

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai perancangan *UI/UX* aplikasi layanan akademik Pondok Pesantren API Darul Ulum berbasis mobile dengan menggunakan metode *User Centered Design (UCD)*, dapat diperoleh simpulan sebagai berikut:

1. Hasil analisis kebutuhan pengguna menunjukkan bahwa layanan akademik di Pondok Pesantren API Darul Ulum masih dijalankan secara manual, sehingga pengelolaan data akademik belum tertata dengan baik dan berpotensi menimbulkan kehilangan data. Berdasarkan kegiatan observasi dan wawancara, diperoleh kebutuhan utama pengguna terhadap aplikasi layanan akademik yang terdiri dari tiga fitur utama, yaitu fitur pembayaran untuk mengelola keuangan santri, fitur monitoring untuk memantau perizinan serta perkembangan akademik santri, dan fitur pembelajaran untuk pengelolaan jadwal, nilai, serta rapor santri. Kebutuhan tersebut digunakan sebagai landasan dalam perancangan *UI/UX* aplikasi layanan akademik.
2. Perancangan *prototype UI/UX* aplikasi berhasil dilakukan dengan mengacu pada kebutuhan pengguna (*user needs*) yang telah diidentifikasi pada tahap *specify user requirements*. Proses perancangan menghasilkan *prototype UI/UX* yang mencakup fitur pembayaran, monitoring, dan pembelajaran, lengkap dengan alur pengguna, wireframe, dan mockup desain. Prototype yang dihasilkan dirancang untuk memudahkan pengguna dalam mengelola layanan akademik secara terstruktur dan sesuai dengan karakteristik pengguna internal pondok pesantren, tanpa melakukan pengembangan aplikasi secara penuh sesuai dengan batasan penelitian.
3. Hasil evaluasi akhir menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* menunjukkan bahwa desain aplikasi memperoleh nilai rata-rata sebesar 77, yang termasuk dalam kategori “*Acceptable*”. Kesesuaian antara hasil *heuristic evaluation* dan penilaian pengguna melalui *SUS* memperkuat validitas bahwa perbaikan desain yang dilakukan berhasil meningkatkan *usability* dan pengalaman pengguna secara keseluruhan. Hal ini menunjukkan bahwa desain *UI/UX* aplikasi yang dirancang memiliki tingkat kegunaan yang baik dan dapat diterima oleh pengguna.

B. Saran/Rekomendasi

Setelah penelitian ini selesai, penelitian selanjutnya disarankan untuk melanjutkan desain atau *prototype* ke tahap implementasi sistem dengan memanfaatkan plugin pengembangan seperti Anima atau Framer yang mengubah desain antarmuka menjadi kode program, seperti react atau framework sejenis, sehingga rancangan *UI/UX* yang dihasilkan dapat diimplementasikan secara langsung ke dalam aplikasi yang dapat dijalankan