

DAFTAR PUSTAKA

- Aep Saefullah. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja Pegawai dan Kualitas Pelayanan Publik terhadap Kepuasan Masyarakat di Kantor Desa Kadugede Kecamatan Kadugede Kabupaten Kuningan. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Bisnis dan Kewirausahaan*, 2(2), 1-20.
- Barata, A. A. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik* [Ebook]. PT Rineka Cipta.
- Desa Kesugihan Kidul. (n.d.). Visi dan Misi.
- Ghazali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi* [Ebook]. Bumi Aksara.
- Hendriyaldi, H., & Musnaini, M. (2021). Analisis Pengaruh Pelayanan Publik Dan E-Service Quality Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Lingkungan Pemerintahan Kota Jambi. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*.
- Indonesia, Undang-Undang No.6 Tahun 2014 *tentang Desa Laboratorium Politik dan Tata Pemerintahan*.
- Irawan, A., & Setiawan, M. R. (2021). Analysis of public satisfaction in the implementation of e-government in Indonesia. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 9 (2), 156–170.
- Kadhafi, M., Djaelani, A. K., & Farida, E. (2022). Pengaruh disiplin kerja dan kualitas pelayanan pegawai kantor desa terhadap kepuasan masyarakat Desa Tenggelun Kecamatan Solokuro Kabupaten Lamongan. *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*, 11(1), 1–10.
- Karlina, E., Rosanto, O., & Saputra, N. E. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Lurah Klender Jakarta Timur. *Widya Cipta - Jurnal Sekretari dan Manajemen*, 3(1), 7-16.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia. (2004). Keputusan Menteri PAN Nomor KEP/25/M.PAN/2004 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Khariri, L. E., & Suryani, N. (2021). Pengaruh kualitas pelayanan, disiplin kerja, komunikasi interpersonal, dan fasilitas pelayanan terhadap kepuasan masyarakat. *Jurnal Administrasi Publik*, 9(2), 123–135.
- Kurniawan, A. (2020). Pengaruh pelayanan publik, kualitas sumber daya manusia, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan masyarakat pada Kantor Desa Ranca Iyuh, Kecamatan Panongan. Skripsi, Universitas Pelita Harapan
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2020). *Marketing Management* (15th ed.). Pearson Education

- Lestari, E., & Wibowo, A. (2020). Pengaruh kualitas pelayanan dan kompetensi pegawai terhadap kepuasan masyarakat di Disdukcapil Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Eksekutif Eksklusif*, 17(2), 78–90.
- Lestari, I., & Prasetyo, D. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Kota Yogyakarta. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 7(3), 112–125.
- Lestari, S., Wahyuni, E., & Setiawan, D. (2023). Korelasi Antara Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja dengan Kepuasan Masyarakat di Sektor Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 7 (2), 89–102.
- Nasution, P. (2022). Landasan Teori Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Kompensasi. 2018, 6.
- Nugraha, I. B., & Putri, N. M. (2022). Pengaruh kualitas pelayanan dan e-government terhadap kepuasan masyarakat di lingkungan pemerintah Kota Bandung. *Jurnal Eksekutif Eksklusif*, 19(2), 102–113.
- Nugroho, R., & Sawitri, D. R. (2021). Model Tata Kelola Pemerintahan Berbasis Good Governance dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik*. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 10(2), 45–58.
- Nurjanah, D., & Prasetyo, B. (2022). Citizen satisfaction and service quality in local government performance in Indonesia. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 25 (1), 45–59.
- Putra, R. A., & Saputra, F. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan, Disiplin di Lingkungan Pemerintah Kota Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 9(2), 45–56.
- Putri, A. M., Prasetyo, B., & Suryadi, D. (2020). Evaluasi Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik di Era Digital. *Jurnal Administrasi Publik*, 8(3), 45–58.
- Putri, F. Y., Suryanto, & Wibowo, J. (2020). Determinants of citizen satisfaction with public services: The role of service quality and trust in government. *International Journal of Public Administration*, 43(15), 1325–1338
- Praditha, A., & Setiawan, M. R. (2020). Pengaruh kinerja pegawai dan disiplin kerja terhadap kepuasan masyarakat di Kantor Kelurahan Sukorejo Kota Blitar. *Jurnal Administrasi Publik*, 6(4), 123–135.
- Pratiwi, D., & Putra, A. P. (2021). Penggunaan Metode Penelitian Kuantitatif dalam Studi Bisnis dan Manajemen. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 11(1), 45–56.
- Rahman, A. S., dan Nasution, H. (2021). Dampak Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Masyarakat di Kantor Kelurahan. *Jurnal Administrasi Publik*, 9(2), 1–10.
- Sasongko, F., & Subagio, H. (2013). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Baruna Sanur. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 4(7), 252117

- Silmi, I. (2019). Kualitas Pelayanan Administratif Di Kantor Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 6(3), 23–34.
- Sugiyono. (2020). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. CV Alfabeta.
- Suryadi, A., & Pramudya, I. (2021). Pengaruh kualitas pelayanan publik terhadap kepuasan masyarakat di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 5(1), 88–99.
- Suryadi, A., & Pratiwi, D. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Kabupaten Cirebon. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 9 (3), 245–256
- Suryanto, & Sari, D. K. (2021). Pengaruh kualitas pelayanan dan transparansi informasi terhadap kepuasan masyarakat di Kantor Kelurahan Sukoharjo Kabupaten Wonogiri. *Jurnal Administrasi Publik*, 7(2), 112–125
- Wardianti, N. K. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. NusantaraSakti Group Bandar Lampung. 11–22.
- Wahyuni, S. (2021). Pengaruh budaya organisasi dan disiplin kerja terhadap kepuasan masyarakat pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Sleman. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara* , 5(2), 88–99.
- Widodo, S., & Astuti, R. (2022). Pengaruh kualitas pelayanan dan persepsi masyarakat terhadap citra instansi pemerintah di Kantor Camat Gondokusuman Kota Yogyakarta. *Jurnal Administrasi dan Kebijakan Publik (JAKP)*, 10(1), 45–58.
- Wibowo, M. A. (2021). *Manajemen Kinerja dan Pelayanan Publik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Yaniawati, R. I. 2017. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran untuk Manajemen, Pembangunan, dan Pendidikan (Revisi)*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Zulfa, U. 2011. *Metodologi Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Cahaya Ilmu