

SKRIPSI
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI TOKO BERKAH JAYA KAWUNGANTEN CILACAP



Oleh:

AHMAD FAIZ MUBAROK

202325004

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL-GHAZALI
CILACAP
2025

SKRIPSI
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI TOKO BERKAH JAYA KAWUNGANTEN CILACAP

Disusun untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana manajemen
pada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali Cilacap

Oleh:
AHMAD FAIZ MUBAROK
NIM 202325004

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL-GHAZALI
CILACAP
2025

SKRIPSI
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI TOKO BERKAH JAYA KAWUNGANTEN CILACAP

Oleh
AHMAD FAIZ MUBAROK
NIM 202325004

Disetujui untuk ujian skripsi pada tanggal:

Pembimbing I


ELOK AINUR LATIF, M.M
NIDN. 0631109022

Pembimbing II


YUDI AGUS SETIAWAN, M.M
NIDN. 0618088701

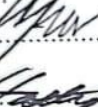
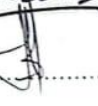
SKRIPSI
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI TOKO BERKAH JAYA KAWUNGANTEN CILACAP

Oleh

AHMAD FAIZ MUBAROK

NIM 202325004

Disetujui,

- | | | |
|---|---------------|--|
| 1. Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109022 | Pembimbing I | (..... ) |
| 2. Yudi Agus Setiawan, M.M.
NIDN. 0618088701 | Pembimbing II | (..... ) |
| 3. Hatta Setiabudhi, M.Ak
NIDN. 0631128201 | Penilai | (..... ) |
| 4. Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101 | Penilai | (..... ) |

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama AI- Ghazali Cilacap


Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109022

NOTA PEMBIMBING

Kepada Yth :
Fakultas Ekonomi
UNUGHA Cilacap
di Cilacap

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan dan koreksi tahap penulisan skripsi
saudari:

Nama : Ahmad Faiz Mubarak
NIM : 202325004
Fakultas : Ekonomi
Prodi : Manajemen
Judul : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan di Toko Berkah Jaya Kawunganten Cilacap

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke sidang skripsi.
Bersamaan ini kami kirimkan skripsi tersebut, semoga dapat segera disidangkan.

Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Mengetahui,

Pembimbing I



Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109022

Pembimbing II



Yudi Agus Setiawan, M.M.
NIDN. 0618088701

NOTA KONSULTAN

Hal : Naskah Skripsi

Lamp : -

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Nahdlatul Ulama Al

Ghazali Cilacap

Di –

Cilacap

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, mengkoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka konsultan berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Ahmad Faiz Mubarak

NIM : 202325004

Fakultas/Prodi : Manajemen Ekonomi

Judul skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Toko Berkah Jaya Kawunganten Cilacap

Telah dapat diajukan kepada Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar Strata Satu (S-1).

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Cilacap, 24 April 2025

Konsultan



Dina Prasetyaningrum, M.M.

NIDN. 0619129101

PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : **AHMAD FAIZ MUBAROK**
NIM : 202325004
Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Toko Berkah Jaya Kawunganten Cilacap

Telah disidang Skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada hari / tanggal :

Kamis, 24 April 2025

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1) Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Cilacap, 24 April 2025

Dewan Sidang

Ketua


Rahmat Alhakim, M.E.
NIDN. 0608078104

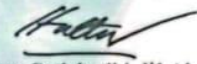
Sekretaris


Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

Penguji 1


Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

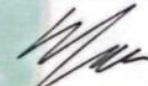
Penguji 2


Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

Pembimbing


Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002

Ass. Pembimbing


Yudi Agus Setiawan, M.M.
NIDN. 0618088701

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


Mutia Pamikatsih, M.E.Sy.
NIDN. 0631058803

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Toko Berkah Jaya Kawunganten Cilacap” dapat terselesaikan dengan baik. Tak lupa juga sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW serta keluarga dan sahabat, semoga kita menjadi umat yang mendapatkan syafa’atnya esok dihari kiamat. Aamiin.

Laporan ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat yang harus dipenuhi bagi mahasiswa yang telah menyelesaikan skripsi di Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali Cilacap untuk program S1 Ekonomi Manajemen. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. H.A. Luthfi Hamidi M.Ag., Plt Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap berserta seluruh jajaran Civitas Akademik.
2. Ibu Mutia Pamikatsih, M.E.Sy., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali yang telah memberi ijin peneliti kepada penulis.
3. Ibu Elok Ainur Latif, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberi pengarahan yang tak terbatas dari awal hingga akhir studi.
4. Ibu Elok Ainur Latif, M.M., selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Yudi Agus

Setiawan,M.M., selaku dosen pembimbing 2 yang sudah memberi bimbingan dan pengarahan hingga tersusun skripsi ini.

5. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Nahdhatul Ulama Al Ghazali Cilacap yang telah memberi bekal ilmu dan pengetahuan sehingga dapat digunakan dalam penyusunan proposal skripsi serta bekal hidup untuk masa mendatang.
6. Direktur, manajer dan karyawan Toko Berkah Jaya Kawunganten Cilacap yang telah memberi izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian skripsi ini.
7. Kedua orang tua saya yaitu Bapak Muhyidin dan Ibu Mujiah yang selalu memberikan dukungan, motivasi, kasih sayang yang tak terhingga sehingga penulis semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Keluarga besar saya kaka, adik yang selalu memberikan dukungan, motivasi, kasih sayang yang tak terhingga sehingga penulis semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan prodi manajemen kelas karyawan dan berbagai pihak yang telah memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa hasil penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk kemajuan bersama. Penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan kata, pengetikan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Cilacap, Maret 2025

Penulis

RINGKASAN

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Toko Berkah Jaya Kawunganten Cilacap. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan melibatkan 68 responden. budaya organisasi dan lingkungan kerja adalah variabel independen, dan kinerja karyawan adalah variabel dependent. Koefisien determinasi, regresi berganda, uji asumsi klasik, uji t, dan uji f digunakan untuk menganalisis data. Analisis dilakukan menggunakan Paket Statistik untuk Sains Sosial, atau SPSS, versi 25 untuk Windows. Hasil penelitian menunjukkan budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai t probabilitas sig 0,000 lebih kecil dari $\alpha = 0,05$. Sementara itu, lingkungan kerja menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai t dengan probabilitas sig 0,000, lebih rendah dari $\alpha = 0,05$, serta secara simultan budaya organisasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang dibuktikan nilai F pada tabel diatas adalah nilai $0,000 < 0,05$ menunjukkan hasil besar pada f hitung 25,195 lebih besar dari F tabel 3,35 Selanjutnya, koefisien determinasi, yang dihitung dengan menggunakan R square, adalah 0,419, atau 41,9% dari total.

Kata Kunci: *Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan*

SUMMARY

The purpose of this research is to determine the influence of organizational culture and work environment on employee performance at the Berkah Jaya Kawunganten Shop, Cilacap. This research used quantitative methods and involved 68 respondents. Organizational culture and work environment are independent variables, and employee performance is the dependent variable. The coefficient of determination, multiple regression, classical assumption test, t test, and f test were used to analyze the data. Analyzes were conducted using the Statistical Package for the Social Sciences, or SPSS, version 25 for Windows. The research results show that organizational culture influences employee performance with a probability t value of sig 0.000 which is smaller than $\alpha = 0.05$. Meanwhile, the work environment shows a significant influence on employee performance, with a t value with a probability of sig 0.000, lower than $\alpha = 0.05$, and simultaneously organizational culture and the work environment influence employee performance as evidenced by the F value in the table above is a value of $0.000 < 0.05$ indicates a large result on the calculated F of 25.195 which is greater than the F table of 3.35. Next, the coefficient determination, calculated Rsquare, is 0.419, or 41.9% of the total.

Keywords: Organizational Culture, Work Environment, and Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	ix
<u>RINGKASAN</u>	ix
SUMMARY.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR SIMBOL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Ruang Lingkup Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
A. Telaah Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
B. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
D. Pengembangan Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.

BAB III METOD PENELITIAN	26
A. DESAIN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
B. Definisi Konseptual dan Operasi Variabel.....	35
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
.....	Error! Bookmark not defined.
A. Profil Toko Berkah Jaya Kawunganten	Error! Bookmark not defined.
B. Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
C. Hasil Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BIODATA PENULIS	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Waktu Kegiatan.....	26
Tabel 3.2 Pembagian karyawan sesuai struktur organisasi	28
Tabel 3.3 Skala Likert	28
Tabel 3.4 Definisi Konseptual Variabel.....	34
Tabel. 3.4 Skala Model Likert	47
Tabel 4.1 Karakteristik responden	58
Tabel 4.2 Karakteristik responden	59
Tabel 4.3 Karakteristik responden	59
Tabel 4.4 Karakteristik responden	59
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Masyarakat.....	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Agresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13 Hasil Uji T.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14 Hasil Uji F	73
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 .2 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 4.1 Struktur organisasi	42

DAFTAR SIMBOL

Simbol Istilah

α : Alpha

β : Beta

e : Errorterm

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Pengisian Kusioner.....	66
Lampiran 2. Tabulasi Responden.....	69
Lampiran 3. Tabel nilai R.....	75
Lampiran 4. HASL SPSS.....	76
Lampiran 5. Tabel UJI T dan Uji F.....	82
Lampiran 6. Dokumentasi.....	84

