

**ANALISIS DAN DESAIN SISTEM APLIKASI
MANAJEMEN KONSELING MTS NURUL HUDA
MENGUNAKAN METODE *LEAN UX***

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan gelar
Strata Satu Program Studi Sistem Informasi**



**RIZKI KURNIANINGSIH
212231001**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP
2025**

**ANALISIS DAN DESAIN SISTEM APLIKASI
MANAJEMEN KONSELING MTS NURUL HUDA
MENGUNAKAN METODE *LEAN UX***

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan gelar
Strata Satu Program Studi Sistem Informasi**



**RIZKI KURNIANINGSIH
212231001**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP
2025**

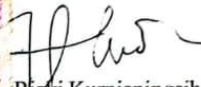
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa penulisan skripsi dengan judul “Analisis dan Desain Sistem Aplikasi Manajemen Konseling Di MTs Nurul Huda Menggunakan Metode *Lean UX*” adalah hasil karya saya dengan arahan dari pembimbing dan belum diajukan kepada pihak manapun. Sumber informasi yang dikutip dalam skripsi ini telah dicantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat ketidaksesuaian dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.



Cilacap, 24 Juli 2025


Rizki Kurnianingsih
212231001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : Rizki Kurnianingsih
NIM : 212231001
Fakultas/Prodi : Fakultas MIKOM / Sistem Informasi
Judul : Analisis Dan Desain Sistem Aplikasi Manajemen Konseling
di Mts Nurul Huda Menggunakan Metode *Lean UX*

Telah disidangkan oleh Dewan Penguji Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer
Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap pada hari / tanggal :
Kamis, 31 Juli 2025

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata I
(S.I) Program Studi Sistem Informasi (Kom) Fakultas Matematika dan Ilmu
Komputer (FMIKOM) pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA)
Cilacap.

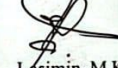
Cilacap, 04 Agustus 2025

Dewan Sidang

Ketua


Abdul Haq, SE., M.Cs.
NIDN. 0606067701

Sekretaris


Lasimin, M.Kom.
NIDN. 0605048602

Penguji 1


Abdul Haq, SE., M.Cs.
NIDN. 0606067701

Penguji 2


Safiq Rpsad, ST, M.Kom.
NIDN. 069018101

Pembimbing I


Lasimin, M.Kom.
NIDN. 0605048602

Pembimbing II


Ninik Agustin, M.Sc.
NIDN. 0615089002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer



Mochamad Taufiqurrochman Abdul Aziz Zein, S.Si., M.Kom
NIDN.2125098601

HALAMAN NOTA KONSULTAN

Abdul Haq, SE., M.Cs.

Dosen Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer
Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap

NOTA KONSULTAN

Hal : Skripsi Saudari Rizki Kurnianingsih
Lampiran : -

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer
Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap
di Cilacap

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, memeriksa dan melakukan perbaikan seperlunya maka skripsi saudara/i:

Nama : Rizki Kurnianingsih
NIM : 212231001
Prodi : Sistem Informasi
Judul : Analisis dan Desain Sistem Aplikasi Manajemen Konseling di MTs Nurul Huda Menggunakan Metode *Lean UX*

Dapat diajukan ke Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer, Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Strata Satu (S1).

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Cilacap, 7 Agustus 2025
Konsultan



Abdul Haq, SE., M.Cs.
NIDN. 0606067701

NOTA PEMBIMBING

Cilacap, 23 Juli 2025

Kepada Yth :
Fakultas Matematika dan Komputer (FMKOM)
UNUGHA Cilacap
di Cilacap

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan dan koreksi tahap penulisan skripsi saudara:

Nama : Rizki Kurnianingsih
NIM : 212231001
Fakultas : Matematika dan Ilmu Komputer
Prodi : Sistem Informasi
Judul : Analisis Dan Desain Sistem Manajemen Konseling Di MTs Nurul Huda
Menggunakan Metode *Lean UX*

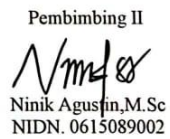
Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke sidang skripsi.
Bersamaan ini kami kirimkan skripsi tersebut, semoga dapat segera disidangkan.

Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Mengetahui,

Pembimbing I

Lasimin, M.Kom
NIDN. 0605048602

Pembimbing II

Ninik Agusfin, M.Sc
NIDN. 0615089002

HALAMAN MOTO

Sang Juara bukanlah mereka yang tak terkalahkan, melainkan yang sanggup bangkit dari pahitnya kekalahan.

(Nazwa Shihab)

“Perang telah usai, aku bisa pulang
Kubaringkan Panah dan berteriak MENANG!!!”

(Nadin Amizah)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Dengan mengucapkan syukur atas Rahmat Allah SWT, *Bismillahirrahmanirrahim* skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Cinta pertama dan panutanku Bapak H. Jami'in yang selalu saya hormati, mampu mendidik penulis, yang telah memberikan kasih sayang. Bapak yang selalu membuatku termotivasi untuk menjadi anak perempuan yang selalu kuat selalu mendoakanku dan menasehatiku serta selalu meridhoiku melakukan hal yang baik untukmutterimakasih bapak.
2. Pintu surgaku, Ibu Juleha. Terima kasih sebesar besarnya penulis berikan kepada ibu atas segala bentuk bantuan, semangat, dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang selalu di berikan, terima kasih atas kesabaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terima kasih sudah menjadi tempatku untuk pulang, bu.
3. Seluruh keluarga besar tercinta, Yang selalu hadir dalam doa, dukungan, dan semangat yang tak pernah padam. Terima kasih atas kasih sayang, perhatian, serta motivasi dari setiap langkah perjuanganku.
4. Sahabat kecilku Aida Nurul Barokah terima kasih karena tak pernah lelah memberi dukungan, semangat dan doa yang selalu diberikan penuh selama proses skripsiku.
5. Teruntuk Dewi, Fikri, Annisa, Zulfa, Azmi, Dito, Danu, dan Anas Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Kita pernah merasakan bingung bersama, panik karena revisi, begadang tanpa henti, tertawa di tengah tekanan, dan saling menguatkan saat semangat mulai runtuh.
6. Saudariku tercinta, Jualia Wilda Syahputri Terima kasih telah menjadi sosok yang selalu hadir dengan motivasi yang menenangkan di saat aku mulai goyah.
7. Terakhir, kepada wanita sederhana yang memiliki keinginan tinggi namun terkadang sulit di mengerti isi kepalanya, sang penulis karya tulis ini yaitu saya sendiri, Rizki Kurnianingsih. Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Untuk semua air mata yang pernah jatuh diam-diam, malam-malam panjang penuh keraguan, langkah-langkah kecil yang sering terasa berat, dan usaha yang mungkin tak selalu terlihat oleh orang lain. Kamu tidak sempurna, tapi kamu tidak menyerah. Kamu pernah ingin berhenti, tapi tetap memilih untuk terus berjalan. Terima kasih karena sudah kuat, karena sudah percaya, dan karena tetap memilih untuk menyelesaikan apa yang pernah kamu mulai.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “*Analisis dan Desain Sistem Aplikasi Manajemen Konseling MTs Nurul Huda Menggunakan Lean UX*”. Laporan proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada Program Strata-1 di Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer (MIKOM), Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap. Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terimakasih kepada:

Bapak Abd. Haq SE,Cs. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer (MIKOM), Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali.

Bapak Lasimin M.Kom selaku Dosen Pembimbing I. Terimakasih atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.

Ibu Ninik Agustin M.Sc. selaku Dosen Pembimbing II. Terimakasih atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.

Segenap Dosen di Jurusan Sistem Informasi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.

Orang tua dan, saudara-saudara kami, atas do’a, bimbingan, serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.

Kami menyadari proposal skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Cilacap, 11 Juni 2025

Rizki Kurnianingsih

ABSTRAK

RIZKI KURNIANINGSIH. Analisis dan Desain Sistem Aplikasi Manajemen Konseling di MTS Nurul Huda Menggunakan Metode *Lean UX*. Dibimbing oleh Lasimin, M.Kom dan Ninik Agustin, M.Sc.

Layanan bimbingan dan konseling di sekolah memiliki peran strategis dalam membantu siswa mengatasi permasalahan pribadi, sosial, akademik, maupun karir. Namun, di MTs Nurul Huda, pengelolaan layanan konseling masih dilakukan secara manual menggunakan pencatatan di buku, sehingga rawan kehilangan data, kurang efisien, serta menyulitkan guru Bimbingan dan Konseling (BK) dalam memantau riwayat konseling siswa. Studi ini tidak mencakup implementasi aplikasi yang berjalan sampai tahap desain sistem. Fokus penelitian adalah penerapan metode *Lean UX* sebagai penekatan utama; pengujian dengan metode *blackbox* dan *System Usability Scale (SUS)* sebagai alat untuk mengevaluasi usability. Metode *Lean UX* dipilih karena mampu mendukung proses desain yang iteratif, kerja tim, dan berfokus pada feedback pengguna. Fungsionalitas desain antarmuka diuji dengan *blackbox*, sedangkan *SUS* digunakan untuk mengevaluasi persepsi pengguna terhadap desain yang dibuat. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam merancang solusi digital yang mendukung proses manajemen konseling di lingkungan pendidikan, khususnya pada jenjang Madrasah Tsanawiyah (MTs). Selain itu, penelitian ini juga dapat menjadi acuan bagi pengembangan sistem serupa yang menitikberatkan pada pendekatan user experience (UX) sebagai bagian dari perencanaan sistem informasi pendidikan yang lebih efektif dan efisien.

Kata kunci: Bimbingan Konseling, Manajemen Konseling, Lean UX, Desain UI/UX, SUS.

ABSTRACT

RIZKI KURNIANINGSIH. Analysis and Design of Counseling Management Application System at MTS Nurul Huda Using Lean UX Method. Supervised by Lasimin, M.Kom and Ninik Agustin, M.Sc.

Guidance and counseling services in schools play a strategic role in helping students overcome personal, social, academic, and career problems. However, at MTs Nurul Huda, counseling services are still managed manually using paper records, which are prone to data loss, inefficient, and make it difficult for guidance and counseling teachers to monitor student counseling history. This study does not cover the implementation of the application up to the system design stage. The research focus is on the application of the Lean UX method as the primary approach; testing using the blackbox method and the System Usability Scale (SUS) as tools to evaluate usability. The Lean UX method was chosen because it supports iterative design processes, teamwork, and a focus on user feedback. The functionality of the interface design was tested using blackbox testing, while SUS was used to evaluate users' perceptions of the design. The results of this study are expected to contribute to the design of digital solutions that support counseling management processes in educational settings, particularly at the Madrasah Tsanawiyah (MTs) level. Additionally, this research can serve as a reference for developing similar systems that emphasize a user experience (UX) approach as part of planning more effective and efficient educational information systems.

Keywords: Guidance Counseling, Counseling Management, Lean UX, UI/UX Design, SUS.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN NOTA KONSULTAN.....	iv
HALAMAN MOTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Batasan Masalah	2
D. Tujuan Penelitian	2
E. Manfaat Penelitian	3
BAB II	4
TINJAUAN PUSTAKA	4
A. Penelitian Terkait	4
B. Landasan Teori.....	8
1. Analisis Dan Desain Sistem	8
2. Bimbingan Dan Konseling	9
3. Sistem Informasi Manajemen Konseling	9
4. User Interface (UI)	9
5. User Experience (UX)	10
6. Lean UX	10

7. Figma.....	12
BAB III	14
METODELOGI PENELITIAN	14
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	14
B. Prosedur Penelitian	14
1. Studi Literatur.....	15
2. Observasi	16
3. Wawancara	16
4. <i>Declare Assumption</i>	16
5. <i>Run an Experiment</i>	32
C. Jadwal Penelitian	34
BAB IV	35
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Hasil	35
B. Pembahasan.....	69
BAB V	71
KESIMPULAN DAN SARAN	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Mind Map	8
Gambar 2. Metode Lean UX	10
Gambar 3. Alur Penelitian.....	15
Gambar 4. Assumption Worksheets.....	17
Gambar 5. Prioritizing Assumptions	18
Gambar 6. User Persona.....	20
Gambar 7. Use Case Diagram	21
Gambar 8. User flow login.....	21
Gambar 9. User Flow Dashboard.....	22
Gambar 10. User flow Data Siswa	22
Gambar 11. User Flow Catatan Peristiwa Siswa	23
Gambar 12. User Flow Layanan Konseling	23
Gambar 13. Pengaturan	24
Gambar 14. Wireframe Login	25
Gambar 15. Wireframe Data Siswa	25
Gambar 16. Wireframe Tambah Siswa	26
Gambar 17. Wireframe Tambah Catatan Peristiwa	26
Gambar 18. Wireframe Isi Catatan Peristiwa	27
Gambar 19. Wireframe Pilih kelas.....	27
Gambar 20. Wireframe pilih tanggal	28
Gambar 21. Wireframe Detail Catatan.....	28
Gambar 22. Wireframe Eksport Catatan	29
Gambar 23. Wireframe Layanan Konseling	29
Gambar 24. Wireframe Tambah Layanan Konseling	30
Gambar 25. Wireframe Pilih Jenis Layanan	30
Gambar 26. Wireframe Eksport Layanan Konseling	31
Gambar 27. Wireframe Pengaturan.....	31
Gambar 28. Wireframe Ubah Pengaturan.....	32
Gambar 29. Kategori penilaian Skor Rank SUS.....	33
Gambar 30. Halaman Login	36
Gambar 31. Tampilan Dashboard.....	36
Gambar 32. Tampilan Data Siswa	37
Gambar 33. Tampilan Tambah Siswa	38
Gambar 34. Tampilan Isi.....	39
Gambar 35. Tampilan Upload berhasil	39
Gambar 36. Tampilan Detail Siswa	40
Gambar 37. Tampilan Hapus Siswa.....	41
Gambar 38. Tampilan Berhasil Hapus	41
Gambar 39. Tampilan Catatan Peristiwa Siswa	42
Gambar 40. Tampilan tambah catatan	43

Gambar 41. Tampilan Isi Catatan Peristiwa	44
Gambar 42. Tampilan memilih tanggal	45
Gambar 43. Tampilan Memilih Kelas.....	46
Gambar 44. Tampilan Memilih bidang bimbingan.....	46
Gambar 45. Tampilan Terisi Catatan Peristiwa	47
Gambar 46. Tampilan Detail Catatan Peristiwa Siswa	48
Gambar 47. Tampilan Hapus Catatan	49
Gambar 48. Tampilan Catatan Berhasil Di hapus.....	49
Gambar 49. Tampilan Lampiran Catatan Eksport PDF	50
Gambar 50. Lampiran Catatan Peristiwa Siswa.....	52
Gambar 51. Tampilan Layanan Konseling	53
Gambar 52. Tampilan Tambah Konseling	54
Gambar 53. Tampilan isi Layanan	55
Gambar 54. Tampilan Detail Konseling	56
Gambar 55. Tampilan Hapus Konseling.....	56
Gambar 56. Tampilan Berhasil di hapus.....	57
Gambar 57. Tampilan Eksport Catatan PDF.....	58
Gambar 58. Lampiran Catatan Konseling Siswa	59
Gambar 59. Tampilan Pengaturan.....	60
Gambar 60. Tampilan Mengubah Profile.....	61
Gambar 61. Tampilan Hapus Profile	62
Gambar 62. Tampilan Berhasil di hapus.....	63