

DAFTAR PUSTAKA

- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1990). The Measurement And Antecedents Of Affective, Continuance And Normative Commitment To The Organization. In *Journal Of Occupational Psychology* (Vol. 63).
- Alvionita, Y., & Hendra Saputro, A. (2024). Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv Bumami Food. *Jemsi (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 10(1), 201–208. <https://doi.org/10.35870/Jemsi.V10i1.1829>
- Atikah, A. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organization Citizenship Behaviour (Ocb) Di Pt. Ching Luh Indonesia. *Value : Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 15(2), 281–294. <https://doi.org/10.32534/Jv.V15i2.1531>
- Dyta Septiyani Manurung. (2020). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior*.
- Ekonomi, J., Dan Akuntansi, M., Saripudin, R., Budiastuti, E., & Fitralisma, G. (2025). *Neraca Pengaruh Digital Marketing Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Marketplace Toko Edelweis Parfume* (Vol. 3, Issue 4). <http://jurnal.kolibi.org/index.php/>
- Gafriyani Et Al. (2023). *Bab 1 Jurnal*.
- Ghiffari. (2024). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi Dimediasi Kepuasan Kerja Pada Pegawai Dinas Perhubungan (Dishub) Kota Kediri*.
- Glorya Adelina Siwi Bernhard Tewal Irvan Trang. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kota Manado. *Emba*, 8(1).
- Hikmah Perkasa, D., & Herawaty, D. Y. (2021). *Jurnal Perspektif Manajerial Dan Kewirausahaan (Jpmk) Efek Mediasi Komitmen Organisasi Dalam Mempengaruhi Keterikatan Kerja Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Ocb Di Pt. Vindo Internasional*. <http://jurnal.undira.ac.id/index.php/jpmk/>
- Insan, Z., & Zusmawati. (2023). Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Bupati Kabupaten Solok Selatan. *Ekonomika*45, 11(1).
- Irsad, A., Dharma, R., Putra, U., Yptk, I. ", & Padang, ". (2025). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Pasaman Barat. *Business Economics, And Education Studies (Icesb)*, 2(1), 265–274. <https://journal-icesb.org/index.php/icesb>
- Lawler, E. J., & Thye, S. R. (N.D.). *Social Exchange Theory Of Emotions*.

- Lestari, A. (2023). *Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviors (Ocb) Pegawai Kantor Dinas Kebudayaan Provinsi Kepulauan Riau*.
- Machali, I. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Q. Habib, Ed.). Fakkultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan.
- Meilina, R. & W. M. W. (2017). Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Dan Pengaruhnya Terhadap Kualitas Pelayanan Publik. *Jibeka*, 11 No. 1.
- Organ, D. W. (2025). Annual Review Of Organizational Psychology And Organizational Behavior Organizational Citizenship Behavior: Recent Trends And Developments. *Annu. Rev. Organ. Psychol. Organ. Behav*, 80, 295–306. <https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych>
- Permatasari, S., Khaeruman, K., & Susanto, B. (2024). Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Kepemimpinan Transformasional Dan Komitmen Organisasi Pt. Telkom Akses Serang Banten. *Investasi : Inovasi Jurnal Ekonomi Dan Akuntansi*, 2(3), 119–129. <https://doi.org/10.59696/Investasi.V2i3.47>
- Ramadani, R., Alam, R., Syafii, M., Basalamah, A., Kamidin, M., & Husain, A. (2022). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior, Kecerdasan Emosional Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas Komunikasi Informatika Statistik Dan Persandian Provinsi Sulawesi Selatan). In *Center Of Economic Student Journal* (Vol. 5, Issue 1).
- Rulianti, E., & Nurpribadi, G. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jesya*, 6(1), 849–858. <https://doi.org/10.36778/Jesya.V6i1.1011>
- Satwika, P. A., & Himam, F. (N.D.). Kinerja Karyawan Berdasarkan Keterbukaan Terhadap Pengalaman, *Organizational Citizenship Behavior* Dan Budaya Organisasi. In *Jurnal Psikologi* (Vol. 41, Issue 2).
- Siswanto, O., & Suharto, M. N. (N.D.). *Analisis Pengaruh Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Lampung Tengah Analysis Of The Influence Of Organizational Justice, Job Satisfaction And Organizational Commitment On Organizational Citizenship Behavior Of Regional Secretariat Employees Of Central Lampung Regency*.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Setiyawami, Ed.; 2022nd Ed.). Alfabeta.
- Venny Fraya Hartin Nst, O., & Muhendy Wijaya, D. (N.D.). Pengaruh Modal Intelektual Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai Dengan

Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening Pada Pemerintahan Kota Medan. In Jurnal Ilmiah Metadata (Vol. 7, Issue 1).

Yulianti, N. W., Yudhaningsih, N. M., & Wishanesta, I. K. D. (2025). Peran *Organizational Citizenship Behavior* Dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Bank Bpr Jaya Kerti Di Mengwitani Badung. *Kontan: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Bisnis*, 4(1). <https://doi.org/10.59818/Kontan.V4i1.624>

Zusrony, E., & Kom, M. (2021). *Kinerja Karyawan Bank Syariah Ditinjau Dari Aspek Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi.*