

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENGETAHUAN TEKNOLOGI
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM (PERUMDAM)
TIRTA WIJAYA CILACAP**



Oleh:

DEA ANGGITA PUTRI

NIM 212321016

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP
2025**

SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENGETAHUAN TEKNOLOGI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM (PERUMDAM) TIRTA WIJAYA CILACAP



Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana manajemen
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali

Oleh:

DEA ANGGITA PUTRI

NIM 212321016

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP
2025**

SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENGETAHUAN TEKNOLOGI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM (PERUMDAM) TIRTA WIJAYA CILACAP

Oleh:

DEA ANGGITA PUTRI

NIM 212321016

Disetujui Untuk Ujian Skripsi Pada tanggal:

Pembimbing I



Yudi Agus Setiawan, M.M
NIDN. 0618088701

Pembimbing II



Elok Ainur Latif, M.M
NIDN. 0631109002

PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : **DEA ANGGITA PUTRI**
NIM : 212321016
Judul : Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengetahuan Teknologi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum (Perumdam) Tirta Wijaya Cilacap

Telah disidang Skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada hari / tanggal :

Sabtu, 14 Juni 2025

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1) Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Cilacap, 14 Juni 2025

Dewan Sidang

Ketua


Mutia Pamilatsih, M.E.Sy.
NIDN. 0631058803

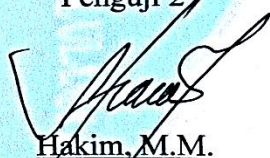
Sekretaris


Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

Penguji 1


Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002

Penguji 2


Hakim, M.M.
NIDN. 0631128903

Pembimbing


Yudi Agus Setiawan, M.M.
NIDN. 0618088701

Ass. Pembimbing


Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


Mutia Pamilatsih, M.E.Sy.
NIDN. 0631058803



NOTA KONSULTAN

Hal : Naskah Skripsi

Lamp :-

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Nahdlatul Ulama Al

Ghazali Cilacap

Di –

Cilacap

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, mengkoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka konsultan berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Dca Anggita Putri

NIM : 212321016

Fakultas/Prodi : Ekonomi/Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pengetahuan Teknologi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum (Perumdam) Tirta Wijaya Cilacap.

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar Strata Satu (S-1).

Wassalamua'alaikum Wr.Wb.

Cilacap, 16 Juni 2025

Konsultan



**Elok Ainur Latif, M.M
NIDN. 0631109002**

NOTA PEMBIMBING

Cilacap, 27 Mei 2025
Kepada Yth.
Kaprodi Manajemen
Fakultas Ekonomi UNUGHA
Di Cilacap

Assalamualaikum wr.wb

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan melakukan perbaikan sebagai mana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi dari saudara :

Nama : DEA ANGGITA PUTRI
NIM : 212321016
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengetahuan Teknologi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum (Perumdam) Tirta Wijaya Cilacap

Dengan ini kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah kami setuju dan dapat diajukan untuk sidang munaqosah, bersama ini kami kirimkan bersama skripsi tersebut dan semoga segera dapat di munaqosahkan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum wr.wb

Pembimbing I



Yudi Agus Setiawan, M.M
NIDN. 0618088701

Pembimbing II



Elok Ainur Latif, M.M
NIDN. 0631109002

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dea Anggita Putri

NIM : 212321016

Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan deskripsi ini.

**Cilacap, 27 Mei 2025
Yang membuat pernyataan**



Dea Anggita Putri
NIM. 212321016

MOTTO

“Setiap langkah kecil adalah awal dari pencapaian besar.”

“Kegagalan bukan akhir, melainkan pelajaran paling berharga.”

“Semangat yang konsisten akan membawa pada keberhasilan sejati.”

“Mimpi besar hanya bisa dicapai oleh mereka yang tidak mudah menyerah.”

~Anggita Dea~

PERSEMBAHAN

Puji Syukur kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan kasih sayang-Nya dan memberikan kemudahan. Skripsi ini merupakan persembahan kecil tanda cinta dan terimakasih. Saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Warkun dan Ibu Tri Hamyati yang selalu tulus mendoakan, memberikan nasehat, semangat dan dukungannya terbaik tiada henti-hentinya, serta banyak memberikan moral maupun materi. Saya ucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya atas pengorbanan serta kasih sayang, ridho dan doa untuk Saya menjadi semangat melakukan yang terbaik.
2. Saudara yang sangat Saya sayangi dan banggakan adik-adikku Rafa Angga Saputra dan Klara Kahesa Putri yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada Saya.
3. Keluarga yang selalu memberikan doa, semangat serta dukungan.
4. Terimakasih sahabat-sahabat yang telah mendukung dan menyemangati Saya untuk menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
5. Terimakasih juga kepada teman-teman kuliah Manajemen angkatan 2021, telah memberikan semangat selama penulis mengerjakan skripsi

Cilacap, 05 Mei 2025



Dea Anggita Putri
NIM. 212321016

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengetahuan Teknologi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum (Perumdam) Tirta Wijaya Cilacap” dapat terselesaikan dengan baik. Tak lupa pula sholawat dan salam semoga tetap tercurah pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Laporan ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat yang harus dipenuhi bagi mahasiswa yang telah menyelesaikan skripsinya di Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen. Penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebagai penghargaan atau peran dalam penyusunan skripsi ini kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. A Luthfi Hamidi, M.Ag. Selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap.
2. Ibu Mutia Pamikatsih, M.E.Sy Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap.
3. Ibu Elok Ainur Latif, M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap, yang telah memberikan arahan dan bimbingan hingga akhir pendidikan.
4. Bapak Yudi Agus Setiawan, M.M. Selaku dosen pembimbing I dan Ibu Elok Ainur Latif, M.M. Selaku dosen pembimbing II, memberikan arahan, kritik,

saran dan bimbingan dengan penuh kesabaran hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi yang dengan ketulusan hati telah memberikan ilmunya dan pengetahuannya, sehingga dapat digunakan oleh penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi yang dengan penuh kesabaran telah membimbing dan memberi informasi mengenai kefakultasan.
7. HRD Perusahaan Umum Daerah Air Minum (Perumdam) Tirta Wijaya Cilacap yang telah memberikan izin, baik akses, pengambilan data, dan memberikan informasi data terkait penelitian.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritikan dan saran demi sempurnanya skripsi ini. Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam skripsi ini dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Cilacap, 05 Mei 2025



Dea Anggita Putri
NIM. 212321016

RINGKASAN

Penelitian ini mengambil judul “Pengaruh Displin Kerja dan Pengetahuan Teknologi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum (Perumdam) Tirta Wijaya Cilacap”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan pengetahuan teknologi terhadap produktivitas kerja karyawan pada perusahaan umum daerah air minum (perumdam) Tirta Wijaya Cilacap. Latar belakang penelitian ini didasari oleh pentingnya kualitas sumber daya manusia. Khususnya dalam aspek kedisiplinan dan pengetahuan teknologi, dalam menunjang pelayanan publik dan peningkatan produktivitas kerja karyawan.

Objek penelitian ini adalah Perusahaan Umum Daerah Air Minum (Perumdam) Tirta Wijaya yang beralamat di Jl.MT. Haryono No.16, Banyusrep Lomanis, Kec.Cilacap Tengah, Kabupaten Cilacap, Provinsi Jawa Tengah, yang bergerak dibidang jasa pelayanan air bersih. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder, dengan penelitian berupa kuesioner dengan sampel 73 karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum (Perumdam) Tirta Wijaya Cilacap.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara Disiplin Kerja dan Pengetahuan Teknologi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum (Perumdam) Tirta Wijaya Cilacap. Hasil uji t (parsial) menunjukkan bahwa nilai signifikansi pengaruh Disiplin Kerja (X_1) terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Y) adalah $0,001 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 4,580 > t_{tabel} 1,994$, maka H_a diterima dan H_o ditolak, artinya

terdapat pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan secara signifikan. Sedangkan untuk nilai signifikansi Pengetahuan Teknologi (X2) terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Y) adalah $0,001 < 0,05$ dan nilai t_{hitung} $4,869 > t_{tabel}$ $1,994$, artinya H_a diterima dan H_o ditolak, artinya terdapat pengaruh Pengetahuan Teknologi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan secara signifikan.

Implikasi dan kesimpulan diatas yaitu perusahaan perlu menerapkan aturan kedisiplinan yang jelas dan tegas, tertib dan bertanggung jawab. Selain itu, perusahaan harus memperluas pelatihan dan pengembangan teknologi bagi karyawan agar dapat mengikuti perkembangan sistem kerja untuk meningkatkan produktivitas kerja.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Pengetahuan Teknologi, Produktivitas Kerja Karyawan

SUMMARY

This study takes the title "The Effect of Work Discipline and Technological Knowledge on Employee Work Productivity at the Regional Public Drinking Water Company (Perumdam) Tirta Wijaya Cilacap". This study aims to determine the effect of work discipline and technological knowledge on employee work productivity at the regional public drinking water company (Perumdam) Tirta Wijaya Cilacap. The background of this study is based on the importance of human resource quality, especially in the aspects of discipline and technological knowledge, in supporting public services and increasing employee work productivity.

The object of this research is the Regional Public Drinking Water Company (Perumdam) Tirta Wijaya located at Jl. MT. Haryono No. 16, Banyusrep Lomanis, Cilacap Tengah District, Cilacap Regency, Central Java Province, which is engaged in clean water services. The data sources used are primary data and secondary data, with research in the form of a questionnaire with a sample of 73 employees of the Regional Public Drinking Water Company (Perumdam) Tirta Wijaya Cilacap.

The results of this study indicate that there is a significant influence between Work Discipline and Technological Knowledge on Employee Work Productivity at the Regional Public Drinking Water Company (Perumdam) Tirta Wijaya Cilacap. The results of the t-test (partial) show that the significance value of the influence of Work Discipline (X1) on Employee Work Productivity (Y) is

0.001 < 0.05 and the calculated t value is 4.580 > t table 1.994, then Ha is accepted and Ho is rejected, meaning that there is a significant influence of Work Discipline on Employee Work Productivity. While the significance value of Technological Knowledge (X2) on Employee Work Productivity (Y) is 0.001 < 0.05 and the calculated t value is 4.869 > t table 1.994, meaning that Ha is accepted and Ho is rejected, meaning that there is a significant influence of Technological Knowledge on Employee Work Productivity.

The implications and conclusions above are that companies need to implement clear and firm, orderly and responsible disciplinary rules. In addition, companies must expand training and technology development for employees so that they can follow the development of work systems to increase work productivity.

Keywords : *Work Discipline, Technological Knowledge, Employee Work Productivity*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
NOTA KONSULTAN	iv
NOTA PEMBIMBING	v
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
RINGKASAN	xi
SUMMARY	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR SIMBOL	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1

B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Ruang Lingkup Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II	13
TELAAH PUSTAKA	13
A. Grand Theory	13
B. Telaah Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Disiplin Kerja	19
3. Pengetahuan Teknologi	25
4. Produktivitas Kerja	30
C. Penelitian Terdahulu	38
D. Pengembangan Hipotesis	39
E. Kerangka Berpikir	42
F. Hipotesis Penelitian	43
BAB III	45
METODE PENELITIAN	45
A. Desain Penelitian	45
1. Jenis Penelitian	45
2. Lokasi Penelitian	45
3. Waktu Penelitian	45

4. Teknik Pengumpulan Data	47
5. Populasi dan Teknik Sampling	48
B. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	49
C. Teknis Analisis Data	52
1. Uji Validitas	52
2. Uji Reabilitas	53
3. Uji Asumsi Klasik	54
4. Analisis Regresi Berganda	56
5. Uji Hipotesis	57
BAB IV	60
HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Deskripsi Data Penelitian	60
1. Profil PDAM Tirta Wijaya Cilacap	60
2. Visi dan Misi	63
3. Stuktur Organisasi	64
B. Hasil Uji Analisis Data	75
1. Hasl Uji Validitas	75
2. Hasil Uji Reliabilitas	79
3. Hasil Uji Asumsi Klasik	80
4. Analisis Regresi Berganda	83
5. Uji Hipotesis	85
C. Pembahasan	87
1. Pengaruh Variabel Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	

.....	87
2. Pengaruh Variabel Pengetahuan Teknologi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	89
3. Pengaruh Variabel Disiplin Kerja dan Pengetahuan Teknologi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	90
BAB V	94
SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN KETERBATASAN PENELITIAN	94
A. Simpulan	94
B. Implikasi	95
C. Keterbatasan Penelitian	98
D. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	106
BIODATA PENULIS	128

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Produksi Perusahaan	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan	46
Tabel 3.2 Variabel Penelitian dan Indikator Penelitian	50
Tabel 3.3 Pengukuran Skala Likert	57
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	71
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	72
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	72
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Penelitian Disiplin Kerja	73
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Penelitian Pengetahuan Teknologi	74
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Penelitian Produktivitas Kerja Karyawan	75
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	76
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Teknologi	77
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja Karyawan	78
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas Disiplin Kerja	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Reabilitas Pengetahuan Teknologi	79
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas Produktivitas Kerja Karyawan	80
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	80

Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	81
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	82
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	83
Tabel 4.18 Hasil Uji Parsial (Uji T)	85
Tabel 4.19 Hasil Uji Simultan (Uji F)	86
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perumdam Tirta Wijaya Cilacap	64

DAFTAR SIMBOL

R	: Korelasi
X	: Skor butir (variabel)
Y	: Skor faktor (variabel)
N	: Ukuran sampel
α	: Konstanta
e	: Error
n	: Banyaknya sampel
F	: Nilai F hitung
R^2	: Koefisien determinasi

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Kuesioner	104
Lampiran 2. Data Tabulasi Responden	110
Lampiran 3. Hasil Olah Data Menggunakan Program SPSS 26	116
Lampiran 4. Distribusi Nilai rtable, signifikansi 5%	123
Lampiran 5. Titik Presentase Distribusi t (41-80)	124
Lampiran 6. Titik Presentase Distribusi f untuk Probabilitas = 0,05	125