

SKRIPSI

**PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PDAM
TIRTA WIJAYA CILACAP**



Oleh:

YULIA MAWARDANI

NIM 212321027

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL-GHAZALI
CILACAP**

2026

SKRIPSI

**PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PDAM
TIRTA WIJAYA CILACAP**

Oleh :

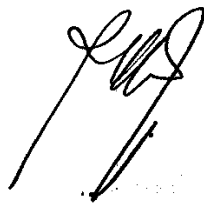
YULIA MAWARDANI

NIM 212321027

Disetujui Untuk

Ujian Skripsi Pada tanggal :

Pembimbing I



Elok Ainur Latif, S.Pd., M.M

NIDN. 0631109002

Pembimbing II



Suwono, S.E., M. Si

NIDN. 0630106503

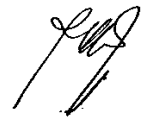
SKRIPSI

PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PDAM
TIRTA WIJAYA CILACAP

Oleh :
YULIA MAWARDANI
NIM 212321027

Disetujui,

1. Elok Ainur Latif, S.Pd.,M.M Pembimbing I / Penilai
NIDN. 0631109002



(.....)

2. Suwono, S.E., M. Si. Pembimbing II / Penilai
NIDN. 0630106503



(.....)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali



Elok Ainur Latif, S.Pd.,

NOTA PEMBIMBING

Hal : Persetujuan Naskah Skripsi

Lamp : -

Kepada :

Yth.Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali Cilacap
Di Cilacap

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca mengadakan koreksi dan melakukan perbaikan sebagai mana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi dari saudara:

Nama : Yulia Mawardani

NIM : 212321027

Fak/Prodi : Ekonomi /Manajemen

Judul : Pengaruh Promosi Jabatan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai
Di PDAM Tirta Wijaya Cilacap

Dengan ini kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah kami setuju dan dapat diajukan untuk sidang munaqosah, bersama ini kami kirimkan bersama skripsi tersebut dan semoga dapat dimunaqosahkan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

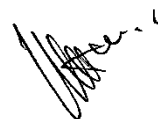
Pembimbing I



Elok Ainur Latif, S.Pd.,M.M

NIDN. 0630106503

Pembimbing II



Suwono, S.E., M. Si.

NIDN. 0631109002

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan (QS. Al-Insyirah: 6)

فَاسْتَبِقُوا الْخَيْرَاتِ

Berlomba-lombalah dalam kebaikan (QS. Al-Baqarah: 148)

مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا يَلْتَمِسُ فِيهِ عِلْمًا سَهَّلَ اللَّهُ لَهُ طَرِيقًا إِلَى الْجَنَّةِ

Barangsiapa menempuh jalan untuk mencari ilmu, Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga (HR. Muslim)

RINGKASAN

Penelitian ini mengkaji pengaruh promosi jabatan dan pelatihan terhadap kinerja pegawai di PDAM Tirta Wijaya Cilacap menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode asosiatif kausal terhadap 90 responden pegawai tetap yang dipilih melalui teknik purposive sampling. Latar belakang penelitian menunjukkan adanya fluktuasi kinerja PDAM dalam periode 2019-2023 dengan penurunan pada tahun 2020-2021 dan peningkatan signifikan pada 2023-2025 yang mendorong kajian terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai khususnya promosi jabatan dan pelatihan.

Berdasarkan analisis berganda menggunakan IBM SPSS 26 hasil penelitian menunjukkan bahwa promosi jabatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai t hitung $2,685 > t$ tabel $1,987$ dan signifikansi $0,009 < 0,05$ (koefisien beta $0,237$) pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai t hitung $7,942 > t$ tabel $1,987$ dan signifikansi $0,009 < 0,05$ (koefisien beta $0,701$) sebagai variabel dominan) serta secara simultan kedua variabel berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai F hitung $224,528 > F$ tabel $3,10$ dan R Square $0,838$ yang menunjukkan bahwa $83,8\%$ variasi kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh promosi jabatan dan pelatihan ini menggunakan teori hierarki kebutuhan Maslow sebagai landasan teoretis dimana variabel promosi jabatan memenuhi kebutuhan penghargaan dan pelatihan memenuhi kebutuhan aktualisasi diri atau yang pada akhirnya meningkatkan motivasi dan kinerja pegawai. Temuan penelitian mengindikasikan bahwa PDAM Tirta Wijaya Cilacap perlu mempertahankan sistem promosi jabatan yang adil dan

objektif berdasarkan kombinasi pengalaman kerja dan kecakapan pegawai, meningkatkan kualitas program pelatihan dengan fokus pada kompetensi instruktur dan kejelasan tujuan pelatihan, serta memprioritaskan pengembangan SDM melalui kedua program tersebut secara berkelanjutan sebagai strategi peningkatan kinerja organisasi dalam memberikan pelayanan publik yang optimal kepada masyarakat Kabupaten Cilacap.

SUMMARY

This research examines the influence of job promotion and training on employee performance at PDAM Tirta Wijaya Cilacap using a quantitative approach with causal associative method involving 90 permanent employee respondents selected through purposive sampling technique. The research background reveals performance fluctuations at PDAM during the 2019-2023 period, with declines in 2020-2021 and significant improvements in 2023-2024 prompting investigation into factors affecting employee performance, particularly job promotion and training.

Based on multiple linear regression analysis using IBM SPSS 26, the research findings indicate that job promotion has a positive and significant effect on employee performance with t value $2.685 > t$ table 1.987 and significance $0.009 < 0.05$ (beta coefficient 0.237), training has a positive and significant effect on employee performance with t value $7.942 > t$ table 1.987 and significance $0.000 < 0.05$ (beta coefficient 0.701 as the dominant variable), and simultaneously both variables significantly affect employee performance with F value $224.528 > F$ table 3.10 and R Square 0.838 , demonstrating that 83.8% of employee performance variation can be explained by job promotion and training. This research employs Maslow's hierarchy of needs theory as the theoretical foundation, where job promotion fulfills esteem needs and training fulfills self-actualization needs, ultimately enhancing employee motivation and performance. The research findings indicate that PDAM Tirta Wijaya Cilacap needs to maintain a fair and objective job promotion system based on a combination of work experience and employee

competence, improve the quality of training programs with focus on instructor competence and clarity of training objectives, and prioritize human resource development through both programs sustainably as a strategy to enhance organizational performance in delivering optimal public services to the community of Cilacap Regency.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Promosi Jabatan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Di PDAM Tirta Wijaya Cilacap" dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Ekonomi Manajemen Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali Cilacap.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Elok Ainur Latif, S.Pd.,M.M selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
2. Suwono,S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan saran yang konstruktif.
3. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan moral, material, dan doa yang tiada henti.
4. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan semangat bantuan dan kerja sama selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di

masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan.

Cilacap, 27 Januari 2026

Penulis

Yulia Mawardani

NIM.212321027

DAFTAR ISI

NOTA PEMBIMBING.....	IV
NOTA KONSULTAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
PENGESAHAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
MOTTO	V
RINGKASAN	VI
SUMMARY.....	VIII
KATA PENGANTAR	X
DAFTAR ISI.....	XII
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR GAMBAR	XV
DAFTAR LAMPIRAN	XV
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
A. LATAR BELAKANG MASALAH	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
B. IDENTIFIKASI MASALAH.....	11
C. RUMUSAN MASALAH.....	11
D. TUJUAN PENELITIAN	12
E. KEGUNAAN PENELITIAN	12
F. RUANG LINGKUNGAN DAN KETERBATASAN PENELITI	13
G. PENEGASAN ISTILAH	14
H. DEFINISI OPRASIONAL	16
BAB II	17
LANDASAN TEORI.....	17
1. Grand Theory.....	17
2. Promosi Jabatan.....	19
3. Pelatihan	29
4. Kinerja Pegawai.....	37
5. Kajian Penelitian Terdahulu	42
6. Kerangka Konseptual	45
7. Hipotesis Penelitian	46
BAB III.....	49
METODE PENELITIAN	49

A. PENDEKATAN, DATA DAN JENIS PENELITIAN	49
2. POPULASI SAMPEL DAN SAMPLING PENELITIAN	51
3. SUMBER DATA, VARIABEL DAN SKALA PENGUKURAN	53
4. TEKNIK PENGUMPULAN DATA, INSTRUMEN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	57
BAB IV	72
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	72
1. PROFIL PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA WIJAYA CILACAP	72
2. SEJARAH BERDIRINYA PDAM TIRTA WIJAYA CILACAP.....	73
3. VISI, MISI PDAM TIRTA WIJAYA CILACAP	74
4. DATA-DATA INTERNAL PDAM TIRTA WIJAYA CILACAP.	75
BAB V.....	93
PEMBAHASAN	93
A. PENGARUH PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PDAM TIRTA WIJAYA CILACAP	93
B. PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PDAM TIRTA WIJAYA CILACAP	95
C. PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PDAM TIRTA WIJAYA CILACAP.	96
BAB VI	97
PENUTUP	97
A. KESIMPULAN	97
B. SARAN	98

DAFTAR TABEL

TABEL 1. 1 JUMLAH PEGAWAI PDAM TIRTA WIJAYA	6
TABEL 1. 2 JUMLAH PELANGGAN PDAM TIRTA WIJAYA CILACAP	6
TABEL 1. 3 PELATIHAN RUTIN DI PDAM TIRTA WIJAYA CILACAP TAHUN 2025.....	8
TABEL 1. 4 JUMLAH PEGAWAI MENDAPAT PROMOSI JABATAN.....	10
TABEL 2. 1 KAJIAN PENELITIAN TERDAHULU.....	42
TABEL 3. 1 RENCANA WAKTU PENELITIAN	50
TABEL 3. 2 JUMLAH PEGAWAI PDAM TIRTA WIJAYA	52
TABEL 3. 3 KISI - KISI INSTRUMEN PENELITIAN	60
TABEL 4. 1 JUMLAH PEGAWAI PDAM TIRTA WIJAYA CILACAP	75
TABEL 4. 2 JUMLAH PELANGGAN PDAM TIRTA WIJAYA CILACAP.....	75
TABEL 4. 3 PELATIHAN RUTIN DI PDAM TIRTA WIJAYA CILACAP	75
TABEL 4. 4 JUMLAH PEGAWAI YANG TELAH MENDAPATKAN PROMOSI	76
TABEL 4. 5 UJI VALIDITAS PROMOSI JABATAN SPSS.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
TABEL 4. 6 HASIL UJI VALIDITAS X1	80
TABEL 4. 7 VALIDITAS PELATIHAN SPSS	82
TABEL 4. 8 HASIL UJI VALIDITAS X2	82
TABEL 4. 9 VALIDITAS KINERJA SPSS	83
TABEL 4. 10 HASIL UJI VALIDITAS Y	83
TABEL 4. 11 UJI RELIABILITAS X1 SPSS	84
TABEL 4. 12 UJI RELIABILITY X2 SPSS	84
TABEL 4. 13 UJI RELIABILITY Y SPSS.....	84
TABEL 4. 14 HASIL UJI RELIABILITAS	85
TABEL 4. 15 NORMALITAS SPSS.....	86
TABEL 4. 16 UJI MULTIKOLONIERITAS.....	86
TABEL 4. 17 HETEROSKEDASTISITAS.....	87
TABEL 4. 18 ANALISIS REGRESI BERGANDA	88
TABEL 4. 19 TABEL UJI T	90
TABEL 4. 20 UJI F	91
TABEL 4.21 UJI R SQUARE	92

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. 1 NILAI KINERJA PDAM TIRTA WIJAYA	2
GAMBAR 2.1 KERANGKA KONSEPTUAL	45
GAMBAR 4. 2 JENIS KELAMIN RESPONDEN	77
GAMBAR 4. 3 PENDIDIDKAN RESPONDEN	77
GAMBAR 4. 4 LAMANYA BEKERJA RESPONDEN	78

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUISIONER PENELITIAN	105
LAMPIRAN 2 TABULASI DATA	110
LAMPIRAN 3 HASIL OUTPUT SPSS.....	117
LAMPIRAN 4 TABEL R.....	121
LAMPIRAN 1 KUISIONER PENELITIAN	105
LAMPIRAN 2 TABULASI DATA	110
LAMPIRAN 3 HASIL OUTPUT SPSS.....	117
LAMPIRAN 4 TABEL R.....	121
LAMPIRAN 5 TABEL T	122
LAMPIRAN 6 TABEL F	123
LAMPIRAN 7 DOKUMENTASI.....	124