

SKRIPSI

**PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KINERJA
DRIVER GOJEK CILACAP TENGAH DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**



Oleh :

NAYA MANDASARI

NIM 22BH10002

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI

CILACAP

2026

SKRIPSI

PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KINERJA
***DRIVER* GOJEK CILACAP TENGAH DENGAN KEPUASAN KERJA**
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Diajukan untuk memenuhi persyaratan menyusun skripsi pada Fakultas
Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama AL Ghazali

Oleh :

NAYA MANDASARI

NIM 22BH10002

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP

2026

SKRIPSI
PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KINERJA
***DRIVER* GOJEK CILACAP TENGAH DENGAN KEPUASAN KERJA**
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Oleh :

NAYA MANDASARI

NIM 22BH10002

Disetujui Untuk

Ujian Sidang Pada Tanggal :

Pembimbing I


Priyo Anggoro, M.M.
NIDN. 0604108401

Pembimbing II


Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

SKRIPSI
PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KINERJA
***DRIVER* GOJEK CILACAP TENGAH DENGAN KEPUASAN KERJA**
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Oleh :
Naya Mandasari
NIM 22BH10002

Disetujui Untuk

Ujian Skripsi Pada tanggal :

1. Syafi'ah, M.M
NIDN. 0017108405

Penguji 1/ Penilai (.....)

2. Priyo Anggoro, M.M
NIDN. 0604108401

Penguji 2/ Penilai (.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap



Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002

NOTA PEMBIMBING

Hal : Persetujuan Naskah Skripsi

Lamp : -

Kepada
Yth. Dekan Fakultas
Ekonomi
UNUGHA Cilacap

Assalamualaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan melakukan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi dari saudara

Nama : Naya Mandasari
NIM : 22BH10002
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja
Driver Gojek Cilacap Tengah dengan Kepuasan
Kerja Sebagai Variabel Intervening.

Dengan ini kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah kamu setuju dan dapat diajukan untuk sidang munaqosah. Bersama ini kami kirimkan bersama skripsi tersebut dan semoga dapat di munaqosahkan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Priyo Anggoro, M.M
NIDN. 0604108401

Pembimbing II



Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : NAYA MANDASARI
NIM : 22BH10002
Judul : Pengaruh Fleksibilitas Kerja terhadap Kinerja
Driver Gojek Cilacap Tengah dengan Kepuasan
Kerja sebagai Variabel Intervening

Telah disidang Skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada hari / tanggal :

Selasa, 10 Maret 2026

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1)
Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Cilacap, 10 Maret 2026

Ketua

Dewan Sidang

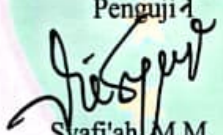
Sekretaris


Dr. Mutia Pamikatsih, M.E.Sy.
NIDN. 0631058803


Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

Penguji 1

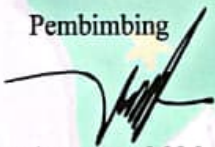
Penguji 2


Syafi'ah, M.M.
NIDN. 0017108405


Priyo Anggoro, M.M.
NIDN. 0604108401

Pembimbing

Ass. Pembimbing


Priyo Anggoro, M.M.
NIDN. 0604108401


Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi




Dr. Mutia Pamikatsih, M.E.Sy.
NIDN. 41230714160

NOTA KONSULTAN

Hal : Naskah Skripsi

Lamp : -

Kepada
Yth. Dekan Fakultas
Ekonomi
UNUGHA Cilacap

Assalamualaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan melakukan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi dari saudara

Nama : Naya Mandasari
NIM : 22BH10002
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja
Driver Gojek Cilacap Tengah dengan Kepuasan
Kerja Sebagai Variabel Intervening.

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar strata satu (S-1).

Wassalamualaikum Wr. Wb

Cilacap, 12 Maret 2026

Konsultan



Priyo Anggoro, M.M.

NIDN. 0604108401

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Naya Mandasari

NIM : 22BH10002

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar- benar merupakan hasil karya saya, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang diakui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali yang secara tulisan diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila kemudian terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Cilacap, 27 Februari 2026

Yang membuat pernyataan



Naya Mandasari

NIM. 22BH10002

MOTTO

“ Tidak ada karya besar yang lahir tanpa pengorbanan.”

(B.J. Habibie)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan ridho-Nya sehingga skripsi ini dapat ditulis dengan baik dan dilancarkan hingga selesai.

Sholawat serta salam selalu tucurahkan kepada Nabi Muhammadi SAW sebagai panutan umat muslim yang telah memberikan motivasi tentang kesabaran, perjuangan, dan keikhlasan dalam menuntut ilmu. Dengan ini akan saya persembahkan karya sederhana ini kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kasih sayang yang luar biasa sehingga setiap penulis ingin menyerah, penulis kembali mengingat begitu besar nikmat dan hikmat yang telah diberikan kepada penulis.
2. Kedua orang tua tersayang Ayah Adminto dan Mama Eliya. Terima kasih atas doa yang tidak pernah putus untuk putri kecilnya ini, kasih sayang yang diam - diam selalu hadir, meski tak selalu diungkapkan lewat kata atau pelukan. Dibalik sikap diam kalian kasih sayang itu hangat tulus dan kuat. Tanpa kalian, langkah ini tidak akan sampai sejauh ini.
3. Keluarga besar yang selalu mendoakan, mendukung dan memberi semangat penulis agar dapat menyelesaikan Pendidikan studi sarjana selesai di Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap
4. Dosen pembimbingku beliau Bapak Priyo Anggoro, M.M. dan Bapak Hatta Setiabudhi, M.Ak., yang sabar membimbingku dalam menyelesaikan skripsi ini. Selalu teringat dan takkan dilupakan jasa dari beliau-beliau ini.

5. Teman teman seperjuangan ini Veren, Utami, Fenny, Oktania, Octavia, Nisa, terima kasih atas tawa dan haru yang mewarnai kehidupan perkuliahanku ini menjadi sangat cukup bermakna .
6. Teman teman sekelasku Manajemen A terima kasih atas partisipasi kalian dengan sabarnya menghadapi saya sebagai koordinasi kelas, maaf jika selama ini saya masih banyak kurangnya kelas A hidup karena adanya kalian semua.
7. Untuk abangku Rudolf Aman Jaya Telaumbanua terima kasih sudah hadir menjadi teman lelahku, teman ceritaku atas semua hal yang diberikan ke saya, walaupun mungkin akhirnya kita tidak tau bagaimana kedepannya aku bahagia saat bersamamu.
8. Orang orang yang membersamai di organisasi kampus mulai HMPS Manajemen selama dua periode.
9. Teman teman Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen angkatan 2021 yang membersamai proses kuliah. Selama 8 semester bersama semoga sukses selalu dan tali silaturahmi tidak pernah terputus.
10. Para *Driver* Gojek yang sudah senantiasa di libatkan dalam pembuatan skripsi
11. Untuk saya sendiri Naya Mandasari. Terima kasih telah menjadi pribadi yang kuat dan mampu mengendalikan diri dari tekanan luar. Terima kasih sudah mengatur ego dan memilih bangkit dengan rasa semangat sehingga dapat menyelesaikan studi di Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja *Driver* Gojek Cilacap Tengah dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening ” dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Pada penelitian ini peneliti banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil, maka pada kesempatan ini perkenankanlah peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. A. Luthfi Hamidi, M.Ag., selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
2. Ibu Mutia Pamikatsih, M.E.Sy., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
3. Ibu Elok Ainur Latif, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali Cilacap.
4. Bapak Priyo Anggoro, M.M selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Hatta Setiabudhi, M.Ak, selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan support sehingga skripsi ini selesai.
6. Dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan berbagai saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

7. Para Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali Cilacap yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan sehingga dapat digunakan dalam penyusunan skripsi serta bekal untuk kehidupan yang akan datang.
8. Ketua Komunitas *Driver* Gojek serta anggota-anggota di dalamnya atas izin, bantuan, dalam proses penelitian.
9. Seluruh pihak yang belum dapat penulis sebutkan satu-persatu yang sudah berperan dalam kehidupan penulis.

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini belum sepenuhnya menjawab seluruh aspek yang berkaitan dengan topik, sehingga masih terbuka peluang untuk penyempurnaan di masa mendatang. Karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat membawa kebermanfaatan bagi penulis, seluruh mahasiswa, masyarakat, dan seluruh pembaca.

Cilacap, 12 Maret 2026

Yang membuat pernyataan



Naya Mandasari

NIM. 22BH10002

RINGKASAN

Naya Mandasari, 22BH10002, 2026. “ Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja *Driver* Gojek Cilacap Tengah dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening”. Skripsi Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap.

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh fleksibilitas kerja terhadap kinerja *driver* gojek Cilacap Tengah dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Latar belakang penelitian ini adalah perkembangan transportasi *online* menghadirkan sistem kerja yang fleksibel bagi *driver* gojek. Namun, kinerja *driver* belum sepenuhnya optimal meskipun fleksibilitas kerja tergolong tinggi, sehingga diduga dipengaruhi oleh Tingkat kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui kuesioner kepada 105 responden *driver* gojek di Cilacap Tengah. Teknik analisis yang digunakan adalah Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Partial Least Square (PLS) dengan bantuan software SmartPLS 4.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa fleksibilitas kerja berpengaruh terhadap kinerja dengan nilai t-statistik sebesar $2,680 > t\text{-tabel } 1,96$ dan p-value sebesar $0,007 < 0,05$. Fleksibilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai t-statistik sebesar $3,899 > t\text{-tabel } 1,96$ dan p-value sebesar $0,000 < 0,05$. Selanjutnya kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai t-statistik sebesar $4,452 > t\text{-tabel } 1,96$ dan p-value $0,000 < 0,05$. Selain itu, kepuasan kerja signifikan memediasi hubungan antara fleksibilitas kerja dan kinerja, dengan kata lain, fleksibilitas kerja secara tidak langsung signifikan mempengaruhi kinerja melalui kepuasan kerja dengan nilai koefisien jalur $0,173$ dan p-value sebesar $0,000 < 0,05$.

Kata kunci : Fleksibilitas kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja

SUMMARY

Naya Mandasari, 22BH10002, 2026. "The Effect of Work Flexibility on the Performance of Gojek Drivers in Central Cilacap with Job Satisfaction as an Intervening Variable." Undergraduate Thesis, Management Study Program, Faculty of Economics, Nahdlatul Ulama Al Ghazali University (UNUGHA) Cilacap.

The purpose of this study is to analyze the effect of work flexibility on the performance of Gojek drivers in Central Cilacap with job satisfaction as an intervening variable. The background of this research is the development of online transportation, which has introduced a flexible working system for Gojek drivers. However, driver performance has not yet been fully optimal despite the high level of work flexibility, which is presumed to be influenced by the level of job satisfaction. This study employs a quantitative approach using a survey method through questionnaires distributed to 105 Gojek driver respondents in Central Cilacap. The data analysis technique used is Structural Equation Modeling (SEM) based on Partial Least Square (PLS) with the assistance of SmartPLS 4 software.

The results of this study indicate that work flexibility has a significant effect on performance, with a t -statistic value of $2.680 > t\text{-table } 1.96$ and a p -value of $0.007 < 0.05$. Work flexibility also has a positive and significant effect on job satisfaction, with a t -statistic value of $3.899 > 1.96$ and a p -value of $0.000 < 0.05$. Furthermore, job satisfaction has a positive and significant effect on performance, with a t -statistic value of $4.452 > 1.96$ and a p -value of $0.000 < 0.05$. In addition, job satisfaction significantly mediates the relationship between work flexibility and performance. In other words, work flexibility indirectly and significantly affects performance through job satisfaction, with a path coefficient of 0.173 and a p -values of $0.000 < 0.05$.

Keywords : Work Flexibility, Job Satisfaction, Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	viii
MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
RINGKASAN	xiv
SUMMARY	xv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	12
E. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II	14
TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Telaah Pustaka.....	14
B. Penelitian Terdahulu.....	28
C. Kerangka Berpikir.....	32
D. Pengembangan Hipotesis.....	32
BAB III	36
METODE PENELITIAN	36
A. Desain Penelitian.....	36
B. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	41
C. Teknis Analisis Data.....	45
BAB IV	51
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	51
A. Deskripsi Dan Penelitian.....	51
B. Hasil Analisis Data.....	57
C. Pembahasan.....	68

BAB V	75
KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	76
C. Keterbatasan Penelitian.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	37
Tabel 3. 2 Pemberian Skor.....	41
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel.....	42
Tabel 4. 1 Rincian Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
Tabel 4. 5 Hasil Outer Loading.....	57
Tabel 4. 6 Average Varian Extracted / AVE.....	59
Tabel 4. 7 Heterotrait-monotrait ratio (HTMT)- Matrix.....	59
Tabel 4. 8 Fornell- Lacker.....	60
Tabel 4. 9 Cross Loadings.....	60
Tabel 4. 10 Composite Reability.....	62
Tabel 4. 11 Cronbach Alpha.....	62
Tabel 4. 12 Hasil R-Square.....	64
Tabel 4. 13 Hasil F-Square.....	65
Tabel 4. 14 Hasil Uji Hipotesis.....	66
Tabel 4. 15 pengujian mediasi.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Kuesioner Pra Survey Fleksibilitas Kerja.....	7
Gambar 1. 2 Hasil Kuesioner Pra Survey Kepuasan Kerja.....	8
Gambar 1. 3 Hasil Kuesioner Pra Survey Kinerja	9
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	32
Gambar 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Gambar 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Gambar 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lamanya Menjadi Driver	55
Gambar 4. 5 Outer Model.....	57
Gambar 4. 6 Inner Model.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Penelitian.....	81
Lampiran 2 Ouput Hasil Uji SmartPLS 4.....	83
Lampiran 3 Data Tabulasi.....	86
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran 5 Biodata Penulis.....	102