

SKRIPSI
PERSEPSI SISWA TERHADAP BIMBINGAN DAN KONSELING
DI SMP MA'ARIF NU 1 KEMRANJEN



*Disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana
Pendidikan di Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap*

Disusun Oleh

Nama : Yuhda Waladi
NIM : 212411034
Program Studi : Bimbingan dan Konseling

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI CILACAP

TAHUN 2025

69 SKRIPSI DOSPEM Satu docx - yuhda Waladi.docx

ORIGINALITY REPORT

12%

SIMILARITY INDEX

11%

INTERNET SOURCES

6%

PUBLICATIONS

5%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

eprints.unugha.ac.id

Internet Source

1%

2

repository.unugha.ac.id

Internet Source

1%

3

journal.unucirebon.ac.id

Internet Source

1%

4

repository.radenintan.ac.id

Internet Source

<1%

5

eprints.uny.ac.id

Internet Source

<1%

6

Submitted to University of South Alabama

Student Paper

<1%

7

idr.uin-antasari.ac.id

Internet Source

<1%

8

Submitted to UIN Maulana Malik Ibrahim

Malang

Student Paper

<1%

9

repository.uin-suska.ac.id

Internet Source

<1%

Exclude quotes On
Exclude bibliography On



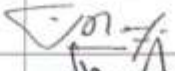
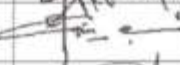
Exclude matches < 5 words

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Nama : YUHDA WALADI
NIM : 212411034
Judul : Persepsi Siswa Terhadap Bimbingan dan Konseling di
SMP Ma'arif NU 1 Kemranjen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada sidang skripsi hari Sabtu, tanggal 14, bulan Juni, tahun 2025 dengan hasil **LULUS**. Skripsi ini telah direvisi dan mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji. Persetujuan hasil revisi oleh Tim Penguji:

Jabatan	Nama Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua Penguji dan Pembimbing 1	Yusuf Hasan Baharudin, M.Pd.I		16-6-25
Penguji 1	Sandi Aji Wahyu Utomo, M.Pd.I		17-6-25
Penguji 2	Heny Kristiana Rahmawati, M.Pd.I		16-6-25
Ass. Pembimbing dan Sekretaris	Faishal Ridhwan, M.Pd		16-6-25

Skripsi disahkan oleh Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 17 Juni 2025

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan



Dr. Kholaimata Zalfa, M.Pd.
NIDN/ 21070887012

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Yuhda Waladi

NIM : 212411034

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan bahwa skripsi saya berjudul "PERSEPSI SISWA TERHADAP BIMBINGAN DAN KONSELING DI SMP MA'ARIF NU 1 KEMRANJEN" ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila pada kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Cilacap, 02 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Yuhda Waladi

PERSETUJUAN

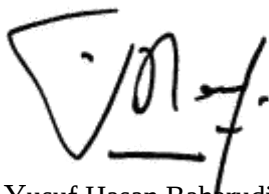
Nama : Yuhda Waladi
NIM : 212411034
Judul Skripsi : PERSEPSI SISWA TERHADAP BIMBINGAN DAN
KONSELING DI SMP MA'ARIF NU 1 KEMRANJEN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Cilacap, 29 Mei 2025

Persetujuan Pembimbing

Pembimbing I,



Yusuf Hasan Baharudin, M.Pd.I
NIDN. 0629019101

Pembimbing II,



Faishal Ridlwan, M.Pd
NIDN. 0609059401

NOTA KONSULTAN

NOTA KONSULTAN

Hal : Naskah Skripsi Yuhda Waladi

Lamp : -

Kepada

Yth. Dekan FKIP

Universitas Nahdlatul

Ulama Al Ghazali Cilacap

Di -

Cilacap

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka konsultan berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Yuhda Waladi

NIM : 212411034

Fakultas/Prodi : FKIP/Bimbingan dan Konseling

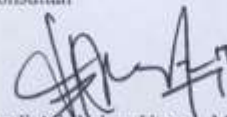
Judul Skripsi : PERSEPSI SISWA TERHADAP BIMBINGAN DAN
KONSELING DI SMP MA'ARIF NU 1 KEMRANJEN

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar Strata Satu (S-1).

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cilacap, 16 Juni 2025

Konsultan



Sandi Aji Wahyu Utomo, M.Pd.I

NIDN. 2124049201

MOTTO

“THERE IS ALWAYS BEAUTY IN SIMPLICITY THAT CAN ONLY BE SEEN
BY A HEART THAT IS ALWAYS GRATEFUL”

(SELALU ADA KEINDAHAN DALAM KESEDERHANAAN YANG HANYA
BISA DI LIHAT OLEH HATI YANG SELALU BERSYUKUR)

(Yuhda Waladi)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan *bismillahirrohmanirrohim* dan rasa syukur skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Cinta pertama dan sekaligus *superhero*, Bapak H Burhanudin, terima kasih selalu berjuang dalam mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan dunia pendidikan sampai di bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, selalu *excited* mendengarkan cerita perkuliahan penulis, dan memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
2. Pintu surgaku, Ibu Hj Rusmiati, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan dukungan serta do'a yang teramat tulus sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
3. Guruku tercinta KH Ahmad Yunani, NH dan Ibu Nyai HJ Nikmatusholihah, yang selalu melantunkan do'a dan mujahadahnya supaya santri-santrinya menjadi orang yang tercapai segala tujuannya, sehingga berkah doa beliau penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
4. Teman-teman pengurus dan santri-santri PP Nuurrohman Sirau yang selalu mensupport peneliti agar tetap bangkit dan selalu percaya diri sehingga mampu menggugah semangat penulis, sehingga dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.

ABSTRAK

Yuhda Waladi, 212411034, Persepsi Siswa Terhadap Bimbingan dan Konseling di SMP Ma'arif NU 1 Kemranjen. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap, Mei 2025.

Siswa-siswa di SMP Ma'arif NU 1 Kemranjen memiliki latar belakang dan pengalaman yang berbeda dalam memahami dan merespons keberadaan Bimbingan dan Konseling (BK) di sekolah. Sebagian dari mereka masih menganggap Bimbingan dan Konseling hanya sebagai tempat untuk menyelesaikan masalah atau sebagai ruang pemanggilan bagi siswa yang melakukan pelanggaran. Padahal, layanan BK memiliki fungsi penting dalam membantu siswa mengembangkan potensi diri, memberikan dukungan emosional, dan membimbing proses sosial maupun akademik mereka. Persepsi siswa terhadap Bimbingan dan Konseling (BK) dipengaruhi oleh beberapa faktor, seperti pemahaman terhadap fungsi dan manfaat BK, sikap dan kepribadian guru BK, serta sistem layanan yang tersedia di sekolah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi siswa terhadap Bimbingan dan Konseling (BK) di SMP Ma'arif NU 1 Kemranjen. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari siswa yang dipilih secara *purposif* berdasarkan keterlibatan dan pengalaman mereka dalam layanan BK. Data dianalisis dengan tahap reduksi, penyajian, dan penarik kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masih banyak siswa yang belum memahami secara utuh fungsi layanan BK. Guru BK yang ramah dan terbuka lebih disukai siswa, karena mampu membangun kepercayaan dan menciptakan suasana nyaman saat konseling. Sebaliknya, guru yang terlalu menekankan pada kedisiplinan dan bersikap *otoritatif* dianggap menciptakan jarak emosional. Rendahnya kunjungan siswa ke layanan BK juga disebabkan oleh kurangnya informasi, ruang layanan yang kurang mendukung secara psikologis, serta minimnya dukungan dari orang tua. Simpulan dari penelitian ini menunjukkan perlunya pendekatan layanan yang lebih komunikatif, *partisipatif*, dan terbuka, dengan dukungan dari pihak sekolah dan keluarga agar layanan BK benar-benar berfungsi sebagai sarana pengembangan diri siswa.

Kata Kunci: Persepsi Siswa, Guru BK, Bimbingan dan Konseling, SMP

ABSTRACT

Yuhda Waladi, 212411034, Students' perceptions of Guidance and Counseling Services at SMP Ma'arif NU 1 Kemranjen. Faculty of Teacher Training and Education, Nahdlatul Ulama Al Ghazali University, Cilacap, May 2025.

Students at SMP Ma'arif NU 1 Kemranjen have diverse backgrounds and experiences in understanding and responding to the presence of Guidance and Counseling (GC) services at school. Some of them still perceive GC merely as a place to resolve problems or as a room for calling students who have committed violations. In fact, GC services play an essential role in helping students develop their potential, providing emotional support, and guiding them in both academic and social aspects. Students' perceptions of GC are influenced by several factors, including their understanding of its functions and benefits, the personality and attitude of the GC teacher, and the quality of service systems implemented at school. This study aims to explore students' perceptions of the Guidance and Counseling services at SMP Ma'arif NU 1 Kemranjen. This research employed a qualitative descriptive approach with data collection techniques such as interviews, observation, and documentation. Informants were selected purposively based on their involvement and experience with GC services. The data were analyzed through stages of data reduction, presentation, and drawing conclusions. The findings indicate that many students still lack a comprehensive understanding of the true function of GC services. GC teachers who are friendly and open tend to be more favored by students as they are able to foster trust and create a comfortable atmosphere during counseling sessions. Conversely, GC teachers who are overly focused on discipline and appear authoritarian tend to create emotional distance. The low student participation in GC services is also influenced by the lack of information, psychologically uninviting counseling rooms, and limited support from parents. This study concludes that there is a need for a more communicative, participatory, and inclusive approach to GC services, supported by both schools and families, so that GC services can function optimally in supporting students' personal development.

Keywords: *Student Perceptions, GC Teacher, Guidance and Counseling, Junior High School*

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam tidak lupa penulis haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang selalu penulis harapkan syafa'atnya di hari kiamat. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan berbagai pihak. Selain itu, penulis juga mengucapkan terima kasih atas dorongan dan keterlibatan berbagai pihak dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

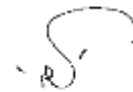
1. Dr. H. A. Luthfi Hamidi, M.Ag, selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap, beserta seluruh jajaran Civitas Akademik UNUGHA Cilacap.
2. Dr. Khulaimata Zalfa, S.Psi., M.Pd, selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (UNUGHA) Cilacap.
3. Yusuf Hasan Baharudin, M.Pd.I, Kaprodi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UNUGHA Cilacap dan Sekaligus Dosen Pembimbing I (satu) yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, saran, arahan dan juga selalu sabar dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Faishal Ridlwan, M.Pd, Dosen pembimbing II (dua) yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, saran, arahan dan juga selalu sabar dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap, yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

6. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis khususnya dalam menyelesaikan skripsi ini, mudah-mudahan tidak mengurangi penghormatan dan penghargaan penuh.

Tidak lupa penulis sampaikan ucapan terimakasih kepada pihak sekolah, khususnya SMP Ma'arif NU 1 Kemranjen yang telah memberikan izin dan kesempatan bagi penulis dalam melakukan penelitian di lingkungan sekolah tersebut. Terima kasih juga kepada seluruh informan yang telah berkenan menjadi partisipan dalam penelitian ini. Tanpa kerjasama dan dukungan dari mereka, penelitian ini tidak dapat berjalan dengan lancar.

Akhirnya penulis hanya dapat berdo'a semoga amal kebaikan semua pihak yang penulis sebutkan diatas diterima oleh Allah SWT dengan iringan do'a Jazakumullahu Khairati Wa Sa'adatiddunya Wal Akhirah. Aamiin. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan, tetapi penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Cilacap, 02 Juni 2025



Yuhda Waladi

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
PERSETUJUAN	vi
NOTA KONSULTAN	vii
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Kajian Teori	8
B. Penelitian-Penelitian yang Relevan	27
C. Alur Pikir	29
D. Pertanyaan Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Jenis Penelitian	31
B. Desain Penelitian	31
C. Subjek Penelitian	32

D. Peran Peneliti	32
E. Lokasi/Tempat dan Waktu Penelitian	33
F. Sumber Data.....	33
G. Teknik Pengumpulan Data.....	34
H. Instrumen Pengumpulan Data	35
I. Analisis Data	41
J. Kriteria Keabsahan Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	46
B. Pembahasan dan Temuan.....	60
C. Keterbatasan Penelitian.....	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	71
A. Simpulan	71
B. Implikasi.....	72
C. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Pedoman Wawancara	36
Tabel 3. 2 Pedoman Observasi.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Pikir.....	30
Gambar 3. 1 Proses Analisis Data Penelitian Kualitatif.....	41
Gambar 4. 1 Dokumentasi Luar Ruang BK.....	47
Gambar 4. 2 Dokumentasi Dalam Ruang BK	56
Gambar 4. 3 Dokumentasi Layanan BK.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Wawancara Informan.....	79
Lampiran 2. Surat Permohonan Skripsi.....	80
Lampiran 3. Surat Observasi Penelitian.....	81
Lampiran 4. Surat Hasil Penelitian SMP Ma'arif NU 1 Kemranjen.....	82
Lampiran 5. Observasi Wawancara Guru BK 1	83
Lampiran 6. Observasi Wawancara Guru BK 2	85
Lampiran 7. Hasil Transkrip Wawancara Informan.....	87
Lampiran 8. Hasil Coding Data Wawancara	111
Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup.....	175