

DAFTAR PUSTAKA

- [1] C. K. Eric Loo, C. Yean Lim, Dan N. Athiyah Abdullah, "A Review Of Usability Evaluation Framework Fortertiary Education Learning Managementsystems," *Ieee Access*, Vol. 12, Hal. 189941–189951, Des 2024, Doi: 10.1109/Access.2024.3516000.
- [2] N. A. Nik Ahmad Dan N. Safra Hasni, "Iso 9241-11 And Sus Measurement For Usability Assessment Of Dropshipping Sales Management Application," In *Acm International Conference Proceeding Series*, Association For Computing Machinery, Jul 2021, Hal. 70–74. Doi: 10.1145/3457784.3457794.
- [3] L. W. Pusponegoro, I. H. Lahay, Dan J. D. Giu, "Analisis Tingkat Usability Dan Kualitas Website Jurusan Teknik Industri Menggunakan Metode Sus (System Usability Scale) Dan Webqual," *J. Tek. Ind. Terintegrasi*, Vol. 8, No. 1, Hal. 396–404, Jan 2025, Doi: 10.31004/Jutin.V8i1.36196.
- [4] N. Nika, Kurniabudi, Dan I. Rofi'i, "Analisis Usability Pada Website E-Payment Universitas Dinamika Bangsa Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus)," *J. Manaj. Teknol. Dan Sist. Inf.*, Vol. 3, No. 2, Hal. 554–562, Sep 2023, Doi: <https://doi.org/10.33998/Jms.2023.3.2.1437>.
- [5] A. Rahman Deluma, R. Maku, Dan S. Syahrial, "Analisis Usability Model Iso 9241-11 Pada Sistem Informasi Kuliah Kerja Dakwah," 2023. [Daring]. Tersedia Pada: <https://journal.umgo.ac.id/index.php/juik/index>
- [6] R. Anisa Dan O. Marleen, "Analisis Usability Aplikasi Hijra Bank Berbasis Iso 9241-11 Dengan Menggunakan Metode Partial Least Square (Pls)," *J. Eksplora Inform.*, Vol. 12, No. 1, Hal. 14–23, Des 2023, Doi: 10.30864/Eksplora.V12i1.1005.
- [7] Abdurrahman Dan M. Ulfa, "Analisis Usability Sistem Komputerisasi Haji Terpadu Palembang Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus)," *J. Pengemb. Sist. Inf. Dan Inform.*, Vol. 2, No. 3, Hal. 2746–1335, Nov 2021, Doi: <https://doi.org/10.47747/Jpsii.V2i3.553>.
- [8] W. Anggraini, Nofirza, R. Mai Candra, Dan W. Ulfika Sari, "Analisis Pada Sistem Informasi Akademik Mahasiswamenggunakan Metode System Usability Scale," *Saintek (Jurnal Penelit. Saintek)*, Vol. 25, No. 2, Hal. 184–194, Des 2020, Doi: <https://doi.org/10.21831/Jps.V25i2.28763>.
- [9] Y. Widyastuti Dan S. Hidayatulloh, "Analisa Usability Testing Pada Aplikasi Mobile Penjualan Retail Menggunakanmetode System Usability Scale (Sus)," *Reputasi J. Rekayasa Perangkat Lunak*, Vol. 4, No. 2, Hal. 74–83, Jun 2024, Doi: <https://doi.org/10.31294/Reputasi.V4i2.2341>.
- [10] S. Ratnawati Dan D. Damar Anindito, "Analisis Usability Pada Aplikasi Mobile Banking Bca Menggunakan System Usability Scale (Sus)," *J. Perangkat Lunak*, Vol. 6, No. 2, Hal. 237–244, Jun 2024, Doi: <https://doi.org/10.32520/Jupel.V6i2.3285>.
- [11] D. Damarista Tarigan, M. Meysawati, Fauziah, Dan D. Agusten, "Analisis

Perbandingan Penggunaan Aplikasi Fintech Dana Dan Oloverbasis Iso 9241-11 Menggunakan Metode ‘Statistical Product Andservice Solution (Spss),’” *Juit (Jurnal Ilm. Tek.*, Vol. 3, No. 1, Hal. 1–9, Des 2023, Doi: <https://doi.org/10.56127/juit.V3i1.1103>.

- [12] A. Syaifullah, M. Luthfi Hamzah, Anofrizen, Dan Syaifullah, “Analisis Perbandingan Pengalaman Pengguna Dan Kualitas Layanan Padaaplikasi Dana Dan Ovo Menggunakan Metode User Experiencequestionnaire Dan Importance Performance Analysis,” *J. Teknol. Sist. Inf. Dan Apl.*, Vol. 7, No. 3, Hal. 1128–1139, Jul 2024, Doi: 10.32493/jtsi.V7i3.40512.
- [13] R. E. Sagala, N. Tri, Dan A. Putra, “Analisis Usability Fitur Live Shopping Pada Aplikasi Shopee Di Kalangan Mahasiswa Dengan Metode System Usability Scale (Sus),” *J. Nas. Komputasi Dan Teknol. Inf.*, Vol. 8, No. 2, 2025.
- [14] N. Huda, F. Habrizons, A. Satriawan, M. Iranda, Dan T. Pramuda, “Analisis Usability Testing Menggunakan Metode Sus (System Usability Scale) Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Shopee,” *J. Sist. Inf. Dan Sist. Komput.*, Vol. 8, No. 2, Hal. 208–220, Agu 2023, Doi: <http://dx.doi.org/10.51717/simkom.V8i2.158>.
- [15] E. Rustamaji Dan D. Au. Kilmi Firdausi, “Analisis Usabilty Aplikasi Google Classroom Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus),” *J. Perangkat Lunak*, Vol. 6, No. 2, Hal. 252–263, Jun 2024, Doi: <https://doi.org/10.32520/jupel.V6i2.3291>.
- [16] M. Safri Setiawan, “Analisis Tingkat Usabilitas Menggunakan Metode Performance Measurement Dan System Usability Scale (Sus) Pada Aplikasi E-Commerce Indomaret Dan Alfamart,” *Semin. Nas. Tek. Dan Manaj. Ind. Dan Call Pap. (Sentekmi 2021)*, Vol. 1, No. 1, Hal. 299–306, Des 2021, Doi: <https://doi.org/10.28932/sentekmi2021.V1i1.46>.
- [17] S. M. Simanjuntak Dan I. N. T. A. Putra, “Analisis Usability Pada Game Mobile Growtopia Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus),” *J. Inform. Dan Tek. Elektro Terap.*, Vol. 13, No. 2, Apr 2025, Doi: 10.23960/jitet.V13i2.6446.
- [18] A. Pratama, A. Faroqi, Dan E. Prakrsa Mandyartha, “Analisis Tingkat Usability Pada Aplikasi Frostid Menggunakan System Usability Scale (Sus),” *J. Ilm. Edutic Pendidik. Dan Inform.*, Vol. 8, No. 1, Hal. 31–38, Nov 2021, Doi: <https://doi.org/10.21107/edutic.V8i1.12195>.
- [19] M. Rahmawati Munzir Dan Y. Wardany, “Analisis Usability Sistem Informasi E-Office Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus) Pada Disnakertrans Provinsi Riau,” *J. Ilm. Rekayasa Dan Manaj. Sist. Inf.*, Vol. 8, No. 2, Hal. 196–200, Agu 2022, Doi: <http://dx.doi.org/10.24014/rmsi.V8i2.19141>.
- [20] R. Adiputra Dan H. Humdiana, “Perancangan Dan Implementasi Survei Kepuasan Pelangganberbasis Web,” *J. Inform. Dan Bisnis*, Vol. 11, No. 1, Hal. 27–37, Sep 2022, Doi: <https://doi.org/10.46806/jib.V11i1.880>.

- [21] N. L. M. Elma Yuniawati, P. P. G. Putra Pertama, Dan I. G. N. Nyoman Bagiarta, “Sistem Informasi Pelayanan Customer Padawahyu Service Elektronik Berbasis Webdengan Menggunakan Framework Laravel,” *Naratif (Jurnal Nas. Ris. Apl. Dan Tek. Inform.*, Vol. 05, No. 2, Hal. 186–197, Des 2023, Doi: <https://doi.org/10.53580/Naratif.V5i2.213>.
- [22] E. Ivan Prayoga Dan T. Kristiana, “Evaluasi Usability Pada Aplikasi Hrmwincorp Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus),” *J. Inform. Dan Tek. Elektro Terap.*, Vol. 12, No. 2, Hal. 983–993, Apr 2024, Doi: [10.23960/Jitet.V12i2.4094](https://doi.org/10.23960/Jitet.V12i2.4094).
- [23] R. Amelia Dan K. Ditha Tania, “Analisis Usability Dan User Experience Pada Aplikasi Cisea Pt. Bukit Asam Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus) Dan User Experience Questionnaire (Ueq),” *J. Comput. Eng. Syst. Sci. E-Issn*, Vol. 9, No. 1, Hal. 152–163, Jan 2024, Doi: <https://doi.org/10.24114/Cess.V9i1.54728>.
- [24] M. Lukman Hakim, R. Kurniawan, Y. Arie Wijaya, Dan T. Suprapti, “Penggunaan System Usability Scale (Sus) Untuk Meningkatkan Nilai Kegunaan Padawebsite Sialim Di Kampus Stmik Ikmi Cirebon,” *J. Inform. Dan Tek. Elektro Terap.*, Vol. 13, No. 2, Hal. 649–657, Apr 2025, Doi: [10.23960/Jitet.V13i2.6293](https://doi.org/10.23960/Jitet.V13i2.6293).
- [25] F. A. Arya Putra, B. Waluyo, Dan R. Faturrohman, “Analisis Usability Testing Menggunakan Metode System Usability Scaleterhadap Kepuasan Pengguna Website Kemahasiswaanuniversitas Amikom Purwokerto,” *Uranus J. Ilm. Tek. Elektro, Sains Dan Inform.*, Vol. 3, No. 1, Hal. 121–130, Jan 2025, Doi: <https://doi.org/10.61132/Uranus.V3i1.673>.
- [26] L. Eka, P. Jayanti, N. Tri, Dan A. Putra, “Evaluasi Usability Pada Aplikasi Mobile Jkn Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus),” *J. Nas. Komputasi Dan Teknol. Inf.*, Vol. 8, No. 2, 2025.
- [27] R. Munadi, I. Auwalin, K. Muchtar, Syahrial, Dan M. Gapy, “Rancang Bangun Aplikasi E-Kuesioner Berbasisweb Dengan Menggunakan Skala Thurstone,” *Kitektro J. Komputer, Inf. Teknol. Dan Elektro*, Vol. 8, No. 1, Hal. 1–9, 2023, Doi: <https://doi.org/10.24815/Kitektro.V7i2.22263>.
- [28] B. Simamora, “Skala Likert , Bias Penggunaan Dan Jalan,” Vol. 12, No. 1, Hal. 84–93, 2022.
- [29] S. Romdona, S. Senja Junista, Dan G. Ahmad, “Teknik Pengumpulan Data: Observasi, Wawancara Dan Kuesioner,” *Jisosepol J. Ilmu Sos. Ekon. Dan Polit.*, Vol. 3, No. 1, Hal. 39–47, Jan 2025, Doi: <https://doi.org/10.61787/Taceee75>.
- [30] R. M. Andri Kristiyanto Rasyid, M. Hari Purwidianoro, A. Pambudi, N. Widjiyati, Dan Y. Priskonata, “Analisis Kepuasan Pengguna Dan Kegunaan Aplikasi Mobile Bankingdi Indonesia Menggunakan Metode Nps Dan Sus,” *J. Ilm. It Cida Disem. Teknol. Inf.*, Vol. 11, No. 1, Hal. 1–14, Jun 2025, Doi: <https://doi.org/10.55635/Jic.V11i1.266>.

- [31] Ridwansyah, S. Munir, Dan T. Mukhlison Anugrah, “Analisis Dan Perancangan Website Penerimaan Beasiswa untuk Pesantren Berbasis Mvc,” *J. Inform. Terpadu*, Vol. 9, No. 1, Hal. 45–51, Mar 2023, Doi: <https://doi.org/10.54914/jit.v9i1.559>.
- [32] M. Adi Budiman Dan Suwitno, “Perancangan Sistem Key Performance Indicator (Kpi) Berbasis Web dengan Metode Pengujian Sus (System Usability Scale),” *Komputek*, Vol. 9, No. 1, Hal. 48–60, Apr 2025, Doi: <http://dx.doi.org/10.24269/jkt.v9i1.3082>.
- [33] E. Luna Febrianti, R. Firliana, Dan A. Nugroho, “Rancang Bangun Sistem Informasi Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Website,” *J. Nusantara Eng.*, Vol. 8, No. 1, Hal. 75–84, Apr 2025, Doi: <https://doi.org/10.29407/noe.v8i01.24382>.
- [34] A. Surya Timotius Dan P. Setiawati, “Rancang Bangun Website Ujian Sekolah Dasar Interaktif Menggunakan Metode Waterfall,” *J. Minfo Polgan*, Vol. 14, No. 2, Hal. 1647–1654, Jul 2025, Doi: [10.33395/jmp.v14i2.15128](https://doi.org/10.33395/jmp.v14i2.15128).
- [35] M. Maulida, F. Zahro, R. Hakim, M. S. Akbar, Dan U. N. Surabaya, “Pengujian Black Box Testing Pada Sistem Website,” Vol. 3, No. 5, 2025.