

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP RETENSI KARYAWAN PD. MUJUR JAYA
KROYA**



Oleh :

YUNITA DWI INDRIANI

22BH10070

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

**UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP**

2026

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP RETENSI KARYAWAN PD. MUJUR JAYA KROYA**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan menyusun skripsi pada Fakultas
Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap

Oleh :

YUNITA DWI INDRIANI

NIM 22BH10070

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI CILACAP

2026

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP RETENSI KARYAWAN PD. MUJUR JAYA KROYA**

Oleh :
YUNITA DWI INDRIANI
NIM 22BH10070

Diajukan Untuk Sidang Skripsi Pada tanggal:

Pembimbing I



Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

Pembimbing II



Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI CILACAP
2026**

SKRIPSI

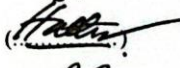
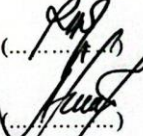
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP RETENSI KARYAWAN PD. MUJUR JAYA KROYA**

Oleh :
YUNITA DWI INDRIANI
NIM 22BH10070

Disetujui dan Disahkan :

1. Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M. Pembimbing I/Penilai
NIDN. 0631128903
2. Hatta Setiabudhi, M.Ak. Pembimbing II/Penilai
NIDN. 0631109002
3. Elok Ainur Latif, M.M. Penguji/ Penilai
NIDN. 0631109002
4. Hakim, M.M. Penguji/Penilai
NIDN. 0631128903

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)


Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali


Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002

NOTA PEMBIMBING

Hal :
Persetujuan Naskah
Skripsi Lamp : -

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Nahdlatul Ulama
Al Ghazali Cilacap
Di -
Cilacap

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan melakukan perbaikan sebagai mana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi dari saudara :

Nama : Yunita Dwi Indriani
NIM : 22BH10070
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Manajemen
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan
Kompensasi Terhadap Retensi
Karyawan PD Muji Jaya Kroya

Dengan ini kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah kami setuju dan dapat di ajukan untuk siding munaqosah, Bersama ini kami kirimkan Bersama skripsi tersebut dan semoga segera dapat di munaqosah kan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 061912101

Pembimbing II



Hatta Setiabudhi, M.Ak
NIDN. 0631109002

PENGESAHAN

Skripsi Saudara

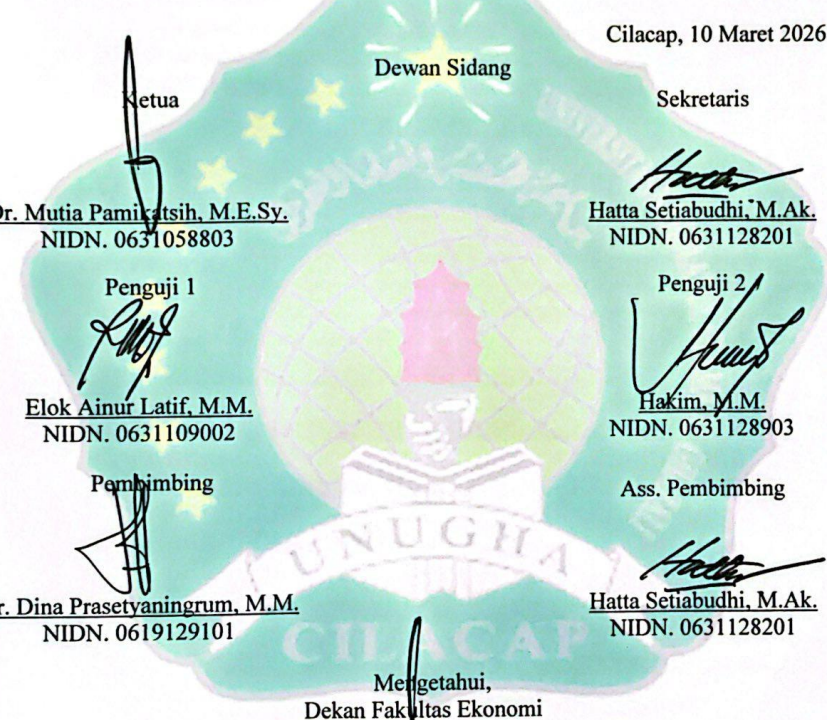
Nama : YUNITA DWI INDRIANI
NIM : 22BH10070
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Retensi Karyawan PD Mujur Jaya Kroya

Telah disidang Skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada hari / tanggal :

Selasa, 10 Maret 2026

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1) Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Cilacap, 10 Maret 2026



Ketua
Dr. Mutia Pamikatsih, M.E.Sy.
NIDN. 0631058803

Dewan Sidang

Sekretaris
Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

Penguji 1
Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002

Penguji 2
Hakim, M.M.
NIDN. 0631128903

Pembimbing
Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

Ass. Pembimbing
Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi**
Dr. Mutia Pamikatsih, M.E.Sy.
NIK. 41 230714 160

NOTA KONSULTAN

Hal : Naskah Skripsi

Lamp : -

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Nahdlatul Ulama
Al Ghazali Cilacap
Di -
Cilacap

Assalamu'alaikum Wr. Wb

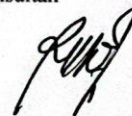
Setelah membaca, mengadakan koreksi dan melakukan perbaikan sebagai mana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi dari saudara :

Nama : Yunita Dwi Indriani
NIM : 22BH10070
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Manajemen
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan
Kompensasi Terhadap Retensi
Karyawan PD Mijur Jaya Kroya

Dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi Universitas
Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi syarat
memperoleh gelar Strata Satu (S-1).

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Cilacap, 10 Maret 2026
Konsultan



Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Yunita Dwi Indriani

NIM : 22BH10070

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait skripsi ini.

Cilacap, 10 Maret 2026

Yang membuat pernyataan



Yunita Dwi Indriani

NIM 22BH10070

HALAMAN MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”.

(Q.S Al-Insyirah : 6)

“Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once, part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch and release”.

-Taylor Swift

“Berbagai cobaan dan hal yang buat kau ragu, jadikan percikan tuk menempa tekadmu, jalan hidupmu hanya milikmu sendiri, rasakan nikmatnya hidup hari ini”.

-Daniel Baskara Putra (Hindia)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil 'alamin, saya ucapkan puji dan syukur kehadiran Allah yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran. Sholawat serta salam tidak lupa selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Untuk karya yang sederhana ini, maka penulis persembahkan untuk :

1. Alm. Bapak Saiin, yang meskipun telah berpulang, doa dan kasih sayangya selalu menjadi bagian dari setiap langkah penulis.
2. Kedua orang tua Penulis, Bapak Suwarlan dan Ibu Nur Khotijah yang senantiasa memberikan doa dan dukungan yang tak pernah putus.
3. Kakak dan Adik Penulis, Feby Nur Anila S.Pd. Terimakasih untuk semangat dan dukungan kepada Penulis hingga akhir, dan meyakinkan bahwa penulis mampu menyelesaikan studi ini. Dan kepada Adik Penulis, Risky Setiawan dan Syifa Nur Fathina, terimakasih atas semangat, do'a dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis.
4. Diri sendiri, Yunita Dwi Indriani terimakasih sudah berjuang dan bertahan hidup sampai sejauh ini.
5. Keluarga besar yang selalu memberi doa, semangat dan memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat dan teman dekat, terima kasih sudah tumbuh bersama, saling menguatkan, dan tetap hadir meski waktu dan jarak berubah. Terimakasih sudah menemani dan mendengar keluh kesah selama proses perkuliahan penulis.

7. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi Angkatan 2022. Terimakasih atas kebersamaan dan semua dukungan, bantuan, motivasi yang kalian berikan selama proses perkuliahan ini.
8. Untuk teman-teman HMPS Manajemen, terima kasih sudah menjadi bagian dari proses belajar dan bertumbuh bersama. Kebersamaan, cerita, dan dinamika yang kita lewati memberi warna dan makna tersendiri dalam perjalanan perkuliahan penulis.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Retensi Karyawan PD Mujur Jaya Kroya” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. A Luthfi Hamidi, M.Ag selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
2. Ibu Dr. Mutia Pamikatsih, M.E.Sy selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
3. Ibu Elok Ainur Latif, M.M. selaku kepala program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
4. Ibu Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M. selaku dosen pembimbing I, atas bimbingan, arahan, serta waktu dan kesabaran yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi.
5. Bapak Hatta Setiabudhi, M.Ak selaku dosen pembimbing II, yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan dukungan dalam membantu penulis menyempurnakan isi dan struktur skripsi ini.

6. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan seluruh dosen Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
7. Seluruh Staff Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
8. Bapak H. Martono selaku Direktur PD Mujur Jaya Kroya, yang telah memberikan kesempatan dan waktu untuk melakukan penelitian di perusahaan.
9. Bapak Eko Ardiasto selaku Kepala Administrasi dan Kepegawaian PD Mujur Jaya Kroya, yang telah membantu penulis memberikan data yang diperlukan dalam penelitian.
10. Seluruh staff dan karyawan PD Mujur Jaya Kroya yang telah bekerja sama dan meluangkan waktunya hingga penelitian berjalan dengan lancar.
11. Keluarga tercinta atas kasih sayang, doa, dan dukungan yang menjadi kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Serta seluruh teman-teman yang selalu hadir memberi dukungan selama proses penulisan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah ikhlas dan tulus memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap segala bentuk saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat

bagi semua pihak yang membacanya.

Cilacap, 22 Februari 2026

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized letters and a circular mark at the bottom right.

Yunita Dwi Indriani

NIM 22BH10070

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP RETENSI KARYAWAN PD. MUJUR JAYA KROYA**

Oleh :
YUNITA DWI INDRIANI
NIM 22BH10070

Diajukan Untuk Sidang Skripsi Pada tanggal:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

HATTA SETIABUDHI, M.AK.
NIDN. 0631128201

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI CILACAP
2026**

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Retensi Karyawan PD Mujur Jaya Kroya pada Karyawan tetap PD Mujur Jaya Kroya Kabupaten Cilacap. Adapun tujuan khusus dari penelitian ini mencakup : 1) mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap retensi karyawan PD Mujur Jaya Kroya, 2) mengetahui pengaruh kompensasi terhadap retensi karyawan PD Mujur Jaya Kroya, 3) mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi secara simultan terhadap retensi karyawan PD Mujur Jaya Kroya.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan instrumen berupa kuesioner yang disebarakan kepada 47 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 25. Berdasarkan hasil analisis, diketahui bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Retensi Karyawan. Begitu pula, Kompensasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Retensi Karyawan. Secara simultan, kedua variabel tersebut menunjukkan pengaruh positif yang signifikan terhadap Retensi Karyawan. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa peningkatan kualitas lingkungan kerja dan pemberian kompensasi yang sesuai merupakan langkah strategis dalam meningkatkan retensi karyawan dan menjaga keberlangsungan perusahaan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kompensasi, Retensi Karyawan

SUMMARY

This study aims to analyze the influence of the work environment and compensation on employee retention among permanent employees of PD Mujur Jaya Kroya, Cilacap Regency. The specific objectives of this study include: 1) determining the influence of the work environment on employee retention at PD Mujur Jaya Kroya, 2) determining the influence of compensation on employee retention at PD Mujur Jaya Kroya, and 3) determining the simultaneous influence of the work environment and compensation on employee retention at PD Mujur Jaya Kroya.

This study used a quantitative method with a questionnaire distributed to 47 respondents. The data analysis technique used was multiple linear regression with the assistance of SPSS version 25 software. Based on the analysis, it was found that the work environment has a positive and significant effect on employee retention. Similarly, compensation has a positive and significant effect on employee retention. Simultaneously, both variables show a significant positive effect on employee retention. Therefore, it can be concluded that improving the quality of the work environment and providing appropriate compensation are strategic steps in increasing employee retention and maintaining company sustainability.

Keywords: Work Environment, Compensation, Employee Retention

DAFTAR ISI

NOTA PEMBIMBING.....	Error! Bookmark not defined.
NOTA KONSULTAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	viii
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR.....	xii
RINGKASAN.....	xvi
SUMMARY	xvii
DAFTAR ISI.....	xviii
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xxiv
DAFTAR SIMBOL.....	xxv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Ruang Lingkup Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Telaah Pustaka.....	12
1. <i>Social Exchange Theory</i>	12
2. Lingkungan Kerja.....	13
3. Kompensasi.....	18
4. Retensi Karyawan.....	25
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Kerangka Berpikir	33
D. Pengembangan Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Desain Penelitian.....	39

B. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional Variabel.....	43
C. Skala Pengukuran Variabel	47
D. Metode Analisis Data	48
BAB IV PEMBAHASAN	58
A. Deskripsi Data Penelitian.....	58
B. Deskripsi Responden	61
C. Hasil Penelitian	65
D. Pembahasan	79
BAB V KESIMPULAN	85
A. Kesimpulan	85
B. Implikasi	86
C. Keterbatasan Penelitian	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Retensi Karyawan Tetap	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian	40
Tabel 4.1 Profil PD Mujur Jaya Kroya.....	60
Tabel 4.2 Kriteria berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	64
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	66
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Uji Validitas Lingkungan Kerja	66
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Kompensasi	67
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Uji Validitas Kompensasi	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Retensi Karyawan	68
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Uji Validitas Retensi Karyawan	68
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	69
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi	70
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Variabel Retensi Karyawan	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.15 Uji Normalitas	71
Tabel 4.16 Uji Multikolinieritas.....	72
Tabel 4.17 Uji Heteroskedastisitas	73
Tabel 4.18 Uji Analisis Berganda	74
Tabel 4.19 Uji Parsial (Uji t).....	76

Tabel 4.20 Uji Simultan (Uji F)	77
Tabel 4.21 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	33
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PD Mujur Jaya Kroya.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Penelitan	99
Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	103
Lampiran 4 Tabel F	107
Lampiran 5 Tabel t	108
Lampiran 6 Tabel r	110
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian.....	112
Lampiran 8 Biodata Penulis	113

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Istilah
PD	: Perusahaan Dagang
SET	: <i>Social Exchange Theory</i>
SDM	: Sumber Daya Manusia
SPSS	: <i>Statistical Package for the Social Sciences</i>

DAFTAR SIMBOL

Simbol	Istilah
α	:Alpha
β	:Beta
ϵ	: <i>Error</i>