

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dengan judul Analisis Komunikasi Organisasi Kepemimpinan LPPL Radio Bercahaya Cilacap Terhadap Kinerja Pegawai, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut.

1. Komunikasi Pimpinan terhadap Pegawai

Pimpinan menerapkan komunikasi dua arah dan partisipatif. Pegawai diberi ruang untuk menyampaikan pendapat, sementara pimpinan tetap menjadi pengambil keputusan akhir. Pola komunikasi lebih dominan informal maupun profesional melalui WhatsApp. Teguran disampaikan secara pribadi dan sopan, serta pimpinan menunjukkan empati dan apresiasi terhadap kinerja pegawai. Hal ini mencerminkan gaya kepemimpinan humanis dan mendukung hubungan kerja positif.

2. Dampak Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai

Komunikasi pimpinan berdampak pada meningkatnya motivasi, kedisiplinan, dan efektivitas kerja pegawai. Penggunaan media digital meminimalkan miskomunikasi, sementara dukungan moral dan evaluasi rutin memperkuat tanggungjawab pegawai. Secara keseluruhan, komunikasi yang

baik membantu menciptakan lingkungan kerja produktif dan mendukung pencapaian tujuan lembaga.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diperoleh, dari peneliti ada beberapa saran yang disusun, sebagai berikut:

1. Direktur Utama LPPL Radio Bercahaya Cilacap

Disarankan untuk meningkatkan frekuensi tatap muka agar evaluasi dan komunikasi strategis tidak hanya bergantung pada WhatsApp grup, serta memperkuat dokumentasi informasi dan pendelegasian tugas agar koordinasi semakin efektif.

2. Pegawai LPPL Radio Bercahaya Cilacap

Diharapkan dapat meningkatkan kedisiplinan dalam merespons instruksi, menjaga komunikasi dua arah yang konstruktif, serta terus mengembangkan keterampilan digital dan penyiaran demi mendukung produktivitas lembaga.

3. Pembaca

Disarankan memperluas kajian menggunakan metode berbeda atau meneliti variabel lain seperti kepuasan kerja dan kualitas layanan agar penelitian mengenai komunikasi di lembaga penyiaran publik semakin kaya dan komprehensif.

C. Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan pengalaman selama proses penelitian, ada keterbatasan yang peneliti alami. Berikut keterbatasannya, yaitu:

1. Jarak lokasi penelitian yang cukup jauh dari tempat tinggal peneliti menyebabkan penggunaan waktu dan tenaga menjadi kurang efisien, sehingga proses observasi dan wawancara tidak dapat dilakukan dengan frekuensi yang lebih intensif. Keterbatasan literatur yang relevan membuat analisis dan penyusunan hasil penelitian masih memiliki sejumlah kekurangan, baik dari segi kedalaman teori maupun ketajaman pembahasan.