

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja *Driver* Gojek Cilacap Tengah dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. Dari permasalahan yang telah ditemukan, analisis data yang dilakukan, dan diskusi yang telah disajikan sebelumnya, dapat disimpulkan beberapa temuan penelitian sebagai berikut :

1. Berdasarkan dari hasil pengujian hipotesis yang dilakukan melalui metode *bootstrapping* dalam penelitian ini menunjukkan bahwa nilai t-statistik sebesar $2,680 >$ dari t-tabel 1,96, sedangkan nilai p-values yang dihasilkan sebesar $0,007 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan secara parsial bahwa Fleksibilitas Kerja (X) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja (Y)
2. Berdasarkan dari hasil pengujian hipotesis yang dilakukan melalui metode *bootstrapping* dalam penelitian ini menunjukkan bahwa nilai t-statistik sebesar $3,899 >$ dari t-tabel 1,96, sedangkan nilai p-values yang dihasilkan sebesar $0,000 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan secara parsial bahwa Fleksibilitas Kerja (X) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Z).

3. Berdasarkan dari hasil pengujian hipotesis yang dilakukan melalui metode *bootstrapping* dalam penelitian ini menunjukkan bahwa nilai t-statistik sebesar $4,452 >$ dari t-tabel 1,96 sedangkan nilai p-values yang dihasilkan sebesar $0,000 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan secara parsial bahwa Kepuasan Kerja (Z) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja (Y).
4. Berdasarkan hasil pengujian efek mediasi (*specific indirect effects*), dalam penelitian ini menunjukkan bahwa koefisien jalur 0,173 dan nilai p-values sebesar $0,000 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Kerja (Z) signifikan memediasi hubungan antara Fleksibilitas Kerja (X) dan Kinerja (Y) . Dengan kata lain, Fleksibilitas Kerja (X) secara tidak langsung signifikan mempengaruhi Kinerja (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z).

Dapat ditarik kesimpulannya, fleksibilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *driver* Gojek, baik secara langsung maupun tidak langsung melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Oleh karena itu, semakin tinggi Tingkat fleksibilitas kerja yang dirasakan *driver*, maka semakin tinggi kepuasan kerja yang pada akhirnya berdampak pada peningkatan kinerja mereka.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah peneliti simpulkan, peneliti memberikan saran bahwa :

1. Kepada PT Gojek Indonesia diharapkan untuk terus mempertahankan dan meningkatkan kebijakan kerja yang fleksibel untuk para *driver*. Fleksibilitas dalam pengaturan waktu perlu didukung oleh sistem yang adil dan transparan untuk meningkatkan kepuasan para *driver*, yang pada akhirnya dapat mempengaruhi peningkatan kinerja. Selain itu, perusahaan diharapkan bisa memberikan dukungan melalui komunikasi yang lebih aktif, kejelasan dalam sistem insentif, serta perlindungan kerja sehingga para *driver* merasa lebih aman dan nyaman saat menjalani pekerjaan mereka.
2. Disarankan kepada para *driver* gojek yang khususnya di Cilacap Tengah diharapkan dapat memanfaatkan fleksibilitas kerja yang diberikan secara bijak dengan mengatur waktu secara efektif dan mempertahankan keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi. Melalui pengelolaan waktu yang baik, diharapkan *driver* dapat meningkatkan kepuasan kerja serta mencapai kinerja yang lebih baik dan berkelanjutan.
3. Penelitian ini hanya mengkaji dua variabel yang mempengaruhi kinerja driver Gojek, yaitu fleksibilitas kerja dan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Peneliti selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja, seperti motivasi kerja, lingkungan kerja, beban kerja, sistem insentif,

atau keseimbangan kerja dan kehidupan (*work-life balance*) agar hasil penelitian menjadi lebih luas dan komprehensif.

C. Keterbatasan Penelitian

1. Lokasi penelitian terbatas yang dimana dilakukan pada *driver* gojek di wilayah Cilacap Tengah, sehingga hasil penelitian ini belum dapat digeneralisasikan untuk seluruh *driver* gojek di wilayah lain atau pada *platform* transportasi *online* yang berbeda.
2. Jumlah responden hanya 105 orang, yang tentunya masih kurang untuk menggambarkan keadaan yang sesungguhnya.
3. Data diperoleh sepenuhnya dari kuesioner, sehingga mengandung pada kejujuran dan pemahaman responden.