

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA (Studi Kasus Pada Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Cilacap)



Oleh:

AMALIA FADHILAH NURRAHMAH

NIM 202321004

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP
2025**

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA (Studi Kasus Pada Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Cilacap)



Oleh:

AMALIA FADHILAH NURRAHMAH

NIM 202321004

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP
2025**

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA (Studi Kasus Pada Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Cilacap)

Diajukan untuk memenuhi persyaratan menyusun skripsi pada fakultas ekonomi Universitas
Nahdlatul Ulama Al Ghazali

Oleh:

AMALIA FADHILAH NURRAHMAH

NIM 202321004

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP**

2025

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA (Studi Kasus Pada Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Cilacap)

Oleh:

**AMALIA FADHILAH NURRAHMAH
NIM 202321004**

Disetujui Untuk Ujian Skripsi Pada Tanggal

Pembimbing I



Hasan Muzaki, M.M.
NIDN .0625118401

Pembimbing II



Dina Prasetyaningrum
NIDN. 0619129101

NOTA KONSULTAN

Hal : Naskah Skripsi

Lampiran :

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Nahdlatul Ulama Al

Ghazali Cilacap

Di -

Tempat

Assalamu'alaikum wr.wb

Setelah membaca, mengoreksi dan perbaikan seperlunya, maka konsultan berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Amalia Fadhilah Nurrahmah

Nim : 202321004

Fakultas : Ekonomi

Prodi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja (Studi Kasus Pada Kantor Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Cilacap)

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap, untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar strata satu (S-1).

Wassalamu'alaikum wr.wb

Cilacap, 23 Juni 2025

Konsultan



Dina Prasetyaningrum, M.M

NIDN : 0619129101

NOTA PEMBIMBING

Cilacap

Kepada Yth.

Kaprodi Manajemen

Fakultas Ekonomi UNUGHA

Di Cilacap

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penyusunan skripsi dari :

Nama : Amalia Fadhillah Nurrahmah

NIM : 202321004

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja (Studi Kasus Pada Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil, dan Menengah Kabupaten Cilacap)

Dengan ini, Kami menyetujui bahwa skripsi tersebut telah layak untuk diajukan pada sidang munaqosah, dan dimohon untuk segera disidangkan. Atas perhatiannya, Kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pembimbing I



Hasan Muzaki, M.M.

NIDN. 0625118401

Pembimbing II



Dina Prasetyaningrum

NIDN. 0619129101

PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : **AMALIA FADHILAH NURRAHMAH**
NIM : 202321004
Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja (Studi Kasus pada Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil, dan Menengah Kabupaten Cilacap)

Telah disidang Skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada hari / tanggal :

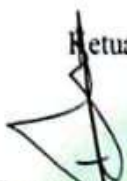
Selasa, 17 Juni 2025

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1) Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Cilacap, 17 Juni 2025

Dewan Sidang

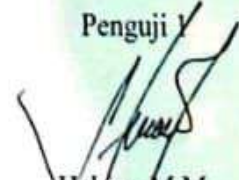
Ketua


Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

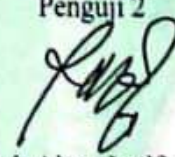
Sekretaris


Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002

Penguji 1


Hakim, M.M.
NIDN. 0631128903

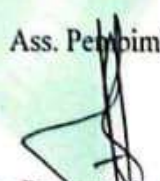
Penguji 2


Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002

Pembimbing


Hasan Muzaki, M.M.
NIDN. 0625118401

Ass. Pembimbing


Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


Mutia Pamkatsih, M.E.Sy.
NIDN. 0631058803

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa penulisan skripsi dengan judul "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja" adalah hasil karya saya dengan arahan dari pembimbing dan belum diajukan kepada pihak manapun. Sumber informasi yang dikutip dalam skripsi ini telah dicantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat ketidaksesuaian dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.



Silacap, 21 Januari 2025

Amalia Fadhilah Nurrahmah
202321004

MOTTO

“Setiap orang punya jatah gagalnya saat muda, maka habiskan jatah gagalmu saat muda”

(Dahlan Iskan)

KATA PENGANTAR

Allhamdulillah, Segala Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulisan Skripsi yang berjudul “ Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja (Studi Kasus Pada Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil, dan Menengah Kabupaten Cilacap)”. Dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa dengan penyusunan skripsi tidak berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan, dukungan, dan sumbangan pemikiran dari beberapa pihak. Dengan diiringi ucapan terimakasih penulis mempersembahkan Skripsi ini kepada :

1. Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan ridho –Nya sehingga penulis dapat melaksanakan dan mrnylesaikan ujian skripsi dan Ibuku tercinta terimakasih atas segala pengorbanan, doa, dan tulus kasih yang telah di berikan, Kepada Cinta Pertamaku Ramanda Achmad Basimun Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka senantiasa mampu memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana.
2. Bapak Dr.H. Luthfi Hamdi, M.Ag selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al –Ghazali Cilacap
3. Ibu Mutia Pamikatsih, M. E. Sy selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al–Ghazali Cilacap
4. Ibu Elok Ainur Latif, M. M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Nahdlatul Ulama Al –Ghazali Cilacap
5. Bapak Hasan Muzaki, M. M selaku dosen pembimbing 1, dan Ibu Dina Prasetyaningrum, M.M selaku dosen pembimbing 2 yang senantiasa selalu memberi arahan dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi
6. Seluruh Dosen serta Staf Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al – Ghazali Cilacap yang telah membantu dan mendedikasikan ilmu pengetahuanya
7. Jajaran Dinas Perdagangan,Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Cilacap yang telah mengizinkn serta membantu penulis dalam proses penelitian

ini

8. Teman-temanku Amel, Yauma, Marizka, Ali, Amirun, Asrul, Nita, Mondika, yang sudah kebersamai dan menyemangati penulis selama mengerjakan skripsi
9. Teman – teman mahasiswa Fakultas Ekonomi angkatan 2020 selaku teman seperjuangan di Universitas Nahdlatul Ulama Al –Ghazali Cilacap

Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penelitian ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil skripsi ini masih jauh dari kata sempurna oleh karena itu, penulis mengharapkan kepada pembaca memberikan kritik dan saran demi menyempurnakan skripsi ini. Penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar besarnya kepada pembaca apabila terdapat kesalahan dalam skripsi ini dan penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan

Cilacap, 21 Januari 2024

Amalia Fadhlah Nurrahmah

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja di Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Cilacap. Maka tujuan yang akan dicapai pada penelitian ini yaitu: 1) Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pada Kantor DPKUKM Kabupaten Cilacap. 2) Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pada Kantor DPKUKM Kabupaten Cilacap. 3) Untuk mengetahui pengaruh secara simultan budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pada Kantor DPKUKM Kabupaten Cilacap”.

Metode penelitian yang dilakukan adalah metode kuantitatif. Lokasi penelitian di Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Cilacap. Metode pemilihan sampel dalam penelitian ini adalah *Probability Sampling*. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 87 responden. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, pengujian hipotesis, dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja pada Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Cilacap. 2) lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pada Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Cilacap. 3) budaya organisasi dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kinerja

SUMMARY

This study aims to determine the influence of organizational culture and work environment on performance at the Department of Trade, Cooperatives, Small and Medium Enterprises of Cilacap Regency. So the objectives to be achieved in this study are: 1) To determine the influence of organizational culture on performance at the DPKUKM Office of Cilacap Regency. 2) To determine the influence of the work environment on performance at the DPKUKM Office of Cilacap Regency. 3) To determine the simultaneous influence of organizational culture and work environment on performance at the DPKUKM Office of Cilacap Regency".

The research method used is a quantitative method. The location of the research is at the Trade, Cooperatives, Small and Medium Enterprises Office of Cilacap Regency. The sample selection method in this study is Probability Sampling. The number of samples used was 87 respondents. The data analysis technique used validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression tests, hypothesis testing, and determination coefficient tests.

The results of this study indicate that: 1) organizational culture has a positive effect on performance at the Trade, Cooperatives, Small and Medium Enterprises Office of Cilacap Regency. 2) the work environment has a positive effect on performance at the Trade, Cooperatives, Small and Medium Enterprises Office of Cilacap Regency. 3) organizational culture and work environment simultaneously affect performance.

Keywords: *Organizational Culture, Work Environment, Performance*

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
SKRIPSI	i
SKRIPSI	ii
SKRIPSI	iii
NOTA PEMBIMBING	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
RINGKASAN.....	ix
SUMMARY.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
A. Latar Belakang Masalah	17
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	9
TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Telaah Pustaka.....	9
B. Grand Theory	9
1. Budaya Organisasi.....	9
2. Lingkungan Kerja.....	14
3. Kinerja	21
4. Kinerja Pegawai	23
C. Pengembangan Hipotesis	32
2. Penelitian Terdahulu	34

3.	Kerangka Berpikir	36
4.	Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN.....		38
A.	Desain Penelitian	38
1.	Jenis Penelitian	38
2.	Lokasi Penelitian	38
3.	Waktu Pelaksanaan.....	38
4.	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	39
5.	Sumber Data Penelitian.....	41
6.	Teknik Pengumpulan Data.....	42
B.	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	43
C.	Teknik Analisis Data	46
1.	Uji Coba Instrument	46
2.	Uji Asumsi Klasik	48
3.	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	50
4.	Uji Hipotesis.....	51
BAB IV.....		53
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		53
A.	Deskripsi Data Penelitian.....	53
1.	Profil Instansi	53
2.	Tugas Pokok dan Fungsi DPKUKM	54
3.	Visi dan Misi	55
4.	Struktur Organisasi	56
B.	Deskriptif Karakteristik Responden	57
C.	Analisis Data	63
2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	66
3.	Hasil Asumsi Klasik	68
b.	Hasil Uji Multikolinieritas	69
c.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	70
4.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	71
5.	Hasil Pengujian Hipotesis	73

b.	Hasil Uji F.....	75
6.	Hasil Uji Koefisien Determinasi	76
D.	Pembahasan.....	77
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI.....		79
A.	Simpulan	79
B.	Keterbatasan Penelitian.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....		81
PENGANTAR KUESIONER		84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Absensi ASN Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Cilacap	4
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	35
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi DPKUKM Kabupaten Cilacap.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Pegawai Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Cilacap	5
Tabel 2. 1 Pelnellitian Telrdahulu	33
Tabel 3. 1 Waktu pelaksanaan	43
Tabel 3. 2 Skala likert	46
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Budaya Organisasi	48
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Lingkungan Kerja	49
Tabel 3. 5 Definisi Operasional kerja	50
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4. 2 Deskripsi Respondek Berdasarkan Usia	63
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	64
Tabel 4. 4 Deskripsi Respondek Berdasarkan Lama Bekerja di DPKUKM	65
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	66
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X1).....	69
Tabel 4. 7 Tabel Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	69
Tabel 4. 8 Hasil Uji Variabel Kinerja (Y)	70
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi (X1)	71
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan kerja (X2)	72
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja (Y).....	72
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas.....	75
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskediasitas.....	76
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda.....	77
Tabel 4. 16 Hasil Uji T.....	79
Tabel 4. 17 Tabel Hasil Uji F	80
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	81