

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, LOKASI USAHA,
DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN
JASA PADA PENJAHIT RUMAHAN BAGUS TAILOR
TAHUN 2024**



Oleh:

ANISA MAULUDIA PANCA SAPUTRI

NIM.22BH10061

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI

CILACAP

2026

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, LOKASI USAHA, DAN
HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUANAAN JASA
PADA PENJAHIT RUMAHAN BAGUS TAILOR
TAHUN 2024**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana ekonomi

Pada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali

Oleh :

ANISA MAULUDIA PANCA SAPUTRI

22BH10061

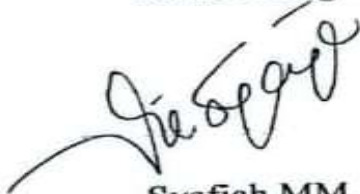
**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP
2026**

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PRODUK, LOKASI USAHA,
DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN
JASA PADA PENJAHIT RUMAHAN BAGUS TAILOR
TAHUN 2024

Oleh:
ANISA MAULUDIA PANCA SAPUTRI
NIM.22BH10061

Di Setujui Untuk
Seminar Proposal Pada tanggal:

Pembimbing I



Syafiah.MM

NIDN.0017108405

Pembimbing II



Suwono, M.Si

NIDN. 0630106503

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK, LOKASI USAHA, DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA PADA PENJAHIT RUMAHAN BAGUS TAILOR TAHUN 2024

Oleh:

ANISA MAULUDIA PANCA SAPUTRI

NIM 22BH10061

Disetujui dan disahkan,

1. **Hakim, M.M.**
NIDN. 0631128903

Penguji I

(.....)

2. **Rahmat Alhakim, M.E.**
NIDN. 0608078104

Penguji II

(.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap



Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002

PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : ANISA MAULUDIA PANCA SAPUTRI
NIM : 22BH10061
Judul : Pengaruh Kualitas Produk, Lokasi Usaha, dan Harga terhadap Keputusan Penggunaan Jasa pada Penjahit Rumahan Bagus Tailor Tahun 2024

Telah disidang Skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada hari / tanggal :

Rabu, 11 Februari 2026

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1) Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

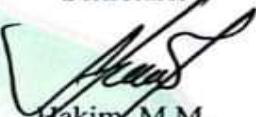
Cilacap, 11 Februari 2026

Dewan Sidang

Ketua


Rahmat Athakim, M.E.
NIDN. 0608078104

Sekretaris


Hakim, M.M.
NIDN. 0631128903

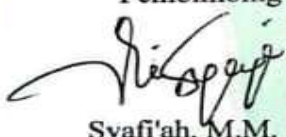
Penguji 1


Hakim, M.M.
NIDN. 0631128903

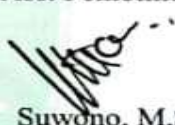
Penguji 2


Rahmat Athakim, M.E.
NIDN. 0608078104

Pembimbing


Syafi'ah, M.M.
NIDN. 0017108405

Ass. Pembimbing


Suwono, M.Si.
NIDN. 0630106503



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Mutia Pamikatsih, M.E.Sv.
NIK. 41230714160

NOTA PEMBIMBING

Cilacap, 31 Januari 2026
Kepada Yth
Kaprodi Manajemen
Fakultas Ekonomi
UNUGHA
CILACAP

Assalamualaikum wr.wb

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan melakukan perbaikan sebagai mana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi dari saudara:

Nama : Anisa Mauludia Panca Saputri
Nim : 22BH10061
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk, Lokasi Usaha, dan Harga Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa pada Penjahit Rumahan Bagus Tailor Tahun 2024

Dengan ini kami berpendapat bahwa skripsi tersebut kami setuju dan dapat diajukan untuk sidang munasqosah. Bersama ini kami kirimkan bersama skripsi tersebut dan semoga dapat di munasqosahkan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih

Wassalamualaikum wr.wb

Pembimbing I



Syafiah, M.M
NIDN.0017108405

Pembimbing II



Suwono, M.Si
NIDN. 0630106503

LEMBAR KONSULTAN

Hal : Naskah Skripsi

Lamp : -

Kepada
Yth, Dekan Fakultas
Ekonomi
Universitas Nahdlatul
Ulama
Al Ghazali Cilacap
Di Cilacap

Assalamualaikum Wr.Wb

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka konsultan berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Anisa Mauludia Panca Saputri

NIM : 22BH10061

Fakultas : Ekonomi

Prodi : Manajemen

Judul : Pengaruh Kualitas Produk, Lokasi Usaha, dan Harga Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa pada Penjahit Rumahan Bagus Tailor Tahun 2024

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar strata satu (S1)

Wassalamualaikum Wr. Wb

Cilacap, 15 Febuari 2026
Konsultan



Hakim M.M
NIDN. 0631128903

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anisa Mauludia Panca Saputri

Nim : 22BH10061

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya, bukan merupakan pengambil alihan penulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila si kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini

Cilacap, 31 Januari 2026

Yang Menyatakan,



Anisa Mauludia Panca Saputri
NIM. 22BH10061

MOTO

“Pelan bukan berarti tertinggal, yang terpenting teruslah berjalan. Tidak perlu sempurna karena tumbuh tidak selalu terlihat, tetapi selalu terasa. Salah satu kunci mengerjakan skripsi yaitu diawali dengan niat, diselesaikan dengan tekad”

-Anisa Mauludia

KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu tercurahkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk, Lokasi Usaha, dan Harga terhadap Keputusan Penggunaan Jasa pada Penjahit Rumahan Bagus Tailor Tahun (2024)”**

Penulisan skripsi merupakan hal yang wajib dilakukan oleh seluruh Mahasiswa FE UNUGHA sebagai upaya bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan teori dalam sebuah penelitian dan menghasilkan karya ilmiah yang dapat digunakan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana di fakultas ekonomi. Skripsi ini disusun dengan harapan agar menjadi referensi yang berguna bagi pembaca yang ingin memahami lebih lanjut mengenai teori tentang manajemen khususnya pemasaran seperti bauran pemasaran, strategi pemasaran dan masih banyak lagi. Tak lupa penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada;

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kesabaran yang sangat besar bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, tanpa bantuan-Nya, mungkin penulis tidak akan mempunyai kekuatan untuk terus berusaha menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua yang tercinta, Bapak Wasrudin dan Almh. Ibu Kuswiyah, yang senantiasa tulus memberikan motivasi, dorongan, do’a, kasih sayang, keikhlasan dan kesabaran serta pengorbanan dan perhatian yang tak henti-hentinya mengalir untuk penulis. Serta memberikan dukungan kepada penulis baik material dan moral dalam memfasilitasi segala kebutuhan

perkuliahan sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

3. Kepada ketiga kakak penulis Iman Dartanto, Arif Rahman, Desilowati yang selalu memberikan dorongan, support sistem ketika rasa ingin menyerah itu datang.
4. Bapak Dr. H. A. Luthfi Hamid, M.Ag, selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama A Ghazali Cilacap
5. Ibu Mutia Pamikatsih, M.Esy selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap
6. Ibu Elok Ainur Latif, M.M selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap
7. Ibu Syafiah, M.M selaku dosen pembimbing 1 penulis dengan kesabaran hati yang telah memberikan bimbingan, meluangkan waktu, memberikan arahan dan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Penulis mengucapkan terimakasih banyak atas segala ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama ini.
8. Bapak Suwono, M.Si selaku dosen pembimbing 2 skripsi penulis dengan kesabaran hati yang telah memberikan bimbingan, meluangkan waktu, memberikan arahan dan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Penulis mengucapkan terimakasih banyak atas segala ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama ini.
9. Bapak, Ibu dan seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap

10. Seluruh keluarga manajemen angkatan 22 Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap yang turut serta dalam memberikan support, saling menguatkan, dan menemani penulis dari awal perkuliahan sampai di titik ini.
11. Teruntuk sahabat penulis Nurliasari dan Mutiara Annisa, meskipun tidak bersama dalam satu dunia perkuliahan, namun senantiasa hadir sebagai pendengar yang setia, pemberi semangat, dan sumber kekuatan bagi penulis. Ditengah kesibukan kalian selalu meluangkan waktu, perhatian dan dukungan tulus kepada penulis. Kehadiran kalian mejadi pengingat bahwa penulis tidak pernah berjalan sendiri.
12. Teruntuk teman-teman seperjuangan penulis Adinda Ayu Lestari, Mukti Rahayu, Yunita Indriani, Rezi Nur Fitriana dan seluruh teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Yang telah menjadi teman berbagi cerita, dan pendukung setia dalam proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Penulis harap setelah ini kita masih saling menjaga komunikasi.
13. Kepada seseorang yang pernah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Terimakasih atas segala pelajaran, baik yang membawa kebahagiaan maupun yang mengajarkan arti ketegaran dan keikhlasan. dari proses tersebut, penulis belajar tentang menerima, melepaskan, dan mengikhlaskan. Setiap perasaan yang pernah ada menjadi bagian dari perjalanan pendewasaan yang mengajarkan penulis untuk lebih menghargai diri sendiri dan tetap melangkah maju.

14. Untuk diri sendiri, yang telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah meskipun perjalanan ini tidak selalu mudah. Terima kasih telah memilih untuk tetap melangkah di tengah rasa lelah, ragu, dan takut yang pernah hadir. Setiap proses, kegagalan, dan air mata yang terlewati menjadi bukti bahwa kamu mampu bangkit dan belajar. Terimakasih karena sudah berani memilih, memilih untuk mencoba, memilih untuk belajar, dan memilih untuk menyelesaikan apa yang telah kamu mulai.

15. Dan seluruh pihak yang membantu dalam penulisan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan kedepannya. Penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat.

Cilacap, 02 Febuari 2026



Anisa Mauludia Panca Saputri
NIM.22BH10061

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas produk, lokasi usaha, dan harga terhadap keputusan penggunaan jasa pada Bagus Tailor sebagai usaha penjahit rumahan. Perkembangan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Indonesia, khususnya di sektor jasa sandang, telah meningkatkan persaingan usaha sehingga mendorong pelaku usaha untuk memahami faktor-faktor yang memengaruhi keputusan konsumen. Kualitas produk, lokasi, dan harga merupakan variabel penting yang diduga menentukan keputusan konsumen dalam menggunakan jasa penjahit. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana ketiga variabel tersebut memengaruhi keputusan penggunaan jasa guna menjaga keberlanjutan usaha dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik purposive sampling. Sampel penelitian berjumlah 80 responden dari total populasi 403 konsumen pada tahun 2024. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian diharapkan dapat mengidentifikasi faktor yang paling dominan memengaruhi keputusan penggunaan jasa konsumen serta menjadi bahan pertimbangan bagi pemilik usaha dalam merumuskan strategi pemasaran yang lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci: kualitas produk, lokasi usaha, harga, keputusan penggunaan jasa, UMKM.

SUMMARY

This study aims to analyze the effect of product quality, business location, and price on service usage decisions at Bagus Tailor as a home-based tailoring business. The rapid development of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Indonesia, especially in the clothing service sector, has intensified business competition and encouraged entrepreneurs to better understand the factors influencing consumer decisions. Product quality, location, and price are considered important variables that may determine whether consumers choose to use tailoring services. Therefore, examining these factors is essential to maintain business sustainability and improve customer satisfaction. This research employed a quantitative approach using a purposive sampling technique. The sample consisted of 80 respondents selected from a total population of 403 consumers in 2024. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression analysis. The results are expected to identify the most dominant factors influencing consumers' service usage decisions and to provide practical recommendations for developing more effective marketing strategies in order to increase service usage and customer satisfaction.

Keywords: *product quality, business location, price, service usage decision, MSMEs.*

DAFTAR ISI

COVER.....	1
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
NOTA PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
NOTA KONSULTAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
MOTO.....	7
KATA PENGANTAR	8
RINGKASAN	12
SUMMARY	13
DAFTAR ISI.....	14
DAFTAR TABEL.....	16
DAFTAR GAMBAR	17
DAFTAR LAMPIRAN.....	18
DAFTAR SIMBOL	19
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
2. Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TELAAH PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
A. Telaah Pustaka	Error! Bookmark not defined.
1. Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
2. Bauran Pemasaran.....	Error! Bookmark not defined.

3.	Kualitas Produk.....	Error! Bookmark not defined.
4.	Lokasi.....	Error! Bookmark not defined.
5.	Harga.....	Error! Bookmark not defined.
6.	Keputusan Penggunaan Jasa	Error! Bookmark not defined.
7.	Gap Theory	Error! Bookmark not defined.
B.	Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
1.	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.	Kerangka Berpikir.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III		Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
B.	Definisi Konseptual dan Variabel Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Definisi Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.	Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
C.	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Kuesioner (angket)	Error! Bookmark not defined.
2.	Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.
3.	Wawancara	Error! Bookmark not defined.
D.	Metode Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Uji Instrumen	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Metode Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.
BIODATA PENULIS		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

TABEL 2. 1 PENELITIAN TERDAHULU	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
TABEL 3. 1 WAKTU PENELITIAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
TABEL 3. 2 VARIABEL OPERASIONAL.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
TABEL 3. 3 SKALA LIKERT	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
TABEL 4. 1 RESPONDEN BERDASARKAN USIA...	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
TABEL 4. 2 RESPONDEN BERDASARKAN PEKERJAAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
TABEL 4. 3 RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN ..	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
TABEL 4.4 HASIL UJI VALIDITAS KUALITAS PRODUK.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
TABEL 4.5 HASIL UJI VALIDITAS LOKASI USAHA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
TABEL 4. 6 HASIL UJI VALIDITAS HARGA (X3)	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
TABEL 4. 7 HASIL UJI VALIDITAS KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA (Y)	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
TABEL 4. 8 HASIL UJI REABILITAS	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
TABEL 4. 9 HASIL UJI MULTIKOLONIERITAS	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
TABEL 4. 10 HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
TABEL 4. 11 HASIL ANALISIS REGRESI BERGANDA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

TABEL 4. 12 HASIL UJI T	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
TABEL 4. 13 HASIL UJI F	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
TABEL 4. 14 HASIL UJI DETERMINASI.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 KERANGKA BERPIKIR **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

GAMBAR 4. 1 **DENAH LOKASI BAGUS TAILOR**. **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 R TABEL SIG. 0,05	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
LAMPIRAN 2 T TABEL SIG.0,05	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
LAMPIRAN 3 UJI NORMALITAS	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
LAMPIRAN 4 UJI RELIABILITAS	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
LAMPIRAN 5 UJI HETEROSKEDASTISITAS	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
LAMPIRAN 6 UJI ANALISIS LINIER BERGANDA.	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
LAMPIRAN 7 UJI T (PERSIAL)	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
LAMPIRAN 8 UJI F (SIMULTAN)	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
LAMPIRAN 9 UJI DETERMINASI	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
LAMPIRAN 10 DOKUMENTASI	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
LAMPIRAN 11 BUKTI KUESIONER.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
LAMPIRAN 12 TABEL KUESIONER PENELITIAN.	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
LAMPIRAN 13 RIWAYAT HIDUP	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

DAFTAR SIMBOL

α : Konstanta

Σ : Skor Variabel

r : Korelasi Ganda