

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK,
DAN PENGGUNAAN E-SAMSAT *NEW SAKPOLE* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
SAMSAT KABUPATEN CILACAP**



Oleh :

NUR AZIZAH

NIM 212321041

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI

CILACAP

2025

SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN PENGGUNAAN E-SAMSAT *NEW SAKPOLE* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT KABUPATEN CILACAP

Diajukan untuk memenuhi persyaratan menyusun skripsi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Nahdlatul Ulama AL Ghazali

Oleh :

NUR AZIZAH

NIM 212321041

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP
2025**

SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN PENGGUNAAN E-SAMSAT *NEW SAKPOLE* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT KABUPATEN CILACAP

Oleh :

NUR AZIZAH

NIM 212321041

Disetujui Untuk

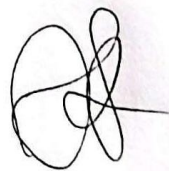
Ujian Skripsi Pada tanggal :

Pembimbing I



Suwono M.Si
NIDN. 0830106503

Pembimbing II



Rahmat Alhakim M.E
NIDN. 0608078104

SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN PENGGUNAAN E-SAMSAT *NEW SAKPOLE* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT KABUPATEN CILACAP

Oleh :

NUR AZIZAH

NIM 212321041

Disetujui dan Disahkan

1. Mutia Pamikatsih, M.Esy

NIDN. 0631058803

Penguji 1/

Penilai

(.....)

2. Hatta Setiabudhi, M.Ak.

NIDN. 0631128201

Penguji 2/

Penilai

(.....)

Mengetahui,

Ketua Pogram Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali



Elok Ainur Latif, M.M.

NIDN.0631109002

NOTA PEMBIMBING

Hal : Persetujuan Naskah Skripsi

Lamp : -

Kepada

Yth. Dekan Fakultas

Ekonomi

Univesitas Nahdlatul Ulama
Al-Ghazali Cilacap

Di Cilacap

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan melakukan perbaikan sebagai mana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi dari saudara:

Nama : Nur Azizah

NIM : 212321041

Fak/Prodi : Ekonomi/ Manajemen

Judul : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Penggunaan E-SAMSAT New Sakpole terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di SAMSAT Kabupaten Cilacap.

Dengan ini kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah kami setuju dan dapat diajukan untuk sidang munaqosah, bersama ini kami kirimkan bersama skripsi tersebut dan semoga dapat dimunaqosahkan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I



Suwono, M.Si.

NIDN. 0630106503

Pembimbing II



Rahmat Alhakim, M.E.

NIDN. 0608078104

PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : NUR AZIZAH
NIM : 212321041
Judul : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Penggunaan E-SAMSAT *New Sakpole* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kabupaten Cilacap

Telah disidang Skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada hari / tanggal :

Selasa, 17 Juni 2025

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1) Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Cilacap, 17 Juni 2025

Dewan Sidang

Ketua

Rahmat Alhakim, M.E.
NIDN. 0608078104

Sekretaris

Suwono, M.Si.
NIDN. 0630106503

Penguji 1

Mutia Pamikatsih, M.E.Sy.
NIDN. 0631058803

Penguji 2

Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

Pembimbing

Suwono, M.Si.
NIDN. 0630106503

Ass. Pembimbing

Rahmat Alhakim, M.E.
NIDN. 0608078104

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Mutia Pamikatsih, M.E.Sy.
NIDN. 0631058803

NOTA KONSULTAN

Hal : Naskah Skripsi

Lamp : -

Kepada

Yth. Dekan Fakultas

Ekonomi

Univesitas Nahdlatul Ulama
Al-Ghazali Cilacap

Di Cilacap

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka konsultan berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Nur Azizah

NIM : 212321041

Fakultas : Ekonomi

Prodi : Manajemen

Judul : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Penggunaan E-SAMSAT New Sakpole terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kabupaten Cilacap.

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar strata satu(S-1).

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Cilacap, 20 Juni 2025

Konsultan



Mutia Pamikatsih, M.FSy

NIDN. 0631058803

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Azizah

NIM : 212321041

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar benar merupakan hasil karya saya, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang diakui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali yang secara tulisan diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Cilacap, 10 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Nur Azizah

NIM.212321041

MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."
(QS. Al-Baqarah: 286)

“Hatiku tenang mengetahui apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu”

(Umar bin Khattab)

“Orang lain gak akan paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories* nya aja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun gak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini”

“Skripsi ini ditulis dengan semua rasa matcha, air mata dan *deadline*”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan ridho-Nya sehingga skripsi ini dapat ditulis dengan baik dan dilancarkan hingga selesai.

Sholawat serta salam selalu tucurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai panutan umat muslim yang telah memberikan motivasi tentang kesabaran, perjuangan, dan keikhlasan dalam menuntut ilmu. Dengan ini akan saya persembahkan karya sederhana ini kepada :

1. Kedua orang tua tersayang Bapak Karso Widodo dan Mama Kasidah.
Terimakasih atas doa yang tidak pernah putus untuk putri kecilnya ini, kasih sayang yang diam diam selalu hadir, meski tak selalu diungkapkan lewat kata atau pelukan. Dibalik sikap diam kalian kasih sayang itu hangat tulus dan kuat. Tanpa kalian, langkah ini ga akan sampai sejauh ini.
2. Adik adiku tersayang Arifqi, Alvin yang selalu ada untuk jail, tawa dan harunya.
3. Dosen pembimbingku beliau Bapak Suwono, M.Si dan Bapak Rahmat Alhakim M.E., yang sabar membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
Selalu teringat dan takan dilupakan jasa dari beliau beliau ini.
4. Hanif Ash'yar Prasetyo dengan NIM 22CI10005 untuk kamu yang hadir di tengah perjuangan menjadi teman lelah, dan harapan dalam kisah yang ingin aku akhiri dengan bahagia. Terima kasih selalu ada di saat aku hamper menyerah.

5. Sahabatku Latifatus Sa'adah dari Taman Kanak Kanak kita bareng sampai dititik kamu tanpa sengaja membawaku buat lanjut kuliah. Terima kasih banyak kalau ga ada fase itu ga mungkin sampai bisa ngerasain di titik sekarang dan berjuang bareng bareng sampai akhir.
6. Teman teman seperjuangan di perkuliahan ini Isna, Widya, Mba Retno, Yusuf, Adin, Ata, terima kasih tawa drama dan harunya yang mewarnai kehidupan perkuliahanku ini menjadi sangat cukup bermakna dan terimakasih, dan adek kecil Umi Wahidah yang aku temui di masa kuliah jadi punya temen yang anak rantau
7. Orang orang yang kebersamai di organisasi kampus mulai HMPS Manajemen selama dua periode, temen temen BEM Fakultas Ekonomi dengan semua pengalaman dan kisah yang terukir di masa perkuliahan
8. Teman teman Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen angkatan 2021 yang kebersamai proses kuliah. Selama 8 semester bersama semoga sukses selalu dan tali silaturahmi tidak pernah terputus.
9. Teman teman *fact finding* di SAMSAT Cilacap Irma, Nana, Rosi, Manda yang kebersamai proses semester akhir.
10. Pegawai SAMSAT Cilacap dengan semua ilmu yang diberikan wejangan, support dan kebaikan mereka.
11. Seluruh pihak yang telah memberikan do'a serta dukungan

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Penggunaan E-SAMSAT *New Sakpole* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di SAMSAT Kabupaten Cilacap” dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Pada penelitian ini peneliti banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil, maka pada kesempatan ini perkenankanlah peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. A. Luthfi Hamidi, M.Ag., selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
2. Ibu Mutia Pamikatsih M.Esy., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
3. Ibu Elok Ainur Latif M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali Cilacap.
4. Bapak Suwono M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Rahmat Alhakim M.E., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan support sehingga skripsi ini selesai.
6. Dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan berbagai saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

7. Para dosen Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali Cilacap yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan sehingga dapat digunakan dalam penyusunan skripsi serta bekal untuk kehidupan yang akan datang.
8. BAPENDA Jawa Tengah tertuju kepada SAMSAT Kabupaten Cilacap atas izin, bantuan, dalam proses penelitian.
9. Kepada seluruh pegawai SAMSAT Kabupaten Cilacap yang kebersamaan proses *fact finding* penelitian sampai di tahap skripsi.
10. Seluruh pihak yang belum dapat penulis sebutkan satu-persatu yang sudah berperan dalam kehidupan penulis.

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini belum sepenuhnya menjawab seluruh aspek yang berkaitan dengan topik, sehingga masih terbuka peluang untuk penyempurnaan di masa mendatang. Karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat membawa kebermanfaatan bagi penulis, seluruh mahasiswa, masyarakat, dan seluruh pembaca.

Cilacap, 12 Juni 2025

Yang membuat pernyataan

Nur Azizah

NIM. 212321041

RINGKASAN

Nur Azizah, 212321041, 2025. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Penggunaan E-SAMSAT New Sakpole terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”. Skripsi Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap.

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, dan penggunaan E-SAMSAT New Sakpole terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Kabupaten Cilacap. Latar belakang dari penelitian ini adalah tingginya piutang pajak kendaraan bermotor yang menunjukkan rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak, meskipun telah dilakukan berbagai upaya seperti program door to door dan digitalisasi layanan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui kuesioner kepada 100 responden wajib pajak. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda menggunakan SPSS versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial, sanksi pajak dan penggunaan E-SAMSAT New Sakpole berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sementara kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh signifikan. Secara simultan, ketiga variabel berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Dapat dilihat dari nilai signifikansi Kesadaran Wajib Pajak (X_1) $0.105 > 0.05$ dan nilai t hitung $<$ tabel yaitu $1.636 < 1.98498$, signifikansi Sanksi Pajak (X_2) $0.000 < 0.05$ dan nilai t hitung $>$ t tabel yaitu $3.805 > 1.98498$, dan signifikansi Penggunaan E-SAMSAT New Sakpole $0.000 < 0.05$ dan nilai t hitung $>$ t tabel yaitu $3.855 > 1.98498$. Secara bersama – sama atau simultan besarnya pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Penggunaan E-SAMSAT New Sakpole dengan nilai F hitung sebesar 23,235 dengan sig. 0,000. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,421 menunjukkan bahwa 42,1% variasi kepatuhan dapat dijelaskan oleh ketiga variabel independen dalam model ini.

Kata kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, E-SAMSAT New Sakpole, Pajak Kendaraan Bermotor

SUMMARY

Nur Azizah, 212321041, 2025. "The Influence of Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, and the Use of E-SAMSAT New Sakpole on Motor Vehicle Taxpayer Compliance." Undergraduate Thesis, Management Study Program, Faculty of Economics, Nahdlatul Ulama Al Ghazali University (UNUGHA) Cilacap.

This study aims to analyze the effect of taxpayer awareness, tax sanctions, and the use of E-SAMSAT New Sakpole on motor vehicle taxpayer compliance at SAMSAT in Cilacap Regency. The background of the research stems from the high level of vehicle tax arrears, indicating low taxpayer compliance despite efforts such as door-to-door programs and digitalization of services.

The study employs a quantitative approach using a survey method with questionnaires distributed to 100 respondents. The data were analyzed using multiple linear regression with SPSS version 25.

The results show that partially, tax sanctions and the use of E-SAMSAT New Sakpole have a positive and significant effect on taxpayer compliance, while taxpayer awareness has no significant effect. This is supported by the significance value of taxpayer awareness ($0.105 > 0.05$) and t -value ($1.636 < 1.98498$), indicating insignificance. Meanwhile, tax sanctions ($0.000 < 0.05$; $t = 3.805 > 1.98498$) and E-SAMSAT use ($0.000 < 0.05$; $t = 3.855 > 1.98498$) are both significant. Simultaneously, the three variables together have a significant effect with an F -value of 23.235 and a significance level of 0.000. The coefficient of determination (R^2) is 0.421, indicating that 42.1% of the variance in taxpayer compliance can be explained by these three independent variables.

Keywords: *Taxpayer Compliance, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, E-SAMSAT New Sakpole, Motor Vehicle Tax*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
NOTA KONSULTAN	vi
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vii
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	xi
RINGKASAN	xiii
<i>SUMMARY</i>	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
A. Telaah Pustaka	Error! Bookmark not defined.
B. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
D. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
C. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Deskripsi Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
C. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
C. Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Pendapatan Asli Daerah Jawa Tengah.....	2
Tabel 1.2 Jumlah Kendaraan yang terdaftar di SAMSAT Tahun 2024.....	4
Tabel 1.3 Data Piutang Pajak Kendaraan Bermotor.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	49
Tabel 3.2 Pemberian Skor.....	53
Tabel 3.3 Operasional Variabel Penelitian.....	55
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	68
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan E-SAMSAT New Sakpole.....	69
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	70
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak.....	73
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak.....	73
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Penggunaan E-SAMSAT New Sakpole.....	74
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	75

Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	78
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	79
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
Tabel 4.15 Hasil Uji t (parsial).....	83
Tabel 4.16 Hasil Matriks.....	84
Tabel 4.17 Hasil Uji F (simultan).....	85
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Realisasi PAD Tahun 2023	3
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Penelitian.....	108
Lampiran 2 Hasil Uji SPSS <i>Statistic 25</i>	109
Lampiran 3 Data Tabulasi.....	113
Lampiran 4 r tabel.....	114
Lampiran 5 t tabel.....	115
Lampiran 6 F tabel.....	116
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian	117
Lampiran 8 Biodata Penulis.....	123

