

SKRIPSI

**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI, *E COMMERCE*, DAN *DIGITAL PAYMENT*
TERHADAP KINERJA UMKM SEKTOR KULINER
KECAMATAN KROYA**



Oleh:

DESTA DWI ANNISAA

NIM 22BH10003

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI

CILACAP

2026

SKRIPSI

**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI, *E-COMMERCE*, DAN *DIGITAL PAYMENT*
TERHADAP KINERJA UMKM SEKTOR KULINER
KECAMATAN KROYA**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan menyusun skripsi pada Fakultas Ekonomi

Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali

Oleh:

DESTA DWI ANNISAA

NIM 22BH10003

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI

CILACAP

2026

SKRIPSI
PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI, *E-COMMERCE*, DAN *DIGITAL PAYMENT*
TERHADAP KINERJA UMKM SEKTOR KULINER
KECAMATAN KROYA

DESTA DWI ANNISAA

NIM 22BH10003

Disetujui Untuk

Ujian Skripsi Pada Tanggal:

Pembimbing I



Suwono, M.Si
NIDN. 0630106503

Pembimbing II



Hatta Setiabudhi, M.Ak
NIDN. 0631128201

SKRIPSI
PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI, *E-COMMERCE*, DAN *DIGITAL PAYMENT*
TERHADAP KINERJA UMKM SEKTOR KULINER
KECAMATAN KROYA

Oleh:

DESTA DWI ANNISAA

NIM 22BH10003

Disetujui,

1. Rahmat Alhakim, M.E.
NIDN. 068078104

Penilai I

()

2. Suwono, M.Si.
NIDN. 0630106503

Penilai II

()

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali



Elok Ainur Latif, M.M
NIDN. 0631109002

PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : DESTA DWI ANNISAA
NIM : 22BH10003
Judul : Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi,
E-Commerce, dan Digital Payment terhadap Kinerja
UMKM Sektor Kuliner Kecamatan Kroya

Telah disidang Skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama
Al Ghazali Cilacap pada hari / tanggal :

Rabu, 11 Februari 2026

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1)
Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Cilacap, 11 Februari 2026

Dewan Sidang

Ketua

Rahmat Alhakim, M.E.
NIDN. 0608078104

Penguji 1

Rahmat Alhakim, M.E.
NIDN. 0608078104

Pembimbing

Suwono, M.Si.
NIDN. 0630106503

Sekretaris

Suwono, M.Si.
NIDN. 0630106503

Penguji 2

Suwono, M.Si.
NIDN. 0630106503

Ass. Pembimbing

Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

Mengetahui,
Fakultas Ekonomi



Dr. Anna Pamkatsih, M.E.Sv.
NIDN. 41280714 160

NOTA KONSULTAN

Hal : Naskah Skripsi

Lamp : -

Kepada

Yth. Dekan Fakultas
Ekonomi

Universitas Nahdlatul Ulama
Al Ghazali

Di Cilacap

Assalamu'alakum Wr. Wb

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan melakukan perbaikan sebagai mana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi dari saudara:

Nama : Desta Dwi Annisaa

NIM : 22BH10003

Fak/Prodi : Ekonomi/Manajemen

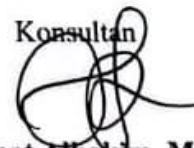
Judul : Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, *E-Commerce*,
Dan *Digital Payment* Terhadap Kinerja UMKM Sektor Kuliner Kecamatan Kroya

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar strata satu (S-1)

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Cilacap, 17 Februari 2026

Konsultan



Rahmat Alhakim, M.E.

NIDN. 068078104

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desta Dwi Annisaa

NIM : 22BH10003

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang diaui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali yang secara tulisan diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Cilacap, 20 Januari 2026

Yang membuat pernyataan



Desta Dwi Annisaa
NIM. 22BH10003

MOTTO

“Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa: fa inna ma’al- ‘usri Yusra, inna ma’al-usri Yusra”

(QS. Al-Insyirah 94: 5-6)

“Pada akhirnya, ini semua hanyalah permulaan”

(Nadin Amizah)

“Hambatan dan tantangan pasti ada. Tapi aku yakin, semua pasti akan selesai.
Walaupun harus sambil nangis dan sedih”

(Samudro Wijaya Sasongko)

“Ada pohon yang ditakdirkan tidak memiliki bunga yang indah, tetapi tumbuh diberi akar yang kuat agar tidak tumbang”

(Annisaa)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-nya sehingga skripsi ini dapat ditulis dengan baik dan dilancarkan hingga selesai.

Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Dukungan, kerja sama, bantuan, dan doa pasti menjadi bagian penting dalam membantu terlaksananya penelitian ini. Karena itu, dengan tulus dan rendah hati saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya, bapak Pardiman dan ibu Warsinah. Terimakasih telah menjadi sosok orang tua yang selalu mengusahakan, walaupun harus melewati badai. Terimakasih sudah selalu mendoakan dan menyayangi. Banyak kata “Terimakasih” yang akan aku sampaikan hingga aku berhasil sampai di titik ini.
2. Mba ku Alfi, yang selalu bisa diandalkan oleh adiknya ini, terimakasih sudah turut mengusahakan semuanya.
3. Adikku Alif, yang ada saja tingkah lakunya untuk membuat jengkel.
4. Bapak Suwono, M.Si dan bapak Hatta Setiabudhi, M.Ak, selaku dosen pembimbingku yang telah membantu dan mengarahkan dengan sabar selama proses skripsi ini.
5. Samudro Wijaya Sasongko, yang selalu menemani dan menguatkan sampai saat ini. Terimakasih sudah menjadi pasangan yang selalu menenangkan.

6. Temanku Septa, terimakasih telah membersamai di semester akhir dan menjadi teman yang mau di repotkan
7. Teman-teman KKN dan perkuliahan yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu, terimakasih sudah mengenal dan menjadi teman selama proses perkuliahan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi AKuntansi, *E-commerce*, dan *Digital Payment* Terhadap Kinerja UMKM Sektor Kuliner Kecamatan Kroya” dengan baik.

Tentunya pada proses penyelesaian skripsi ini banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. A. Luthfi Hamidi, M.Ag., selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
2. Ibu Mutia Pamikatsih M.Esy., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
3. Ibu Elok Ainur Latif M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
4. Bapak Suwono M.Si., selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak Hatta Setiabudhi M.Ak., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan kritik dan saran guna penyempurnaan skripsi ini.

7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap yang telah memberikan bekal ilmu sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini hingga selesai.
8. Camat dan sekretariat Kecamatan Kroya yang telah membantu, dan mengarahkan proses penelitian.
9. Ketua UMKM dan koordinator UMKM Kecamatan Kroya, yang bersedia membantu dalam proses penelitian.
10. Seluruh pihak yang sudah mengarahkan dan membantu yang belum dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, seluruh mahasiswa, dan masyarakat.

Cilacap, 20 Januari 2026

Yang membuat pernyataan



Desta Dwi Annisaa
NIM. 22BH10003

RINGKASAN

Desta Dwi Annisaa 22BH10003, 2025. “Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, *E-commerce*, dan *Digital Payment* Terhadap Kinerja UMKM Sektor Kuliner Kecamatan Kroya”. Skripsi Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, *E-commerce*, dan *Digital Payment* terhadap Kinerja UMKM. Latar belakang penelitian ini adalah banyaknya pelaku UMKM sektor kuliner di Kecamatan Kroya, dimana tingginya daya saing penjualan dan belum maksimalnya penggunaan teknologi digital terhadap perkembangan UMKM di kecamatan Kroya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode observasi melalui kuesioner penelitian kepada 40 responden yang sudah memenuhi kriteria. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda menggunakan SPSS versi 25.

Hasil penelitian ini diketahui bahwa secara parsial, Sistem Informasi Akuntansi dan *E-commerce* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM, sementara *Digital Payment* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja UMKM. Dapat dilihat dari hasil pengujian statistik bahwa *Digital Payment* memiliki nilai signifikansi > 0.05 ($0.047 > 0.05$) dengan nilai t hitung $< t$ tabel ($1.837 < 2.02809$), Sistem Informasi Akuntansi memiliki nilai signifikansi < 0.05 ($0.040 < 0.05$) dengan nilai t hitung $> t$ tabel ($2.130 > 2.02809$), *E-commerce* memiliki nilai signifikansi < 0.05 ($0.000 < 0.05$) dengan t hitung $> t$ tabel ($5.037 > 2.02809$), sementara secara simultan penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, *E-commerce*, dan *Digital Payment* berpengaruh terhadap Kinerja UMKM dengan hasil uji F diperoleh F hitung $> F$ tabel ($46.756 > 2.87$) dan nilai sig $0.000 < 0.05$. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0.779, hal ini menunjukkan bahwa sebesar 77,9% Kinerja UMKM dapat dijelaskan oleh variabel Sistem Informasi Akuntansi, *E-commerce*, dan *Digital Payment*. Sisanya 22,1% dijelaskan oleh variabel lain diluar variabel penelitian ini.

Kata kunci : Sistem Informasi Akuntansi, *E-commerce*, *Digital Payment*, Kinerja UMKM, UMKM Sektor Kuliner

SUMMARY

Desta Dwi Annisaa 22BH10003, 2025. "The Influence of Accounting Information Systems, E-commerce, and Digital Payment Usage on the Performance of MSMEs in the Culinary Sector of Kroya District". Undergraduate Thesis, Management Study Program, Faculty of Economics, Nahdlatul Ulama Al Ghazali University, Cilacap.

The objective of this research is to analyze the influence of Accounting Information Systems (AIS), E-commerce, and Digital Payment on MSME Performance. This study is motivated by the large number of culinary sector MSMEs in Kroya District, where high sales competitiveness exists alongside the suboptimal use of digital technology for MSME development. This research employs a quantitative approach with observation methods through questionnaires distributed to 40 respondents who met the criteria. The analysis technique used is multiple linear regression using SPSS version 25.

The results of this study indicate that, partially, Accounting Information Systems and E-commerce have a positive and significant influence on MSME performance, while Digital Payment does not have a significant influence. Statistical testing shows that Digital Payment has a significance value > 0.05 ($0.047 > 0.05$) with a t-count $< t$ -table ($1.837 < 2.02809$). Accounting Information Systems have a significance value < 0.05 ($0.040 < 0.05$) with a t-count $> t$ -table ($2.130 > 2.02809$). E-commerce has a significance value < 0.05 ($0.000 < 0.05$) with a t-count $> t$ -table ($5.037 > 2.02809$). Simultaneously, the use of Accounting Information Systems, E-commerce, and Digital Payment significantly influences MSME Performance, as evidenced by the F-test results where F-count $> F$ -table ($46.756 > 2.87$) and a significance value of $0.000 < 0.05$. The coefficient of determination (R^2) is 0.779, indicating that 77.9% of MSME Performance can be explained by the variables of Accounting Information Systems, E-commerce, and Digital Payment. The remaining 22.1% is explained by other variables outside of this research.

Keywords: *Accounting Information System, E-commerce, Digital Payment, MSME Performance, Culinary Sector MSMEs.*

DAFTAR ISI

SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
NOTA PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
RINGKASAN	Error! Bookmark not defined.
SUMMARY	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	Error! Bookmark not defined.
A. Telaah Pustaka	Error! Bookmark not defined.
B. Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.

D. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
C. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Deskripsi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
C. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
C. Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data UMKM Sektor Kuliner Kecamatan Kroya.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Kriteria Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Daftar UMKM yang Memenuhi Kriteria	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Pengukuran Skala Likert.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Hasil Sebaran Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Tingkat Pendidikan Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Sistem Informasi Akuntansi ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas <i>E-Commerce</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas <i>Digital Payment</i> ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Kinerja UMKM....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolienaritas.....	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4. 16 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18 Hasil Uji t (Parsial)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 19 Hasil Uji F (Simultan).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 20 Hail Uji Koefisien Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Output Hasil Uji SPSS 25.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Data Tabulasi.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 r Tabel.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 t Tabel	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 F Tabel	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Biodata Penulis	Error! Bookmark not defined.