

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat izin penelitian



UNUGHA CILACAP
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU KOMPUTER (FMIKOM)
Keputusan Kemendikbud RI Nomor : 264/E/O/2014 Tanggal 23 Juli 2014

Nomor : B.32/Ybk.041.10/TA/2024
Lampiran : -
Hal : Permohonan Ijin Observasi Skripsi

Kepada Yth.
Pimpinan /Pengasuh Pondok Pesantren API Darul 'Ulum
Tempat

Assalamu'alaikumWr.Wb.

Salam silaturahmi dan sejahtera kami sampaikan semoga kita senantiasa mendapatkan ridlo dan pertolongan dari Allah SWT dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Amin

Sehubungan dengan tuntutan kebutuhan mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman nyata di lapangan, maka Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer Universitas Nahdlatul Ulama Al- Ghazali (UNUGHA) Cilacap menugaskan kepada mahasiswa kami :

Nama : Annisaauzzahro
NIM : 212231009
Prodi : Sistem Informasi

Untuk mengadakan observasi terkait dengan skripsi yang sedang di kerjakannya dengan judul "Elektronik Customer Relationship Management (E-CRM) untuk Peningkatan Mutu layanan Akademik pada Asrama Pendidikan Islam Darul 'Ulum".

Berkenan dengan hal tersebut, maka kami mengajukan permohonan kepada Bapak/ Ibu untuk mengizinkan mahasiswa kami melaksanakan kegiatan tersebut di lingkungan Pondok Pesantren yang Bapak /Ibu pimpin.

Adapun mengenai hari, tanggal dan waktu pelaksanaannya dengan kesepakatan antara Pondok Pesantren dan Mahasiswa.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas bimbingan dan kerjasamanya disampaikan terimakasih.

Wassalamu'alaikumWr.Wb.

Cilacap, 24 Oktober 2024
Dekan

H. Edy Sulistiyanto, M.Kom.
NIK.412300714009

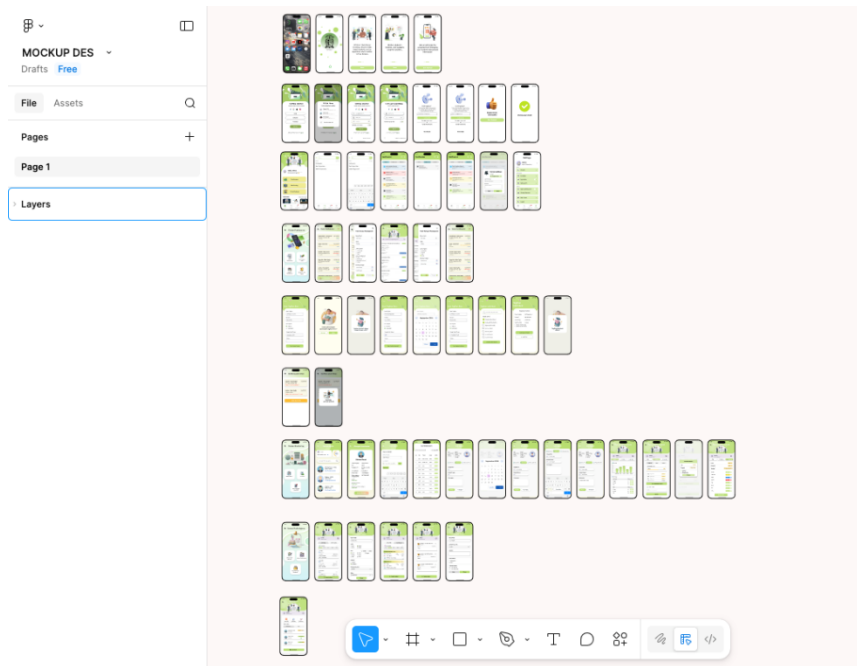
UNIVERSITAS NAHDLATUL 'ULAMA AL GHAZALI CILACAP
Jln. Kemerdekaan Barat No.17 Kesugihan Cilacap Jawa Tengah K.Pos 53274, [http:// unugha.ac.id](http://unugha.ac.id),
Email : fmikom@unugha.ac.id Telp. : (0282) 695415, 695407, Fax : (0282) 695407

CS Dipindai dengan CamScanner

Lampiran 2

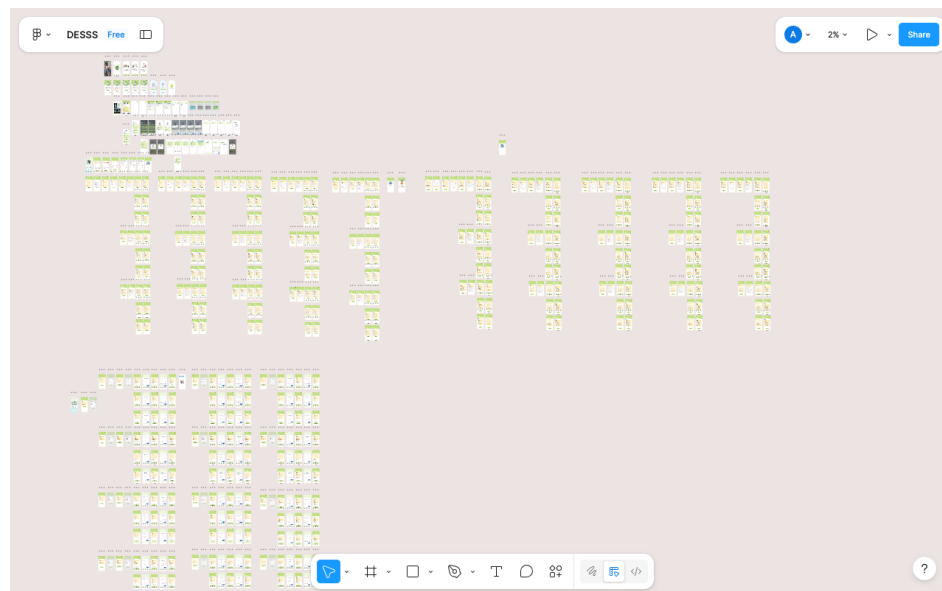
Link mock up aplikasi

<https://www.figma.com/design/EnaOHQIjhH3EzfYsX3PGKR/DESSS?node-id=36-2676&p=f&t=Rg03RLPChdDoX2MS-0>



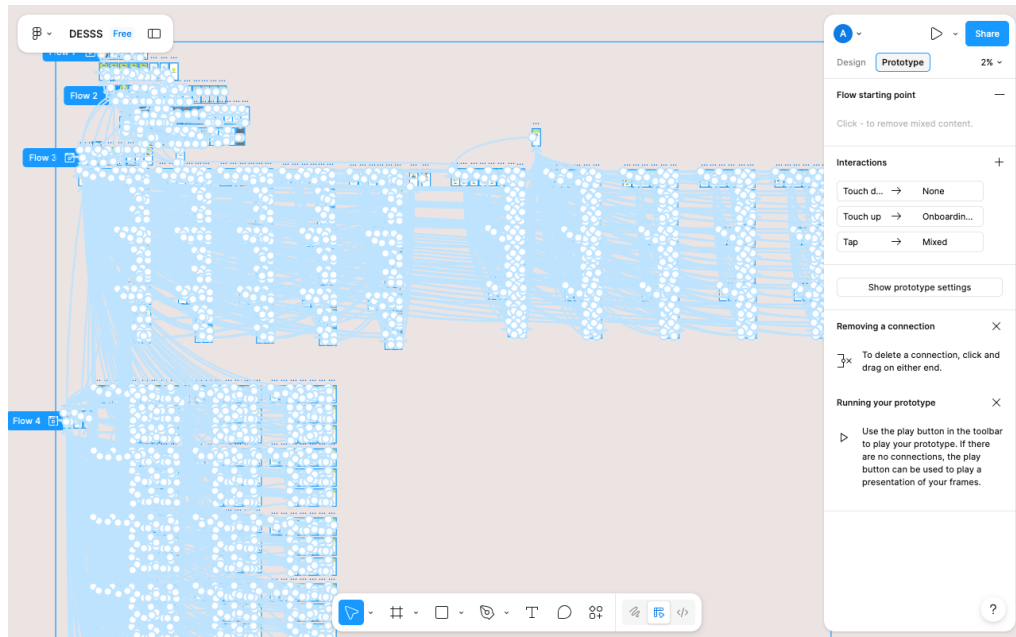
Link desain aplikasi di figma

<https://www.figma.com/design/EnaOHQIjhH3EzfYsX3PGKR/DESSS?node-id=362-9734&t=e5acEa7D8VXEOi65-0>



Link Prototype

<https://www.figma.com/proto/EnaOHQIjhH3EzfYsX3PGKR/DESSS?node-id=1-2&t=e5acEa7D8VXEOi65-0&scaling=scale-down&content-scaling=fixed&page-id=0%3A1&starting-point-node-id=1%3A2&show-prototype-sidebar=1>



Link hasil heuristic evaluation tahap 1

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RJqZQHbR6Ib49Kl_vHggKCOqSIHlCIfbxMb0CEZfwU0/edit?gid=1225313243#gid=1225313243

A screenshot of a Google Spreadsheet titled 'Heuristic Evaluation Tahap 1'. The spreadsheet contains text about heuristic evaluation, including sections for 'Heuristics Process', 'Heuristics Outcome', and 'Severity Scale'. The 'Severity Scale' section includes a circular diagram with four segments: 'NO PROBLEM' (white), 'COSMETIC' (yellow), 'MINOR' (orange), and 'MAJOR' (red). The diagram is labeled 'SEVERITY SCALE' and includes a legend with descriptions for each level. The spreadsheet interface shows various tabs at the bottom, including 'Intro', '#1 Visibility of System Status', '#2 Match Between System & Real', '#3 User Control & Freedom', and '#4 Consis'.

Link hasil heuristic evaluation tahap 2

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1N8K9LgwbVWiaMFtZYYaN8Be61GsOa1VxNMI0Pc8v7c/edit?gid=2073158478#gid=2073158478>

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Result	Total	Percentage								
2	Passes	48	96%								
3	Fails	0	0%								
4	N/A	2	4%								
5											
6	Severity	Total	Percentage								
7	0 (no problem)	44	90%								
8	1 (cosmetic)	4	8%								
9	2 (minor)	0	0%								
10	3 (major)	0	0%								
11	4 (catastrophe)	0	0%								
12											
13	UXR	Total	Percentage								
14	✓	0	0%								
15											
16	Total Findings	50									
17											
18											

Link Dokumentasi dan pengujian

https://drive.google.com/drive/folders/1moxevOVskJLZzbL5ZcLHD33rucZrSEVS?usp=drive_link