

**OPTIMASI *USER EXPERIENCE* PADA *PLATFORM WEBSITE*
PEMUDA SABILUL KHOIR MENGGUNAKAN ANALISIS
*HEATMAP***

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan gelar Strata
Satu Program Studi Informatika**



**LUKMANUL HAKIM
202221016**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP
2025**

**OPTIMASI *USER EXPERIENCE* PADA *PLATFORM WEBSITE*
PEMUDA SABILUL KHOIR MENGGUNAKAN ANALISIS
*HEATMAP***

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan gelar Strata
Satu Program Studi Informatika**



**LUKMANUL HAKIM
202221016**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP
2025**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa penulisan skripsi dengan judul “Optimasi *User Experience* pada *Platform Website* Pemuda Sabilul Khoir menggunakan Analisis *Heatmap*” adalah hasil karya saya dengan arahan dari pembimbing dan belum diajukan kepada pihak manapun. Sumber informasi yang dikutip dalam skripsi ini telah dicantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat ketidaksesuaian dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Cilacap, 27 Mei 2025



Lukmanul Hakim
202221016

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : Lukmanul hakim
NIM : 202221016
Fakultas/Prodi : Fakultas MIKOM / Informatika
Judul : Optimasi *User Experience* pada *Platform website*
Pemuda Sabilul Khoir menggunakan Analisis *Heatmap*

Telah disidangkan oleh Dewan Penguji Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap pada:

Rabu, 18 Juni 2025

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1) Informatika (Kom) Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer (FMIKOM) pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap.

Cilacap, 20 Juni 2025

Dewan Sidang

Ketua

Verry, S.T., M.Kom
NIDN. 0628068001

Sekretaris

Tri Anggoro, M.Kom
NIDN. 0601128103

Penguji 1

Verry, S.T., M.Kom
NIDN. 0628068001

Penguji 2

Mizan Ahmad, M.Sc
NIDN. 0601099402

Pembimbing I

Tri Anggoro, M.Kom
NIDN. 0601128103

Pembimbing II

M.P.A. Aziz Zein, M.Kom
NIDN. 2125098601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer



Mochamad Taufiqurrochman Abdul Aziz Zein, M.Kom
NIDN. 2125098601

HALAMAN NOTA KONSULTAN

Verry, S.T., M.Kom

Dosen Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer
Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap

NOTA KONSULTAN

Hal : Skripsi Saudara Lukmanul Hakim
Lampiran : -

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer
Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap
di Cilacap

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

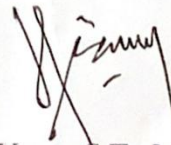
Setelah membaca, memeriksa dan melakukan perbaikan seperlunya maka skripsi saudara:

Nama : Lukmanul Hakim
NIM : 202221016
Prodi : Informatika
Judul : Optimasi *User Experience* pada Platform Website Pemuda Sabilul Khoir menggunakan Analisis *Heatmap*

Dapat diajukan ke Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer, Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Strata Satu (S1).

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Cilacap, 23 Juni 2025
Konsultan



Verry, S.T., M.Kom
NIDN. 0628068001

NOTA PEMBIMBING

Cilacap, 10 juni 2025

Kepada Yth :
Fakultas Matematika dan Komputer (FMIKOM)
UNUGHA Cilacap
di Cilacap

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan dan koreksi tahap penulisan skripsi
saudari:

Nama : Lukmanul hakim
NIM : 202221016
Fakultas : Matematika dan Ilmu Komputer
Prodi : Informatika
Judul : Optimasi *User Experience* pada *Platform Website* Pemuda Sabilul
Khoir menggunakan Analisis *Heatmap*

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke sidang skripsi.
Bersamaan ini kami kirimkan skripsi tersebut, semoga dapat segera disidangkan.

Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

Tri Anggoro, M.Kom
NIDN. 0601128103

Mengetahui,

Pembimbing II

M.T.A.Aziz Zein, M.Kom
NIDN. 2125098601

HALAMAN MOTO

“Allah mengubah malam menjadi siang, Maka tidak ada yang tidak mungkin
bagi-Nya mengubah bebanmu menjadi anugrah”

-Jalaluddin Rumi-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT, Rabb semesta alam yang senantiasa memberikan karunia sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini. Karya ini saya persembahkan kepada :

1. Orang tua (Alm Bapak Mukhlisin dan Ibu Jumiyati) yang selalu mendidik saya, memberikan do'a, dukungan, nasihat dan semangat yang tiada henti.
2. Kakak tercinta (Siti Ma'rifatul Jannah) adik tersayang (Inayatul Husna) yang selalu memberikan do'a dan semangat tiada henti di setiap detik langkahku.
3. Keluarga FMIKOM Angkatan 2020 yang selalu memberikan keceriaan, kebersamaan dan motivasi.
4. Keluarga program studi Informatika, Sistem Informasi, Matematika yang saya banggakan.
5. Seluruh teman-teman Organisasi Pemuda Sabilul Khoir dusun mertelu yang tak mungkin kulupakan.
6. Seluruh teman UNUGHA yang telah memberikan do'a, dukungan, dan semangat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala limpahan nikmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi. Sholawat dan salam senantiasa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai pembimbing seluruh umat manusia.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari banyak pihak, karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Mochamad Taufiqurrochman Abdul Aziz Zein, M.Kom Dekan FMIKOM UNUGHA.
2. Bapak Tri Anggoro, M.Kom, pembimbing I yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Mochamad Taufiqurrochman Abdul Aziz Zein, M.Kom, pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Safiq Rosad, M.Kom, sebagai Pembimbing Akademis
5. Progam Studi Informatika Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghozali Cilacap.
6. Bapak-Ibu dosen Program Studi Informatika FMIKOM UNUGHA
7. Organisasi Pemuda Sabilul Khoir Dusun Mertelu .
8. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas jerih payah dan pengorbanan yang telah diberikan dengan balasan yang lebih baik. Amiin. Penulis berharap semoga karya kecil ini bermanfaat bagi pembaca.

Cilacap, 27 Mei 2025

Lukmanul Hakim

ABSTRAK

LUKMANUL HAKIM. Optimasi *User Experience* pada *Platform Website* Pemuda Sabilul Khoir menggunakan Analisis *Heatmap*. Dibimbing oleh Tri Anggoro, M.Kom dan M.T.A. Aziz Zein, M.Kom.

Penelitian ini membahas tentang pentingnya *User experience* (UX) sebagai salah satu faktor dalam mengembangkan layanan *website*. UX ini mencakup seluruh aspek interaksi pengguna, mulai dari antarmuka pengguna (*User interface*) hingga keseluruhan perjalanan pengguna. Salah satu cara untuk mengetahui tingkat kenyamanan pengguna dalam berinteraksi dengan sebuah *website* yaitu dengan memanfaatkan analisis *heatmap*. Analisis *heatmap* digunakan untuk memvisualisasi kan pola interaksi pengguna dengan menampilkan area yang sering *diclick*, dijelajah dan diabaikan. Dalam penelitian ini *platform website* Pemuda Sabilul Khoir dijadikan sebagai studi kasus, dikarenakan kurangnya evaluasi berbasis data, hal ini menyebabkan perbaikan yang dilakukan selama ini hanya berdasarkan asumsi internal pemuda sabilul khoir, sehingga belum jelas seberapa efektif dalam meningkatkan pengalaman pengguna. Oleh karna itu Salah satu metode yang digunakan untuk menganalisis pengalaman pengguna adalah melalui *heatmap*. Data yang diperoleh dari *heatmap* membantu mengidentifikasi masalah desain antarmuka dan elemen yang kurang optimal, yang selanjutnya dilakukan perbaikan berdasarkan temuan tersebut. Untuk itu peneliti tertarik melakukan penelitian yang bertujuan mengoptimalkan *User experience* pada *platform website* Pemuda Sabilul khoir menggunakan analisis *heatmap*. Dalam melakukan analisis *heatmap* peneliti menggunakan *tools* hotjar. Hotjar merupakan sebuah alat analisis yang digunakan untuk memahami interaksi pengguna dengan sebuah *platform website*. Hotjar memungkinkan anda membuat uji A/B baru, melihat CTA (*Call to Action*) mana yang menarik perhatian, menghapus atau memikirkan kembali konten, dan mengetahui komponen UX mana yang berfungsi dan mana yang tidak. Dengan mengoptimalkan *User experience* melalui analisis *heatmap*, diharapkan dapat memberikan dampak positif terhadap meningkatnya partisipasi pengguna serta produktifitas *platform website* Pemuda Sabilul Khoir sebagai wadah informasi dan komunikasi secara jelas dan mudah untuk diakses oleh pengguna.

Kata kunci: *user experience, website, heatmap*.

ABSTRACT

LUKMANUL HAKIM. *Optimizing User Experience on the Pemuda Sabilul Khoir Website Platform using Heatmap Analysis. Supervised by Tri Anggoro, M.Kom and M.T.A Aziz Zein, M.Kom.*

This study discusses the importance of user experience (UX) as one of the factors in developing website services. UX covers all aspects of user interaction, from the user interface to the entire user journey. One way to determine the level of user comfort in interacting with a website is by utilizing heatmap analysis. Heatmap analysis is used to visualize user interaction patterns by displaying areas that are frequently clicked, explored, and ignored. In this study, the Pemuda Sabilul Khoir website platform was chosen as a case study because of the lack of data-based evaluation, which has led to improvements being made based solely on internal assumptions, making it unclear how effective these improvements are in enhancing the user experience. Therefore, one of the methods used to analyze user experience is through heatmaps. Data obtained from heatmaps helps identify interface design issues and suboptimal elements, which are then improved based on these findings. For this reason, the researcher is interested in conducting research aimed at optimizing user experience on the Pemuda Sabilul Khoir website platform using heatmap analysis. In conducting the heatmap analysis, the researcher used the Hotjar tool. Hotjar is an analysis tool used to understand user interactions with a website platform. Hotjar allows you to create new A/B tests, see which CTAs (Call to Action) attract attention, remove or rethink content, and identify which UX components work and which do not. By optimizing the user experience through heatmap analysis, it is hoped that this will have a positive impact on increasing user participation and the productivity of the Pemuda Sabilul Khoir website platform as a clear and easily accessible information and communication platform for users.

Keywords: user experience, website, heatmap.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN NOTA KONSULTAN.....	v
HALAMAN MOTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
A. Latar Belakang	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
B. Rumusan Masalah.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
C. Batasan Masalah	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
D. Tujuan Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
E. Manfaat Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
A. Penelitian Terkait	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
B. Landasan Teori.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB III METODOLOGI.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
A. Waktu dan Tempat Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
B. Alat dan Bahan.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
C. Prosedur Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
D. Jadwal Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
A. Hasil	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
B. Pembahasan.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB V KESIMPULAN.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
A. Kesimpulan	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
B. Saran/Rekomendasi.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

DAFTAR PUSTAKA **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Penelitian terkait..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Gambar 2 Metodologi Penelitian **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Gambar 3 Tampilan halaman hotjar..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Gambar 4 Halaman beranda..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Gambar 5 Tentang kami..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Gambar 6 Halaman kegiatan..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Gambar 7 Halaman galeri **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Gambar 8 Use Case Diagram **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Gambar 9 Activity Diagram User **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Gambar 10 Activity Diagram Admin... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Gambar 11 Timeline dan Ghant Chart Penelitian..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Gambar 12 Data perangkat pengguna sebelum optimasi... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Gambar 13 page overview *heatmap* sebelum optimasi..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Gambar 14 visualisasi click *heatmap*... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Gambar 15 Visualisasi scroll *heatmap*. **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Gambar 16 Visualisasi scroll *heatmap*. **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Gambar 17 Visualisasi scroll *heatmap*. **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Gambar 18 Data *google analytics* **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Gambar 19 Page Overview *heatmap* sesudah optimasi **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Gambar 20 Visualisasi click *heatmap*.. **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Gambar 21 Visualisasi click *heatmap* button..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Gambar 22 Visualisasi *heatmap* accordion..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Gambar 23 Visualisasi scroll *heatmap*. **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Gambar 24 Visualisasi scroll *heatmap*. **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Gambar 25 Data *google analytics* **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Gambar 26 Script tracking code hotjar **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Gambar 27 Script tracking code *google analytics* **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Gambar 28 Perubahan warna **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Gambar 29 perubahan multi page layout **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Gambar 30 Penambahan tombol call to action **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 31 Penambahan accordion..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
gambar 32 Perubahan font **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
Gambar 33 perubahan isi fitur kontak.. **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terkait	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 2 Perangkat keras	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 3 Perangkat lunak.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4 Skenario Uji Blackbox	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 5 uji blacbox.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 6 perbandingan A/B testing.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

