

SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN DISIPLIN

KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI GAYA GROUP

CIPARI



Oleh:

KHARISMA NUR KHASANAH

NIM 212321048

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI

CILACAP

2025

SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN DISIPLIN

KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI GAYA GROUP

CIPARI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan menyusun skripsi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali

Oleh:

KHARISMA NUR KHASANAH

NIM 212321048

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI

CILACAP

2025

SKRIPSI
PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI GAYA GROUP
CIPARI

Oleh:

KHARISMA NUR KHASANAH

NIM 212321048

Disetujui Untuk

Ujian Skripsi Pada tanggal: **17 Juni 2025**

Pembimbing I

Pembimbing II



Yudi Agus Setiawan, M.M.
NIDN. 0618088701



Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002

SKRIPSI
PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI GAYA GROUP
CIPARI

Oleh:

KHARISMA NUR KHASANAH
NIM 212321048

Disetujui dan Disahkan:

1. Hakim, M. M.
NIDN. 0631128903

Penilai I



2. Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

Penilai II



Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomu Univeristas Nahdlatul Ulama Al Gahazali Cilacap



Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002

NOTA PEMBIMBING

Hal : Persetujuan Naskah Skripsi

Lamp : -

Kepada :

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi

Univesitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali

Cilacap

Di –

Cilacap

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan melakukan perbaikan sebagai mana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi dari saudara:

Nama : Kharisma Nur Khasanah

NIM : 212321048

Fak/Prodi : Ekonomi/ Manajemen

Judul : Pengaruh Komunikasi Internal dan Disiplin Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan di Gaya Group Cipari.

Dengan ini kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah kami setuju dan dapat diajukan untuk sidang munaqosah, bersama ini kami kirimkan bersama skripsi tersebut dan semoga dapat dimunaqosahkan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



Yudi Agus Setiawan, M.M.
NIDN. 0618088701

Pembimbing II



Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002

NOTA KONSULTAN

Hal: Naskah Skripsi

Lampiran: -

Kepada Yth. Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali
Cilacap

Di -

Cilacap

Assalamualaikum wr.wb

Setelah membaca, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan yang diperlukan, konsultan berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Kharisma Nur Khasanah

NIM : 212321031

Fakultas : Ekonomi

Prodi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Internal dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Gaya Group Cipari.

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi syarat memperoleh gelar strata satu (S-1).

Wassalamualaikum wr.wb

Cilacap, 20 Juni 2025

Konsultan,



Dina Prasetyaningrum, M.M.

NIDN. 0619129101

PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : **KHARISMA NUR KHASANAH**
NIM : 212321048
Judul : **Pengaruh Komunikasi Internal dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Gaya Group Cipari**

Telah disidang Skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada hari / tanggal :

Selasa, 17 Juni 2025

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1) Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Cilacap, 17 Juni 2025

Dewan Sidang

Ketua


Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002

Sekretaris


Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

Penguji 1


Hakim, M.M.
NIDN. 0631128903

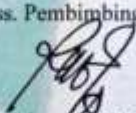
Penguji 2


Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

Pembimbing


Yudi Agus Setiawan, M.M.
NIDN. 0618088701

Ass. Pembimbing


Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


Mutia Pamuktasih, M.E.Sy.
NIDN. 0631058803

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Kharisma Nur Khasanah

NIM : 212421048

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah asli karya saya, bukan hasil plagiarisme atau hasil tulisan orang lain atau karangan orang lain yang seolah-olah hasil karya saya sendiri, melainkan hal-hal yang telah saya uraikan dengan jelas dalam naskah saya dan tercantum dalam daftar pustaka saya.

Saya memahami sepenuhnya bahwa apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya akan menanggung akibatnya, yaitu sanksi akademis yang menjadi tanggung jawab saya sebagai penyusun dasar penyelesaian skripsi ini.

Cilacap, 12 Juni 2025

Yang membuat pernyataan

Tanda tangan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem, the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and a unique serial number 'EF-586AMX378407511'.

Kharisma Nur Khasanah

212321048

MOTTO

المعرفة هي الطريق إلى النجاح

Pengetahuan adalah jalan menuju kesuksesan

فمن لم يذق مر التعلم ساعة, تجرع ذل الجهل طول حياته

"Barangsiapa yang tidak merasakan pahitnya menuntut ilmu walau sesaat, maka ia akan menelan hinanya kebodohan sepanjang hidupnya."

(Imam Syafi'i)

PERSEMBAHAN

Dengan rendah hati dan rasa terima kasih kepada Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Ayah dan Ibu saya sebagai sumber semangat dan inspirasiku. Terimakasih atas perhatian, doa, kerjakeras, dan pengorbanan tanpa henti dalam setiap langkah hidupku. Semoga keberhasilan ini menjadi wujud kecil dari harapan dan doa yang selalu kalian panjatkan.
2. Adik permpuanku tersayang, Fildzah Dahiyah terimakasih atas keceriaan, dukungan, dan semangat sederhana yang begitu berarti. Hadirmu adalah penyemangat dalam lelahku.
3. Dosen pembimbing saya yang memandu dengan penuh kesabaran dan ketelitian telah membimbing saya dalam menyusun dan menyempurnakan skripsi ini. Terimakasih atas waktu, ilmu, perhatian dan dorongan dari bapak dan ibu sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin.
4. Seluruh dosen dan civitas Akademika Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap yang telah memberikan pengetahuan, pengalaman, dan kesempatan untuk bisa berkembang selama masa studi.
5. Teman yang menemaniku setiap mengerjakan skripsi, Erika Fadly Andani, Nidaud Diana dan Andika Adhi Setianingsih. Terimakasih telah menjadi bagian penting dalam perjuangan ini. Kebersamaan, motivasi, dukungan dan tawa kalian menemani saya di tengah tekanan dan tantangan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman teman kamar 7 Asfiani Amalia, Khilyatul Millah, Pria Rika Saputri, Sintia Khusnul, Laila Muthia Wahda, Nidaud Diana dan Zahrotul Uyun terimakasih telah menjadi keluarga yang slalu siap mendengarkan curhat, berbagai late night study, dan memberikan semangat membuat beban terasa ringan.
7. Terakhir, terimakasih untuk diriku sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Untuk kamu, yang mungkin tidak sempurna

tapi selalu mau belajar dan berjuang. Terimakasih karena tidak menyerah, dan sudah menepati janji kepada diri sendiri untuk mengakhiri apa yang telah dimulai. Terimakasih karena kamu telah melewati hari hari yang rumit dan melelahkan tapi tetap memilih untu bangkit untuk menulis, membaca dan terus berproses. Kamu tidak harus menjadi yang terbaik, tapi kamu sudah cukup karena kamu tidak menyerah. Semoga ini bukan akhir, tapi awal dari perjalanan panjang menuju sebuah impian. Tetap percaya pada diri sendiri, dan jangan lupa setiap usaha sekecil apapun adalah bagian dari kemenangan.

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan terima kasih dan puji syukur kepada Allah SWT atas anugerah dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Komunikasi Internal dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Gaya Group Cipari”. Tak ketinggalan sholawat dan salam disampaikan kepada sosok panutan kita junjungan kita Nabi Muhammad saw beserta keluarganya, sahabatnya dan bagi seluruh umatnya, dan Semoga kita menjadi umat yang akan menerima kebaikannya esok hari di hari kiamat. Aamiin.

Salah satu syarat untuk penyusunan skripsi ini adalah memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi di Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Dalam tahapan penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, petunjuk, serta bantuan dari berbagai pihak. Karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. A. Luthfi Hamidi, M.Ag., selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
2. Ibu Mutia Pamikatsih, M.E.Sy., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
3. Ibu Elok Ainur Latif, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen, atas izin dan arahnya selama proses perkuliahan dan prnyusunan skripsi.
4. Bapak Yudi Agus Setiawan, M.M., selaku dosen pembimbing I dan Ibu Elok Ainur Latif, M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dengan penuh kesabaran, memberikan masukan, dan membantu penulis memahami arah penelitian secara menyeluruh.
5. Pimpinan serta seluruh karyawan Gaya Group Cipari yang telah siap memberikan informasi dan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang tercinta yang senantiasa memberikan dukungan moral, doa dan semangat tanpa henti.

7. Teman seperjuangan yang selalu mendukung dan memotivasi selama proses penulisan berlangsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dalam hal isi dan penyajian. Oleh karena itu, penulis terbuka untuk kritik dan saran yang membantu mereka memperbaiki karya mereka di masa depan.

Akhir kata, penulis ingin jika skripsi ini bisa membantu pembaca serta dapat menjadi tambahan referensi di bidang manajemen sumber daya manusia.

Cilacap, 12 Juni 2025

Kharisma Nur Khasanah

212321048

RINGKASAN

Penelitian ini dilaksanakan guna sejauh mana komunikasi internal dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Pendekatan kuantitatif dipakai dengan metode analisis regresi linear berganda sebagai alat analisis. Data yang dikumpulkan melalui kuisioner dan dianalisis menggunakan uji parsial (*uji t*) dan simultan (*uji F*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi internal tidak memiliki dampak signifikan terhadap kinerja karyawan secara individu. Hal ini dibuktikan dengan nilai *t* hitung lebih kecil dari *t* tabel dengan nilai signifikansi diatas 0,05. Sebaliknya, disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, ditunjukkan dengan *t* hitung yang lebih besar dari *t* tabel dengan nilai signifikansi di bawah 0,05. Secara simultan, komunikasi internal dan disiplin kerja bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, berdasarkan hasil uji *F* yang diperoleh *F* hitung sebesar 21,429 yang lebih besar dari *F* tabel 3,18 dengan nilai signifikasi 0,000 yang lebih kecil dari 0,05.

Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa meskipun komunikasi internal secara individu tidak berpengaruh signifikan, namun apabila digabungkan dengan disiplin kerja, keduanya itu mampu memberikan pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Oleh karena itu, pihak manajemen disarankan untuk terus mendorong peningkatan disiplin kerja di lingkungan perusahaan serta tetap memperbaiki pola komunikasi internal untuk mendukung terciptanya lingkungan kerja yang lebih kondusif dan produktif.

Kata Kunci : Komunikasi Internal, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

SUMMARY

This study was conducted to determine the extent to which internal communication and work discipline affect employee performance. A quantitative approach was used with multiple linear regression analysis as an analysis tool. Data collected through questionnaires and analyzed using partial tests (t-test) and simultaneous tests (F-test).

The results of the study indicate that internal communication does not have a significant impact on employee performance individually. This is evidenced by the t-count value being smaller than the t-table with a significance value above 0.05. On the other hand, work discipline has a positive and significant effect on performance, indicated by the t-count being greater than the t-table with a significance value below 0.05. Simultaneously, internal communication and work discipline together have a significant effect on employee performance, based on the results of the F test obtained by F count of 21.429 which is greater than F table 3.18 with a significance value of 0.000 which is less than 0.05.

Based on these results, it can be concluded that although internal communication individually does not have a significant effect, when combined with work discipline, both are able to provide a significant effect on employee performance. Therefore, the management is advised to continue to encourage increased work discipline in the company environment and continue to improve internal communication patterns to support the creation of a more conducive and productive work environment.

Keywords: Internal Communication, Work Discipline, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA PEMBIMBING.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xii
RINGKASAN	xiv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian	10
TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Telaah Pustaka.....	11
1. Komunikasi Internal.....	11
2. Disiplin Kerja	14
3. Kinerja Karyawan	19
C. Pengembangan Hipotesis	24
D. Kerangka Berfikir.....	26
BAB III.....	27
METODE PENELITIAN	27
A. Desain Penelitian.....	27
1. Jenis Penelitian.....	27

2.	Lokasi dan waktu penelitian.....	27
3.	Teknik pengumpulan data	28
4.	Populasi dan Sampel	30
5.	Metode Analisis Data	30
a.	Uji Instrumen	30
B.	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	36
1.	Definisi Konseptual.....	36
2.	Operasional variabel.....	36
BAB IV		40
HASIL DAN PEMBAHASAN		40
A.	Deskripsi Data Penelitian.....	40
1.	Profil Perusahaan.	40
2.	Visi Misi Gaya Group Cipari	41
3.	Gambaran Umum Responden	42
B.	Analisis Data	45
1.	Hasil Uji Validitas dan Uji Reabilitas	45
2.	Uji Asumsi Klasik	48
3.	Analisa Regresi Linear Berganda.....	51
4.	Hipotesis.....	52
C.	Pembahasan.....	54
BAB V		59
PENUTUP		59
A.	KESIMPULAN	59
B.	SARAN	60
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN-LAMPIRAN		65
BIODATA PENULIS		79

DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Table 3.1 Waktu Penelitian.....	25
Table 3. 2 Skala Likert	29
Table 3. 3 Penjabaran Operasional Variabel.....	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarakan pendidikan terakhir.....	40
Tabel 4.4 Uji Validitas Komunikasi Internal.....	42
Tabel 4.5 Uji Validitas Disiplin Kerja.....	42
Tabel 4.6 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Komunikasi Internal.....	43
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Disiplin Kerja.....	44
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	44
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	45
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 4.12 Uji Heterokidastitas.....	46
Tabel 4.13 hasil uji regresi berganda.....	47
Tabel 4.14 Uji T.....	48
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	49
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Gaya Group.....	42