

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PUSKESMAS
CILACAP TENGAH I**



Oleh :

TATA ZULFIKAR RAMDAN

NIM 202321052

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL-GHAZALI

CILACAP

2025

SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA

TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PUSKESMAS

CILACAP TENGAH I

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Fakultas
Ekonomi

Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali

Oleh :

TATA ZULFIKAR RAMDAN

NIM 202321052

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL-GHAZALI

CILACAP

2025

SKRIPSI
PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PUSKESMAS
CILACAP TENGAH I

Oleh :
TATA ZULFIKAR RAMDAN
NIM 202321052

Disetujui Untuk
Ujian Skripsi Pada Tanggal : 6 November 2024

Pembimbing I



Hasan Muzaki, M.M
NIDN. 0625118401

Pembimbing II



Yudi Agus Setiawan, M.M
NIDN. 0618088701

SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PUSKESMAS CILACAP TENGAH I

Oleh :

TATA ZULFIKAR RAMDAN

NIM 202321052

Disetujui,

- | | | |
|---|---------------|---------|
| 1. Hasan Muzaki, M.M
NIDN. 0625118401 | Pembimbing I | (.....) |
| 2. <u>Yudi Agus Setiawan, M.M</u>
NIDN. 0618088701 | Pembimbing II | (.....) |
| 3. <u>Dina Prasetyaningrum, M.M</u>
NIDN. 0619129101 | Penguji I | (.....) |
| 4. <u>Elok Ainur Latif, M.M</u>
NIDN. 0631109002 | Penguji II | (.....) |

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali Cilacap


Elok Ainur Latif, M.M
NIDN. 0631109002

NOTA PEMBIMBING

Hal Persetujuan Naskah Skripsi

Lamp -

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Nahdlatul Ulama
Al Ghazali Cilacap
Di-
Cilacap

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

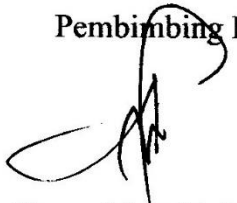
Setelah membaca, mengadakan koreksi dan melakukan perbaikan sebagai mana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi dari saudara:

Nama : Tata Zulfikar Ramdan
NIM : 202321052
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Manajemen
Judul : Pengaruh Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Cilacap Tengah I

Telah dapat diajukan kepada Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar Strata Satu (S-1).

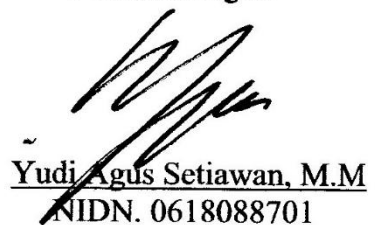
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



Hasan Muzaki, M.M
NIDN. 0625118401

Pembimbing II



Yudi Agus Setiawan, M.M
NIDN. 0618088701

PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : **TATA ZULFIKAR RAMDAN**
NIM : 202321052
Judul : Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Cilacap Tengah 1

Telah disidang Skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada hari / tanggal :

Kamis, 24 April 2025

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1) Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Cilacap, 24 April 2025

Dewan Sidang

Ketua

Rahmat Alhakim, M.E.
NIDN. 0608078104

Sekretaris

Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

Penguji 1

Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

Penguji 2

Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002

Pembimbing

Hasan Muzaki, M.M.
NIDN. 0625118401

Ass. Pembimbing

Yudi Agus Setiawan, M.M.
NIDN. 0618088701

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Mutia Pamikatsih, M.E.Sy.
NIDN. 0631058803

NOTA KONSULTAN

Hal : Naskah Skripsi

Lamp : -

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas

Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap

Di –

Cilacap

Assalamu’alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, mengkoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka konsultan berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Tata Zulfikar Ramdan

NIM : 202321052

Fakultas/Prodi : Manajemen Ekonomi

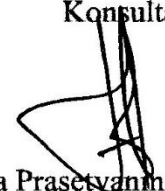
Judul skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Cilacap Tengah I

Telah dapat diajukan kepada Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar Strata Satu (S-1).

Wassalamu’alaikum Wr.Wb.

Cilacap, 24 April 2025

~ Konsultan


Dina Prasetyaningrum, M.M
NIDN. 0619129101

PERYATAAN KEASLIAN

Saya yang betanda tangan dibawah ini :

Nama : Tata Zulfikar Ramdan
NIM : 202321052
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar Akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Cilacap, 6 November 2024

Yang membuat pernyataan



Tata Zulfikar Ramdan
NIM. 202321052

MOTTO

**“Jadilah Positif Sepanjang Waktu, Selalu Ada Celah Positif Sekecil
Apapun Dalam Setiap Keadaan”**

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas kasih dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Cilacap Tengah I” dapat berjalan dengan lancar.

Skripsi ini dapat terwujud dengan baik berkat uluran tangan dari berbagai pihak, baik berupa dorongan, nasihat, saran, dan kritik yang sangat berharga dalam penyelesaian Skripsi ini. Dengan rendah hati dan penuh penghargaan, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua yang telah mendukung penulis, antara lain kepada:

1. Dr. H. A. Lutfhi Hamidi, M.Ag Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali Cilacap.
2. Ibu Mutia Pamikasih, M.ESy selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali Cilacap.
3. Ibu Elok Ainur Latif, M,M selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali dan segenap jajarannya
4. Bapak Hasan Muzaki, M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berharga sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Yudi Agus Setiawan, M.M₂ selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berharga sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Kepada Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Cilacap yang telah mengizinkan untuk meneliti Puskesmas Cilacap Tengah I Cilacap.
7. Kepala Puskesmas Cilacap Tengah I dr. Retno Purwati Rahayu yang telah memberikan izin meneliti Puskesmas Cilacap Tengah I.

8. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
9. Kepada kedua orang tua saya yang selalu mendukung, mendoakan, dan selalu memberikan segalanya dalam bentuk apapun itu.
10. Kepada kakak saya yang telah memberikan dukungan motivasi baik materil dan non materil.
11. Kepada teman-teman yang banyak membantu saya dan yang lainnya yang tak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan atau kelemahan, oleh karena itu, penulis sangat menghargai kritik dan saran yang dapat membantu dalam memperbaiki skripsi ini.

Cilacap, 6 November 2024



Tata Zulfikar Ramdan
NIM. 202321052

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Cilacap Tengah I. Maka tujuan yang akan dicapai pada penelitian ini yaitu 1) Untuk mengetahui apakah komunikasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Cilacap Tengah I. 2) Untuk mengetahui apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Cilacap Tengah I. 3) Untuk mengetahui apakah komunikasi dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Cilacap Tengah I.

Metode penelitian yang dilakukan adalah metode kuantitatif. Lokasi penelitian Jl. Kalimantan, Gunungsimping, Kecamatan Cilacap Tengah, Kabupaten Cilacap, Provinsi Jawa Tengah. Metode pemilihan sample dalam penelitian ini adalah Totat Sampling. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 48 responden. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, pengujian hipotesis, dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) komunikasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Cilacap Tengah I. 2) lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Cilacap Tengah I. 3) komunikasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Cilacap Tengah I.

Kata Kunci Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Kinerja

SUMMARY

This research aims to examine the influence of communication and the work environment on employee performance at Puskesmas Cilacap Tengah I. The objectives of this research are: 1) To determine whether communication influences employee performance at Puskesmas Cilacap Tengah I. 2) To determine whether the work environment influences employee performance at Puskesmas Cilacap Tengah I. 3) To determine whether communication and the work environment simultaneously influence employee performance at Puskesmas Cilacap Tengah I.

The research method employed is quantitative. The study was conducted at Jl. Kalimantan, Gunungsimping, Central Cilacap District, Cilacap Regency, Central Java Province. The sampling method used in this research is Total Sampling, involving 48 respondents. Data analysis techniques include validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, hypothesis testing, and determination coefficient analysis.

The results of this research indicate that: 1) Communication positively influences employee performance at Puskesmas Cilacap Tengah I. 2) The work environment positively influences employee performance at Puskesmas Cilacap Tengah I. 3. Communication and the work environment simultaneously have a positive influence on employee performance at Puskesmas Cilacap Tengah I.

Keyword : Communication, Work Environment, and Employee Performance

DAFTAR ISI

COVER	ii
NOTA PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN	v
NOTA KONSULTAN	vi
PERYATAAN KEASLIAN.....	vii
MOTTO.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
RINGKASAN	xi
SUMMARY	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Ruang Lingkup Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. <i>Grand Theory</i>	10
B. Kajian Teori.....	11

1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Komunikasi.....	13
3. Lingkungan Kerja.....	19
4. Kinerja Pegawai.....	23
C. Penelitian Terdahulu.....	26
D. Kerangka Berpikir	28
E. Pengembangan Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Desain Penelitian	32
1. Jenis Penelitian	32
2. Lokasi Penelitian dan Waktu Pelaksanaan	33
3. Populasi dan Sampel.....	34
4. Teknik Sampling.....	35
5. Teknik Pengumpulan Data	36
6. Instrumen Penelitian	38
B. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	39
1. Definisi Konseptual	39
2. Definisi Operasional	41
C. Teknik Analisis Data	42
1. Uji Validitas.....	42
2. Uji Reliabilitas	44
3. Uji Asumsi Klasik	45
4. Uji Regresi Linier Berganda.....	46

5. Uji Hipotesis	47
6. Koefisien Determinan	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Deskripsi Data Penelitian	50
B. Karakteristik Responden.....	53
1. Responden Menurut Jenis Kelamin	53
2. Responden menurut Umur	53
3. Distribusi Pendidikan Responden.....	54
C. Analisis Data.....	54
1. Analisis Deskripsi Variabel	54
2. Hasil Uji Validitas	57
3. Hasil Uji Reliabilitas	59
4. Uji Asumsi Klasik	61
a. Uji Normalitas.....	61
b. Uji Multikolinearitas	62
c. Uji Heteroskedastisitas.....	63
5. Hasil uji Regresi Linear Berganda.....	64
6. Hasil Uji Hipotesis.....	65
a. Uji T	65
b. Uji F	67
7. Determinan R.....	67
D. Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI	71

A. Simpulan.....	71
B. Implikasi	72
C. Keterbatasan Penelitian	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	77
BIODATA PENULIS	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Layanan dan Lokasi Gedung Layanan Sementara Puskesmas Cilacap Tengah I	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Waktu Pelaksanaan	33
Tabel 3. 2 Jumlah Pegawai Pada Puskesmas Cilacap Tengah I.....	34
Tabel 3. 3 Instrumen Penelitian	39
Tabel 3. 4 Variabel Operasional.....	41
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	53
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Menurut Umur	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan	54
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Indikator Variabel XI (Komunikasi)	55
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Indikator Variabel (X2) Lingkungan Kerja.....	56
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Indikator Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	57
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Komunikasi (X1).....	58
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)	58
Tabel 4. 9 hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y)	58
Tabel 4. 10 hasil Uji Reliabilitas Komunikasi (X1)	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X2)	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai (Y).....	60
Tabel 4. 13 Tabel Uji Normalitas.....	61

Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 4. 17 Hasil Uji T.....	65
Tabel 4. 18 Hasil Uji F.....	67
Tabel 4. 19 Hasil Uji Determinan R.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data IKM PUSKESMAS Cilacap Tengah I 6 Triwulan Tahun 2023- 2024.....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Puskesmas Cilacap Tengah I.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden Variabel Komunikasi (X1)	81
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	82
Lampiran 4 Tabulasi Data Responden Variabel Kinerja Karyawan	84
Lampiran 5 Hasil Uji Frekuensi Variabel Komunikasi.....	85
Lampiran 6 Hasil Uji Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja	87
Lampiran 7 Hasil Uji Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai.....	88
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Komunikasi	90
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	91
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	92
Lampiran 11 Hasil Uji Realiabilitas Komunikasi	92
Lampiran 12 Hasil Uji Realiabilitas Lingkungan Kerja	92
Lampiran 13 Hasil Uji Realiabilitas Kinerja Karyawan	93
Lampiran 14 Hasil Uji Normalitas.....	93
Lampiran 15 Hasil Uji Multikolinearitas	93
Lampiran 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	94
Lampiran 17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	94
Lampiran 18 Hasil Uji T	94
Lampiran 19 Hasil Uji F	95
Lampiran 20 Hasil Uji Determinan R	95

Lampiran 21 Daftar T Tabel	96
Lampiran 22 Daftar F Tabel.....	97
Lampiran 23 Daftar R Tabel	99