

SKRIPSI

**PENGARUH *KNOWLEGDE SHARING* DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BPRS
BANGUN ARTA KROYA**



Oleh :
Rahayu Endah Lestari
NIM 212321058

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI

CILACAP

2025

SKRIPSI

**PENGARUH *KNOWLEGDE SHARING* DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BPRS
BANGUN ARTA KROYA**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan menyusun skripsi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali

Oleh :
Rahayu Endah Lestari
NIM 212321058

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI

CILACAP

2025

SKRIPSI
PENGARUH *KNOWLEGDE SHARING* DAN
***ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)**
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BPRS
BANGUN ARTA KROYA

Oleh :
Rahayu Endah Lestari
NIM 212321058

Disetujui untuk
Ujian Skripsi Pada Tanggal

Pembimbing I


Yudi Agus Setiawan, M.M.
NIDN.0618088701

Pembimbing II


Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002

NOTA PEMBIMBING

Cilacap, 10 Mei 2025
Kepada Yth.
Kaprodi Manajemen
Fakultas Ekonomi UNUGHA
Di Cilacap

Assalamualaikum wr.wb

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan melakukan perbaikan sebagai mana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi dari saudara :

Nama : RAHAYU ENDAH LESTARI
NIM : 212321058
Fakultas/ Prodi : Ekonomi/ Manajemen
Judul Skripsi : *Pengaruh Knowledge Sharing dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap kinerja karyawan pada PT BPRS Bangun Arta Kroya*

Dengan ini kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah kami setuju dan dapat diajukan untuk siding munaqosah, Bersama ini kami kirimkan Bersama skripsi tersebut dan semoga segera dapat di munaqosakan, atas perhatiaanya kami ucapkan terimakasih

Wassalamualaikum wr.wb

Pembimbing I



Yudi Agus Setiawan, M.M.
NIDN.0618088701

Pembimbing II



Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002

NOTA KONSULTAN

Hal : Naskah Skripsi
Lamp : -

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Nahdlatul Ulama Al
Ghazali Cilacap
Di -

Cilacap

Assalamualaikum wr.wb

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka konsultan

berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Rahayu Endah Lestari
NIM : 212321058
Fakultas : Ekonomi
Prodi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Knowledge Sharing* dan *Organizational Citizenship Behavior*
terhadap Kinerja Karyawan pada PT.BPRS Bangun Arta Kroya

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali

Cilacap untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar strata satu (S-1).

Wassalamualaikum wr.wb

Cilacap, 16 Juni 2025

Konsultan


Elok Ainur Latif, M.M.

NIDN: 0631109002

PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : RAHAYU ENDAH LESTARI
NIM : 212321058
Judul : Pengaruh *Knowledge Sharing* dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BPRS Bangun Arta Kroya

Telah disidang Skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada hari / tanggal :

Sabtu, 14 Juni 2025

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1) Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Cilacap, 14 Juni 2025

Dewan Sidang

Ketua


Mutia Pamikatsih, M.E.Sy.
NIDN. 0631058803

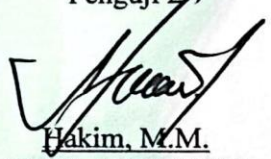
Sekretaris


Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

Penguji 1


Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002

Penguji 2


Hakim, M.M.
NIDN. 0631128903

Pembimbing


Yudi Agus Setiawan, M.M.
NIDN. 0618088701

Ass. Pembimbing


Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


Mutia Pamikatsih, M.E.Sy.
NIDN. 0631058803

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahayu Endah Lestari

NIM : 212321058

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Cilacap, 10 Mei 2025

Yang membuat pernyataan



Rahayu Endah Lestari
NIM 212321058

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat yang diberikan, berupa kesehatan, kekuatan, dan inspirasi yang melimpah dalam proses penyelesaian skripsi ini. Sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini saya dedikasikan sebagai wujud semangat dan usaha saya, serta ungkapan cinta dan kasih sayang kepada orang-orang yang sangat berarti dalam hidup saya. Untuk karya yang sederhana ini, saya persembahkan kepada:

1. Pintu surgaku, Almh Ibu Siti Sulastri seseorang yang biasa penulis panggil mama. Alhamdulillah kini penulis sudah berada ditahap ini, menyelesaikan karya tulis ini sebagai perwujudan janji terakhir penulis sebelum engkau pergi. Terimakasih sudah menghantarkan penulis berada di tempat ini, walaupun pada akhirnya penulis harus berjuang terlatih mewujudkan ini sendiri tanpa ditemani mama, penulis berharap mama bangga dengan apa yang sudah penulis lakukan. Al-Fatihah untuk Mama tercinta. Semoga Allah SWT melapangkan kubur mama dan menempatkan mama di tempat yang paling mulia di sisi-Nya.
2. Bapak Hadi Sadikin Suwito yang sangat saya cintai dan sayangi, yang selalu mendoakan, mendukung, memberikan nasihat, dan semangat, serta senantiasa mendoakan kelancaran dalam menjalani pendidikan hingga selesai. Terima kasih atas setiap usaha dan pengorbanan bapak dalam mencari rezeki agar anak-anak bapak dapat memperoleh pendidikan yang tinggi. Semoga bapak diberi umur yang barakah dan kesehatan agar dapat mendampingi setiap

langkah perjalanan anak-anak bapak. Saya persembahkan skripsi dan gelar saya ini untuk kedua orang tua saya.

3. Kepada saudara-saudara ku tercinta, kakak kandung saya Wiwit Wiji Rahayu, Thomas Adi, dan Priyo Adi Pamungkas, serta kakak ipar saya, Mba Lisa dan Mba Randika, yang telah memberikan doa, motivasi, dan dukungan. Terima kasih atas segala bantuan dan semangat yang telah kalian berikan.
4. Kepada Melin Tusarah dan Nawang Berlian Hakim, selaku sahabat terdekat penulis yang selalu setia menemani dalam suka dan duka. Terima kasih atas dukungan, motivasi, dan doa yang kalian berikan di setiap langkah yang penulis lalui sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.
5. Teman Seperjuangan, Adya Azharani, Ana roihana, Ika Anisatul Khasana, Nginayatun Jazilah, Happy Ayunda Effrilyan Terima kasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman, dan ilmu yang telah kita jalani bersama selama masa perkuliahan. Terimakasih sudah menjadi garda terdepan di saat-saat sulit. Terima kasih juga telah mendengarkan setiap keluh kesah penulis .
6. Kepada teman-teman sejurusan Manajemen 2021 yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terima kasih atas partisipasi dan dukungan kalian dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada diri saya sendiri, yang telah bertahan hingga saat ini meskipun sering meragukan kemampuan diri sendiri. Penulis selalu ingat bahwa setiap langkah kecil yang diambil adalah bagian dari perjalanan, meskipun terkadang terasa sulit atau lambat apapun pilihan yang diambil saat ini,

terkadang terasa sulit atau lambat Apapun pilihan yang diambil saat ini, penulis berterima kasih telah berjuang sejauh ini. Terima kasih telah memilih untuk terus berusaha hingga mencapai titik ini dan tetap menjadi pribadi yang tidak lelah mencoba.

Terimakasih kepada semua pihak – pihak yang sudah memberikan bantuannya semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan. Amiin, semoga Karya tulis ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat baik untuk penulis dan pembaca

Cilacap, 10 Mei 2025



Rahayu Endah Lestari
NIM 212321058

MOTTO

“Selagi ada Allah dihati, semua akan baik- baik saja ”

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayat-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh *knowlegde sharing* dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan pada PT BPRS Bangun Arta Kroya” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Dalam penulisan skripsi ini ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs. H. Luthfi Hamidi, M.Ag. Selaku rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
2. Ibu Mutia Pamikatsih, M.E.sy. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
3. Ibu Elok Ainur Latif, M.M. selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
4. Bapak Yudi Agus Setiawan, M.M. dan Ibu Elok Ainur Latif, M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan dan arahnya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak serta Ibu dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmunya selama penulis menempuh pendidikan, serta seluruh staf dan pegawai Fakultas Ekonomi yang telah memberikan segala fasilitas dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak Yoneda Patimua selaku Direktur Kepatuhan PT BPRS Bangun Arta kroya yang telah memberikan izin penelitian skripsi.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan dan doanya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Penulis menyadari skripsi ini masih terdapat kekurangan, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran unuk penyempurnaan skripsi ini.

Cilacap, 10 Mei 2025

penyusun

Rahayu Endah Lestari

Nim: 212321058

Ringkasan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *Knowledge Sharing* dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan di PT BPRS Bangun Arta Kroya. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan analisis statistik yang meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, dan uji hipotesis dengan bantuan SPSS for Windows versi 26.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan, penelitian ini berhasil membuktikan bahwa *Knowledge Sharing* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai *t* hitung sebesar 7.981 dan signifikansi 0.000. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) juga menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai *t* hitung sebesar 3.470 dan signifikansi 0.001. Selain itu, *Knowledge Sharing* dan OCB secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai *F* hitung sebesar 91.580 dan signifikansi 0.000.

Kata kunci: *Knowledge Sharing, Organizational Citizenship Behavior, Kinerja Karyawan.*

SUMMARY

This research aims to test and analyze the influence of Knowledge Sharing and Organizational Citizenship Behavior (OCB) on the performance of employees at PT BPRS Bangun Arta Kroya. The analysis techniques used in this research are descriptive analysis techniques and statistical analysis, which include validity testing, reliability testing, classical assumption testing, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing with the help of SPSS for Windows version 26.

Based on the results of the analysis carried out in this research, it was successful in proving that Knowledge Sharing partially has a positive and significant effect on performance, with a t-value of 7.981 and a significance level of 0.000. Organizational Citizenship Behavior (OCB) also shows a positive and significant effect on performance, with a t-value of 3.470 and a significance level of 0.001. Furthermore, Knowledge Sharing and OCB simultaneously influence performance, with an F-value of 91.580 and a significance level of 0.000.

Keywords: Knowledge Sharing, Organizational Citizenship Behavior, Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
NOTA KONSULTAN.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
RINGKASAN.....	xii
SUMMARY.....	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Ruang lingkup Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Landasan teori	11
1. <i>Grand theory</i>	11
B. Kajian teori.....	12
1. <i>Knowledge Sharing</i>	12
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	19
3. Kinerja Karyawan.....	27
C. Penelitian Terdahulu	32
D. Kerangka Berfikir.....	35
E. Pengembangan Hipotesis	36

BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Desain Penelitian.....	42
1. Jenis penelitian	42
2. Jenis dan Sumber Data	42
3. Teknik Pengumpulan Data	43
4. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	45
5. Populasi dan Sampel	46
B. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	47
C. Teknik Analisis Data.....	48
1. Uji Validitas	48
2. Uji Reliabilitas.....	50
3. Uji Asumsi Klasik	51
4. Regresi Linear Berganda	52
5. Uji T	54
6. Uji F	55
7. Koefisien determinasi (R^2)	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	58
1. Sejarah PT BPRS Bangun Arta Kroya	58
2. Visi dan Misi PT BPRS Bangun Arta Kroya	60
3. Struktur Organisasi PT BPRS Bangun Arta Kroya.....	61
B. Gambaran Responden	65
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	65
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	66
C. Teknik Analisis Data.....	66
1. Uji Instrumen.....	66
a. Uji Validitas	66
b. Uji Reliabilitas.....	69
2. Uji Asumsi Klasik	70
a. Hasil Uji Normalitas.....	70
b. Hasil Uji Multikolineitas	71
c. Hasil Uji Heterokedasitas	72
3. Analisis Regersi Liner Berganda.....	73

4. Uji Hipotesis.....	75
a. Hasil Uji t persial.....	75
b. Uji f silmutan.....	78
5. Koefisensi Determinasi (R^2).....	79
D. Pembahasan.....	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	87
A. Simpulan	87
B. Saran	88
C. Keterbatasan penelitian	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data target dan realisasi produk tahun 2024.....	6
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	66
Tabel 4. 4	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Knowledge Sharing</i> (X1)	67
Tabel 4. 5	Hasil Uji Validitas Variabel.....	68
Tabel 4. 6	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	68
Tabel 4. 7	Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4. 8	Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4. 9	Hasil Uji Multikolineritas	71
Tabel 4. 10	Hasil Uji Heterokedasitas	72
Tabel 4. 11	Hasil Uji Regersi Liner Berganda.....	74
Tabel 4. 12	Hasil Uji t parsial.....	76
Tabel 4. 13	Hasil uji f (silmutan).....	78
Tabel 4. 14	Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R^2).....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka berfikir	35
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner	95
Lampiran 1. 2 Data Tabulasi Responden.....	99
Lampiran 1.3 Hasil Output SPSS	104
Lampiran 1.4 Dokumentasi.....	105