

TUGAS AKHIR
PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI MANYAR SMELTER
PROJECT GRESIK PT. X



MUHAMMAD RIZKY DARMAWAN
18262011028

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI CILACAP
CILACAP
2025

TUGAS AKHIR
PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI MANYAR SMELTER
PROJECT GRESIK PT. X

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Teknik Pada Fakultas Teknologi Industri
Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap



MUHAMMAD RIZKY DARMAWAN
18262011028

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI CILACAP
CILACAP
2025

PERNYATAAN ORISINILITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Muhammad Rizky Darmawan
NIM : 18262011028
Fakultas/Prodi: Fakultas Teknologi Industri/Teknik Industri
Tahun : 2025
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi
Terhadap *Turnover Intention* Di Manyar Smelter
Project Gresik PT. X

Menyatakan bahwa tugas akhir ini benar-benar orisinil atau asli dibuat oleh saya sendiri, tidak ada pihak lain yang membuat laporan ini, tidak ada unsur plagiat kecuali pada bagian-bagian yang disebutkan rujukannya. Jika suatu hari ditemukan adanya indikasi dibuat oleh pihak lain atau plagiat, maka saya bersedia menerima konsekuensi dari institusi.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran tanpa ada paksaan.

Cilacap, Juni 2025

Yang Menyatakan



Muhammad Rizky Darmawan

NIM. 18262011028

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai civitas akademik Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Rizky Darmawan

NIM : 18262011028

Program Studi : Teknik industri

Fakultas : Teknologi Industri

Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap. Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas tugas akhir saya yang berjudul : “Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* di Manyar Smelter Project Gresik PT. X” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Adanya Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap berhak menyimpan, mengelola dalam bentuk data base, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama mencantumkan namanya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada unsur paksaan dari pihak lain.

Cilacap, Juni 2025

Yang Menyatakan

10000
METERAI
TEMBEL
C905AAMX378253158
Muhammad Rizky Darmawan

NIM. 18262011028

NOTA KONSULTAN

Hal : Naskah Laporan Tugas Akhir Muhammad Rizky Darmawan
Lamp : -

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Teknologi Industri
UNUGHA Cilacap
Di –
Cilacap

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengkoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka konsultan berpendapat bahwa Laporan Tugas Akhir saudara:

Nama : Muhammad Rizky Darmawan
NIM : 18262011028
Fakultas/Prodi : Fakultas Teknologi Industri / Teknik Industri
Judul skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap
Turnover Intention di Manyar Smelter Project Gresik PT. X

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Teknologi Industri Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Strata Satu (S-1) Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cilacap, Juni 2025
Konsultan,



Siti Fauzatun Wachidah, M.Sc.
NIDN. 0618088602

NOTA PEMBIMBING

Hal : Naskah Laporan Tugas Akhir Muhammad Rizky Darmawan
Lamp : -

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Teknologi Industri
UNUGHA Cilacap
Di –
Cilacap

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

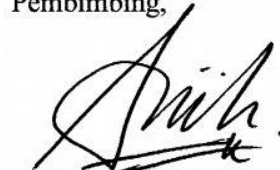
Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka pembimbing berpendapat bahwa Laporan Tugas Akhir saudara:

Nama : Muhammad Rizky Darmawan
NIM : 18262011028
Fakultas/Prodi : Fakultas Teknologi Industri / Teknik Industri
Judul skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap
Turnover Intention di Manyar Smelter Project Gresik PT. X

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Teknologi Industri Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Strata Satu (S-1) Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cilacap, Juni 2025
Pembimbing,



Aji Kusumastuti Hendrawan, M.T.
NIDN. 0617019501

PENGESAHAN

Tugas Akhir Saudara,

Nama : **Muhammad Rizky Darmawan**
NIM : 18262011028
Program Studi : Teknik Industri
Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* di Manyar Smelter Project Gresik PT. X

Telah disidang Tugas Akhir oleh Dewan Penguji Fakultas Teknologi Industri Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap pada hari / tanggal :

Senin, 16 Juni 2025

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S-1) Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Mengetahui,

Penguji 1



Fathurohman, M.T.
NIDN. 0609018102

Penguji 2



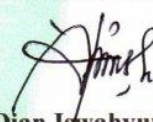
Siti Fauzatun Wachidah, M.Sc.
NIDN. 0618088602

Pembimbing 1/Ketua Sidang



Aji Kusumastuti Hendrawan, M.T.
NIDN. 0617019501

Pembimbing 2/Sekretaris Sidang



Anisha Dian Iswahyuni, S.T., M.Sc.
NIDN. 0629048401

Cilacap, Juni 2025

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknologi Industri



Christian Soolany, S.TP., M.Si.
NIDN. 0627128801

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarokatuh

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang senantiasa memberikan rahmat, nikmat, dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION DI MANYAR SMELTER PROJECT GRESIK PT. X”. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad Solallohu' alaihi Wassalam yang telah membawa kita dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat ini.

Tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi oleh mahasiswa untuk mendapatkan gelar sarjana Strata satu (S1) di Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Nahdlatul Ulama Al- Ghazali Cilacap (UNUGHA) Cilacap.

Penulisan tugas akhir ini tidak lepas dari perjuangan, pemikiran, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak sehingga hambatan dan kesulitan yang dialami penulis dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu penulis dengan penuh kerendahan hati dan rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan ridho dan selalu memberikan jalan untuk kelancaran dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Teristimewa orang tercinta orang tua terkasih dan istri tercinta yang paling berjasa dalam hidup saya. Semoga selesainya pendidikan Strata 1 ini penulis bisa menjadi lantaran dan langkah awal dalam membahagiakan, membanggakan dan mengangkat derajat kalian. Aamiin.
3. Civitas Akademik Universitas Nahdaltul Ulama Al Ghazali Cilacap.
4. Bapak Cristian Soolany, S.TP., M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap.
5. Ibu Aji Kusumastuti Hendrawan, ST., MT. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap sekaligus Dosen Pembimbing I Tugas Akhir yang telah sabar

membimbing kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

6. Ibu Anisha Dian Iswahyuni, S.T., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing II Tugas Akhir yang telah sabar membimbing serta memberikan arahan dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
7. Teman-teman seperjuangan Program Studi Teknik Industri Angkatan 2018 yang berakhlak mulia serta telah berjuang dan melewati banyak hal serta saling mendukung selama perkuliahan.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis tulis satu persatu yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam tugas akhir ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan ilmu yang dimiliki oleh penulis serta kemampuan penulis yang jauh dari cukup. Untuk itu, segala kritik dan saran yang membangun diharapkan oleh penulis demi kesempurnaan penulisan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Amiin dan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarokatuh.

Cilacap, Juni 2025

Penulis



Muhammad Rizky Darmawan

NIM. 18262011028

ABSTRAK

Fenomena yang kerap kali dialami perusahaan dalam mengatur SDM adalah tingginya *turnover intention* karyawan. Tingginya tingkat keinginan untuk berpindah tersebut memberikan dampak negative bagi perusahaan. Dampak tersebut baik berupa bidang keuangan maupun dari segi yang tidak berhubungan dengan uang. Manyar Smelter Project Gresik PT. X merupakan Perusahaan yang meliputi pekerjaan pengelasan *pipe support*, pemasangan *valve/flange management*, dan pemasangan *handrill* tangga. Tingginya *turnover intention* karyawan ditunjukkan oleh data jumlah karyawan dari awal berjalannya proyek di bulan Oktober 2023-Januari 2024. Melihat fenomena tersebut penulis ingin mengetahui pengaruh motivasi kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* pada Manyar Smelter Project Gresik PT. X. Penelitian kuantitatif deskriptif diterapkan pada penelitian ini, yaitu dengan fungsi untuk mengungkap dan memahami, mengonfirmasi, dan menjelaskan suatu perumusan masalah yang spesifik dan hasilnya dapat diperkirakan dengan suatu hipotesis. Berdasarkan data yang diperoleh menunjukan komitmen organisasi berdampak secara parsial terhadap *turnover intention*, sedangkan motivasi kerja tidak berdampak secara parsial. Namun demikian secara simultan kedua variabel tersebut berdampak terhadap *turnover intention*. Ditemukan bahwa peningkatan 1% pada variabel motivasi kerja berpengaruh terhadap variabel *turnover intention* sebesar 0,021. Sementara itu, kenaikan sebesar 1% variabel motivasi kerja juga berdampak pada variabel *turnover intention* sebesar 0,746.

Kata kunci : kuantitatif deskriptif, *turnover intention*, Motivasi dan Komitmen.

ABSTRACT

A phenomenon that is often experienced by companies in managing HR is the high turnover of employees. The high level of desire to move has a negative impact on the company. The impact is both in the financial sector and in terms of things that are not related to money. The Manyar Gresik Smelter Project PT. X is a company that includes pipe support welding work, valve/flange management installation, and ladder handrill installation. The high employee turnover is shown by the data on the number of employees from the start of the project in October 2023-January 2024. Seeing this phenomenon, the author wants to know the effect of work motivation and organizational commitment on turnover at the Manyar Smelter Project Gresik PT. X. Quantitative descriptive research is applied in this study, namely with the function of revealing and understanding, confirming, and explaining a specific problem discussion and the results can be achieved with a hypothesis. Based on the data obtained, it shows that organizational commitment has a partial impact on turnover, while work motivation has no partial impact. However, simultaneously both variables have an impact on turnover intentions. It was found that a 1% increase in the work motivation variable had an effect on the turnover variable by 0.021. Meanwhile, a 1% increase in the work motivation variable also has an impact on the turnover intention variable of 0.746.

Keywords: *quantitative descriptive, turnover intention, Motivation and Commitment.*

DAFTAR ISI

COVER	i
JUDUL TUGAS AKHIR	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS TUGAS AKHIR.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	iv
NOTA KONSULTAN	v
NOTA PEMBIMBING	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Batasan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.5.1. Manfaat Teoritis	3
1.5.2. Manfaat Praktis.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Motivasi Kerja	5

2.1.1.	Pengertian Motivasi Kerja.....	5
2.1.2.	Aspek-Aspek dalam Motivasi Kerja	5
2.2.	Komitmen Organisasi	6
2.2.1.	Definisi Komitmen Organisasi	6
2.2.2.	Aspek-Aspek yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	7
2.3.	<i>Turnover Intention</i> (Keinginan untuk Berpindah)	8
2.3.1.	Definisi <i>Turnover Intention</i>	8
2.3.2.	Aspek-Aspek <i>Turnover Intention</i>	9
2.4.	Penelitian Terdahulu	11
2.5.	Kerangka Berfikir	14
2.6.	Hipotesis	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		16
3.1.	Tempat dan Waktu Penelitian	16
3.1.1.	Tempat Penelitian.....	16
3.1.2.	Waktu Penelitian	16
3.2.	Jenis Penelitian.....	17
3.3.1.	Populasi Penelitian	17
3.3.2.	Sampel Penelitian	18
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.5.	Instrumen Penelitian.....	19
3.6.	Metode Analisis Data	19
3.6.1.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	19
1.	Uji Validitas.....	20
2.	Uji Realibilitas.....	20
3.6.2.	Pengujian Asumsi Klasik	20
1.	Uji Normalitas	20

2. Uji Multikolineritas	20
3. Uji Heteroskedastisitas	21
3.6.3. Uji Regresi Berganda	21
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	21
2. Uji Signifikansi Parsial	22
3. Uji Signifikansi Simultan	22
3.7. Flow Chart Penelitian	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Pengumpulan Data	24
4.2 Analisis Data	24
4.2.1. Uji Instrumen	24
1. Pengujian Validitas	24
2. Uji Realibilitas	26
4.2.2 Pengujian Asumsi Klasik	26
1. Uji Distribusi Normal	27
2. Pengujian Multikolineritas	29
3. Uji Heteroskedastisitas	29
4. Uji Hipotesis	30
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	33
5.1 Kesimpulan	33
5.2 Saran	33
DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN	37

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Subcon MPS PT. X to PT.Wijaya Karya Manyar Smelter Project.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1 Timeline Penyelesaian Penelitian	17
Tabel 3.2 Kisi-kisi instrument penelitian	19
Tabel 4.1 Rekap Uji Validitas Motivasi Kerja.....	25
Tabel 4.2 Rekap Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	25
Tabel 4.3 Rekap Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	25
Tabel 4.4 hasil output SPSS Uji Normalitas	27
Tabel 4.5 Hasil Output SPSS Uji Multikolinieritas	29
Tabel 4.6 Hasil Output SPSS Uji Heteroskedastisitas	30
Tabel 4.7 Hasil Analisis SPSS Uji Signifikansi Parsial (Uji T).....	30
Tabel 4.8 Hasil Analisis SPSS Uji Signifikansi Simultan (UjiF)	31
Tabel 4.9 Hasil Analisis SPSS Koefisien Determinasi	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran.....	14
Gambar 3.1 Peta Lokasi Penelitian	16
Gambar 4.1 Dagram Plot Uji Normalitas Data	28
Gambar 4.2 Histogram Uji Normalitas Data.....	28