

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ABATA *DIGITAL*
*PRINTING CILACAP***



Disusun Oleh :

HEKSAHWA SYARINAILA

NIM 212323003

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI

CILACAP

2025

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI ABATA *DIGITAL PRINTING* CILACAP**

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana ekonomi pada
Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali

Oleh:

HEKSAHWA SYARINAILA

NIM 212323003

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL-GHAZALI

CILACAP

2025

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI ABATA *DIGITAL PRINTING* CILACAP**

Oleh:

HEKSAHWA SYARINAILA

NIM 212323003

Disetujui Untuk Seminar Hasil Pada tanggal:

Pembimbing 1



DINA PRASETYANINGRUM, M.M.

NIDN. 0619129101

Pembimbing 2



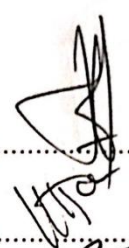
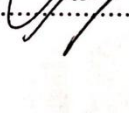
SUWONO, M.Si.

NIDN. 0630106503

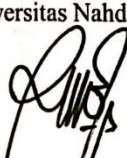
SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI ABATA PRINTING CILACAP

Oleh:
Heksahwa Syarinaila
NIM 212323003

Disetujui dan Disahkan :

- | | | |
|---|----------------------|--|
| 1. Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101 | Pembimbing I | (..... ) |
| 2. Suwono, M.Si.
NIDN. 0630106503 | Pembimbing II | (..... ) |
| 3. Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002 | Penguji I / Penilai | (..... ) |
| 4. Hakim, M.M.
NIDN. 0631128903 | Penguji II / Penilai | (..... ) |

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali


Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002

PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : HEKSAHWA SYARINAILA
NIM : 212323003
Judul : Analisis Pengaruh *Reward dan Punishment* terhadap
Kinerja Karyawan Abata *Digital Printing Cilacap*

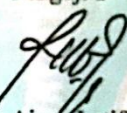
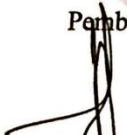
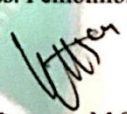
Telah disidang Skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama
Al Ghazali Cilacap pada hari / tanggal :

Selasa, 17 Juni 2025

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1)
Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Cilacap, 17 Juni 2025

Dewan Sidang

Ketua  <u>Dina Prasetyaningrum, M.M.</u> NIDN. 0619129101	Sekretaris  <u>Elok Ainur Latif, M.M.</u> NIDN. 0631109002
Penguji 1  <u>Hakim, M.M.</u> NIDN. 0631128903	Penguji 2  <u>Elok Ainur Latif, M.M.</u> NIDN. 0631109002
Pembimbing  <u>Dina Prasetyaningrum, M.M.</u> NIDN. 0619129101	Ass. Pembimbing  <u>Suwono, M.Si.</u> NIDN. 0630106503
Mengetahui, Dekan Fakultas Ekonomi  <u>Mutia Pamikatsih, M.E.Sy.</u> NIDN. 0631058803	



NOTA KONSULTAN

Hal : Persetujuan Naskah Skripsi

Lamp : -

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Nahdlatul Ulama
Al Ghazali Cilacap
Di -
Cilacap

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan melakukan perbaikan sebagai mana mestinya, maka konsultan berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Heksahwa Syarinaila

NIM : 212323003

Fakultas/Prodi : Ekonomi/Manajemen

Judul : Analisis Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap kinerja karyawan di abata *digital printing* cilacap

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar Strata Satu (S-1).

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cilacap, 23 Juni 2025
Konsultan



Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0631058803

NOTA PEMBIMBING

Hal : Persetujuan Naskah Skripsi

Lamp : -

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Nahdlatul Ulama
Al Ghazali Cilacap
Di –
Cilacap

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan melakukan perbaikan sebagai mana mestinya, maka konsultan berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Heksahwa Syarinaila

NIM : 212323003

Fakultas/Prodi : Ekonomi/Manajemen

Judul : Analisis Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap kinerja karyawan di abata *digital printing* cilacap

Dengan ini kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah kami setuju dan dapat di ajukan untuk sidang munaqosah, bersama ini kami kirimkan bersama skripsi tersebut dan semoga segera dapat di munaqosah kan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I



DINA PRASET YANINGRUM, M.M.

NIDN. 0619129101

Pembimbing II



SUWONO, M.Si.

NIDN. 0630106503

PERNYATAAN KEORISINILAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Heksahwa Syarinaila

NIM : 212323003

Fakultas/Prodi : Ekonomi/Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya, bukan dari pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi. Maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Mungkin demikian surat pernyataan ini dibuat dengan kesadaran penuh dan tanpa unsur paksaan.

Cilacap, 12 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Heksahwa Syarinaila

NIM. 212323003

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tiada halaman yang paling indah dari laporan skripsi ini, kecuali halaman persembahan. Berikut penulis persembahkan skripsi ini untuk orang-orang terkasih dan tersayang, yang berperan penting dalam penyusunan laporan skripsi ini yaitu :

1. Kepada ibunda tercinta sartiya, terimakasih atas seluruh pengorbanan dari segala segi kehidupan penulis, terutama dalam *support* dan kasih sayang yang tak terhingga dan tiada batas dari beliau untuk penulis. Terimakasih banyak atas perjuangan dan pengorbanan yang telah di berikan sampai akhirnya skripsi ini terselesaikan dengan baik.
2. Kepada kakak-kakak tersayang Shita dewi septiasih, Lina oktri sismasari dan Gustyadi Sholikhomsah, terimakasih banyak untuk setiap motivasi dan doa-doa yang telah di berikan kepada penulis.
3. Kepada 6 (enam) keponakan penulis terimakasih banyak selalu memberikan semangat dan hiburan ketika penulis sedang berada di situasi demotivasi.
4. Kepada Fida nadiya nurrahmah terimakasih banyak selalu memberikan *support*, arahan, waktu serta hiburan sederhana untuk membantu penulis menyusun laporan skripsi ini.
5. Kepada Raihan anggoro primadi sebagai partner penulis terimakasih banyak atas *support* , arahan serta bantuan tenaga dan waktunya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan waktu yang telah di rencanakan sebelumnya.

Terakhir, Penulis persembahkan untuk seluruh teman-teman Program studi manajemen angkatan 2021, yang senantiasa membantu penulis dalam segala bidang perkuliahan dari semester satu hingga skripsi ini selesai di buat, *see you on top, guys*.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap kinerja karyawan di abata *digital printing* cilacap” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. H. A. Luthfi Hamidi, M. Ag., selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
2. Ibu Mutia Pamikatsih, M. Esy., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Ibu Dina Prasetyaningrum ,M.M., selaku dosen pembimbing I dan Bapak Bapak Suwono, M. Si., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan sangat baik sehingga penulis mampu untuk menyusun skripsi ini dengan baik pula.
4. Para dosen Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan sehingga dapat digunakan dalam penyusunan skripsi serta untuk bekal hidup di kehidupan mendatang.
5. Kepala cabang dan seluruh karyawan Abata *digital printing* cilacap yang telah memberikan ijin, bantuan baik tenaga dan pikiran dalam pelaksanaan penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar – besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan – kesalahan di dalam skripsi ini dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Cilacap, 23 Juni 2025

Penulis

Heksahwa Syarinaila

212323003

RINGKASAN

Penelitian ini merupakan penelitian survei yang tertuju pada karyawan di perusahaan abata *digital printing* Cilacap. Penelitian ini mengambil judul “Analisis Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap kinerja karyawan di abata *digital printing* Cilacap”. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui apakah pemberian *Reward* dan *Punishment* berpengaruh terhadap kinerja karyawan di perusahaan abata *digital printing* Cilacap. Penelitian ini juga bertujuan untuk memberikan saran kepada manajemen perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui sistem *Reward* dan *Punishment* yang efektif. Populasi yang terdapat dalam penelitian ini yaitu semua karyawan abata *digital printing* Cilacap, dan untuk jumlah total karyawan itu sendiri berjumlah 32 orang. Untuk sampel peneliti menggunakan teknik *non probably sampling* dengan teknik sampling jenuh atau responden menggunakan semua populasi karyawan dalam perusahaan.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data dengan menggunakan SPSS 25.0 dapat menemukan hasil bahwa penelitian menunjukkan baik *Reward* ataupun *Punishment* memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan *Reward* memberikan dampak yang lebih besar. Uji hipotesis menunjukkan bahwa *Reward* dan *Punishment* secara simultan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, menjelaskan 60,5% variasi dalam kinerja. Adapun implikasi dalam penelitian ini yaitu saran untuk perusahaan agar memperkuat sistem *Reward* yang lebih bervariasi dan sesuai dengan kontribusi karyawan. Selain hal itu, penting juga bagi perusahaan untuk menerapkan sistem *Punishment* secara adil dan secara transparan, dan memberikan karyawan kesempatan untuk memperbaiki beberapa kesalahan sebelum menerima sanksi. Dan implikasi untuk peneliti selanjutnya yaitu untuk mempertimbangkan variabel lainya yang bisa berpengaruh juga terhadap kinerja karyawan agar memperoleh wawasan yang lebih komprehensif.

Kata Kunci : Reward, Punishment, Kinerja Karyawan.

SUMMARY

This study is a survey study aimed at employees at the Abata Digital printing Company in Cilacap. This study takes the title "Analysis of the Influence of Reward and Punishment on Employee Performance at Abata Digital printing in Cilacap". The purpose of this study is to determine whether the provision of Rewards and Punishments affects employee performance at the Abata Digital printing Company in Cilacap. This study also aims to provide advice to company management in improving employee performance through an effective Reward and Punishment system. The population in this study were all Abata Digital printing Cilacap employees, and the total number of employees themselves was 32 people. For the sample, the researcher used a non-probably sampling technique with a saturated sampling technique or respondents used all employee populations in the company.

Based on the results of the study and data analysis using SPSS 25.0, it can be found that the study shows that both Reward and Punishment have a significant influence on employee performance, with Rewards having a greater impact. Hypothesis testing shows that Reward and Punishment simultaneously have a positive effect on employee performance, explaining 60,5% of the variation in performance. The implications of this study are suggestions for companies to strengthen the Reward system that is more varied and in accordance with employee contributions. In addition, it is also important for companies to implement a Punishment system fairly and transparently, and give employees the opportunity to correct some mistakes before receiving sanctions. And the implications for further researchers are to consider other variables that can also affect employee performance in order to obtain more comprehensive insights.

Keyword : *Reward, Punishment, Employee performance.*

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
PENGESAHAN	iv
NOTA KONSULTAN	vi
PERNYATAAN KEORISINILAN SKRIPSI	viii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Ruang Lingkup Penelitian	13
E. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	15
B. Penelitian Terdahulu.....	33
C. Pengembangan Hipotesis.....	35
D. Kerangka Berfikir	38
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	40
B. Definisi konseptual dan Operasi variabel.....	44
C. Metode analisis data	47
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	
A. Profil Perusahaan.....	54

B. Karakteristik Responden	60
C. Hasil Penelitian.....	62
D. Pembahasan	69
 BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI	
A. Kesimpulan.....	71
B. Implikasi	72
C. Keterbatasan Penelitian	73
Daftar Pustaka	75
Lampiran	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Waktu kegiatan penyusunan skripsi.....	41
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	43
Tabel 3.3 Populasi Karyawan Abata <i>Digital printing</i> Cilacap	44
Tabel 3.4 Penjelasan Variabel.....	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	61
Tabel 4.4 Hasil uji validitas kinerja karyawan.....	62
Tabel 4.5 Hasil uji validitas <i>Reward</i>	63
Tabel 4.6 Hasil uji validitas <i>Punishment</i>	63
Tabel 4.7 Hasil tabel uji reliabilitas	64
Tabel 4.8 Hasil uji normalitas	65
Tabel 4.9 Hasil uji multikolinearitas.....	65
Tabel 4.10 Hasil uji heteroskedastisitas	66
Tabel 4.11 Hasil uji analisis regresi linier berganda	66
Tabel 4.12 Hasil uji T atau parsial	68
Tabel 4.13 Hasil uji F atau simultan	68
Tabel 4.14 Hasil uji R ²	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Ketepatan waktu bekerja	5
Gambar 1.2 Output kinerja karyawan berdasarkan kualitas	7
Gambar 1.3 Output kinerja karyawan berdasarkan kuantitas	7
Gambar 1.4 Output kinerja karyawan berdasarkan ketepatan waktu.....	8
Gambar 1.5 Output kinerja karyawan berdasarkan kolaborasi tim.....	8
Gambar 1.6 Keterlambatan Karyawan	10
Gambar 2.1 Kerangka berpikir penelitian.....	39
Gambar 4.1 Struktur organisasi abata printing Cilacap	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2 Tabulasi	84
Lampiran 3 Hasil Output SPSS.....	87
Lampiran 4 Surat Izin Observasi.....	91
Lampiran 5 Data Nama Karyawan Abata Printing Cilacap	92
Lampiran 6 T tabel dan F tabel	93
Lampiran 7 Cek Plagiarisme	94
Lampiran 8 Biodata Penulis.....	96