

SKRIPSI
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA
KANTOR KECAMATAN KEBASEN KABUPATEN BANYUMAS



Oleh :

Happy Ayunda Effrilyan

NIM 212321028

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP
2026

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Happy Ayunda Effrilyan

NIM : 212321028

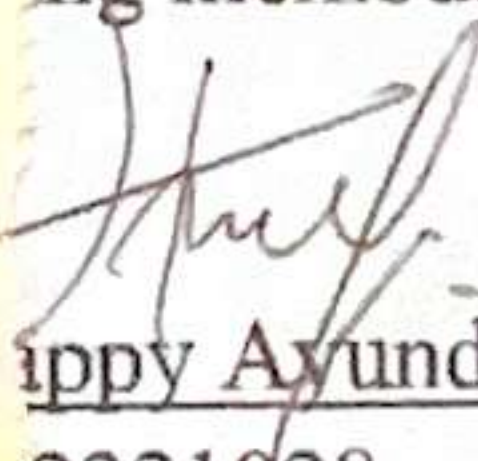
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Cilacap, 30 Januari 2026

Yang membuat pernyataan

 
Happy Ayunda Effrilyan
2321028

PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : **HAPPY AYUNDA EFFRILYAN**
NIM : 212321028
Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Kantor Kecamatan Kebasen Kabupaten Banyumas

Telah disidang Skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada hari / tanggal :

Selasa, 10 Maret 2026

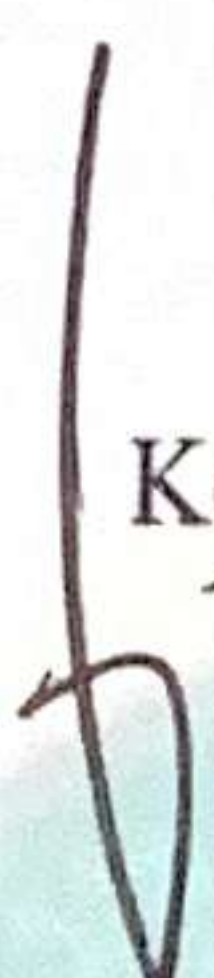
Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1) Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

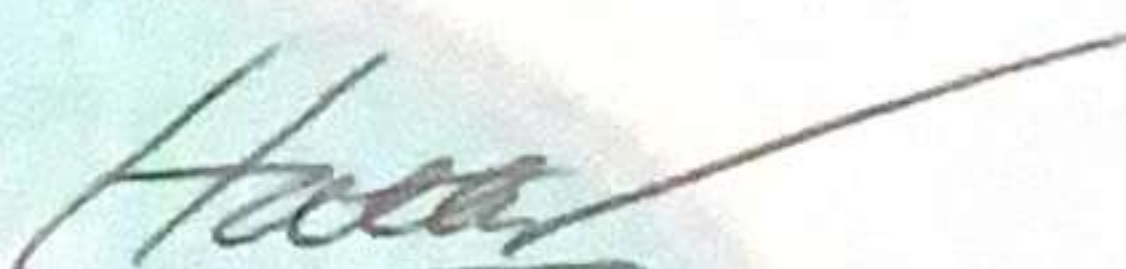
Cilacap, 10 Maret 2026

Dewan Sidang

Ketua

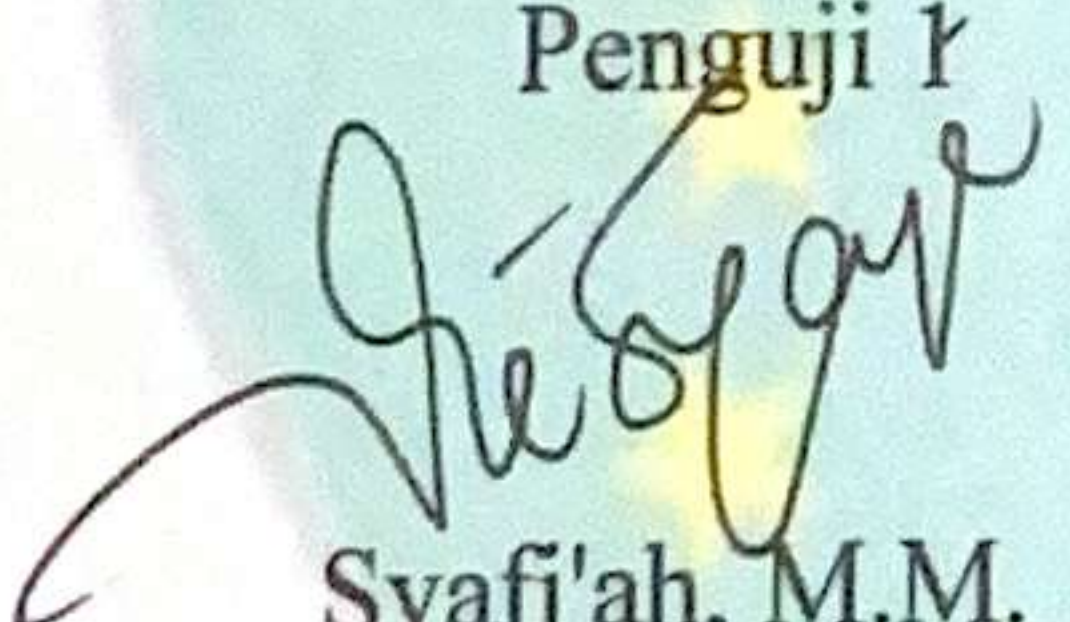
Sekretaris

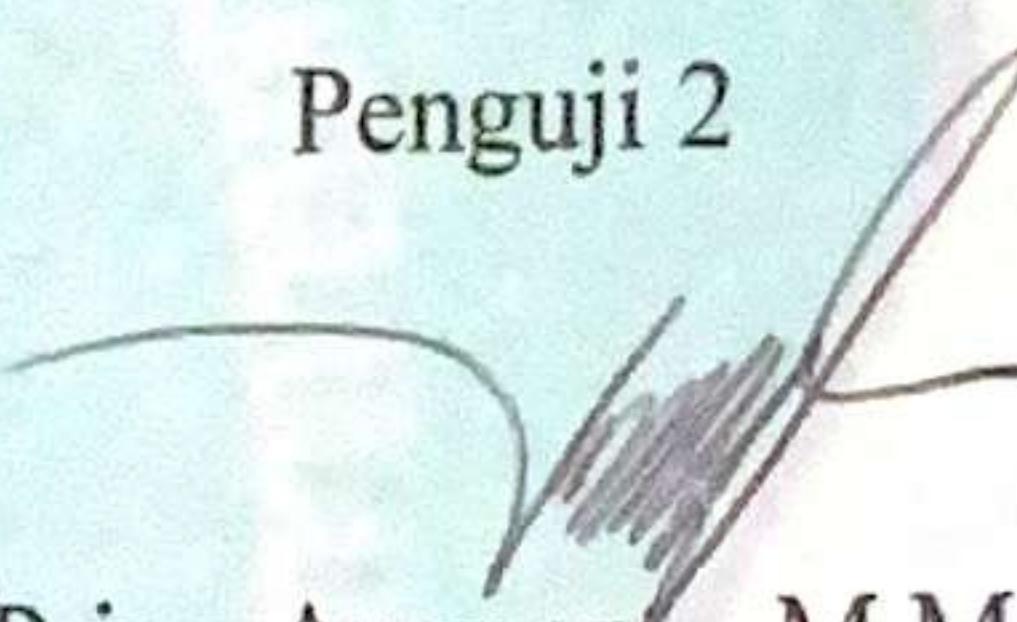

Dr. Mutia Pamikatsih, M.E.Sy.
NIDN. 0631058803


Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

Penguji 1

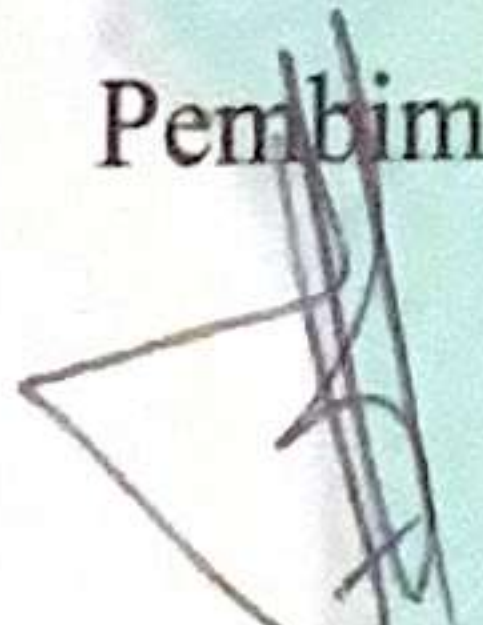
Penguji 2

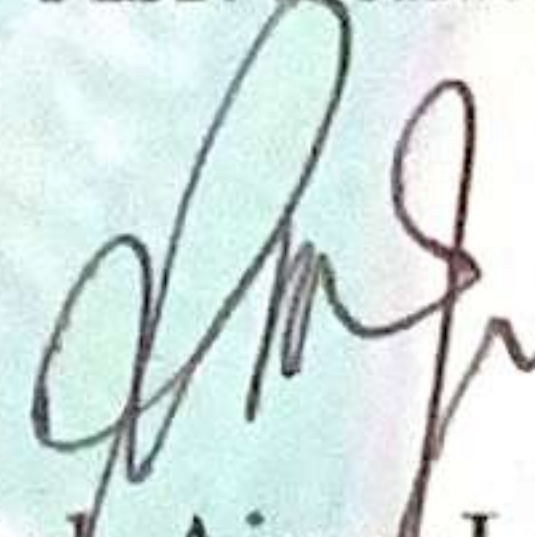

Syafi'ah, M.M.
NIDN. 0017108405


Priyo Anggoro, M.M.
NIDN. 0604108401

Pembimbing

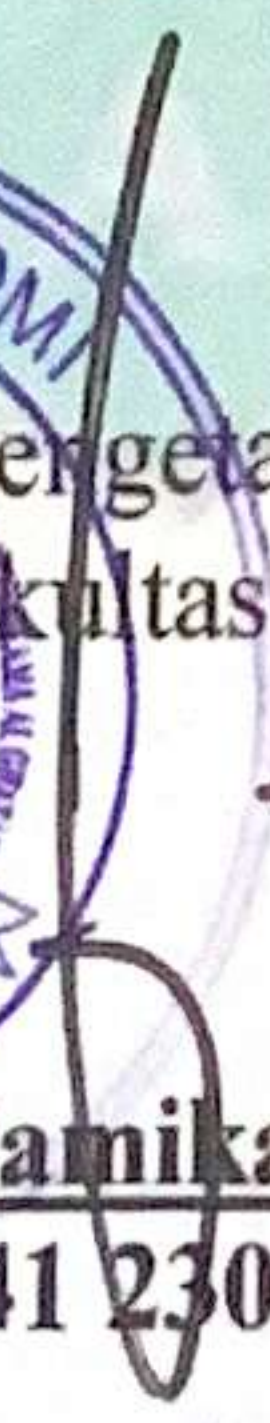
Ass. Pembimbing


Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101


Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Mutia Pamikatsih, M.E.Sy.
NIK. 41 230714 160

NOTA PEMBIMBING

Hal : Persetujuan Naskah Skripsi

Lamp : -

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Nahdlatul Ulama
Al Ghazali Cilacap

Di -

Cilacap

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan melakukan perbaikan sebagai mana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi dari saudara :

Nama : Happy Ayunda Effrilyan

NIM : 212321028

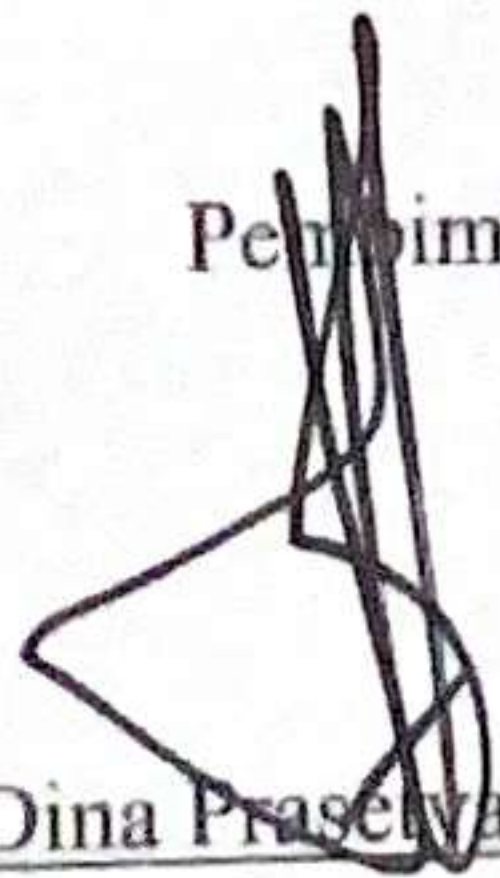
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Manajemen

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi
Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)
Pada Kantor Kecamatan Kebasen Kabupaten Banyumas

Dengan ini kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah kami setujui dan dapat di ajukan untuk siding munaqosah, Bersama ini kami kirimkan bersama skripsi tersebut dan semoga segera dapat di munaqosah kan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

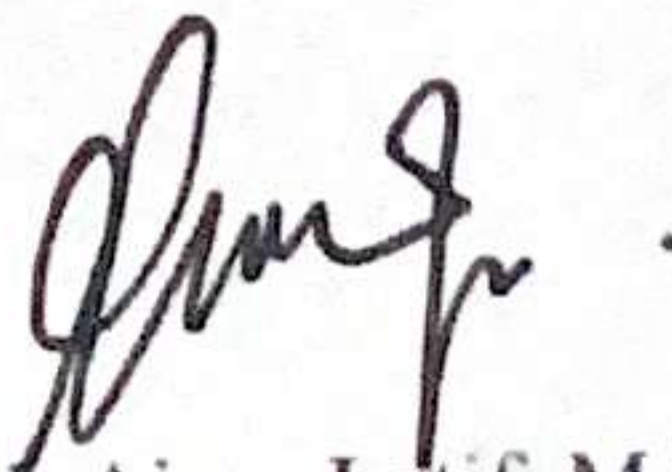
Pembimbing I



Dr. Dina Prasetyaningrum., M.M

NIDN.0608078104

Pembimbing II



Elok Ainur Latif, M.M.

NIDN. 0631109002

NOTA KONSULTAN

Hal : Naskah Skripsi

Lamp : -

Kepada	
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi	
Universitas Nahdlatul Ulama	
Al Ghazali Cilacap	
Di -	
	Cilacap

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan melakukan perbaikan sebagai mana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi dari saudara :

Nama : Happy Ayunda Effrilyan

NIM : 212321028

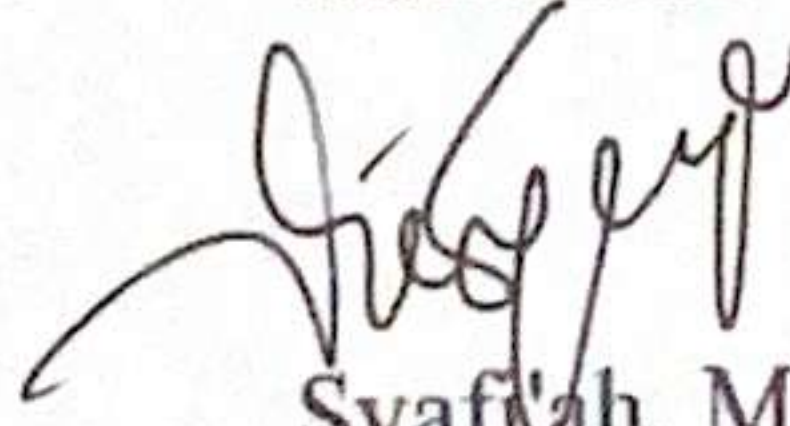
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Manajemen

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi
Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)
Pada Kantor Kecamatan Kebasen Kabupaten Banyumas

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi syarat memeproleh gelar Strata Satu (S-1).

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Cilacap,
Konsultan



Syafiah, M.M.

NIDN. 0017108405

HALAMAN MOTTO

“Setiap proses yang dijalani dengan sungguh-sungguh akan bermuara pada hasil yang bermakna.”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya, karya ilmiah ini penulis persembahkan sebagai bentuk ungkapan terima kasih dan penghormatan kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, doa, serta kontribusi berarti dalam perjalanan penyusunan karya ini.

1. Pertama dan utama, penulis mempersembahkan karya ini kepada **Ibuku tercinta, Suyatmi**. Terima kasih atas kasih sayang yang tulus, doa yang tidak pernah terputus, serta kesabaran dan pengorbanan yang senantiasa mengiringi setiap langkah penulis. Ibu telah menjadi sumber kekuatan, ketenangan, dan keteladanan dalam menjalani kehidupan, serta mengajarkan arti keikhlasan dan keteguhan hati dalam menghadapi berbagai keadaan.
2. Selanjutnya, penulis mempersembahkan karya ini kepada **Ayah tercinta, Khasanudin**. Terima kasih atas kerja keras, bimbingan, dan nasihat yang selalu diberikan dengan penuh ketulusan. Ayah telah mengajarkan nilai-nilai tanggung jawab, kejujuran, dan semangat pantang menyerah, yang menjadi bekal penting bagi penulis dalam menempuh pendidikan dan menjalani kehidupan.
3. Penulis juga mempersembahkan karya ini kepada **keluarga besar** yang senantiasa memberikan dukungan moral, perhatian, dan kepercayaan. Kehadiran keluarga menjadi penguat ketika penulis mengalami kelelahan maupun keraguan, serta menjadi pengingat bahwa setiap proses yang dijalani tidak pernah dilakukan sendiri.
4. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada **seluruh teman dan sahabat** yang telah menemani proses panjang penyusunan karya ini. Terima kasih atas kebersamaan, diskusi, bantuan, serta semangat yang diberikan dalam berbagai situasi. Kehadiran kalian telah memberikan warna tersendiri dalam perjalanan akademik penulis dan menjadi bagian penting dari proses pembelajaran.
5. Akhirnya, karya ini juga penulis persembahkan kepada **diri sendiri**, sebagai bentuk penghargaan atas usaha, kesabaran, dan ketekunan dalam menyelesaikan setiap tahap proses akademik ini. Semoga karya sederhana ini

dapat menjadi pijakan awal untuk terus belajar, berkembang, dan memberikan manfaat yang lebih luas di masa mendatang.

KATA PENGANTAR

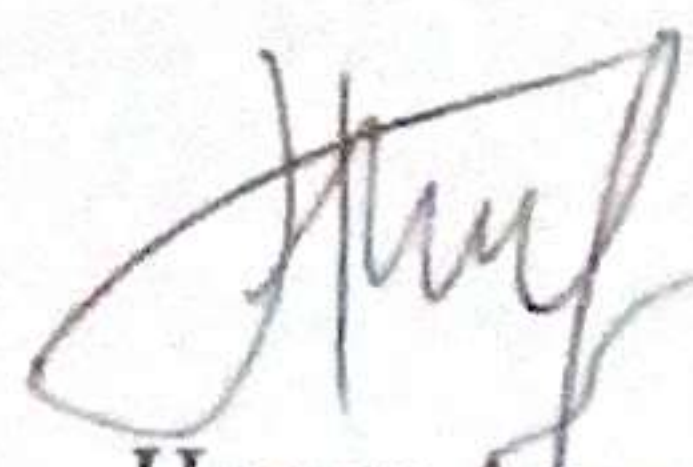
Alhamdulillah, puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Kantor Kecamatan Kebasen Kabupaten Banyumas” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali Cilacap.

Dalam penulisan proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Dina Prasetyaningrum., M.M dan Ibu Elok Ainur Latif, M.M selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan dan arahnya dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini masih terdapat kekurangan, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan proposal skripsi ini, Demikian proposal skripsi ini kami sampaikan semoga dapat berguna dan dapat bermanfaat bagi setiap orang yang membacanya.

Cilacap, 08 Febuari 2026

Penyusun



Happy Ayunda Effrilyan

NIM: 212321028

RINGKASAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan objek penelitian seluruh pegawai Kantor Kecamatan Kebasen Kabupaten Banyumas. Penelitian berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Kantor Kecamatan Kebasen Kabupaten Banyumas”. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), baik secara parsial maupun simultan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh, sehingga seluruh populasi yang berjumlah 40 pegawai dijadikan sampel penelitian. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dan observasi terstruktur, sedangkan analisis data menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS, yang meliputi uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, uji t, uji F, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Pegawai yang merasa puas terhadap pekerjaannya cenderung menunjukkan perilaku sukarela di luar tugas formal, seperti membantu rekan kerja dan menjaga lingkungan kerja yang kondusif. Selain itu, komitmen organisasi juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, yang menandakan bahwa keterikatan emosional dan loyalitas pegawai terhadap organisasi mendorong munculnya perilaku kerja ekstra peran. Secara simultan, kepuasan kerja dan komitmen organisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, sehingga kedua variabel tersebut berperan penting dalam membentuk perilaku kerja positif pegawai.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, implikasi praktis yang dapat diberikan adalah perlunya pihak Kantor Kecamatan Kebasen untuk meningkatkan kepuasan kerja pegawai melalui penciptaan lingkungan kerja yang adil, nyaman, dan mendukung, serta memperkuat komitmen organisasi dengan meningkatkan keterlibatan dan rasa memiliki pegawai terhadap organisasi. Upaya ini diharapkan dapat mendorong terbentuknya *Organizational Citizenship Behavior* secara berkelanjutan, sehingga berdampak positif pada peningkatan kinerja organisasi dan kualitas pelayanan publik.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*, Pegawai Kecamatan, Kinerja Organisasi.

SUMARRY

This study uses a quantitative approach with the research subjects being all employees of the Kebasen Subdistrict Office in Banyumas Regency. The research is titled “The Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) at the Kebasen Subdistrict Office in Banyumas Regency.” The purpose of this study is to analyze the influence of job satisfaction and organizational commitment on Organizational Citizenship Behavior (OCB), both partially and simultaneously. The sampling technique used is saturated sampling, so that the entire population of 40 employees is used as the research sample. Data collection was carried out through questionnaires and structured observations, while data analysis used multiple linear regression with the help of SPSS software, which included validity tests, reliability tests, classical assumption tests, t-tests, F-tests, and determination coefficients.

The results of the study indicate that job satisfaction has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB). Employees who are satisfied with their jobs tend to exhibit voluntary behavior beyond their formal duties, such as helping colleagues and maintaining a conducive work environment. In addition, organizational commitment has also been proven to have a positive and significant effect on OCB, indicating that employees' emotional attachment and loyalty to the organization encourage extra-role work behavior. Simultaneously, job satisfaction and organizational commitment have a significant effect on Organizational Citizenship Behavior, so that both variables play an important role in shaping positive employee work behavior.

Based on the results of this study, the practical implication is that the Kebasen Subdistrict Office needs to improve employee job satisfaction by creating a fair, comfortable, and supportive work environment, as well as strengthening organizational commitment by increasing employee involvement and sense of belonging to the organization. These efforts are expected to encourage the formation of sustainable Organizational Citizenship Behavior, which will have a positive impact on improving organizational performance and the quality of public services.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior, Subdistrict Employees, Organizational Performance.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
NOTA KONSULTAN.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	x
RINGKASAN	xi
SUMARRY	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
HALAMAN LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Ruang lingkup Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
A. Telaah Pustaka	12
1. Grand Theory	12
2. Kepuasan Kerja	14
3. Komitmen Organisasi	17
4. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	20
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Kerangka Berfikir	29
D. Pengembangan Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Desain Penelitian	34

1. Lokasi dan Waktu Penelitian	34
2. Jenis dan Sumber Data	35
3. Teknik Pengumpulan Data	36
4. Populasi dan Sampel	37
B. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	39
C. Teknik Analisis Data	41
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	41
2. Uji Asumsi Klasik.....	42
3. Regresi Linear Berganda.....	44
4. Uji T	45
5. Uji F	46
6. Koefisien determinasi (R^2).....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Deskripsi Data Penelitian.....	48
B. Analisis Data.....	48
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	49
2. Uji Asumsi Klasik	55
3. Regresi Linear Berganda.....	60
4. Uji T	61
5. Uji F	63
6. Koefisien Determinasi (R^2)	64
C. Hasil dan Pembahasan	65
1. Hasil	65
2. Pembahasan.....	67
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI.....	74
A. Simpulan	77
B. Implikasi	78
C. Keterbatasan Penelitian.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jabatan dan Jumlah Anggota Kantor Kecamatan Kebasen.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	34
Tabel 3. 2 Populasi Dan Sampel	37
Tabel 3. 3 Definisi Operasional.....	39
Tabel 4. 1 Uji Validitas Variabel X1.....	51
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas Variabel X1	52
Tabel 4. 3 Uji Validitas Variabel X2.....	52
Tabel 4. 4 Uji Reliabilitas Variabel X2.....	53
Tabel 4. 5 Uji Validitas Variabel Y.....	53
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas Variabel Y	54
Tabel 4. 7 Uji Normalitas	55
Tabel 4. 8 Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4. 9 Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4. 10 Uji Regresi Linear Berganda.....	60
Tabel 4. 11 Uji t.....	61
Tabel 4. 12 Uji F	63
Tabel 4. 13 Koefesien Determinasi (R ²).....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	30
-------------------------------------	----

HALAMAN LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Pengisian Instrumen Penelitian	85
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian.....	89
Lampiran 3 Bagan Struktur	94
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian	95
Lampiran 5 Tabulasi data Penelitian	100

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam konfigurasi organisasi, Sumber Daya Manusia menempati posisi fundamental yang menentukan keberlangsungan serta akselerasi pencapaian tujuan institusional. Keberhasilan organisasi pada hakikatnya tidak semata-mata ditopang oleh sistem maupun struktur formal, melainkan oleh efektivitas kinerja individu yang menjalankan fungsi operasionalnya. Apabila kapasitas kerja sumber daya manusia teraktualisasi secara optimal dan produktif, maka proses pengembangan organisasi akan memperoleh penguatan yang signifikan. Oleh karena itu, realisasi target perusahaan mensyaratkan adanya komitmen dan kontribusi ekstra dari pegawai, melampaui pemenuhan kewajiban administratif semata.

Dalam konteks era artificial intelligence, dinamika kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi berlangsung secara akseleratif dan tidak terelakkan. Kondisi tersebut menuntut organisasi untuk mengonstruksi kualitas sumber daya manusia yang adaptif dan kompetitif. Sumber daya manusia yang berkualitas diharapkan tidak hanya menjalankan tugas sesuai deskripsi jabatan formal, tetapi juga menunjukkan inisiatif profesional dengan mengambil peran tambahan tanpa orientasi langsung pada imbalan material. Dengan demikian, nilai kontribusinya terhadap perusahaan menjadi lebih substansial dan strategis.

Untuk merealisasikan sumber daya manusia yang unggul, organisasi perlu mengimplementasikan kebijakan yang berorientasi pada penciptaan