

SKRIPSI
PENGARUH SERTIFIKASI PENDIDIK PAUD TERHADAP
PENINGKATAN KOMPETENSI PEDAGOGIK GURU RA
DI KECAMATAN MASASUGI
(MAOS, SAMPANG, KESUGIHAN, DAN JERUKLEGI)



*Disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar
Sarjana Pendidikan di Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap*

Oleh :

Nama	: Afifah Faiq Hamid
NIM	: 22AE10011
Program Studi	: Pendidikan Islam Anak Usia Dini

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI CILACAP
TAHUN 2026

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : AFIFAH FAIQ HAMID

NIM : 22AE10011

Program Studi : PENDIDIKAN ISLAM ANAK USIA DINI

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "PENGARUH SERTIFIKASI PENDIDIK PAUD TERHADAP PENINGKATAN KOMPETENSI PEDAGOGIK GURU RA DI KECAMATAN MASASUGI (MAOS, SAMPANG, KESUGIHAN, DAN JERUKLEGI)" ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atau penjiplakan dari karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Selain itu, seluruh sumber informasi yang dikutip dalam penulisan skripsi ini telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Cilacap, 11 Juni 2026

Yang membuat pernyataan



Afifah Faiq Hamid

HALAMAN PERSETUJUAN

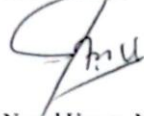
Nama : AFIFAH FAIQ HAMID
NIM : 22AE10011
Judul Skripsi : PENGARUH SERTIFIKASI PENDIDIK PAUD
TERHADAP PENINGKATAN KOMPETENSI
PEDAGOGIK GURU RA DI KECAMATAN
MASASUGI (MAOS, SAMPANG, KESUGIHAN,
DAN JERUKLEGI)

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali
Cilacap.

Cilacap, 3 Juni 2026

Persetujuan Pembimbing

Pembimbing 1



Nasrul Umam, M Pd I
NIDN. 2109078902

Pembimbing 2

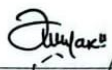
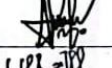
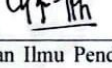


Alvan Hazhari, M Pd
NIDN. 0421029301

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : **AFIFAH FAIQ HAMID**
NIM : **22AE10011**
Judul : **Pengaruh Sertifikasi Pendidik PAUD terhadap Peningkatan Kompetensi Pedagogik Guru RA di Kecamatan MASASUGI (Maos, Sampang, Kesugihan, dan Jeruklegi)**

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada sidang skripsi hari Selasa, tanggal 30, bulan Juni, tahun 2026 dengan hasil **LULUS**. Skripsi ini telah direvisi dan mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji. Persetujuan hasil revisi oleh Tim Penguji:

Jabatan	Nama Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua Sidang & Penguji 1	Inayatul Lathifah, M.Pd.		13 Juli 2026
Penguji 2	Sandi Aji Wahyu Utomo, M.Pd.I.		13 Juli 2026
Pembimbing 1	Nasrul Umam, M.Pd.I.		13 Juli 2026
Ass. Pembimbing	Alvan Hazhari, M.Pd.		13 Juli 2026
Sekretaris	Urip Umayah, M.Pd.		13 Juli 2026

Skripsi disahkan oleh Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada:

Tanggal : **15 JUL 2026**

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan


Dr. Khulaimata Zalfa, M.Pd.
NIP. 41230714 012

NOTA KONSULTAN

Hal : Naskah Skripsi Afifah Faiq Hamid
lamp : -

Kepada
Yth. Dekan FKIP
Universitas Nahdlatul Ulama Al
Ghazali Di Cilacap

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka konsultan berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : AFIFAH FAIQ HAMID
NIM : 22AE10011
Fakultas/Prodi : FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN /
PENDIDIKAN ISLAM ANAK USIA DINI
Judul : PENGARUH SERTIFIKASI PENDIDIK PAUD TERHADAP
PENINGKATAN KOMPETENSI PEDAGOGIK GURU RA DI
KECAMATAN MASASUGI (MAOS, SAMPANG,
KESUGIHAN, DAN JERUKLEGI)

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar Strata Satu (S-1).

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Cilacap, 13 Juli 2026



Inayatul Lathifah, M.Pd.

NIDN. 2113079202

MOTTO

...وَأَفْوضُ أَمْرِي إِلَى اللَّهِ

"...dan aku menyerahkan urusanku kepada Allah"

(Q.S Al Ghafir:44)

“Diobong ora kobong, disiram ora teles”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

Dalam setiap proses yang penulis lalui, doa, dukungan, dan kasih sayang dari berbagai pihak menjadi kekuatan yang tidak ternilai. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, penulis mempersembahkan karya sederhana ini kepada:

1. Teristimewa dengan penuh cinta kedua orang tua saya, Bapak Marfungi dan Umi Nur Khamidah dua orang yang selalu mengusahakan sekuat tenaga untuk anak pertamanya ini menempuh pendidikan setinggi-tingginya. Kepada cinta pertama saya Bapaku, terima kasih telah menjadi contoh untuk selalu menjadi anak perempuan yang pemberani dan kuat. Untuk pintu surga saya yaitu Umiku, terima kasih atas segala sumber kekuatan dan doa yang senantiasa dilantarkan untuk anaknya serta kesabaran yang selalu mengiringi perjalanan hidup anakmu. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, umur yang panjang, serta membalas seluruh kebaikan, pengorbanan, dan keikhlasan Bapak dan Umi dengan pahala yang berlipat ganda. Aamiin.
2. Kedua adik perempuan kesayanganku, Nada Syifaulhaqq dan Nabila Putri Tsalitsa yang selalu mendukung dan mendoakan hingga saya menyelesaikan skripsi ini. Semoga kalian tumbuh menjadi pribadi yang baik dan memiliki

semangat belajar yang tinggi. Seperti lirik lagu Nina-Feast “*Tumbuh lebih baik, cari panggilanmu, Jadi lebih baik, dibanding diriku*”.

3. Seluruh keluarga besar penulis, terimakasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan selama proses perkuliahan.
4. Teman-teman seperjuangan keluarga PIAUD 22 khususnya Lutviah, Ika, Tasya, dan Emil yang menjadi sahabat penulis sejak awal masa perkuliahan. Segala tawa, canda, suka, sedih, dan diskusi yang menjadi bagian dari perjuangan yang tidak terasa sendiri. Bersama kalian, hari-hari di kampus berubah menjadi cerita yang layak dikenang. Penulis sangat bersyukur dipertemukan oleh orang yang tulus, setia, dan ceria seperti kalian. Kalian bukan sekedar teman, tapi bagian dari perjalanan yang akan selalu hidup dalam ingatan penulis.
5. Sahabat satu angkatan, satu prodi, satu kelas, satu dosen pembimbing “Ika Zafiratul Ulfana” terima kasih sudah berjuang bersama di setiap proses dari awal perkuliahan. Meskipun setelah ini menjalani kehidupan masing-masing, kesibukan yang berbeda, dan mungkin berada di pulau yang berbeda. Semoga pertemanan ini terjaga selamanya.
6. Teman-teman KKN 13 Ujungbarang terkhusus sahabat lintas prodi, Nur Afifah, Naeli Nur Hidayah, Desta Dwi Annisaa, dan Danur Dara Dwi Saputra yang ikut andil dalam penyusunan skripsi ini. Momen berbagi cerita, tawa, diskusi hangat, hingga perjalanan yang telah dilalui bersama telah menciptakan ruang kebersamaan yang penuh makna dan kebahagiaan.

7. Seluruh pihak yang terlibat, memberikan doa serta dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
8. Jodoh penulis di masa depan, terima kasih telah menjadi sumber motivasi yang menggerakkan langkah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu ikhtiar memantaskan diri. Semoga kita bertemu di versi terbaik dan takdir yang telah ditentukan.
9. Terakhir, terima kasih kepada wanita sederhana, kuat, dan mandiri yaitu diri saya sendiri, Afifah Faiq Hamid. Terima kasih telah bekerja keras dan bertahan sejauh ini. Terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski banyak hal yang terjadi di luar prediksi. Terima kasih kepada jiwa yang tetap kuat meski berkali-kali hampir menyerah karena kondisi. Tetap semangat untuk terus berusaha, berbahagialah dimanapun berada, dan jadi orang yang bermanfaat. Penulis berdoa agar langkah kecil ini selalu diperkuat, dikelilingi orang-orang baik dan hebat, serta mimpi yang satu per satu akan terjawab. Aamiin.

ABSTRAK

Afifah Faiq Hamid, 22AE10011, Pengaruh Sertifikasi Pendidik PAUD Terhadap Peningkatan Kompetensi Pedagogik Guru RA di Kecamatan MASASUGI (Maos, Sampang, Kesugihan, dan Jeruklegi). Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap, Mei 2026.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya kompetensi pedagogik guru RA dalam meningkatkan kualitas pembelajaran anak usia dini. Namun, masih terdapat guru yang mengalami kesulitan dalam pengelolaan pembelajaran, penggunaan media pembelajaran, dan penerapan metode pembelajaran yang kreatif. Salah satu upaya pemerintah untuk meningkatkan profesionalisme guru adalah melalui program sertifikasi pendidik PAUD. Penelitian ini bertujuan untuk: 1) mengetahui sertifikasi guru RA, 2) mengetahui kompetensi pedagogik guru RA, 3) mengetahui adanya pengaruh sertifikasi pendidik PAUD terhadap peningkatan kompetensi pedagogik guru RA. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Variabel independen (X) dalam penelitian ini adalah sertifikasi pendidik PAUD, sedangkan variabel dependen (Y) adalah kompetensi pedagogik guru RA. Populasi penelitian adalah guru RA bersertifikasi di Kecamatan MASASUGI dengan sampel sebanyak 36 responden yang ditentukan menggunakan teknik purposive sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan angket, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linear sederhana dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sertifikasi pendidik PAUD berpengaruh positif dan signifikan terhadap kompetensi pedagogik guru RA. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi kurang dari 0,05 sehingga hipotesis alternatif (H_a) diterima dan hipotesis nol (H_0) ditolak. Nilai koefisien korelasi (R) sebesar 0,691 menunjukkan hubungan yang kuat antara sertifikasi pendidik PAUD dengan kompetensi pedagogik guru RA. Sedangkan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,478 menunjukkan bahwa sertifikasi pendidik PAUD memberikan kontribusi sebesar 47,8% terhadap kompetensi pedagogik guru RA, sedangkan 52,2% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa sertifikasi pendidik PAUD memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kompetensi pedagogik guru RA di Kecamatan MASASUGI.

Kata Kunci: Sertifikasi Pendidik PAUD, Kompetensi Pedagogik, Guru RA

ABSTRACT

Afifah Faiq Hamid, 22AE10011, *The Effect of PAUD Educator Certification on Improving the Pedagogical Competence of RA Teachers in MASASUGI District (Maos, Sampang, Kesugihan, and Jeruklegi). Faculty of Teacher Training and Education, University of Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap, May 2026.*

This research was motivated by the importance of the pedagogical competence of RA teachers in improving the quality of early childhood learning. However, there are still teachers who experience difficulties in managing learning activities, using instructional media, and implementing creative teaching methods. One of the government's efforts to improve teacher professionalism is through the Early Childhood Education (PAUD) teacher certification program. This study aims to: 1) identify the certification of RA teachers, 2) identify the pedagogical competence of RA teachers, and 3) determine the influence of PAUD teacher certification on the improvement of RA teachers' pedagogical competence. This study employed a quantitative approach with an associative research design. The independent variable (X) in this study was PAUD teacher certification, while the dependent variable (Y) was the pedagogical competence of RA teachers. The population of the study consisted of certified RA teachers in the MASASUGI District, with a sample of 36 respondents selected using purposive sampling techniques. Data collection techniques included questionnaires, observation, and documentation. Data analysis was conducted using simple linear regression with the assistance of the SPSS program. The results of the study indicate that PAUD teacher certification has a positive and significant effect on the pedagogical competence of RA teachers. This is evidenced by the significance value being less than 0.05, meaning that the alternative hypothesis (H_a) was accepted and the null hypothesis (H_0) was rejected. The correlation coefficient value (R) of 0.691 indicates a strong relationship between PAUD teacher certification and the pedagogical competence of RA teachers. Meanwhile, the coefficient of determination (R Square) value of 0.478 shows that PAUD teacher certification contributes 47.8% to the pedagogical competence of RA teachers, while the remaining 52.2% is influenced by other factors outside this study. Based on the results of the study, it can be concluded that PAUD teacher certification has a positive and significant influence on improving the pedagogical competence of RA teachers in the MASASUGI District.

Keywords: PAUD Educator Certification, Pedagogical Competence, RA Teachers.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sertifikasi Pendidik PAUD Terhadap Peningkatan Kompetensi Pedagogik Guru RA di Kecamatan MASASUGI (Maos, Sampang, Kesugihan, dan Jeruklegi)” dengan baik.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. A. Luthfi Hamidi, M.Ag., selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
2. Dr. Khulaimata Zalfa, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
3. Inayatul Lathifah, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Islam Anak Usia Dini.
4. Nasrul Umam, M.Pd.I., dan Alvan Hazhari, M.Pd selaku dosen pembimbing I dan II yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.

6. Guru RA di Kecamatan Maos, Sampang, Kesugihan, dan Jeruklegi terkhusus yang sudah bersertifikasi yang telah memberikan izin dan membantu dalam proses penelitian.
7. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, dunia pendidikan, serta pihak-pihak yang membutuhkan.

Cilacap, 25 Mei 2026
Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Afifah Faiq Hamid', with a stylized flourish at the end.

Afifah Faiq Hamid
22AE10011

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
NOTA KONSULTAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Pembatasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
D. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
F. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
G. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Kajian Teori.....	Error! Bookmark not defined.
1. Sertifikasi Pendidik PAUD.....	Error! Bookmark not defined.
2. Kompetensi pedagogik.....	Error! Bookmark not defined.
B. Kajian Penelitian yang Relevan.....	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Pikir.....	Error! Bookmark not defined.
D. Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

B. Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
G. Instrumen Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
H. Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
I. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Instrumen	Error! Bookmark not defined.
3. Uji Prasyarat.....	Error! Bookmark not defined.
4. Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
C. Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
A. Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Pembobotan Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Variabel X Sertifikasi Pendidik PAUD	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Variabel Y Kompetensi Pedagogik Guru RA	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Kriteria Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 7 Kriteria Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Variabel X	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Y	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Uji Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Y	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 Hasil Uji Linearitas	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana ..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7 Hasil Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 8 Hasil Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Foto Peneletian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Uji Validitas X	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Uji Validitas Y	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Uji Reliabilitas X	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Uji Reliabilitas Y	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Uji Linearitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Uji Regresi Dan Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11 Rumus r Tabel	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12 Data Tabulasi Variabel X (Sertifikasi Pendidik PAUD)	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13 Data Tabulasi Variabel Y (Kompetensi Pedagogik Guru RA) ..	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 14 Lembar Instrumen Validasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 15 Surat Permohonan Validator 1	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 16 Surat Permohonan Validator 2	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 17 Surat Izin Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 18 Lembar Kuesioner Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 19 Pedoman Wawancara Awal Observasi Lapangan ..	Error! Bookmark not defined.