

SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRESS KERJA
TERHADAP KINERJA GURU MADRASAH DINIYYAH
NAHDLATUT THULAB DI PONDOK PESANTREN AL IHYA
'ULUMADDIN KESUGIHAN KABUPATEN CILACAP**



Oleh :

SARAH AZZAHRA TAUFIQ

NIM 212321010

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI

CILACAP

2025

SKRIPSI

PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA GURU MADRASAH DINIYYAH NAHDLATUT THULAB DI PONDOK PESANTREN AL IHYA 'ULUMADDIN KESUGIHAN KABUPATEN CILACAP

Oleh :

SARAH AZZAHRA TAUFIQ

NIM 212321010

Disetujui Untuk Ujian Skripsi Pada Tanggal ...

Pembimbing I



Yudi Agus Setiawan, M.M.
NIDN.0618088701

Pembimbing II



Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN.0631109002

PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : SARAH AZZAHRA TAUFIQ
NIM : 212321010
Judul : Pengaruh Konflik Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Guru Madrasah Diniyyah Nahdlatut Thulab di Pondok Pesantren Al Ihya 'Ulumaddin Kesugihan Kabupaten Cilacap

Telah disidang Skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada hari / tanggal :

Sabtu, 14 Juni 2025

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1) Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Cilacap, 14 Juni 2025

Dewan Sidang

Ketua


Mutia Pamikatsih, M.E.Sy.
NIDN. 0631058803

Sekretaris


Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

Penguji 1


Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002

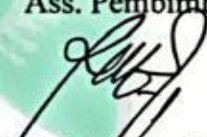
Penguji 2


Hakim, M.M.
NIDN. 0631128903

Pembimbing


Yudi Agus Setiawan, M.M.
NIDN. 0618088701

Ass. Pembimbing


Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


Mutia Pamikatsih, M.E.Sy.
NIDN. 0631058803



NOTA KONSULTAN

Hal : Naskah Skripsi

Lamp : -

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali

Cilacap

Di -

Cilacap

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka konsultan berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Sarah Azzahra Taufiq

NIM : 212321010

Fakultas/Prodi : Ekonomi/Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Guru Madrasah Diniyyah Nahdlatut Thulab di Pondok Pesantren Al Ihya 'Ulumaddin Kesugihan Kabupaten Cilacap

Telah dapat diajukan kepada Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar S1 (S-1).

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cilacap, 16 Juni 2025

Konsultan



Elok Ainur Latif, M.M.

NIDN.0631109002

NOTA PEMBIMBING

Cilacap,
Kepada Yth.
Kaprodi Manajemen
Fakultas Ekonomi UNUGHA
Di Cilacap

Assalamu'alaikum wr.wb

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan dan koreksi terhadap penyusunan skripsi dari saudara :

Nama : Sarah Azzahra Taufiq

Nim : 212321010

Fakultas : Ekonomi

Prodi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Guru Madrasah Diniyya Nahdlatut Thulab Di Pondok Pesantren Al Ihya 'Ulumaddin Kesugihan Kabupaten Cilacap

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke sidang Munaqosah. Bersama ini kami kirimkan skripsi tersebut, semoga dapat segera dimunaqosahkan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Pembimbing I



Yudi Agus Setiawan, M.M.
NIDN.0618088701

Pembimbing II



Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN.0631109002

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Sarah Azzahra Taufiq

NIM : 212321010

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Cilacap,

Yang membuat pernyataan



Sarah Azzahra Tufiq

NIM: 212321010

MOTTO

المحصل بعد الطلب اعز من المنساق بلا تعب

-ابن قيم الجوزية-

PERSEMBAHAN

Dengan ridho Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan kesempatan untuk belajar kepada saya, dan dengan rasa syukur yang saya panjatkan, skripsi ini wujud tanggung jawab saya untuk menyelesaikan yang telah saya mulai, yang saya persembahkan kepada:

1. Kepada bundah tersayang, terima kasih telah menghadirkan saya ke dunia, membesarkan, serta merawat saya dengan cinta dan kasih yang tulus. Terima kasih juga atas segala pengorbanan dan perjuanganmu demi masa depan saya, termasuk saat bundah menjadi andalan keluarga. Berkat semua itu, saya bisa tumbuh dan mencapai titik ini. Terima kasih atas setiap doa dan dukungan yang bundah berikan. Semoga bundah selalu diberi kesehatan dan umur panjang.
2. Untuk ayahku tercinta, cinta pertamaku, pahlawanku, sosok yang selalu menjadi teladan agar saya tetap tegar menghadapi hidup. Meskipun ayah tak sempat menyaksikan secara langsung pertumbuhan putri pertamamu, saya telah mengupayakan dan mewujudkan impian-impianmu satu demi satu. Semua kebaikan dan nilai yang ayah wariskan semasa hidup turut berperan besar dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Kepada pria luar biasa yang kuat, tangguh, dan memiliki hati yang penuh kasih, saya mengucapkan terima kasih yang tak terhingga. Engkau bukan sekadar ayah sambung, melainkan sosok inspiratif yang terus berjuang tanpa kenal lelah demi masa depan anak yang bukan berasal dari darahmu sendiri. Kerja kerasmu, perjuanganmu menahan letih dan lelah demi pendidikan yang kini kutuntaskan, adalah bukti nyata dari cinta tanpa pamrih yang engkau berikan.

Kini ketika saya berhasil menyelesaikan pendidikan ini, saya sadar bahwa semua pencapaian ini tidak akan mungkin tercapai tanpa ketulusan dan pengorbananmu. Terima kasih karena telah memilih untuk menyayangi dan mencintaiku seperti anakmu sendiri. Semoga engkau senantiasa diberi kesehatan, limpahan berkah, dan kebahagiaan yang tiada henti.

4. Untuk Adik-adiku tersayang yang selalu memberiku dukungan kepadaku.
5. Bapak Yudi Agus Setiaawan, M.M selaku dosen pembimbing 1 dan ibu Elok Ainur Latif, M.M selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
6. Untuk Almamaterku Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap.
7. Keluarga Pondok Pesantren Al Ihya ‘Ulumaddin Kesugihan Cilacap yang selalu memberi ridho dan dukungan sampai sekarang.
8. Seluruh mahasiswa fakultas ekonomi 2021 khususnya ekonomi manajemen yang telah menemani penulis dari awal kuliah sampai sekarang.
9. Keluarga mpok jeru, tempat berbagi tawa, cerita dan semangat yang tak tergantikan selama masa kuliah dan dipondok.
10. kepada Fahmi Syamil sebagai partner sejak tahun 2013 saat masih menempuh pendidikan SMP. Terima kasih selalu sabar dalam menemani, membantu, meluangkan waktunya, tenaga dan pikirannya, serta memberikan dukungan dan motivasinya selama ini sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi diperguruan tinggi ini. Semoga segala harapan baik yang telah diharapkan bisa terwujud dikemudian hari.

11. Seluruh pihak yang telah menyelesaikan laporan ini.

Cilacap, 30 Mei 2025

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters that appear to be 'S', 'A', and 'T'.

**Sarah Azzahra Taufiq
212321010**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Segala puji bagi Allah tuhan semesta alam. Puji syukur saya panjatkan kepada Allah STW yang telah memberikan hidayah kepada saya dalam penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Konflik Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Guru Madrasah Diniyyah Nahdlatut Thulab Di Pondok Pesantren Al Ihya ‘Ulumaddin Kesugihan Kabupaten Cilacap” dapat selesai seluruhnya dengan baik.

Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh mahasiswa yang telah menyelesaikan skripsi di Universitas Nahdlatul Ulama AL Ghazali Cilacap untuk program S1 Ekonomi Manajemen.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mendapat dukungan luas dari berbagai sumber. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. A. Luthfi Hamidi, M.Ag. Selaku rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
2. Ibu Mutia Pamikatsih, M.E.Sy. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
3. Ibu Elok Ainur Latif, M.M. selaku ketua Program Studi Management S1 Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
4. Bapak Yudi Agus Setiaawan, M.M. selaku dosen pembimbing 1 dan ibu Elok Ainur Latif, M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.

5. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan sehingga dapat digunakan dalam penyusunan skripsi serta untuk bekal hidup di kehidupan mendatang.
6. Kepala Madrasah, guru dan tenaga kependidikan Madrasah Diniyyah Nahdlatut Thulab Kesugihan yang telah memberikan izin penelitian skripsi.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu oleh penulis, namun turut berkontribusi baik langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian laporan ini.

Akhir kata, peneliti berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, terutama peneliti sendiri.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Cilacap, 30 Mei 2025



Sarah Azzahra Taufiq

212321010

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh konflik kerja dan stres kerja terhadap kinerja guru di Madrasah Diniyyah Nahdlatut Thulab Pondok Pesantren Al-Ihya 'Ulumaddin Kesugihan Kabupaten Cilacap. Latar belakang penelitian ini didasari oleh rendahnya kinerja sebagian guru yang diduga dipengaruhi oleh konflik antar individu serta beban kerja yang tinggi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data berupa kuesioner dan wawancara. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh guru Madrasah Diniyyah Nahdlatut Thulab dengan jumlah sampel sebanyak 55 responden, dipilih secara acak. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, konflik kerja dan stress kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja guru, konflik kerja dan stress kerja berpengaruh secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru. Uji determinan variabel independen menunjukkan adanya pengaruh sebesar 21,9% terhadap variabel dependen.

Kata Kunci: Konflik Kerja, Stres Kerja dan Kinerja.

SUMMARY

This study aims to analyze the influence of work conflict and work stress on teacher performance at Madrasah Diniyyah Nahdlatut Thulab, Al-Ihya 'Ulumaddin Kesugihan Islamic Boarding School, Cilacap Regency. The background of this study is based on the low performance of some teachers which is suspected to be influenced by conflict between individuals and high workload. This study uses a quantitative approach with data collection techniques in the form of questionnaires and interviews. The population in this study were all teachers of Madrasah Diniyyah Nahdlatut Thulab with a sample size of 55 respondents, selected randomly. Based on the results of the study obtained, work conflict and work stress simultaneously influence teacher performance, work conflict and work stress have a partial effect and have a significant effect on teacher performance. The determinant test of the independent variable shows an influence of 21.9% on the dependent variable.

Keywords: *Work Conflict, Work Stress and Performance.*

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
NOTA KONSULTAN	iv
NOTA PEMBIMBING.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xi
RINGKASAN	xiii
<i>SUMMARY</i>.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II	10
TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Telaah Pustaka	10
B. Tinjauan Pustaka	13
C. Penelitian Terdahulu.....	36
D. Kerangka Berfikir.....	40
E. Pengembangan Hipotesis	40
BAB III.....	44

METODE PENELITIAN	44
B. Desain Penelitian.....	44
1. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	44
2. Jenis dan Sumber Data	46
3. Teknik Pengumpulan Data	47
4. Populasi dan sampel.....	48
B. Definisi Konseptual dan Operasi Variabel	50
1. Definisi konseptual.....	50
2. Operasional variabel.....	51
C. Teknik analisis data.....	52
1. Uji Validitas.....	52
2. Uji Reliabilitas	53
3. Uji Asumsi Klasik	55
4. Regresi Linier Berganda	56
5. Uji Parsial (Uji t).....	57
6. Uji Pengaruh Simultan (Uji f).....	58
7. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	58
BAB IV	59
HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Profil Madrasah.....	59
B. Karakteristik Responden.....	67
C. Hasil Penelitian	70
D. Pembahasan.....	80
BAB V.....	83
KESIMPULAN DAN SARAN	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran.....	84
C. Keterbatasan penelitian	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
BIODATA PENULIS.....	108

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Penelitian Terdahulu.....	37
Table 2.1 Waktu Penelitian.....	45
Tabel 2.2 Skala Pengukuran.....	47
Tabel 2.3 Penjabaran Operasi Variabel	51
Tabel 3.1 Jumlah Rombel Tahun 2024.....	61
Tabel 3.2 Data Karyawan.....	61
Tabel 3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 3.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	69
Table 10 Tabel 3.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	69
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Konflik Kerja	70
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Stress Kerja.....	71
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Kinerja	71
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 3.11 Hasil Uji Normalitas.....	73
Tabel 3.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 3.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
Tabel 3.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	76
Tabel 3.15 Hasil Uji Parsial	77
Tabel 3.16 Hasil Uji Pengaruh Simultan.....	78
Tabel 3.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berfikir.....	40
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi.....	89
Lampiran 2 Kuesioner.....	90
Lampiran 3 Data Tabulasi Responden	94
Lampiran 4 Lampiran 4 Hasil Output SPSS	100