

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN IKLIM

ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

DI CV BARIS JAYA INDONESIA



Oleh:

BAROKATUL MUNAWAROH

NIM 202325009

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI CILACAP

2025

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI CV BARIS JAYA INDONESIA**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana
manajemen Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali

**Oleh
BAROKATUL MUNAWAROH
202325009**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL-GHAZALI CILACAP
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI CV BARIS JAYA INDONESIA**

Oleh:

BAROKATUL MUNAWAROH

NIM 202325009

Disetujui Untuk Ujian Skripsi Pada Tanggal:

18 November 2024

Pembimbing 1



Syafi'ah, SP. M.M
NIDN. 0017108405

Pembimbing 2



Elok Ainur Latif, M.M
NIDN. 0631109002

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI CV BARIS JAYA INDONESIA**

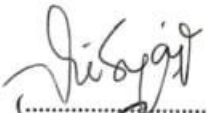
Oleh:

BAROKATUL MUNAWAROH
NIM 202325009

Disetujui,

1. Syafi'ah, SP., M.M
NIDN 0017108405

Pembimbing I


(.....)

2. Elok Ainur Latif, M.M
NIDN 0631109002

Pembimbing II


(.....)

3. Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

Penguji I


(.....)

4. Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

Penguji II


(.....)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al
Ghazali



Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002

NOTA PEMBIMBING

Hal : Naskah Skripsi

Lamp : -

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Nahdlatul Ulama Al
Ghazali Cilacap
Di -
Cilacap

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

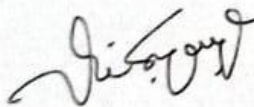
Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka konsultan berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama	: Barokatul Munawaroh
NIM	: 202325009
Fakultas/Prodi	: Ekonomi / Manajemen
Judul skripsi	: Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di CV Baris Jaya Indonesia

Telah dapat diajukan kepada Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar Strata Satu (S-1).

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing 1



Syafiah, SP., M.M
NIDN. 0017108405

Pembimbing 2



Elok Ainur Latif, M.M
NIDN. 0631109002

PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : **BAROKATUL MUNAWAROH**
NIM : 202325009
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di CV Baris Jaya Indonesia

Telah disidang Skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada hari / tanggal :

Kamis, 24 April 2025

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1) Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Cilacap, 24 April 2025

Dewan Sidang

Ketua

Rahmat Alhakim, M.E.
NIDN. 0608078104

Sekretaris

Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

Penguji 1

Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

Penguji 2

Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

Pembimbing

Syafi'ah, M.M.
NIDN. 0017108405

Ass. Pembimbing

Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



Mutta Pamikatsih, M.E.Sv.
NIDN. 0631058803

NOTA KONSULTAN

Hal : Naskah Skripsi

Lamp : -

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Nahdlatul Ulama Al

Ghazali Cilacap

Di –

Cilacap

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, mengkoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka konsultan berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Barokatul Munawaroh

NIM : 202325009

Fakultas/Prodi : Ekonomi/Manajemen

Judul skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Iklim

Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di
CV Baris Jaya Indonesia

Telah dapat diajukan kepada Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar Strata Satu (S-1).

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Cilacap, 24 April 2025

Konsultan



Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang betanda tangan dibawah ini :

Nama : Barokatul unawaroh
NIM 202325009
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar- benar merupakan hasil karya saya, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar Akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Cilacap, 18 November 2024
Yang membuat pernyataan



Barokatul Munawaroh
NIM 202325009

RINGKASAN

Salah satu komponen yang menjadi pondasi penting dalam suatu organisasi atau perusahaan adalah sumber daya manusianya. Setiap instansi memiliki cara untuk mengembangkan dan meningkatkan kinerja pegawainya, salah satunya adalah dengan memberikan kepuasan dalam bekerja. Adanya kepuasan kerja tentunya harus didukung oleh beberapa faktor agar untuk memperkuatnya. Beberapa diantaranya adalah gaya kepemimpinan dan iklim organisasi. CV Baris Jaya Indonesia sebagai perusahaan yang bergerak di bidang pemasaran selalu berusaha meningkatkan kualitas dan kuantitas perusahaannya agar dapat mencapai target dan cita cita perusahaan yang telah ditetapkan.

Dalam penelitian ini penulis berkesempatan untuk melakukan penelitian terkait SDM nya di CV Baris Jaya Indonesia yang berlokasi di Kecamatan Kesugihan, Kabupaten Cilacap. Untuk menjadi perusahaan yang baik tentunya harus memiliki karyawan yang baik dan berkualitas. Variabel yang diteliti kali ini adalah terkait pengaruh gaya kepemimpinan dan iklim organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan di CV Baris Jaya Indonesia. Penelitian dilakukan menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan menggunakan kuisioner dan jumlah sampel adalah 60 orang responden yang seluruhnya adalah karyawan perusahaan itu sendiri. Teknik analisis data yang digunakan adalah menggunakan sistem regresi linear berganda menggunakan SPSS.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data dengan Teknik analisisnya menggunakan regresi linear berganda dengan uji hipotesis, yaitu uji F dan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan dan Iklim Organisasi berpengaruh signifikan baik secara parsial maupun simultan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di CV Baris Jaya Indonesia. Sehingga implikasi dari kesimpulan di atas yaitu Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di CV Baris Jaya Indonesia dan Iklim Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di CV Baris Jaya Indonesia serta Gaya Kepemimpinan dan Iklim Organisasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di CV Baris Jaya Indonesia.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Iklim Organisasi, dan Kepuasan Kerja

SUMMARY

Human resources are one of the important factors in an agency. Each agency has a way to develop and improve the performance of its employees, one of which is by providing satisfaction in working. The existence of job satisfaction must of course be supported by several factors in order to strengthen it. Some of them are leadership style and organizational climate. CV Baris Jaya Indonesia as a company engaged in marketing always tries to improve the quality and quantity of its company in order to achieve the targets and ideals of the company that have been set.

In this study, the author had the opportunity to conduct research related to its HR at CV Baris Jaya Indonesia which is located in Kesugihan, Cilacap. To become a good company, of course, it must have good and quality employees. The variables studied this time are related to the influence of leadership style and organizational climate on employee job satisfaction at CV Baris Jaya Indonesia. The study was conducted using a quantitative method with a questionnaire collection technique and the number of samples was 60 respondents, all of whom were employees of the company itself. The data analysis technique used was using a multiple linear regression system using SPSS.

Based on the results of the study and data analysis with the analysis technique using multiple linear regression with hypothesis testing, namely the F test and the T test. The results of the study indicate that the variables of

Leadership Style and Organizational Climate have a significant effect both partially and simultaneously on Employee Job Satisfaction at CV Baris Jaya Indonesia. So the implications of the conclusion above are that Leadership Style has a positive and significant effect on Employee Job Satisfaction at CV Baris Jaya Indonesia and Organizational Climate has a positive and significant effect on Employee Job Satisfaction at CV Baris Jaya Indonesia and Leadership Style and Organizational Climate have a positive and significant effect on Employee Job Satisfaction at CV Baris Jaya Indonesia.

Keywords: Leadership Style, Organizational Climate, and Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja di CV Baris Jaya Indonesia. Tidak lupa pula sholawat dan salam semoga tetap tercurah pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Laporan ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat yang harus dipenuhi bagi mahasiswa yang telah menyelesaikan skripsinya di Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap dalam program studi S1 Ekonomi Manajemen. Adapun laporan ini merupakan wujud nyata kerjasama yang baik dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segenap jiwa dan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih sebagai penghargaan atau peran sertanya dalam penyusunan skripsi ini kepada yang terhormat:

1. Dr. A. Luthfi Hamidi, M.Ag. selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap
2. Ibu Mutia Pamikatsih, M.ESy. selaku Dekan Manajemen Fakultas Ekonomi
3. Ibu Elok Ainur Latif, M.M. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi
4. Ibu Syafi'ah, SP., M.M selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Elok Ainur Latif, M.M selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam tersusunnya proposal skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi UNUGHA Cilacap yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan sehingga dapat digunakan dalam penyusunan

proposal skripsi serta untuk bekal hidup di kehidupan mendatang.

6. Bapak Anas Mubarak, S.H.,M.Pd. selaku Owner sekaligus CEO dari perusahaan CV Baris Jaya Indonesia yang telah memberikan izinnya untuk melakukan penelitian di lokasi tersebut.
7. Orang tua tercinta Bapak Sugeng Riyanto dan Ibu Nur Fajriyah yang selalu mendo'akan, memberi semangat, kasih sayang dan dukungan selama ini, dan juga untuk adik saya tercita Alm. Amiroh Zakiah yang turut mendukung dan memberikan motivasi selama melangsungkan Pendidikan di Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali.
8. Seluruh keluarga penulis yang telah membantu, selalu memberi dukungan do'a dan semangat bagi penulis untuk selalu tetap berusaha dan bekerja keras.
9. Teman-teman penulis yang memberi dukungan, kebersamaan dan selalu membantu selama ini, baik dari teman-teman satu fakultas Ekonomi, ada juga dari jurusan lain yang pernah seerjuangan dengan saya dan masih saling membantu dan memberi dukungan, rekan-rekan kerja yang turut memberikan support terbaik untuk saya, dan teman-teman saya yang lain diluar sana yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih yang sebanyak banyaknya saya ucapkan.
10. Seluruh pihak yang terlibat dan tidak bisa disebutkan satu-persatu, yang dengan tulus serta ikhlas memberikan do'a dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, sehingga terselesaikannya penulisan proposal skripsi ini. Terimakasih atas kebaikan dan

keikhlasan yang telah diberikan. Semoga segala kebaikan selalu menyertainya dan mendapat balasan dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, tetapi peneliti berharap semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi semuanya.

Cilacap, 18 November 2024
Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Barokatul Munawaroh', written in a cursive style.

Barokatul Munawaroh
NIM 202325009

DAFTAR ISI

JUDUL.....	2
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	4
NOTA PEMBIMBING	5
PENGESAHAN.....	6
NOTA KONSULTAN	7
PERNYATAAN KEASLIAN	8
RINGKASAN	9
SUMMARY	11
KATA PENGANTAR	13
DAFTAR ISI.....	16
DAFTAR TABEL.....	20
DFTAR GAMBAR.....	21
DAFTAR LAMPIRAN.....	22
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Ruang Lingkup Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	13
BAB II	15
TELAHAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
A. <i>Grand Theory</i>	15
B. Telaah Pustaka	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
1.2 Peranan Manajemen SDM.....	17
1.3 Tujuan Manajemen SDM.....	21
1.4 Fungsi Manajemen SDM	22
2. Gaya Kepemimpinan	27
2.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	28

2.4 Dimensi Gaya Kepemimpinan	34
2.5 Indikator Gaya Kepemimpinan	35
3. Iklim Organisasi	36
3.2. Pentingnya Iklim Organisasi Dalam Perusahaan	38
3.3. Dimensi Iklim Organisasi	39
3.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi	41
3.5. Indikator-Indikator Iklim Organisasi	44
4. Kepuasan Kerja	45
4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan	46
4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja	49
4.4 Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja	51
4.5 Aspek- Aspek Kepuasan Kerja	53
4.6 Indikator – Indikator Kepuasan Kerja	56
C. Penelitian Terdahulu	57
D. Pengembangan Hipotesis	59
5. Kerangka Pemikiran	64
6. Hipotesis	65
BAB III METODE PENELITIAN	66
A. Desain Penelitian	66
1. Jenis Penelitian	66
2. Lokasi penelitian	67
3. Waktu Penelitian	67
4. Populasi	68
5. Sampel	68
6. Teknik Pengumpulan Data	69
7. Teknik Penentuan Skor	71
8. Analisis Deskriptif	72
B. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	73
C. Teknik Analisa Data	76
1. Uji Validitas	76
2. Uji reliabilitas	77
3. Uji Asumsi klasik	78

1) Uji Multikolinearitas	79
2) Uji Heteroskedastitas	80
4. Analisis Linier Regresi Berganda	80
5. Uji Hipotesis	81
1) Uji parsial (Uji t)	82
2) Uji signifikansi simultan (Uji F)	82
6. Koefisien Determinan	83
BAB IV	85
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	85
1. Sejarah Singkat CV Baris Jaya Indonesia	85
2. Visi dan Misi CV Baris Jaya Indonesia	87
3. Struktur Perusahaan CV Baris Jaya Indonesia	88
B. Analisis Dan Pembahasan	91
2. Teknik Analisis Data	94
2.1 Uji Validitas	94
2.2 Uji Reliabilitas	97
2.3 Hasil Regresi Linear Berganda	99
2.4 Uji Asumsi Klasik	100
3. Uji Hipotesis	102
3.2 Uji F (simultan)	103
3.3 Uji T (Parsial)	103
C. Deskriptif Statistik	106
a . Analisis Deskriptif Iklim Organisasi (X2)	107
b. Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja (Y)	109
BAB V PENUTUP	111
A. Kesimpulan	111
B. Keterbatasan Penelitian	112
C. Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN-LAMPIRAN	120
KUESIONER PENELITIAN	120
Lampiran 1 Kuisi oner Penelitian	131

Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden	131
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden	131
Lampiran 5 Hasil Uji Realibilitas	144
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	146
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis	147
Lampiran 10 Biodata Penulis	148

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	57
Tabel 3.1 Daftar Karyawan Di CV Baris Jaya Indonesia 2024	68
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	91
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	92
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	93
Tabel 4.4 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	94
Tabel 4. 5 Uji Validitas Iklim Organisasi	95
Tabel 4.6 Uji Validitas Kepuasan Kerja	96
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	97
Tabel 4.8 Hasil Rangkuman Kuisisioner Gaya Kepemimpinan.....	106
Tabel 4.9 Hasil Rangkuman Kuisisioner Iklim Organisasi	108
Tabel 4. 10 Rangkuman Kuisisioner Kepuasan Kerja.....	111

DFTAR GAMBAR

<i>Gambar 1.1 Lokasi CV Baris Jaya Indonesia</i>	12
<i>Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran</i>	64
<i>Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan.....</i>	88
<i>Gambar 4. 2 Hasil Regresi Linear Berganda.....</i>	98
<i>Gambar 4. 3 Hasil Hasil Cara Kolmogorov-Smirnov Test.....</i>	100
<i>Gambar 4. 4 Grafik Uji Heterokedastisitas.....</i>	101
<i>Gambar 4. 5 Uji Glejser.....</i>	102
<i>Gambar 4. 6 Uji Multikolonieritas</i>	102
<i>Gambar 4. 7 Uji Koefisien Determinasi</i>	103
<i>Gambar 4. 8 Uji F (Simultan)</i>	104
<i>Gambar 4. 9 Uji T.....</i>	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	120
Lampiran 2 Data Responden	127
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden.....	131
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	138
Lampiran 5 Hasil Uji Realibilitas	144
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	144
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	146
Lampiran 8 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	146
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis	147
Lampiran 10 Biodata Penulis	148