

DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, M. (2008). *Strategic human resource management : a guide to action*. London: Kogan Page Limited.
- Apriliani, M. (2025, April 26). *SPV Adalah: Peran, Tugas, dan Bedanya dengan Manajer*. Retrieved from cake.me: <https://www.cake.me/resources/spv-adalah?locale=id>
- bintoro. (2019). *Manajemen penilaian kinerja karyawan*. yogyakarta: penerbit gava media.
- Bisnis, B. (2022, Juni 28). *Pengertian Admin Support Beserta Tugas dan Tanggung Jawabnya*. Retrieved from kumparan.com: <https://kumparan.com/berita-bisnis/pengertian-admin-support-beserta-tugas-dan-tanggung-jawabnya-1yLvD7YZznW/full>
- Budiyanto, E. (2020). Kinerja Karyawan Ditinjau dari Aspek Gaya Kepemimpinan. *Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja (pendekatan riset)*, 13.
- Choiri, E. O. (2025, Februari 19). *Marketing: Definisi, Fungsi, dan Tujuan Bagi Perusahaan*. Retrieved from jurnal.id: <https://www.jurnal.id/id/blog/2018-fungsi-penting-dari-marketing-dalam-perusahaan-yang-jarang-anda-ketahui/>
- Enni Sustiyatik, W. F. (2023, Maret). Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Dalam Menyelesaikan Target Perusahaan (Studi Pada PT.Amaan IndonesiaSejahteraKota Tulungagung). *Jurnal Aplikasi Pelayaran dan Kepelabuhanan*, 13, 94. doi:DOI: 10.30649/japk.v13i2.93
- Fahmi, I. (2017). *Manajemen sumber daya manusia teori dan aplikasi*. Bandung: Alfabeta.

- Ferlia, L. (2022). PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. GARDEN CELL KEDIRI. *Jurnal Publikasi Sistem Informasi dan Manajemen Bisnis (JUPSIM)*, 1, 79-88.
- Handoko, T. H. (2015). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Jayanti, E. (2022, juni). PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA POLISI DI POLRES CILACAP. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis Indonesia STIE Widya Wiwaha*, 2, 317 – 335.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktek)*. Rajawali Pers.
- Koencoro, G. (2013). *Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja (survei pada karyawan PT. INKA (Persero) Madiun)*. Madiun: Repository BKG (Brawijaya Knowledge Garden).
- Koencoro, G. D. (2013). *Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja (Survei pada Karyawan PT. INKA (PERSERO) MADIUN)*. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 4.
- Lestari, I. P. (2024, Desember). *Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pabrik Buatan Satu (PBS) PT Inti Indosawit Subur Asian Agri Riau*. *eCo-Buss: Economics and Business*, 7, 797.
- Malik, A. (2024, april 4). The Impact of *Reward* and *Punishment* on Employee Performance (Case Study MSIB PT. Telkom Akses Kota Bima). *INTERNATIONAL JOURNAL OF MULTIDISCIPLINARY RESEARCH AND ANALYSIS*, 7, 2643-9875.
- Manullang, M. &. (2009). *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

- mondy, R. w. (2016). *Human Resource Management*. united state: pearson education.
- Noe, R. A. (2016). *Fundamental of Human Resource Management*. New York: McGraw Hill Education.
- Noe, R. A. (2016). *Fundamentals of Human Resource Management* (Vol. 6). New York McGraw: Hill Education.
- Purnomo, S. (2021). PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PLN (PERSERO)UNIT PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN (UP3) BOGOR. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION: Economic, Accounting, Management and Business*, 4, 711-719.
- Purwanto, N. (1993). Administrasi dan Supervisi Pendidikan. *Bandung : Remadja Karya*, 238.
- rasyid, m. z. (2019). *Reward dan Punishment : konsep dan aplikasi*. malang: CV. Literasi nusantara abadi.
- Rustandi, D. (2020). PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA GRAND AQUILA HOTEL BANDUNG. *JSM (Jurnal Sains Manajemen) Volume No. //2020*, 3.
- Santoso, S. B. (2024, Mei). PENGARUH REWARD TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRODUKSI. *Jurnal Tadbir Peradaban*, 4, 98.
- Setyawan, D. A. (2021). *HIPOTESIS dan VARIABEL PENELITIAN*. Klaten: CV. Tahta Media Group.
- Silaen, N. (2021). Kinerja Karyawan. *Widina Bhakti Persada Bandung*, 260.
- Sinurat, S. N. (2021). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA : kepemimpinan, transformasional, Budaya Organisasi dan Kompetensi Manajerial*. yogyakarta: Expert.

- Sofiati, E. (2021). Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Pegawai di Madrasah Ibtidaiyah Sains Baiturrahman Jatinangor. *Ekono Insentif*, 34-46. doi: <https://doi.org/10.36787/jei.v15i1.502>
- Sugiyono. (2020). Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. In D. S. Prof, *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (pp. 16,126,127,199). Bandung: Alfabeta.
- Sukandar, E. R. (2023). *Leadership Style, Reward System, and financial performance*. Tasikmalaya: LANGGAM PUSTAKA.
- Sutrisno. (2019). *Manajemen sumber daya manusia*. jakarta: kencana.
- Widyaningrum, E. (2020). Evaluasi kinerja : untuk meningkatkan produktivitas karyawan. In D. E. Dr. Hj. M. Enny Widyaningrum, *Evaluasi kinerja : untuk meningkatkan produktivitas karyawan* (pp. 12-19). Sidoarjo: Indomedia pustaka.
- Wijanarko, H. (2020, November). Membina Hubungan dengan Rekan kerja. *The Jakarta Consulting Group*, 39. Retrieved from www.jakartaconsulting.com
- Wikipedia. (2023). Manajer Cabang. *Manajer Cabang*.