

**EVALUASI USABILITY WEBSITE SHATOMEDIA
BERDASARKAN PERSEPSI PENGGUNA MENGGUNAKAN
METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS) BERBASIS
SISTEM KUESIONER ONLINE**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Strata Satu

Program Studi Informatika



**RADEN DEWA SAKTIA PURNAMA
212221031**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP
2026**

**EVALUASI USABILITY WEBSITE SHATOMEDIA
BERDASARKAN PERSEPSI PENGGUNA MENGGUNAKAN
METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS) BERBASIS
SISTEM KUESIONER ONLINE**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Strata Satu

Program Studi Informatika



**RADEN DEWA SAKTIA PURNAMA
212221031**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP
2026**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa penulisan skripsi dengan judul "Evaluasi Usability Website ShatoMedia Berdasarkan Persepsi Pengguna Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Berbasis Sistem Kuesioner Online" adalah hasil karya saya dengan arahan dari pembimbing dan belum diajukan kepada pihak manapun. Sumber informasi yang dikutip dalam skripsi ini telah dicantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat ketidaksesuaian dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Cilacap, Maret 2026



Official stamp of the Faculty of Education (Fakultas Pendidikan) at the University of Pajadjaran (Universitas Pajadjaran). The stamp includes the text "Fakultas Pendidikan" and "Universitas Pajadjaran".

Raden Dewa Saktia Purnama
212221031

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi
Nama : Raden Dewa Saktia Purnama
NIM : 212221031
Fakultas/Prodi : Fakultas MIKOM / Informatika
Judul : Evaluasi Usability Website ShatoMedia Berdasarkan Persepsi Pengguna Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Berbasis Sistem Kuesioner Online

Telah disidangkan oleh Dewan Penguji Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap pada hari / tanggal :
Jum'at, 6 Maret 2026

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1) Program Studi Informatika Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer (FMIKOM) pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap.

Cilacap, 6 Maret 2026

Dewan Sidang

Ketua

Abdul Haq, SE., M.Cs.
0606067701

Sekretaris

Verry, S.T., M.Kom.
0628068001

Penguji 1

Abdul Haq, SE., M.Cs.
0606067701

Penguji 2

Tri Anggoro, M.Kom
0601128103

Pembimbing I

Verry, S.T., M.Kom.
0628068001

Pembimbing II

Dr. M. Khanif, M.Pd.B.I
0617058703

Mengetahui,
Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer



Mochamad T. A. Aziz Zein, S.Si., M.Kom.
NIDN. 2125098601

HALAMAN NOTA KONSULTAN

HALAMAN NOTA KONSULTAN

Abdul Haq, SE., M.Cs.

Dosen Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer
Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap

NOTA KONSULTAN

Hal : Skripsi Saudara Raden Dewa Saktia Purnama
Lampiran : -

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer
Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap
di Cilacap

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

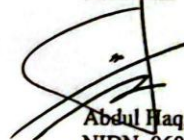
Setelah membaca, memeriksa dan melakukan perbaikan seperlunya maka skripsi saudara/i:

Nama : Raden Dewa Saktia Purnama
NIM : 212221031
Prodi : Informatika
Judul : Evaluasi Website ShatoMedia Berdasarkan Persepsi Pengguna Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Berbasis Sistem Kuesioner Online

Dapat diajukan ke Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer, Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Strata Satu (S1).

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cilacap, 10 Maret 2026
Konsultan



Abdul Haq, SE., M.Cs.
NIDN. 0606067701

NOTA PEMBIMBING

Cilacap, 2 Maret 2026

Kepada Yth :
Fakultas Matematika dan Komputer (FMKOM)
UNUGHA Cilacap
di Cilacap

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan dan koreksi tahap penulisan skripsi saudara:

Nama : Raden Dewa Saktia Purnama
NIM : 212221031
Fakultas : Matematika dan Ilmu Komputer
Prodi : Informatika
Judul : Evaluasi Website ShatoMedia Berdasarkan Persepsi Pengguna Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Berbasis Sistem Kuesioner Online

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke sidang skripsi. Bersama ini kami kirimkan skripsi tersebut, semoga dapat segera disidangkan.

Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Mengetahui,

Pembimbing I



Verry, S.T., M.Kom.
0628068001

Pembimbing II



Dr. M. Khanif, M.Pd.B.I
0617058703

HALAMAN MOTO

“Orang lain tidak akan mengerti struggle dan masa sulitnya kita. Yang mereka ingin tahu hanya bagian success stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak adanya tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan”

- radeennndsp

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Rabb semesta alam, atas segala rahmat, karunia, kekuatan, serta kesempatan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Perjalanan dalam Menyusun karya ini bukan hanya tentang mencapai sebuah tujuan, tetapi juga tentang proses Panjang yang penuh perjuangan, pembelajaran, serta dukungan dari berbagai pihak yang senantiasa hadir memberikan semangat dan doa. Dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, penulis mempersembahkan karya sederhana ini kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Ayah Drs. R. Anwary ACH, BA. (Alm) dan Ibu Watiatun Chusnul Chotimah, yang selalu menjadi sumber kekuatan dan inspirasi bagi penulis. Terima kasih atas kasih sayang, doa yang tidak pernah terputus, serta dukungan penuh yang tiada henti dalam setiap langkah kehidupan penulis.
2. Kakak dan saudara tersayang, Roro Ayuni Amartiya Arianti (Almh), R. Iman Sampurna, serta adik tercinta Roro Devie Agustina, yang selalu memberikan doa, dukungan, serta semangat kepada penulis dalam setiap perjalanan yang ditempuh.
3. Grup kelas tercinta “TI TILL DIE”, yang telah menjadi teman seperjuangan selama menjalani perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, cerita, diskusi, canda, serta dukungan yang membuat perjalanan ini terasa lebih ringan dan penuh kenangan.
4. Bapak Dosen Pembimbing, yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas ilmu, motivasi, serta dukungan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
5. Keluarga besar Fakultas Ilmu Komputer (FMIKOM), khususnya Program Studi Informatika, Sistem Informasi, dan Matematika, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta lingkungan akademik yang berharga bagi penulis selama masa perkuliahan.

6. Keluarga besar FMIKOM Angkatan 2021, yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik penulis. Terima kasih atas kebersamaan, cerita, canda, serta dukungan yang membuat perjalanan ini terasa lebih ringan dan penuh kenangan.
7. Seluruh teman-teman UNUGHA, yang telah memberikan doa, semangat, serta dukungan kepada penulis selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
8. Untuk seseorang yang kelak dipertemukan sebagai pasangan hidup penulis, yang mungkin saat ini masih menjadi rahasia Allah SWT. Semoga ketika hari itu tiba, engkau dapat melihat bahwa setiap langkah yang ditempuh penulis hari ini adalah bagian dari perjalanan panjang menuju masa depan yang lebih baik. Karya sederhana ini menjadi saksi bahwa dalam setiap perjuangan selalu ada harapan, doa, dan keyakinan bahwa suatu saat akan ada seseorang yang berjalan berdampingan, saling menguatkan, dan melengkapi dalam setiap Langkah kehidupan.
9. Dan yang terakhir, Untuk diri saya sendiri terima kasih karena telah mampu bertahan sejauh ini. Terima kasih telah terus melangkah meskipun terkadang diliputi rasa lelah, ragu, dan takut. Perjalanan ini tidak selalu mudah, namun setiap proses yang telah dilalui telah membentuk diri ini menjadi lebih kuat dan lebih memahami arti perjuangan. Skripsi ini menjadi saksi bahwa setiap usaha, doa, dan kesabaran akan menemukan jalannya. Semoga langkah kecil yang telah ditempuh hari ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih besar di masa depan. Skripsi ini bukanlah akhir dari perjalanan, melainkan langkah awal menuju proses belajar yang tidak pernah berhenti. Semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat serta menjadi kontribusi kecil bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala limpahan nikmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi. Sholawat dan salam senantiasa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai pembimbing seluruh umat manusia.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari banyak pihak, karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Mochamad T. A. Aziz Zein, S.Si., M.Kom. Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer UNUGHA
2. Bapak Verry, S.T., M.Kom. pembimbing I yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. M. Khanif, M.Pd.B.I pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Safiq Rosad, S.T., M.Kom sebagai Kaprodi Informatika yang telah memberikan banyak saran, masukan, dan kritik selama masa penelitian ini.
5. Pimpinan dan jajaran staff ShatoMedia yang telah memberikan kesempatan, bantuan, serta dukungan dalam pelaksanaan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Informatika FMIKOM UNUGHA, yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang sangat berharga bagi penulis selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua tercinta, Ayah Drs. R. Anwary ACH, BA. (Alm) dan Ibu Watiatun Chusnul Chotimah, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta semangat yang tiada henti kepada penulis.
8. Kakak dan adik tercinta, Roro Ayuni Amartiya Arianti (Almh), R. Iman Sampurna, serta Roro Devie Agustina, yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat kepada penulis.
9. Teman-teman seperjuangan, khususnya keluarga besar FMIKOM Angkatan 2021 dan teman kelas "TI TILL DIE", yang telah memberikan kebersamaan, motivasi, serta dukungan selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu

Semoga Allah SWT membalas jerih payah dan pengorbanan yang telah diberikan dengan balasan yang lebih baik. Amiin. Penulis berharap semoga karya kecil ini bermanfaat bagi pembaca.

Cilacap, 10 Januari 2026

Penulis

Raden Dewa Saktia Purnama

ABSTRAK

RADEN DEWA SAKTIA PURNAMA. Evaluasi Usability Website ShatoMedia Berdasarkan Persepsi Pengguna Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS) Berbasis Sistem Kuesioner Online. Dibimbing oleh Verry, S.T., M.Kom. dan Dr. M. Khanif, M.Pd.B.I

Website ShatoMedia merupakan media informasi berbasis web yang perlu memiliki tingkat kemudahan penggunaan agar mampu memberikan pengalaman yang optimal kepada pengguna. Evaluasi *usability* dilakukan untuk mengetahui sejauh mana website tersebut mudah dipahami, dipelajari, dan digunakan oleh pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat usability Website ShatoMedia menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS).

Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan instrumen berupa kuesioner SUS yang terdiri dari 10 item pertanyaan dan disebarkan kepada 35 responden menggunakan sistem survei berbasis web yang dirancang oleh peneliti menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *framework Laravel* serta *MySQL* sebagai *database*. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan prosedur perhitungan standar SUS, yaitu dengan melakukan konversi skor pada setiap item dan mengalikan jumlah skor dengan faktor 2,5 untuk memperoleh nilai akhir dalam rentang 0-100. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Website ShatoMedia memperoleh skor rata-rata sebesar 71,57. Berdasarkan interpretasi standar SUS, nilai tersebut termasuk dalam kategori *Acceptable* dengan *Grade C* dan *adjective rating Good*. Hasil ini menunjukkan bahwa website telah memiliki tingkat usability yang cukup baik dan dapat diterima oleh pengguna, meskipun masih diperlukan beberapa perbaikan untuk meningkatkan kualitas pengalaman pengguna secara menyeluruh.

Kata kunci : Analisis Sistem, Evaluasi Website, Pengalaman Pengguna, *System Usability Scale*, *Usability*.

ABSTRACT

RADEN DEWA SAKTIA PURNAMA. *Evaluation of ShatoMedia Website Usability Based on User Perceptions Using the System Usability Scale (SUS) Method Based on an Online Questionnaire System*. Supervised by 1st VERRY, S.T., M.Kom. and 2nd Dr. M. KHANIF, M.Pd.B.I.

The ShatoMedia website is a web-based information medium that needs to have a high level of usability in order to provide an optimal experience for users. Usability evaluation is conducted to determine the extent to which the website is easy to understand, learn, and use by visitors. This study aims to measure the usability level of the ShatoMedia website using the System Usability Scale (SUS) method.

The study used a quantitative approach with an instrument in the form of a SUS questionnaire consisting of 10 statements and distributed to 30 respondents. The data obtained were analyzed using the standard SUS calculation procedure, namely by converting the scores on each item and multiplying the total score by a factor of 2.5 to obtain a final score in the range of 0–100. The results showed that the ShatoMedia website obtained an average score of 70.75. Based on the SUS standard interpretation, this score falls into the Acceptable category with a Grade C and an adjective rating of Good. These results indicate that the website has a fairly good level of usability and is acceptable to users, although some improvements are still needed to enhance the overall user experience.

Keywords: Sytem Analysis, System Usability Scale, Usability, User Experience, Website Evaluation.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN NOTA KONSULTAN.....	v
HALAMAN MOTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
1. Manfaat Teoritis	4
2. Manfaat Praktis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Penelitian Terkait.....	6
B. Landasan Teori.....	15
1. Evaluasi	15
2. Usability	15
3. System Usability Scale	16
4. Website	19
5. Skala Likert	19
6. Kuesioner.....	20
7. Visual Studio Code.....	20

8.	PHP	21
9.	Framework Laravel	21
10.	MySQL	22
11.	Blackbox testing	22
BAB III METODOLOGI.....		23
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	23
1.	Waktu Penelitian	23
2.	Tempat Penelitian.....	23
B.	Alat dan Bahan.....	24
C.	Prosedur Penelitian	25
1.	Studi Literatur.....	26
2.	Identifikasi Masalah	26
3.	Pengumpulan Data.....	27
4.	Perancangan dan Implementasi Sistem	28
5.	Analisis dan Interpretasi Data	32
6.	Kesimpulan.....	34
D.	Jadwal Penelitian	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		36
A.	Hasil	36
1.	Pengumpulan Data.....	36
2.	Perancangan Sistem Kuesioner	41
3.	Pengujian Sistem Kuesioner.....	52
4.	Analisis dan Interpretasi Data	59
B.	Pembahasan.....	72
BAB V KESIMPULAN		74
A.	Kesimpulan	74
1.	Penerapan Metode SUS sebagai Alat Evaluasi Usability.....	74
2.	Tingkat Usability Website ShatoMedia.....	74
3.	Kontribusi Penelitian terhadap Evaluasi Website	74
B.	Saran/Rekomendasi.....	74
1.	Pengembangan Fitur Berdasarkan Masukan Pengguna	75
2.	Penggunaan Metode Evaluasi Tambahan.....	75
3.	Perluasan Jumlah dan Variasi Responden.....	75
DAFTAR PUSTAKA		76

LAMPIRAN.....	80
----------------------	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Mindmap Penelitian Terkait.....	14
Gambar 2. Interpretasi Skor SUS.....	18
Gambar 3. Visual Studio Code.....	21
Gambar 4. Bahasa Pemograman PHP	21
Gambar 5. Framework Laravel	22
Gambar 6. MySQL.....	22
Gambar 7. Blackbox Testing.....	22
Gambar 8. Timeline dan Gantt Chart Penelitian.....	23
Gambar 9. Flowchart Prosedur Penelitian	26
Gambar 10. Use Case Diagram.....	29
Gambar 11. Class Diagram	30
Gambar 12. Activity Diagram.....	31
Gambar 13. Sequence Diagram.....	32
Gambar 14. Halaman Beranda Website ShatoMedia.....	37
Gambar 15. Halaman Tentang Kami Website ShatoMedia	37
Gambar 16. Halaman Blog Website ShatoMedia	38
Gambar 17. Halaman Kontak Kami Website ShatoMedia	38
Gambar 18. Halaman Login User	41
Gambar 19. Halaman Dashboard User.....	42
Gambar 20. Halaman Kuesioner User	43
Gambar 21. Halaman Pengisian Kuesioner	43
Gambar 22. Halaman Riwayat Pengisian Kuesioner User.....	44
Gambar 23. Halaman Profil User.....	45
Gambar 24. Halaman Dokumentasi User.....	46
Gambar 25. Halaman Login Admin.....	46
Gambar 26. Halaman Dashboard Admin	47
Gambar 27. Halaman Manajemen Survei Admin	47
Gambar 28. Halaman Kategori Admin	48
Gambar 29. Halaman Daftar Pertanyaan Kuesioner Admin.....	48
Gambar 30. Halaman Analisis Survei Admin.....	49
Gambar 31. Halaman Analisis SUS Admin	50
Gambar 32. Halaman Backup Database Admin	51
Gambar 33. Halaman Profil Admin	51
Gambar 34. Grafik Jumlah Responden	60
Gambar 35. Uji Validitas Menggunakan IBM SPSS 27	63
Gambar 36. Hasil Uji Validitas Menggunakan IBM SPSS 27.....	63
Gambar 37. Uji Reliabilitas Menggunakan Cronbach's Alpha	65
Gambar 38. Hasil Uji Reliabilitas Menggunakan Cronbach's Alpha.....	66
Gambar 39. Percentile Rank Website ShatoMedia	68
Gambar 40. Grade Letter Website ShatoMedia	69
Gambar 41. Skor Adjective Ratings Website ShatoMedia	70
Gambar 42. Skor Acceptability Website ShatoMedia	70

Gambar 43. Hasil Net Promoter Score (NPS) Website ShatoMedia	71
Gambar 44. Skor SUS Website ShatoMedia Aspek Usability.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tabel Penelitian Terkait	6
Tabel 2. SUS Score Precentile Rank.....	18
Tabel 3. Skala Likert Pengukuran.....	20
Tabel 4. Alat dan Bahan.....	24
Tabel 5. Pernyataan SUS dalam sistem kuesioner	28
Tabel 6. Interpretasi Skor SUS & Grade Skor	34
Tabel 7. Pengujian Sistem Menggunakan Blackbox Testing.....	52
Tabel 8. Daftar Responden.....	60
Tabel 9. Hasil Perhitungan Score SUS	61
Tabel 10. Hasil Uji Validitas Kuesioner Data.....	64
Tabel 11. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Data.....	66
Tabel 12. Skor SUS Website ShatoMedia Aspek Usability	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Perhitungan Skor SUS	80
Lampiran 2. Lembar Pengesahan Proposal.....	82
Lampiran 3. Surat Observasi.....	83
Lampiran 4. Lembar Pengesahan Pembimbing	84
Lampiran 5. Source Code Sistem Kuesioner Online	85
Lampiran 6. Desain Tampilan Sistem Kuesioner Online.....	86
Lampiran 7. Report Plagiasi Turnitin.....	87