

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
SELF EFFICACY TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERUMDA AIR MINUM TIRTA SATRIA**



Oleh:
FITRIA FIAT ALIYAH NINGSIH
NIM 212321040

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP
2026**

SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
***SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
PERUMDA AIR MINUM TIRTA SATRIA

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana manajemen pada
Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap

Oleh :
FITRIA FIAT ALIYAH NINGSIH
NIM 212321040

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP
2026

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
***SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
PERUMDA AIR MINUM TIRTA SATRIA

Oleh :

FITRIA FIAT ALIYAH NINGSIH

NIM 212321040

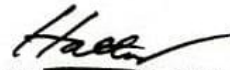
Disetujui untuk Sidang Skripsi pada Tanggal :

Pembimbing I



Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M
NIDN.0619129101

Pembimbing II



Hatta Setiabudhi, M.Ak
NIDN.0631128201

NOTA PEMBIMBING

NOTA PEMBIMBING

Hal : Persetujuan Naskah Skripsi

Lamp. : -

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Nahdlatul
Ulama Al Ghazali Cilacap
Di -
Cilacap

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan melakukan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi dari saudara :

Nama : Fitria Fiat Aliyah Ningsih
NIM : 212321040
Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan *Self Efficacy* terhadap Kinerja Karyawan Perumda Air Minum Tirta Satria

Dengan ini kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah kami setuju dan dapat diajukan untuk sidang munaqosah. Bersama ini kami kirimkan skripsi tersebut dan semoga segera dapat di munaqosah kan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I



Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M

NIDN.0619129101

Pembimbing II



Hatta Setiabudhi, M.Ak

NIDN.0631128201

NOTA KONSULTAN

NOTA KONSULTAN

Hal : Naskah Skripsi

Lamp. :-

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Nahdlatul Ulama

Al Ghazali Cilacap

Di –

Cilacap

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca, mengadakan dan melakukan perbaikan sebagaimana mestinya, maka konsultan menyatakan bahwa skripsi dari saudara :

Nama : Fitria Fiat Aliyah Ningsih
NIM : 212321040
Fakultas : Ekonomi
Prodi : Manajemen
Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan *Self Efficacy* terhadap Kinerja Karyawan Perumda Air Minum Tirta Satria

Dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Strata Satu (S-1).

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Cilacap, 24 Februari 2026

Konsultan


Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M

NIDN.0619129101

HALAMAN PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : **FITRIA FIAT ALIYAH NINGSIH**
NIM : 212321040
Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan *Self Efficacy* terhadap Kinerja Karyawan Perumda Air Minum Tirta Satria

Telah disidang Skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada hari / tanggal :

Rabu, 11 Februari 2026

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1) Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Cilacap, 11 Februari 2026

Dewan Sidang

Ketua


Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

Sekretaris


Hakim, M.M.
NIDN. 0631128903

Penguji 1


Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002

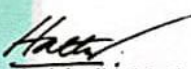
Penguji 2


Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

Pembimbing


Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

Ass. Pembimbing


Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Munir Hamikasih, M.E.Sv.
NIK. 41/230/14 160

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fitria Fiat Aliyah Ningsih

NIM : 212321040

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Cilacap, 29 Januari 2026
Yang Membuat Pernyataan



Fitria Fiat Aliyah Ningsih
NIM. 212321040

HALAMAN MOTTO

“Tidak semua proses menyenangkan, namun menyelesaikan apa yang telah dimulai merupakan bentuk tanggung jawab atas pilihan dan komitmen diri.

Percayalah, di setiap kesulitan pasti ada kemudahan”

“Be Human to Humanity”

-Fitria Fiat Aliyah Ningsih-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, motivasi serta nilai-nilai kehidupan yang menjadi bekal berharga bagi penulis.
2. Keluarga besar tercinta, yang selalu memberikan semangat, perhatian, dan dukungan kepada penulis dalam setiap proses yang dijalani.
3. Saudara kandung penulis, Ardiansyah, Aditya Ikshandi dan Ramzy Zanuvar. Terima kasih atas kerja sama, kebersamaan serta dukungan yang diberikan dengan cara masing-masing. Doa dan harapan penulis selalu menyertai kalian.
4. Liza Agustina, sepupu penulis yang selalu menjadi tempat mencurahkan isi hati. Serta Emika, putri kecilnya, yang tingkah random dan cerianya dapat menghilangkan penat penulis sejenak.
5. Sahabat rasa saudara, Nesya Nindia Agustina, Eka Prasetianingsih, dan Amalia Larasswasty. Terima kasih atas waktu, perhatian, dan ketulusan yang selalu menguatkan. Dukungan ini menjadi bagian penting dalam perjalanan panjang, hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Anisa Lisdiyanti teman terbaik penulis selama masa perkuliahan, yang senantiasa menemani, menguatkan dan berbagi cerita dalam setiap proses. Terima kasih telah menjadi bagian berharga dalam perjalanan akademik penulis.

7. Teman-teman angkatan 2021 baik dari Fakultas Ekonomi ataupun dari Fakultas lain, khususnya Kelompok KKN, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terimakasih telah hadir dan bekerja sama serta menjadi bagian perjalanan panjang bagi penulis.
8. Teman-teman seperjuangan di Urup Project dan Dream House yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, motivasi, serta berbagai sudut pandang dan pengalaman yang memberikan kesan mendalam bagi penulis.
9. Untuk diri sendiri, Fitria Fiat Aliyah Ningsih. Terima kasih telah memilih bertahan ketika menyerah terasa paling mudah. Di setiap lelah, kamu tetap melangkah; di setiap ragu kamu tetap percaya. Karya tulis sederhana ini adalah bukti atas keberanian, kesabaran, komitmen dan cinta yang tak pernah kamu tinggalkan pada dirimu sendiri.

KATA PENGANTAR

Assalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan *Self Efficacy* terhadap Kinerja Karyawan Perumda Air Minum Tirta Satria”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kendala dan keterbatasan. Namun, berkat bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H.A Lutfi Hamidi, M.Ag., selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap beserta jajaran Civitas Akademika
2. Ibu Mutia Pamikatsih, M.E,Sy., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap
3. Ibu Elok Ainur Latif, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap
4. Ibu Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M dan Bapak Hatta Setiabudhi, M.Ak selaku dosen pembimbing I dan pembimbing II yang telah sabar dan sepenuh hati dalam membimbing proses penyusunan skripsi .

5. Segenap dosen Fakultas Ekonomi beserta seluruh dosen dan staf Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap
6. Pimpinan dan seluruh pegawai Perumda Air Minum Tirta Satria yang telah memberikan izin, bantuan, dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan, motivasi, bantuan, serta kasih sayang yang tulus selama ini.
8. Teman – teman Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap angkatan 2020.
9. Serta seluruh rekan dan sahabat dari berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah hadir dan memberikan dukungan selama proses penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan. Amiin Ya Rabbal Alamin.

Cilacap, 23 Januari 2026

Penulis



Fitria Fiat Aliyah Ningsih
NIM.212321040

RINGKASAN

Fitria Fiat Aliyah Ningsih, 212321040, 2026. Judul Skripsi : “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan *Self Efficacy* terhadap Kinerja Karyawan Perumda Air Minum Tirta Satria”. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan *Self Efficacy* terhadap Kinerja Karyawan Perumda Air Minum Tirta Satria. Berikut tujuan dari penelitian ini : 1) mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja Perumdam Air Minum Tirta Satria, 2) mengetahui pengaruh *self efficacy* terhadap kinerja Perumda Air Minum Tirta Satria, dan 3) mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional dan *self efficacy* terhadap kinerja Perumda Air Minum Tirta Satria.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan instrumen penelitian berupa kuesioner yang dibagikan kepada karyawan tetap Perumda Air Minum Tirta Satria sejumlah 98 responden. Teknik analisis data penelitian ini menggunakan regresi linear berganda yang diolah menggunakan aplikasi IBM SPSS 25. Berdasarkan hasil analisis, diketahui bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Perumda Air Minum Tirta Satria. Begitu pula *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Perumda Air Minum Tirta Satria. Secara simultan, kepemimpinan transformasional dan *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Perumda Air Minum Tirta Satria. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan transformasional dan *self efficacy* efektif dalam meningkatkan kinerja karyawan secara optimal.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, *Self Efficacy*, Kinerja Karyawan

SUMMARY

Fitria Fiat Aliyah Ningsih, 212321040, 2026. Thesis Title: “The Influence of Transformational Leadership and Self-Efficacy on Employee Performance of Perumda Air Minum Tirta Satria”. Management Study Program, Faculty of Economics, Nahdlatul Ulama Al Ghazali University, Cilacap.

The purpose of this study is to analyze the influence of transformational leadership and self-efficacy on employee performance at Perumda Air Minum Tirta Satria. The objectives of this study are as follows: 1) to determine the effect of transformational leadership on the performance of Perumda Air Minum Tirta Satria, 2) to determine the effect of self-efficacy on the performance of Perumda Air Minum Tirta Satria, and 3) to determine the effect of transformational leadership and self-efficacy on the performance of Perumda Air Minum Tirta Satria.

This study used a quantitative method with a questionnaire as the research instrument distributed to 98 permanent employees of Perumda Air Minum Tirta Satria. The data analysis technique used multiple linear regression, processed using IBM SPSS 25. Based on the analysis, it was found that transformational leadership had a positive and significant effect on employee performance at Perumda Air Minum Tirta Satria. Similarly, self-efficacy had a positive and significant effect on employee performance at Perumda Air Minum Tirta Satria. Simultaneously, transformational leadership and self-efficacy had a positive and significant effect on employee performance at Perumda Air Minum Tirta Satria. Thus, it can be concluded that transformational leadership and self-efficacy are effective in optimally improving employee performance.

Keywords: Transformational Leadership, Self-Efficacy, Employee Performance

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
NOTA PEMBIMBING	ii
NOTA KONSULTAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
RINGKASAN	xi
<i>SUMMARY</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xviii
DAFTAR SIMBOL.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Telaah Pustaka	13
1. <i>Social Cognitive Theory</i> (Teori Kognitif Sosial)	13
2. Kepemimpinan Transformasional	17
3. <i>Self Efficacy</i>	24
4. Kinerja Karyawan	32
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Pengembangan Hipotesis	39
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja	39

2. Pengaruh <i>Self efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	40
3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	41
D. Kerangka Berpikir.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Desain Penelitian.....	44
1. Metode Penelitian.....	44
2. Lokasi Penelitian.....	44
3. Waktu Penelitian.....	45
4. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	46
5. Sumber Data.....	47
6. Metode Pengumpulan Data.....	48
B. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	50
1. Definisi Konseptual.....	50
2. Operasional Variabel.....	51
C. Teknik Analisis Data.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A. Deskripsi Data Penelitian.....	63
B. Deskripsi Responden.....	66
C. Hasil Penelitian	69
D. Pembahasan.....	82
BAB V KESIMPULAN	88
A. Kesimpulan	88
B. Implikasi.....	89
C. Keterbatasan Penelitian.....	90
DAFTAR PUSTAKA	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Capaian Kinerja Karyawan Perumda Air Minum Tirta Satria Tahun 2022-2024	4
Tabel 1. 2 Data Pengaduan Pelanggan Perumda Air Minum Tirta Satria Tahun 2023-2024	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3. 1 Rencana Waktu Penelitian	45
Tabel 3. 2 Jumlah Karyawan Tetap.....	46
Tabel 3. 3 Skala Likert.....	49
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel.....	52
Tabel 4. 1 Profil Perumdam Air Minum Tirta Satria	65
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	67
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit/Bagian Kerja.....	68
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas.....	70
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
Tabel 4. 13 Hasil Uji Parsial (Uji t)	78
Tabel 4. 14 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	80
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	43
Gambar 4. 1 Perumda Air Minum Tirta Satria	63
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Perumda Air Minum Tirta Satria	66

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Penelitian.....	99
Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen	108
Lampiran 4 Tabel r.....	117
Lampiran 5 Tabel t.....	118
Lampiran 6 Tabel F.....	119
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian.....	120
Lampiran 8 Biodata Penulis.....	121

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Istilah
VIF	: <i>Variance Inflation Factor</i>
Dkk	: Dan Kawan Kawan
SCT	: <i>Social Cognitive Theory</i>
PERUMDAM	: Perusahaan Umum Daerah Air Minum
PDAM	: Perusahaan Daerah Air Minum

DAFTAR SIMBOL

Simbol	: Istilah
α	: Alpha
β	: Beta
ε	: <i>Error</i>