

BAB V KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap website ShatoMedia dengan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), berikut beberapa kesimpulan yang dapat disimpulkan :

1. Penerapan Metode SUS sebagai Alat Evaluasi Usability

Metode *System Usability Scale* (SUS) terbukti sangat efektif digunakan untuk mengukur tingkat kemudahan penggunaan website ShatoMedia secara kuantitatif. Instrumen SUS bisa memberikan gambaran yang lengkap mengenai bagaimana pengguna merasa mudah saat menggunakan sistem, sejauh mana sistem itu konsisten, serta tingkat keyakinan pengguna saat berinteraksi dengan website. Proses pengolahan data dilakukan mengikuti prosedur standar SUS, sehingga hasil yang diperoleh memiliki validitas yang dapat dipercaya secara akademis.

2. Tingkat Usability Website ShatoMedia

Berdasarkan skor SUS yang diperoleh dari responden, Website ShatoMedia masuk ke dalam kategori *Acceptable*. Nilai rata-rata yang didapat menunjukkan bahwa secara keseluruhan website sudah memenuhi aspek dasar penggunaan yang baik, seperti mudah dinavigasi, mudah dipahami, dan antarmuka yang jelas. Meskipun begitu, hasil evaluasi juga menunjukkan bahwa masih ada beberapa hal yang bisa diperbaiki agar pengalaman pengguna lebih baik, khususnya dalam hal penggunaan yang lebih efisien dan keseragaman tampilan antarmuka.

3. Kontribusi Penelitian terhadap Evaluasi Website

Penelitian ini memberikan sumbangan berupa penilaian yang dapat diukur terhadap kualitas penggunaan website ShatoMedia. Hasil penelitian ini bisa digunakan sebagai acuan dalam memperbaiki dan mengembangkan website di masa depan. Selain itu, penelitian ini juga menunjukkan bahwa dengan menggunakan metode evaluasi yang mengacu pada standar internasional seperti SUS, para pengembang dapat membuat keputusan dalam memperbaiki produk secara lebih objektif dan terkonsep.

Secara keseluruhan, Website ShatoMedia dapat dikatakan memiliki tingkat usability yang cukup baik, tetapi masih perlu dikembangkan lebih lanjut agar mencapai tingkat pengalaman pengguna yang lebih optimal dan lebih kompetitif.

B. Saran/Rekomendasi

Berdasarkan hasil evaluasi dan analisis yang telah dilakukan, beberapa rekomendasi berikut dapat dipertimbangkan untuk pengembangan website ShatoMedia maupun penelitian selanjutnya :

1. Pengembangan Fitur Berdasarkan Masukan Pengguna
Hasil evaluasi SUS dapat dilengkapi dengan pengumpulan umpan balik terbuka dari pengguna untuk mengetahui kebutuhan spesifik yang belum terpenuhi. Masukan tersebut dapat menjadi dasar menjadi dasar dalam pengembangan fitur tambahan atau perbaikan sistem.
2. Penggunaan Metode Evaluasi Tambahan
Untuk memperoleh hasil yang lebih komprehensif, penelitian selanjutnya dapat mengkombinasikan SUS dengan metode evaluasi lainnya seperti *Heuristic Evaluation*, *User Experience Questionnaire (UEQ)*, atau metode observasi berbasis tugas (*task based usability testing*). Pendekatan multimetode akan menghasilkan insight yang lebih mendalam mengenai perilaku dan kebutuhan pengguna.
3. Perluasan Jumlah dan Variasi Responden
Pada penelitian selanjutnya, disarankan untuk melibatkan jumlah responden yang lebih banyak dan lebih beragam agar hasil evaluasi dapat merepresentasikan populasi pengguna secara lebih luas dan meningkatkan generalisasi temuan penelitian.