

## BAB V

### KESIMPULAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, analisis *Graphical User Interface* (GUI) pada website Bawaslu Kabupaten Cilacap dengan menggunakan metode *heatmap* berhasil mengidentifikasi sejumlah area yang belum optimal dalam hal interaksi pengguna. Melalui tiga jenis *heatmap* yaitu *click-tracking*, *scroll map*, dan *mouse tracking* diketahui bahwa sebagian besar perhatian pengguna terpusat pada bagian atas halaman serta elemen visual utama. Sebaliknya, sejumlah menu penting yang terletak di bagian bawah halaman cenderung kurang mendapat perhatian. Berdasarkan temuan tersebut, dilakukan proses *redesign* antarmuka yang didasarkan pada data *heatmap*. Hasil rancangan ulang tersebut kemudian dievaluasi menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Berdasarkan seluruh rangkaian proses tersebut, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

- a) **Desain Website Responsif dan Informatif** Desain antarmuka website yang telah dirancang menunjukkan struktur informasi yang jelas, navigasi yang mudah diakses, dan kesesuaian identitas visual masing-masing instansi. Warna, layout, dan komponen navigasi berhasil diterapkan sesuai dengan karakter lembaga dan kebutuhan pengguna.
- b) **Struktur Navigasi Mendukung Akses Informasi Publik** Halaman-halaman yang ditampilkan seperti Profil, Visi Misi, Struktur Organisasi, serta Berita berhasil mendukung prinsip keterbukaan informasi publik. Hal ini sejalan dengan fungsi utama website Bawaslu sebagai media informasi pemerintahan daerah.
- c) **Hasil Usability Test Menunjukkan Penerimaan Positif** Berdasarkan hasil pengujian usability terhadap 10 responden, diperoleh skor sebesar **79,25** menunjukkan penerimaan positif pengguna terhadap desain yang telah dirancang. Sebagian besar pengguna mengkategorikan website dalam tingkat *Good* hingga *Excellent*, berdasarkan skala interpretasi *System Usability Scale* (SUS).
- d) **Kelayakan Implementasi Website** hasil perancangan ulang dinilai layak untuk dikembangkan ke tahap implementasi lebih lanjut. Website ini memiliki potensi untuk menjadi media utama dalam penyampaian informasi publik secara efektif dan efisien, khususnya dalam mendukung fungsi pelayanan informasi yang transparan dan mudah diakses oleh masyarakat.

## **B. Saran/Rekomendasi**

### **a) Penyempurnaan Fungsionalitas Dinamis**

Disarankan untuk menambahkan fitur dinamis seperti pencarian data, filter berita, dan form permohonan informasi secara online untuk meningkatkan interaktivitas pengguna terhadap sistem.

### **b) Pengujian dengan Sampel Lebih Luas**

Untuk validitas yang lebih tinggi, pengujian usability dapat dilakukan dengan jumlah responden yang lebih banyak serta berasal dari berbagai kalangan (masyarakat umum, pegawai, mahasiswa, dsb).

### **c) Optimasi Performa Website**

Optimasi kecepatan akses dan kinerja website pada perangkat bergerak (*mobile*) perlu diperhatikan agar dapat menjangkau pengguna secara lebih luas dan meningkatkan pengalaman pengguna.

### **d) Pemeliharaan dan Pembaruan Konten**

Disarankan agar instansi terkait secara rutin melakukan pemutakhiran konten dan pemeliharaan sistem agar website tetap relevan dan dapat dipercaya sebagai sumber informasi resmi.

### **e) Penerusan penelitian**

Untuk peneliti selanjutnya, disarankan agar memperluas cakupan analisis dengan melibatkan lebih banyak responden dari beragam latar belakang demografis dan perangkat (misalnya pengguna *mobile*) guna memperoleh hasil yang lebih representatif. Selain itu, penerapan metode usability testing lainnya seperti *heuristic evaluation* atau *task-based testing* juga dapat menjadi tambahan untuk memperdalam evaluasi terhadap performa sistem secara menyeluruh.