

LAMPIRAN KUESIONER

LAMPIRAN 1: ANGKET/KUESIONER UJI COBA INSTRUMEN

A. Petunjuk pengisian angket:

1. Tulislah terlebih dahulu identitas anda pada kolom yang sudah disediakan.
2. Isilah dengan jawaban yang paling sesuai dengan keadaan anda dengan memberikan tanda centang (✓) dari pertanyaan/ Pernyataan di bawah ini:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

3. Tidak boleh ada jawaban atau tanda centang (✓) lebih dari satu dalam satu nomor.

B. Identitas responden

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

ANGKET KUALITAS PELAYANAN

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	Dimensi Tangible (Berwujud)					
1.	Saya merasa proses pelayanan di Desa Kalisabuk mudah diikuti					
2.	Saya merasa dalam mengajukan permohonan pelayanan di balai Desa Kalisabuk sangat mudah.					
	Dimensi Reliability (Kehandalan)					
1.	Saya merasa pegawai kantor Desa Kalisabuk memberikan informasi secara jelas dan tepat.					
2.	Saya merasa pegawai kantor Desa Kalisabuk sangat ahli dalam menggunakan alat bantu selama proses pelayanan berlangsung.					
	Dimensi Responsiviness (Respon/Ketanggapan)					
1.	Saya merasa pelayanan yang diberikan oleh pegawai kantor Desa Kalisabuk dilakukan dengan cepat dan tidak memakan banyak waktu.					
2.	Pelayanan yang diberikan oleh pegawai kantor Desa Kalisabuk sesuai dengan kebutuhan dan permohonan saya.					

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	Dimensi Assurance (Jaminan)					
1.	Pegawai kantor Desa Kalisabuk menjelaskan dengan jelas dan memberikan jaminan terkait biaya yang harus saya keluarkan dalam pelayanan.					
2.	Pelayanan yang diberikan oleh pegawai kantor Desa Kalisabuk disertai jaminan legalitas yang sah dan sesuai dengan aturan yang berlaku.					
	Dimensi Empathy (Empati)					
1.	Pegawai kantor Desa Kalisabuk selalu mendahulukan kepentingan saya sebagai pemohon/pelanggan dalam proses pelayanan.					
2.	Saya merasakan Pegawai kantor Desa Kalisabuk selalu melayani dengan sikap sopan dan menghormati saya sebagai pelanggan.					

ANGKET DISIPLIN KERJA

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Pegawai Kantor Desa Kalisabuk di Balai Desa memiliki tujuan yang jelas dalam melaksanakan tugas-tugasnya.					
2.	Pegawai kantor Desa Kalisabuk selalu hadir dan berperan aktif dalam memimpin pelayanan.					
3.	Pegawai Kantor Desa Kalisabuk di Desa diberi penghargaan yang layak sesuai dengan kinerja mereka.					
4.	Pegawai Kantor Desa Kalisabuk memberikan layanan yang adil kepada seluruh masyarakat tanpa diskriminasi.					
5.	Pengawasan yang dilakukan di kantor Desa memastikan bahwa tugas dijalankan dengan benar sesuai prosedur.					
6.	Pemberian sanksi di kantor Desa dilakukan secara adil dan konsisten kepada semua Pegawai Kantor kantor Desa Kalisabuk .					
7.	Ketegasan yang ditunjukkan oleh pimpinan membantu meningkatkan disiplin kerja Pegawai kantor Desa Kalisabuk					
8.	Pegawai Kantor Desa Kalisabuk pelayanan di Balai Desa selalu menunjukkan sikap saling menghargai antar rekan kerja.					

ANGKET KEPUASAN PELANGGAN

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Informasi mengenai prosedur pelayanan di kantor Desa Kalisabuk disampaikan dengan jelas dan lengkap.					
2.	Saya mendapatkan bantuan yang jelas ketika mengalami kesulitan dalam memenuhi persyaratan pelayanan di Kantor desa Kalisabuk					
3.	Pegawai kantor Desa Kalisabuk memberikan arahan yang jelas mengenai dokumen yang harus dilengkapi untuk pelayanan tertentu.					
4.	Pegawai kantor Desa Kalisabuk memberikan pelayanan dengan konsisten setiap hari sesuai dengan standar yang berlaku.					
5.	Pegawai kantor Desa Kalisabuk selalu memastikan pelayanan diberikan dengan baik dan tepat sesuai kebutuhan masyarakat.					
6.	Pegawai kantor Desa Kalisabuk pelayanan di Desa Kalisabuk memiliki kemampuan yang baik dalam memahami kebutuhan masyarakat.					
7.	Saya tidak perlu menunggu terlalu lama untuk mendapatkan pelayanan.					
8.	Tidak ada diskriminasi dalam proses pemberian pelayanan di kantor Desa Kalisabuk.					
9.	Pegawai kantor Desa Kalisabuk di Desa Kalisabuk selalu bersikap sopan dan ramah kepada masyarakat.					
10.	Biaya yang saya keluarkan untuk mendapatkan pelayanan sesuai dengan jenis pelayanan yang saya terima.					
11.	Informasi mengenai biaya pelayanan disampaikan dengan jelas sebelum saya memulai proses pelayanan.					
12.	Jadwal pelayanan selalu tepat waktu dan sesuai dengan informasi yang disampaikan kepada masyarakat.					
13.	Fasilitas yang disediakan di kantor Desa Kalisabuk memadai untuk mendukung					

	kenyamanan masyarakat saat menunggu pelayanan.					
14.	Saya merasa nyaman dan aman dalam berinteraksi dengan pegawai kantor Desa Kalisabuk selama proses pelayanan berlangsung.					

Lampiran 2. Data Jenis Pelayanan

No.	Bulan	Nama Pelayanan	Jumlah Orang yang dilayani
1.	Januari	Pengurusan KTP	51
		Pengurusan KK	42
		Permohonan Akta Kelahiran	33
		Surat Pengantar Nikah	21
		Informasi Bantuan Desa	15
		Perubahan Data Kependudukan	23
		Total	185
2.	Februari	Pengurusan KTP	55
		Pengurusan KK	37
		Permohonan Akta Kelahiran	36
		Surat Pengantar Nikah	23
		Konsultasi Program Bantuan Usaha	25
		Total	176
3.	Maret	Pengurusan KTP	53
		pengurusan kk	44
		Permohonan Pindah Domisili	27
		Informasi Bantuan Desa	31
		Konsultasi Program Bantuan Usaha	20
		Total	175
4.	April	pengurusan ktp	36
		pengurusan KK	42
		Permohonan Akta Kelahiran	44
		Konsultasi Program Bantuan Usaha	24
		Perubahan Data Kependudukan	36
		Total	182
5.	Mei	Pengurusan KTP	63
		Pengurusan KK	54
		Permohonan Akta Kelahiran	31
		Informasi Bantuan Desa	30
		Konsultasi Program Bantuan Usaha	22
		Total	200

6.	Juni	Pengurusan KTP	35
		Pengurusan KK	43
		Permohonan Pindah Domisili	32
		Konsultasi Program Bantuan Usaha	30
		Informasi Bantuan Desa	22
		Total	162
7.	Juli	Pengurusan KTP	55
		Pengurusan KK	45
		Permohonan Akta Kelahiran	42
		Konsultasi Program Bantuan Usaha	32
		Perubahan Data Kependudukan	25
		Total	199
8.	Agustus	Pengurusan KTP	55
		Pengurusan KK	47
		Permohonan Akta Kelahiran	35
		Informasi Bantuan Desa	15
		Surat Pengantar Nikah	37
		Total	189
9.	September	Pengurusan KTP	42
		Pengurusan KK	45
		Permohonan Pindah Domisili	33
		Konsultasi Program Bantuan Usaha	24
		Informasi Bantuan Desa	30
		Total	174
10.	Oktober	Pengurusan KTP	57
		Pengurusan KK	55
		Permohonan Akta Kelahiran	40
		Konsultasi Program Bantuan Usaha	23
		Perubahan Data Kependudukan	25
		Total	200
11.	November	Pengurusan KTP	65
		Pengurusan KK	35
		Permohonan Akta Kelahiran	33
		Informasi Bantuan Desa	35
		Surat Pengantar Nikah	32

		Total	200
12.	Desember	Pengurusan KTP	55
		Pengurusan KK	44
		Permohonan Akta Kelahiran	43
		Konsultasi Program Bantuan Usaha	23
		Surat Pengantar Nikah	35
		Total	200
		Total seluruhnya	2.242

Lampiran 3. Tabulasi Responden

a) Kualitas Pelayanan (X_1)

No	Kualitas Pelayanan (X_2)										Total X_1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	
1	2	2	3	4	4	3	1	4	1	2	26
2	2	2	2	1	2	3	2	1	2	2	19
3	3	2	3	1	3	2	3	2	3	1	23
4	2	3	2	3	3	2	2	1	2	3	23
5	1	2	1	3	2	3	2	3	1	1	19
6	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	25
7	3	2	1	2	1	3	2	1	3	1	19
8	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	25
9	1	1	1	3	1	2	2	2	1	1	15
10	3	2	1	1	2	3	2	1	3	3	21
11	2	2	3	1	2	3	3	2	1	2	21
12	2	2	2	3	3	3	2	1	1	1	20
13	1	2	2	1	2	3	3	1	1	2	18
14	4	3	1	3	1	2	3	2	1	3	23
15	1	1	1	3	1	2	1	2	2	1	15
16	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	27
17	3	3	3	2	2	3	2	2	1	1	22
18	1	2	1	3	3	3	2	1	3	3	22
19	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	27
20	3	2	3	3	3	3	2	1	2	1	23
21	4	2	2	1	2	3	3	2	1	2	22
22	3	3	1	3	2	3	3	2	1	3	24
23	4	1	1	3	1	2	1	2	2	1	18
24	3	3	3	2	3	3	2	1	3	3	26
25	3	2	1	2	2	3	2	1	3	3	22
26	1	2	3	1	1	3	3	2	1	2	19
27	2	2	2	3	3	3	2	1	1	1	20
28	3	2	2	1	2	3	3	3	1	2	22
29	3	3	1	3	1	2	2	1	1	3	20
30	2	1	1	3	1	2	1	2	2	1	16
31	3	3	3	2	3	3	2	1	3	3	26
32	4	1	1	2	2	3	2	2	2	2	21
33	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	27
34	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	20
35	3	2	1	1	2	3	2	1	3	3	21
36	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	23
37	2	2	1	3	3	3	2	1	1	1	19
38	3	2	2	1	2	3	3	2	1	2	21

39	3	3	1	3	2	2	1	2	1	3	21
40	2	1	1	3	1	2	1	2	2	1	16
41	3	3	3	2	3	3	2	1	3	3	26
42	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	22
43	2	1	2	2	1	2	3	3	4	2	22
44	3	2	1	2	2	3	2	1	3	3	22
45	2	2	3	2	1	3	3	2	4	2	24
46	1	4	5	3	3	3	2	1	4	3	29
47	3	2	2	1	2	3	3	1	1	2	20
48	3	3	1	3	4	4	3	1	1	3	26
49	2	1	1	3	1	2	4	2	2	1	19
50	3	3	3	4	3	3	2	1	3	3	28
51	3	4	4	4	4	3	2	1	4	4	33
52	3	2	1	4	4	3	2	1	3	3	26
53	4	2	3	4	4	3	3	2	4	2	31
54	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	34
55	3	2	2	1	2	3	3	1	1	2	20
56	3	3	1	3	4	4	2	1	1	3	25
57	2	1	1	3	1	2	1	1	2	1	15
58	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	32
59	3	2	4	4	4	3	3	4	4	1	32
60	3	2	1	4	4	3	3	3	3	2	28
61	4	2	3	4	3	3	3	3	4	1	30
62	4	3	3	3	3	3	2	1	2	3	27
63	3	2	2	1	1	3	3	1	1	2	19
64	3	3	1	3	1	4	3	3	1	3	25
65	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	13
66	3	3	1	5	3	3	2	5	3	3	31
67	3	4	2	4	2	3	2	3	4	2	29
68	4	1	4	2	2	3	2	3	2	4	27
69	5	4	3	3	2	3	2	4	2	2	30
70	4	4	3	2	2	3	3	4	2	2	29
71	3	4	4	2	2	1	2	2	2	1	23
72	4	4	4	1	1	3	5	2	2	4	30
73	5	1	2	4	1	4	1	2	3	1	24
74	1	1	4	4	1	2	4	2	3	1	23
75	4	2	2	4	1	2	2	2	2	1	22
76	1	1	1	4	1	2	2	2	3	4	21
77	3	4	2	1	1	2	1	1	3	1	19
78	3	1	1	1	1	4	2	2	3	1	19
79	2	2	2	5	2	5	5	5	3	3	34
80	1	1	1	5	2	5	5	5	3	3	31
81	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	32
82	3	2	4	4	4	3	3	4	4	1	32
83	3	2	1	4	4	3	3	3	3	2	28
84	4	2	3	4	3	3	3	3	4	1	30
85	4	3	3	3	3	3	2	1	2	3	27
86	3	2	2	1	1	3	3	1	1	2	19

87	3	3	1	3	1	4	3	3	1	3	25
88	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	14
89	3	3	1	5	3	3	2	5	3	3	31
90	3	4	2	4	2	3	2	3	4	2	29
91	3	1	4	2	2	3	2	3	2	4	26
92	4	4	3	3	2	3	2	4	2	2	29
93	1	4	3	2	2	3	3	4	2	2	26
94	3	4	4	2	2	1	2	2	2	1	23
95	4	4	4	1	1	3	5	2	2	4	30
96	1	1	2	4	1	4	1	2	3	1	20
97	5	1	4	4	1	2	4	2	3	1	27
98	4	2	2	4	1	2	2	2	2	1	22
99	4	1	1	4	1	2	2	2	3	4	24
100	3	4	2	1	1	2	1	1	3	1	19
101	5	1	1	1	1	4	2	2	3	1	21
102	2	2	2	5	2	5	5	5	3	3	34
103	1	1	1	5	2	5	5	5	3	3	31
104	3	3	1	3	1	4	3	3	1	3	25
105	5	1	1	2	1	2	1	1	2	1	17
106	3	3	1	5	3	3	2	5	3	3	31
107	3	4	2	4	2	3	2	3	4	2	29
108	4	1	4	2	2	3	2	3	2	4	27
109	4	4	3	3	2	3	2	4	2	2	29
110	4	4	3	2	2	3	3	4	2	2	29
111	5	4	4	2	2	1	2	2	2	1	25
112	1	4	4	1	1	3	5	2	2	4	27
113	3	1	2	4	1	4	1	2	3	1	22
114	4	1	4	1	1	2	4	2	3	1	23
115	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	16
116	4	1	1	1	1	2	2	2	3	4	21
117	3	4	2	1	1	2	1	1	3	1	19
118	3	1	1	1	1	4	2	2	3	1	19
119	5	2	1	1	2	5	5	5	3	3	32
120	4	1	1	5	2	5	5	5	3	3	34
121	5	1	2	4	1	4	1	2	3	1	24
122	1	1	4	4	1	2	4	2	3	1	23
123	4	2	2	4	1	2	2	2	2	1	22
124	5	1	1	4	1	2	2	2	3	4	25
125	4	4	2	4	1	2	1	1	3	1	23
126	1	1	1	4	1	4	2	2	3	1	20
127	4	2	2	4	2	5	5	5	3	3	35

b) Disiplin Kerja (X2)

No	DISIPLIN KERJA (X2)								Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	
1	5	3	2	3	3	1	2	3	22
2	3	3	3	3	2	3	3	2	22
3	1	2	1	2	1	2	2	2	13
4	2	3	3	3	2	2	2	1	18
5	2	2	2	3	3	3	3	2	20
6	3	3	3	3	3	3	3	3	24
7	2	3	3	3	3	3	3	3	23
8	1	1	1	1	2	1	1	1	9
9	3	3	2	3	3	3	3	3	23
10	2	3	2	2	3	2	2	2	18
11	2	3	2	1	1	1	1	1	12
12	1	1	3	2	3	2	1	1	14
13	2	2	2	2	2	2	2	3	17
14	3	3	3	3	3	3	2	1	21
15	2	3	3	3	3	3	3	4	24
16	2	2	2	2	2	2	2	3	17
17	3	3	3	3	2	3	1	1	19
18	2	3	3	2	2	3	3	3	21
19	2	2	2	2	2	2	1	2	15
20	3	3	3	3	4	4	3	4	27
21	2	3	3	3	3	3	3	3	23
22	3	3	2	2	2	3	3	1	19
23	2	3	2	3	3	2	4	3	22
24	2	3	1	2	1	2	3	1	15
25	1	2	4	1	3	2	1	1	15
26	1	1	1	2	1	2	3	1	12
27	1	1	3	1	2	2	1	1	12
28	1	1	3	2	3	3	2	1	16
29	1	1	3	2	1	1	1	1	11
30	1	2	3	3	3	2	3	2	19
31	2	1	2	2	2	1	3	4	17
32	1	2	2	3	2	1	1	1	13
33	1	1	1	1	2	2	1	1	10
34	2	2	3	2	3	1	2	2	17
35	2	3	2	3	3	3	3	4	23
36	2	2	1	2	3	2	2	2	16
37	2	2	2	3	3	3	2	3	20
38	1	3	2	2	3	2	3	3	19
39	2	2	2	3	2	2	1	1	15
40	3	3	3	1	5	3	4	4	26
41	3	3	3	2	2	3	3	3	22
42	1	1	1	1	2	1	2	2	11

43	3	3	3	2	3	2	3	3	22
44	3	3	3	2	1	3	3	3	21
45	1	1	1	1	3	2	3	2	14
46	2	3	4	4	4	3	4	3	27
47	3	5	2	2	4	4	4	2	26
48	2	1	3	1	3	2	2	2	16
49	3	1	2	3	2	3	4	3	21
50	2	2	3	2	3	2	2	1	17
51	2	4	3	1	3	2	2	2	19
52	1	4	3	3	2	2	2	2	19
53	2	1	2	2	3	3	2	2	17
54	1	2	2	2	3	4	4	3	21
55	1	4	4	5	2	2	3	1	22
56	1	4	1	2	3	2	2	3	18
57	1	1	3	2	2	2	4	4	19
58	4	3	4	3	4	4	3	2	27
59	1	4	4	1	1	1	4	3	19
60	1	2	4	1	3	1	2	2	16
61	1	4	2	2	3	1	1	1	15
62	1	1	1	1	1	1	1	2	9
63	1	4	1	4	2	4	2	3	21
64	2	1	3	1	4	2	2	1	16
65	1	1	4	1	4	4	3	2	20
66	1	4	4	2	1	2	1	1	16
67	1	4	4	3	3	1	1	1	18
68	1	4	1	1	3	3	1	1	15
69	1	4	1	1	3	1	1	2	14
70	2	2	1	2	2	2	2	1	14
71	2	2	2	2	3	1	4	1	17
72	3	2	3	1	2	1	4	2	18
73	4	2	1	1	2	1	3	1	15
74	3	1	2	1	1	1	1	2	12
75	2	1	2	1	2	1	3	1	13
76	3	3	1	1	1	1	1	1	12
77	1	1	1	3	3	1	5	1	16
78	1	1	1	1	1	1	1	0	7
79	2	2	2	3	1	1	3	4	18
80	1	2	3	1	1	2	1	2	13
81	3	1	2	3	2	3	4	3	21
82	2	2	3	2	3	2	2	1	17
83	2	4	3	1	3	2	2	2	19
84	1	4	3	3	2	2	2	2	19
85	2	1	2	2	3	3	2	2	17
86	1	2	2	2	3	4	4	3	21
87	1	4	4	5	2	2	3	1	22
88	1	4	1	2	3	2	2	3	18
89	1	1	3	2	2	2	4	4	19
90	4	3	4	3	4	4	3	2	27

91	1	4	4	1	1	1	4	3	19
92	1	2	4	1	3	1	2	2	16
93	1	4	2	2	3	1	1	1	15
94	1	1	1	1	1	1	1	2	9
95	1	4	1	4	2	4	2	3	21
96	2	1	3	1	4	2	2	1	16
97	1	1	4	1	4	4	3	2	20
98	1	4	4	2	1	2	1	1	16
99	1	4	4	3	3	1	1	1	18
100	1	4	1	1	3	3	1	1	15
101	1	4	1	1	3	1	1	2	14
102	2	2	1	2	2	2	2	1	14
103	2	2	2	2	3	1	4	1	17
104	3	2	3	1	2	1	4	2	18
105	4	2	1	1	2	1	3	1	15
106	3	1	2	1	1	1	1	2	12
107	2	1	2	1	2	1	3	1	13
108	3	3	1	1	1	1	1	1	12
109	1	1	1	3	3	1	5	1	16
110	1	1	1	1	1	1	1	0	7
111	2	2	2	3	1	1	3	4	18
112	1	2	3	1	1	2	1	2	13
113	1	2	2	2	3	4	4	3	21
114	1	4	4	5	2	2	3	1	22
115	1	4	1	2	3	2	2	3	18
116	1	1	3	2	2	2	4	4	19
117	4	3	4	4	4	4	3	2	28
118	1	4	4	1	1	1	4	3	19
119	2	2	4	1	3	1	2	2	17
120	1	4	2	2	3	1	1	1	15
121	2	1	1	1	1	1	1	2	10
122	1	4	1	4	2	4	2	3	21
123	2	1	3	1	4	2	2	1	16
124	1	1	4	1	4	4	3	2	20
125	2	4	4	2	1	2	1	1	17
126	1	4	4	3	3	1	1	1	18
127	2	4	1	1	3	3	1	1	16

c) Kepuasan Masyarakat(Y)

no	KEPUASAN MASYARAKAT,(Y)														Total Y
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	
1	3	2	3	3	4	3	1	1	1	2	1	1	3	3	31
2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	4	1	2	4	4	30
3	3	2	3	4	3	1	4	2	3	1	2	3	1	1	33
4	4	3	4	3	3	2	2	1	4	3	1	4	3	3	40
5	1	2	1	3	1	2	2	3	1	1	3	1	1	1	23
6	3	2	2	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	37
7	3	2	1	4	2	2	2	1	3	1	1	3	1	1	27
8	2	3	3	2	2	2	1	4	3	4	4	3	4	4	41
9	1	1	1	3	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	21
10	3	2	1	4	4	3	2	1	3	3	1	3	3	3	36
11	4	2	3	4	4	4	3	2	4	2	2	4	2	2	42
12	4	4	3	3	3	2	2	1	3	3	1	2	3	3	37
13	3	2	2	1	2	2	3	4	1	2	4	1	2	2	31
14	3	3	1	3	4	4	3	4	1	3	4	1	3	3	40
15	2	1	1	3	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	21
16	3	3	3	4	3	3	2	1	3	3	1	3	3	3	38
17	3	4	4	1	2	3	2	2	4	4	2	4	4	4	43
18	3	2	1	4	4	3	2	1	3	3	1	3	3	3	36
19	4	2	3	4	4	4	3	2	4	2	2	4	2	2	42
20	4	4	1	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	28
21	3	2	2	1	2	3	3	2	1	2	2	1	2	2	28
22	3	3	1	3	2	4	3	4	1	3	4	1	3	3	38
23	2	1	1	3	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	21
24	3	3	3	2	3	3	2	1	3	3	1	3	3	3	36
25	3	2	1	2	2	3	2	1	3	3	1	3	3	3	32
26	4	2	3	4	4	4	3	2	2	2	2	4	2	2	40
27	4	4	5	3	3	3	2	1	2	2	1	1	4	1	36
28	3	2	2	1	2	2	3	3	1	2	3	1	3	2	30
29	3	3	1	3	4	4	3	4	1	3	4	1	3	3	40
30	2	1	1	3	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	21
31	3	3	3	4	3	4	2	1	3	3	1	3	3	3	39
32	3	4	4	4	4	3	2	2	4	4	2	4	4	4	48
33	3	3	3	4	3	3	2	1	3	3	1	3	3	3	38
34	1	4	1	1	4	3	2	2	4	4	2	4	4	4	40
35	3	2	1	1	1	1	2	1	3	3	1	3	3	3	28
36	4	2	3	4	4	3	3	2	1	2	2	2	3	2	37
37	4	4	1	3	3	2	2	1	2	2	1	2	2	3	32
38	3	2	2	1	2	3	3	2	1	2	4	1	2	2	30
39	3	3	1	3	4	2	2	4	1	3	4	2	3	3	38
40	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	21
41	3	3	3	4	3	3	2	1	3	3	1	3	3	3	38
42	3	4	4	4	4	3	2	2	4	4	2	4	4	4	48

43	2	1	2	2	1	1	2	3	4	2	3	4	2	2	31
44	3	2	1	4	2	3	1	1	3	3	1	3	3	3	33
45	4	2	3	4	4	4	3	2	4	2	2	4	2	2	42
46	4	4	2	3	3	2	2	1	2	2	1	2	1	1	30
47	3	2	2	1	2	2	3	1	1	1	1	1	2	2	24
48	3	3	1	3	4	1	3	1	1	3	3	3	3	3	35
49	2	1	1	3	1	2	4	2	2	1	2	2	1	1	25
50	3	3	3	4	3	3	2	1	3	3	1	3	3	3	38
51	3	4	4	4	4	1	2	1	4	2	1	4	4	4	42
52	3	2	1	4	4	3	2	1	3	3	1	3	3	1	34
53	4	2	3	4	4	4	3	2	4	2	2	4	2	2	42
54	4	4	1	3	3	1	2	2	3	2	4	1	2	2	34
55	3	2	2	1	2	4	3	1	1	2	1	1	2	2	27
56	3	3	1	3	4	1	2	3	1	2	2	1	3	3	32
57	2	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	19
58	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	2	3	1	3	37
59	3	4	1	2	3	3	3	3	4	4	3	2	4	4	43
60	3	2	2	4	4	3	3	5	3	3	3	2	1	3	41
61	4	2	3	4	5	3	5	5	4	2	5	4	3	2	51
62	4	4	5	3	5	3	2	5	5	1	5	5	4	5	56
63	3	2	2	1	1	3	3	1	1	2	1	1	2	2	25
64	3	3	1	3	1	4	3	5	1	1	5	1	2	3	36
65	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	19
66	3	3	3	5	1	3	2	5	3	2	5	3	4	3	45
67	3	4	4	4	1	3	5	5	4	4	5	4	1	1	48
68	3	4	4	5	2	3	5	5	2	2	5	2	1	1	44
69	4	4	3	5	2	5	5	5	2	4	5	2	3	1	50
70	3	4	1	1	5	5	5	5	2	2	5	2	3	4	47
71	3	4	4	1	2	5	5	1	2	2	2	2	1	1	35
72	4	4	1	5	2	3	5	1	2	1	5	2	4	1	40
73	4	2	2	4	4	4	1	1	3	1	5	3	2	4	40
74	1	1	1	4	2	1	4	5	3	4	5	3	4	1	39
75	4	2	2	4	5	1	1	1	1	3	5	3	3	3	38
76	4	1	4	1	2	1	5	5	3	4	5	3	1	4	43
77	3	4	1	5	3	1	1	1	1	3	5	3	1	4	36
78	3	2	2	5	3	4	5	5	3	3	5	3	3	1	47
79	2	2	1	5	3	5	1	1	1	3	5	3	3	3	38
80	5	2	2	5	1	5	5	1	3	1	5	3	3	3	44
81	3	3	1	3	4	1	2	3	1	2	2	1	3	3	32
82	2	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	19
83	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	2	3	1	3	37
84	3	4	1	2	3	3	3	3	4	4	3	2	4	4	43
85	3	2	2	4	4	3	3	5	3	3	3	2	1	3	41
86	4	2	3	4	5	3	5	5	4	2	5	4	3	2	51
87	4	4	5	3	5	3	2	5	5	1	5	5	4	5	56
88	3	2	2	1	1	3	3	1	1	2	1	1	2	2	25
89	3	3	1	3	1	4	3	5	1	1	5	1	2	3	36
90	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	19
91	3	3	3	5	1	3	2	5	3	2	5	3	4	3	45

92	3	4	4	4	1	3	5	5	4	4	5	4	1	1	48
93	3	4	4	5	2	3	5	5	2	2	5	2	1	1	44
94	4	4	3	5	2	5	5	5	2	4	5	2	3	1	50
95	3	4	1	1	5	5	5	5	2	2	5	2	3	4	47
96	3	4	4	1	2	5	5	1	2	2	2	2	1	1	35
97	4	4	1	5	2	3	5	1	2	1	5	2	4	1	40
98	4	2	2	4	4	4	1	1	3	1	5	3	2	4	40
99	1	1	1	4	2	1	4	5	3	4	5	3	4	1	39
100	4	2	2	4	5	1	1	1	1	3	5	3	3	3	38
101	4	1	4	1	2	1	5	5	3	4	5	3	1	4	43
102	3	4	1	5	3	1	1	1	1	3	5	3	1	4	36
103	3	2	2	5	3	4	5	5	3	3	5	3	3	1	47
104	2	2	1	5	3	5	1	1	1	3	5	3	3	3	38
105	5	2	2	5	1	5	5	1	3	1	5	3	3	3	44
106	3	3	1	3	4	1	2	3	1	2	2	1	3	3	32
107	2	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	19
108	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	2	3	1	3	37
109	3	4	1	2	3	3	3	3	4	4	3	2	4	4	43
110	3	2	2	4	4	3	3	5	3	3	3	2	1	3	41
111	4	2	3	4	5	3	5	5	4	2	5	4	3	2	51
112	4	4	5	3	5	3	2	5	5	1	5	5	4	5	56
113	3	2	2	1	1	3	3	1	1	2	1	1	2	2	25
114	3	3	1	3	1	4	3	5	1	1	5	1	2	3	36
115	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	19
116	3	3	3	5	1	3	2	5	3	2	5	3	4	3	45
117	3	4	4	4	1	3	5	5	4	4	5	4	1	1	48
118	3	4	4	5	2	3	5	5	2	2	5	2	1	1	44
119	4	4	3	5	2	5	5	5	2	4	5	2	3	1	50
120	3	4	1	1	5	5	5	5	2	2	5	2	3	4	47
121	3	4	4	1	2	5	5	1	2	2	2	2	1	1	35
122	4	4	1	5	2	3	5	1	2	1	5	2	4	1	40
123	4	2	2	4	4	4	1	1	3	1	5	3	2	4	40
124	1	1	1	4	2	1	4	5	3	4	5	3	4	1	39
125	4	2	2	4	5	1	1	1	1	3	5	3	3	3	38
126	4	1	4	1	2	1	5	5	3	4	5	3	1	4	43
127	3	4	1	5	3	1	1	1	1	3	5	3	1	4	36

Lampiran 4 Tabel Nilai R

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
115	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
116	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991
117	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979
118	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967
119	0.1502	0.1786	0.2113	0.2333	0.2955
120	0.1496	0.1779	0.2104	0.2324	0.2943
121	0.1490	0.1771	0.2096	0.2315	0.2931
122	0.1484	0.1764	0.2087	0.2305	0.2920
123	0.1478	0.1757	0.2079	0.2296	0.2908
124	0.1472	0.1750	0.2071	0.2287	0.2897
125	0.1466	0.1743	0.2062	0.2278	0.2886
126	0.1460	0.1736	0.2054	0.2269	0.2875
127	0.1455	0.1729	0.2046	0.2260	0.2864
128	0.1449	0.1723	0.2039	0.2252	0.2853
129	0.1443	0.1716	0.2031	0.2243	0.2843
130	0.1438	0.1710	0.2023	0.2235	0.2832
131	0.1432	0.1703	0.2015	0.2226	0.2822
132	0.1427	0.1697	0.2008	0.2218	0.2811
133	0.1422	0.1690	0.2001	0.2210	0.2801
134	0.1416	0.1684	0.1993	0.2202	0.2791

135	0.1411	0.1678	0.1986	0.2194	0.2781
-----	--------	--------	--------	--------	--------

Lampiran 5 HASIL SPSS

A. Hasil Uji Instrumen

1. Uji Validitas

a) Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan (X1)

		Correlations										
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.150	.097	-.017	.021	-.008	-.035	.093	.103	.095	.328**
	Sig. (2-tailed)		.091	.278	.853	.813	.926	.700	.301	.247	.289	.000
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127
X1.2	Pearson Correlation	.150	1	.358**	-.074	.276**	-.102	.017	.051	-.015	.231**	.398**
	Sig. (2-tailed)	.091		.000	.411	.002	.253	.852	.568	.869	.009	.000
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127
X1.3	Pearson Correlation	.097	.358**	1	-.108	.219*	-.175*	.222*	.032	.181*	.034	.394**
	Sig. (2-tailed)	.278	.000		.226	.013	.050	.012	.724	.042	.707	.000
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127
X1.4	Pearson Correlation	-.017	-.074	-.108	1	.282**	.222*	.054	.448**	.351**	.065	.493**
	Sig. (2-tailed)	.853	.411	.226		.001	.012	.543	.000	.000	.467	.000
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127
X1.5	Pearson Correlation	.021	.276**	.219*	.282**	1	.203*	.047	.134	.180*	.242**	.528**
	Sig. (2-tailed)	.813	.002	.013	.001		.022	.599	.133	.043	.006	.000
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127
X1.6	Pearson Correlation	-.008	-.102	-.175*	.222*	.203*	1	.437**	.438**	.109	.283**	.472**
	Sig. (2-tailed)	.926	.253	.050	.012	.022		.000	.000	.221	.001	.000
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127
X1.7	Pearson Correlation	-.035	.017	.222*	.054	.047	.437**	1	.461**	.054	.315**	.533**
	Sig. (2-tailed)	.700	.852	.012	.543	.599	.000		.000	.545	.000	.000
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127
X1.8	Pearson Correlation	.093	.051	.032	.448**	.134	.438**	.461**	1	.209*	.181*	.662**
	Sig. (2-tailed)	.301	.568	.724	.000	.133	.000	.000		.018	.041	.000
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127
X1.9	Pearson Correlation	.103	-.015	.181*	.351**	.180*	.109	.054	.209*	1	.040	.453**
	Sig. (2-tailed)	.247	.869	.042	.000	.043	.221	.545	.018		.653	.000
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127
X1.10	Pearson Correlation	.095	.231**	.034	.065	.242**	.283**	.315**	.181*	.040	1	.505**
	Sig. (2-tailed)	.289	.009	.707	.467	.006	.001	.000	.041	.653		.000
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127
TOTAL	Pearson Correlation	.328**	.398**	.394**	.493**	.528**	.472**	.533**	.662**	.453**	.505**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b) Hasil Disiplin Kerja (X2)

		Correlations								
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	1	.005	.029	.080	.132	.160	.200*	.118	.381**
	Sig. (2-tailed)		.955	.749	.369	.140	.072	.024	.186	.000
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127
X2.2	Pearson Correlation	.005	1	.164	.347**	.079	.143	-.096	.065	.430**
	Sig. (2-tailed)	.955		.066	.000	.378	.109	.281	.470	.000
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127
X2.3	Pearson Correlation	.029	.164	1	.183*	.227*	.152	.156	.069	.478**
	Sig. (2-tailed)	.749	.066		.040	.010	.088	.079	.438	.000
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127
X2.4	Pearson Correlation	.080	.347**	.183*	1	.119	.355**	.252**	.195*	.602**
	Sig. (2-tailed)	.369	.000	.040		.183	.000	.004	.028	.000
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127
X2.5	Pearson Correlation	.132	.079	.227*	.119	1	.442**	.238**	.104	.537**
	Sig. (2-tailed)	.140	.378	.010	.183		.000	.007	.244	.000
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127
X2.6	Pearson Correlation	.160	.143	.152	.355**	.442**	1	.269**	.324**	.661**
	Sig. (2-tailed)	.072	.109	.088	.000	.000		.002	.000	.000
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127
X2.7	Pearson Correlation	.200*	-.096	.156	.252**	.238**	.269**	1	.482**	.592**
	Sig. (2-tailed)	.024	.281	.079	.004	.007	.002		.000	.000
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127
X2.8	Pearson Correlation	.118	.065	.069	.195*	.104	.324**	.482**	1	.556**
	Sig. (2-tailed)	.186	.470	.438	.028	.244	.000	.000		.000
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127
TOTAL	Pearson Correlation	.381**	.430**	.478**	.602**	.537**	.661**	.592**	.556**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

c) Kepuasan Masyarakat (Y)

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	TOT AL
Y1	Pearson Correlation	1	.339* *	.407* *	.216* *	.369* *	.335* *	.277* *	-.017	.183* *	-.073	.224* *	.211* *	.107	.252* *	.500* *
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.015	.000	.000	.002	.853	.039	.413	.011	.017	.229	.004	.000
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127
Y2	Pearson Correlation	.339* *	1	.316* *	.132	.235* *	.349* *	.232* *	.125	.126	.219* *	.194* *	.068	.267* *	.271* *	.525* *
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.140	.008	.000	.009	.163	.157	.013	.029	.445	.002	.002	.000
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127
Y3	Pearson Correlation	.407* *	.316* *	1	.065	.147	.206* *	.279* *	.229* *	.492* *	.187* *	.079	.478* *	.015	.115	.542* *
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.465	.098	.020	.001	.010	.000	.035	.377	.000	.865	.197	.000
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127
Y4	Pearson Correlation	.216* *	.132	.065	1	.148	.130	.016	.093	.153	.026	.356* *	.342* *	.087	-.140	.384* *
	Sig. (2-tailed)	.015	.140	.465		.096	.146	.862	.297	.086	.769	.000	.000	.332	.115	.000
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127
Y5	Pearson Correlation	.369* *	.235* *	.147	.148	1	.152	-.064	.055	.221* *	.160	.111	.342* *	.319* *	.495* *	.494* *
	Sig. (2-tailed)	.000	.008	.098	.096		.088	.471	.537	.013	.072	.215	.000	.000	.000	.000
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127
Y6	Pearson Correlation	.335* *	.349* *	.206* *	.130	.152	1	.428* *	.171	.090	.000	.239* *	.023	.167	.055	.484* *
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.020	.146	.088		.000	.055	.316	.998	.007	.800	.061	.540	.000
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127
Y7	Pearson Correlation	.277* *	.232* *	.279* *	.016	-.064	.428* *	1	.529* *	.131	.157	.441* *	-.011	-.018	- .283* *	.495* *
	Sig. (2-tailed)	.002	.009	.001	.862	.471	.000		.000	.141	.079	.000	.905	.840	.001	.000
	N	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127
Y8	Pearson Correlation	-.017	.125	.229* *	.093	.055	.171	.529* *	1	.222* *	.234* *	.646* *	.076	.070	.048	.581* *

[illegible]

N	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127
---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2 Hasil Uji Realibilitas

a) Uji Realibilitas Kualitas Pelayanan (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.619	10

b) Uji Realibilitas Disiplin kerja (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.630	8

c) Uji Realibilitas Kepuasan Masyarakat (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.764	14

B. Uji Asumsi Klasik

1) Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		127
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	7.25935104
Most Extreme Differences	Absolute	.068
	Positive	.068
	Negative	-.055
Test Statistic		.068
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

2) Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

		Collinearity Statistics	
Model		Tolerance	VIF
1	Kualitas pelayanan	.981	1.019
	Disiplin Kerja	.981	1.019

a. Dependent Variable: Unstandardized Residual

3) Uji Heterokedastisitas

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	4.148	2.975		.166
	Kualitas pelayanan	-.004	.087	-.004	.962
	Disiplin Kerja	.078	.102	.069	.447

a. Dependent Variable: Abs_Res

C. Uji Hipotesis

1) Uji Agresi Linear Berganda

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	36.547	4.489		.000
	Kualitas pelayanan	.582	.132	.336	.000
	Disiplin Kerja	-.767	.153	-.382	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan masyarakat,

2) Uji t

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	36.547	4.489		.000

Kualitas pelayanan	.582	.132	.336	4.405	.000
Disiplin Kerja	-.767	.153	-.382	-5.009	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan masyarakat,

3) Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2755.494	2	1377.747	25.729	.000 ^b
	Residual	6639.970	124	53.548		
	Total	9395.465	126			

a. Dependent Variable: Kepuasan masyarakat,

b. Predictors: (Constant), Disiplin Kerja, Kualitas pelayanan

4) Koefisien Determinasi

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.542 ^a	.293	.282	7.318

a. Predictors: (Constant), Disiplin Kerja, Kualitas pelayanan

b. Dependent Variable: Kepuasan masyarakat,

Lampiran 6 Tabel UJI T Dan Uji F

UJI t

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002

121	0.67652	1.28859	1.65754	1.97976	2.35756	2.61707	3.15895
122	0.67651	1.28853	1.65744	1.97960	2.35730	2.61673	3.15838
123	0.67649	1.28847	1.65734	1.97944	2.35705	2.61639	3.15781
124	0.67647	1.28842	1.65723	1.97928	2.35680	2.61606	3.15726
125	0.67646	1.28836	1.65714	1.97912	2.35655	2.61573	3.15671
126	0.67644	1.28831	1.65704	1.97897	2.35631	2.61541	3.15617
127	0.67643	1.28825	1.65694	1.97882	2.35607	2.61510	3.15565
128	0.67641	1.28820	1.65685	1.97867	2.35583	2.61478	3.15512
129	0.67640	1.28815	1.65675	1.97852	2.35560	2.61448	3.15461
130	0.67638	1.28810	1.65666	1.97838	2.35537	2.61418	3.15411
131	0.67637	1.28805	1.65657	1.97824	2.35515	2.61388	3.15361
132	0.67635	1.28800	1.65648	1.97810	2.35493	2.61359	3.15312
133	0.67634	1.28795	1.65639	1.97796	2.35471	2.61330	3.15264
134	0.67633	1.28790	1.65630	1.97783	2.35450	2.61302	3.15217
135	0.67631	1.28785	1.65622	1.97769	2.35429	2.61274	3.15170
136	0.67630	1.28781	1.65613	1.97756	2.35408	2.61246	3.15124
137	0.67628	1.28776	1.65605	1.97743	2.35387	2.61219	3.15079
138	0.67627	1.28772	1.65597	1.97730	2.35367	2.61193	3.15034
139	0.67626	1.28767	1.65589	1.97718	2.35347	2.61166	3.14990
140	0.67625	1.28763	1.65581	1.97705	2.35328	2.61140	3.14947
141	0.67623	1.28758	1.65573	1.97693	2.35309	2.61115	3.14904
142	0.67622	1.28754	1.65566	1.97681	2.35289	2.61090	3.14862
143	0.67621	1.28750	1.65558	1.97669	2.35271	2.61065	3.14820
144	0.67620	1.28746	1.65550	1.97658	2.35252	2.61040	3.14779
145	0.67619	1.28742	1.65543	1.97646	2.35234	2.61016	3.14739
146	0.67617	1.28738	1.65536	1.97635	2.35216	2.60992	3.14699
147	0.67616	1.28734	1.65529	1.97623	2.35198	2.60969	3.14660
148	0.67615	1.28730	1.65521	1.97612	2.35181	2.60946	3.14621
149	0.67614	1.28726	1.65514	1.97601	2.35163	2.60923	3.14583
150	0.67613	1.28722	1.65508	1.97591	2.35146	2.60900	3.14545
151	0.67612	1.28718	1.65501	1.97580	2.35130	2.60878	3.14508
152	0.67611	1.28715	1.65494	1.97569	2.35113	2.60856	3.14471
153	0.67610	1.28711	1.65487	1.97559	2.35097	2.60834	3.14435
154	0.67609	1.28707	1.65481	1.97549	2.35081	2.60813	3.14400
155	0.67608	1.28704	1.65474	1.97539	2.35065	2.60792	3.14364
156	0.67607	1.28700	1.65468	1.97529	2.35049	2.60771	3.14330
157	0.67606	1.28697	1.65462	1.97519	2.35033	2.60751	3.14295
158	0.67605	1.28693	1.65455	1.97509	2.35018	2.60730	3.14261
159	0.67604	1.28690	1.65449	1.97500	2.35003	2.60710	3.14228
160	0.67603	1.28687	1.65443	1.97490	2.34988	2.60691	3.14195

UJI F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74

Lampiran 7. Sesi Dokumentasi













BIODATA PENULIS

Penulis dilahirkan di Cilacap pada tanggal 27 September 1986 sebagai anak ke 5 dari 7 bersaudara dari pasangan bapak H, Sya'roni dan ibu hj Siti homsiyah. Saat ini penulis bertempat tinggal di jalan ketela RT 03 RW 07 kalisabuk kecamatan kesugihan kabupaten Cilacap HP 081477170219, Alamat E-Mail rahmahamira43@gmail.com Pendidikan SMA di tempuh di MAN 1 Cilacap, lulusan pada tahun 2005. Pada tahun 2020 penulis di terima di jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali Cilacap

