

SKRIPSI
PENGARUH KEMAMPUAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN
***SHIFT* KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS TENAGA**
KERJA DI *HOME INDUSTRI* BAKSO ACI KEYLA *FOOD*
BANYUMAS



Oleh :
HANI ARYANI
22BH10058

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP
2026

SKRIPSI

**PENGARUH KEMAMPUAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN
SHIFT KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS TENAGA
KERJA DI *HOME INDUSTRI* BAKSO ACI KEYLA FOOD
BANYUMAS**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan menyusun skripsi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Nahdlatul Ulama ALGhazali Cilacap

Oleh :

HANI ARYANI

NIM 22BH10058

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP
2025**

SKRIPSI

PENGARUH KEMAMPUAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN *SHIFT* KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA DI *HOME INDUSTRI* BAKSO ACI KEYLA *FOOD* BANYUMAS

Oleh :

HANI ARYANI

NIM 22BH10058

Disetujui Untuk

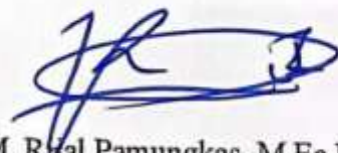
Ujian Skripsi Pada Tanggal :

Pembimbing I



Dr. Dina Prasetyaningrum, M. M.
NIDN. 0619129101

Pembimbing II



M. Rizal Pamungkas, M.Ec.Dev
NIDN. 0609038403

SKRIPSI

PENGARUH KEMAMPUAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN *SHIFT* KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA DI *HOME INDUSTRI* BAKSO ACI KEYLA *FOOD* BANYUMAS

Oleh:

HANI ARYANI

22BH10058

Disetujui dan Disahkan

1. Elok Ainur Latif, M.M.

NIDN. 0631128201

Penguji I/

Penilai

(.....)

2. Dr. Dina Prastyaningrum, M.M.

NIDN. 0619129101

Penguji 2/

Penilai

(.....)

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama AL Ghazali Cilacap



Elok Ainur Latif, M.M.

NIDN. 0631128201

NOTA PEMBIMBING

Hal : Persetujuan Naskah Skripsi

Lamp : -

Kepada
Yth. Dekan Fakultas
Ekonomi
Universitas Nahdlatul Ulama
Al Ghazali Cilacap
Di Cilacap

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan melakukan perbaikan sebagai mana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi dari saudara:

Nama : Hani Aryani

NIM : 22BH10058

Fak/ Prodi : Ekonomi/ Manajemen

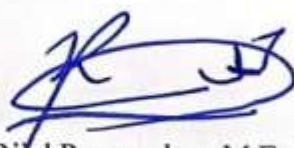
Judul : Pengaruh Kemampuan Sumber Daya Manusia dan *Shift* Kerja
Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja di *Home Industri* Bakso Aci
Keyla *Food* Banyumas

Dengan ini kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah kami setuju dan dapat diajukan untuk sidang munaqosah, bersama ini kami kirimkan bersama skripsi tersebut dan semoga dapat di munaqosahkan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wasalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I

Dr. Dina Prasetyaningrum, M. M.
NIDN. 0619129101

Pembimbing II

M. Rifal Pamungkas, M.Ec.Dev
NIDN. 0609038403

PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : **HANI ARYANI**
NIM : 22BH10058
Judul : Pengaruh Kemampuan Sumber Daya Manusia dan *Shift* Kerja terhadap Produktivitas Tenaga Kerja di *Home Industri* Bakso Aci Keyla Food Banyumas

Telah disidang Skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada hari / tanggal :

Rabu, 11 Februari 2026

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1) Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Cilacap, 11 Februari 2026

Dewan Sidang

Ketua


Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

Sekretaris


Hakim, M.M.
NIDN. 0631128903

Penguji 1


Elok Ainur Lufif, M.M.
NIDN. 0631109002

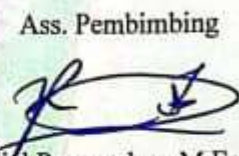
Penguji 2


Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

Pembimbing


Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

Ass. Pembimbing


M. Rijal Pamungkas, M.Ec.Dev.
NIDN. 0609038403

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. M. M. Pamikatsih, M.E.Sy.

NIDN. 061230714 160

NOTA KONSULTAN

Hal : Naskah Skripsi

Lamp : -

Kepada Dekan Fakultas
Ekonomi
Universitas Nahdlatul Ulama
Al Ghazali Cilacap
Di Cilacap

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka konsultan berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Hani Aryani

NIM : 22BH10058

Fakultas : Ekonomi

Prodi : Manajemen

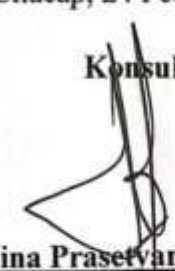
Judul : Pengaruh Kemampuan Sumber Daya Manusia dan *Shift* Kerja Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja di *Home Industri* Bakso Aci Keyla *Food* Banyumas

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar strsta satu (S-1).

Wasalamualaikum Wr.Wb

Cilacap, 24 Februari 2026

Konsultan


Dr. Dina Prasetyaningrum, M. M.
NIDN. 0619129101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hani Aryani

NIM : 22BH10058

Prodi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Gazali Cilacap

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar benar merupakan hasil karya saya, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang diakui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali yang secara tulisan diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Cilacap, 31 Januari 2026

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow and red revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and a serial number '419ANX298615278'.

Hani Aryani
NIM. 22BH10058

MOTTO

“Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali

Allah berjanji bahwa: *fa inna mma'al-'usri yusra, inna ma'al-usri yusra*”

(QS. Al- Insyirah 94: 5-6)

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedilah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia”

(Baskara Putra-Hindia)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Bisillahiramanirrahim skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT, taburan cinta dan kasih sayang-Nya telah memberikan kekuatan, dan membekaliku dengan ilmu. Atas karunian serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar dan baik.
2. Kedua orang tua tersayang Bapak Acmal Rizwan dan Ibu Sumiyati. Terimakasih atas segala doa dan dukungan yang tidak pernah putus. Memberikan, cinta, kasih sayang, doa, dan pengorbanan yang mengiringi setiap langkah untuk menyelesaikan pendidikan ini. Terimakasih sudah berjuang untukku, membesarkan dan mendidikku sampai mendapat gelar sarjanaku. Semoga Allah SWT senantiasa menjaga kalian sampai melihatku berhasil dengan keputusanku sendiri. Hiduplah lebih lama.
3. Adikku tercinta Aishwa Nahla yang selalu menghibur penulis selama proses penulisan skripsi. Tumbulah menjadi versi paling hebat adikku.
4. Dosen pembimbingku beliau Ibu Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M. dan Bapak M. Rijal Pamungkas, M.Ec.Dev yang telah berperan penting dalam proses penulis. Terimakasih atas segala bimbingan, dukungan, arahan, dan doa yang telah membantu penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Dwi Ridho Saputra untuk kamu yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan penulis. Terimakasih telah menjadi rumah untuk

melepas keluh kesah, segala usaha yang diberikan dalam proses penyusunan skripsi ini samapai selesai.

6. Kedua sahabat kandung penulis Elina Febriyanti dan Safitri yang selalu menemani penulis dari awal sampai akhir penyusunan skripsi. Terima kasih atas waktu, perhatian serta dukungan yang selalu diberikan kepada penulis.
7. Orang-orang yang telah memebersamai penulis dalam organisasi kemahasiswaan, khusunya di HMPS Manajemen serta BEM Fakultas Ekonomi, dengan berbagai pengalaman dan kisah berharga yang terukir selama masa perkuliahan.
8. Teman-teman Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen angkatan 2022 yang telah menemani perjalanan perkuliahan bersama. Semoga sukses selalu dan silaturahmi tetap terjaga.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penelitian skripsi yang berjudul Pengaruh Kemampuan Sumber Daya Manusia dan *Shift* Kerja Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja di *Home Industri* Bakso Aci Keyla *Food* Banyumas dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Pada penelitian ini peneliti banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil, maka pada kesempatan ini perkenankanlah peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. A Lutfi Hamidi, M.Ag., selaku Rektor Universitas Nahlatul Ulama Al Ghazali Cilacap beserta jajaran Civitas Akademika.
2. Ibu Dr. Mutia Pamikatsih, M.E.Sy., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
3. Ibu Elok Ainur Latif, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nahlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
4. Ibu Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan support sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak M. Rijal Pamungkas, M.Ec.Dev., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan sehingga dapat digunakan dalam penyusunan skripsi serta bekal untuk kehidupan yang akan datang.
7. Ibu Retno Asututi selaku Pemilik *Home Industri* Bakso Aci Keyla *Food* Banyumas atas izin, bantuan dalam proses penelitian.
8. Seluruh tenaga kerja *Home Industri* Bakso Aci Keyla *Food* Banyumas.

Tentu masih banyak kekurangan dan kelemahan saat menyusun skripsi ini.

Semoga adanya hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap yang akan melaksanakan penelitian selanjutnya.

Cilacap, 05 Februari 2026

Yang Menyatakan

Hani Aryani
NIM 22BH10058

RINGKASAN

Penelitian ini dilakukan oleh Hani Aryani dengan judul “Pengaruh Kemampuan Sumber Daya Manusia dan *Shift* Kerja Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja di *Home Industri* Bakso Aci Keyla Food Banyumas”. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena fluktuasi produktivitas tenaga kerja di *Home Industri* Bakso Aci Keyla Food Banyumas yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan teknis dan digital karyawan serta penerapan *shift* kerja yang belum optimal. Kondisi tersebut menimbulkan keterlambatan produksi, ketidakmerataan beban kerja anatar *shift*, serta keluhan pelanggan terkait keterlambatan pengiriman pesanan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kemampuan sumber daya manusia dan *shift* kerja baik secara parsial maupun simultan terhadap produktivitas tenaga kerja. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan populasi seluruh karyawan sebanyak 60 orang yang sekaligus dijadikan sampel penelitian. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner, sedangkan analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan uji t, uji F, serta koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, Kemampuan Sumber Daya Manusia (X_1) berpengaruh positif terhadap produktivitas Tenaga Kerja (Y) dengan nilai t hitung $6,231 > t$ tabel $2,005$ dan signifikansi $0,000 < 0,05$. *Shift* Kerja (X_2) juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Tenaga Kerja (Y) dengan nilai t hitung $4,512 > t$ tabel $2,002$ dan signifikansi $0,004 < 0,05$. Secara simultan, kedua variabel berpengaruh signifikan terhadap produktivitas tenaga kerja dengan nilai F hitung $35,672 > F$ tabel $2,70$ dan signifikansi $0,000 < 0,005$. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar $0,714$ menunjukkan $71,4\%$ variasi produktivitas tenaga kerjs dapat dijelaskan oleh kemampuan sumber daya manusia dan *shift* kerja, sedangkan sisanya $28,6\%$ dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.

SUMMARY

This research was conducted by Hani Aryani with the title “The Influence of Human Resource Capability and Work Shifts on Labor Productivity at Home Industry Bakso Aci Keyla Food Banyumas”. The study was motivated by the fluctuating productivity of workers at Home Industry Bakso Aci Keyla Food Banyumas, which is influenced by limited technical and digital skills of employees as well as the implementation of work shifts that have not been optimally managed. These conditions resulted in production delays, unequal workload distribution between shifts, and customer complaints regarding late deliveries.

The purpose of this study is to determine the extent to which human resource capability and work shifts, both partially and simultaneously, affect labor productivity. This research employed a quantitative approach with a population of 60 employees, all of whom were taken as the sample (census method). Data were collected through observation, interviews, and questionnaires, while the analysis was carried out using multiple linear regression, t-test, F-tests, and coefficient of determination (R^2).

The results of the study show that partially, Human Resource Capability (X_1) has a positive and significant effect on Labor Productivity (Y), with a t-value of $6,231 > t_{table} 2,005$ and a significance level of $0,000 < 0,05$. Work Shifts (X_2) also have a positive and significant effect on Labor Productivity (Y), with a t-value of $4,512 > t_{table} 2,005$ and a significance level of $0,004 < 0,005$. Simultaneously, both variables significantly influence labor productivity, with an F-value of $35,672 > F_{table} 2,70$ and a significance level of $0,000 < 0,005$. The coefficient of determination (R^2) of 0,714 indicates that 71,4% of the variation on labor productivity can be explained by human resource capability and work shifts, while the remaining 28,6% is influenced by other factors outside this study.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	iii
NOTA PEMBIMBING.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
NOTA KONSULTAN	xvi
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iviii
MOTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xvi
RINGKASAN	xiv
<i>SUMMARY</i>	xv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13

C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	14
E. Manfaat Penelitian	14
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	34
A. Telaah Pustaka.....	34
B. Penelitian Terdahulu.....	53
C. Kerangka Berpikir.....	55
D. Pengembangan Hipotesis	56
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	60
A. Desain Penelitian.....	60
B. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	66
C. Teknik Analisis Data	70
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN.....	82
A. Deskripsi Penelitian	82
B. Gambaran Responden	84
C. Analisis Data	84
D. Pembahasan	103
BAB V PENUTUP	108
A. Kesimpulan	108
B. Saran	109

C. Keterbatasan Penelitian	111
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN.....	124

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Produksi Bakso Aci Keyla Food.....	8
Tabel 1.2 Jadwal Shift Karyawan Bakso Aci Keyla Food	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	53
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	61
Tabel 3.2 Skala Likert	66
Tabel 4.1 Rincian Penyebaran dan Penerimaan Kuisisioner	83
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	85
Tabel 4.3 Uji Validitas Kemampuan Sumber Daya Manusia SPSS	86
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kemampuan Sumber Daya Manusia	87
Tabel 4.5 Uji Validitas <i>Shift</i> Kerja SPSS.....	88
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Shift Kerja.....	89
Tabel 4.7 Uji Validitas Produktivitas Tenaga Kerja SPSS	89
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Produktivitas Tenaga Kerja.....	91
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Kemampuan Sumber Daya Manusia	92
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Shift Kerja.....	92
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Produktivitas Tenaga Kerja	92
Tabel 4.12 Uji Normalitas SPSS	93
Tabel 4.13 Uji Multikolinieritas SPSS	94
Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas SPSS	95
Tabel 4.15 Uji Regresi Linier Berganda.....	97
Tabel 4.16 Uji t (Parsial) SPSS	99

Tabel 4.17 Uji F (Simultan) SPSS.....	101
Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi SPSS.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	40
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	119
Lampiran 2 Data Tabulasi Hasil Kuesioner.....	123
Lampiran 3 Hasil Uji Penelitian.....	124
Lampiran 4 Dokumentasi	134
Lampiran 5 Biodata Penulis.....	135