

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN CILACAP



Oleh:

ERNANDA DWIRAHAYU

NIM : 202321020

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP
2025**

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN CILACAP

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada
Fakultas Ekonomi Universitas Nahdltul Ulama Al Ghazali

Oleh :
ERNANDA DWIRAHAYU
NIM : 202321020

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP
2025**

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA (SATPOL PP) KABUPATEN CILACAP

Oleh :
ERNANDA DWI RAHAYU
NIM : 20321020

Disetujui untuk Ujian Skripsi pada tanggal :

Pembimbing I



Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN.0619129101

Pembimbing II



Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN.0631109002

NOTA PEMBIMBING

Cilacap

Kepada Yth.

Kaprodi Manajemen
Fakultas Ekonomi UNUGHA
Di Cilacap

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, telaah , dan koreksi terhadap penyusunan skripsi dari:

Nama : Ernanda Dwi Rahayu

Nim : 202321020

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Cilacap

Dengan ini kami menyetujui bahwa skripsi tersebut telah layak untuk diajukan pada sidang Munaqosah dan di mohon untuk segera di sidangkan.

Atas perhatianya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamuaaikum

Pembimbing I



Dina Prasetyaningrum, M.M
NIDN.0619129101

Pembimbing II



Elok Ainar Latif, M.M
NIDN.0631109002

NOTA KONSULTAN

Hal: Naskah Skripsi

Lamp:-

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Nahdatul Ulama

Al Ghazali Cilacap

Di Cilacap

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya maka konsltan berendapat bahwa skripsi dari saudara:

Nama : Ernanda Dwi Rahayu

Nim : 202321020

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Cilacap

Telah dapat di ajukan kepada Fakultas Ekonomu Univeritas Nahdatul Ulama Al Ghazali .

Wassalamuaaikum

Cilacap 23 Juni 2025

Konsultan



Dina Prasetyaningrum, M.M.

NIDN:0619129101

PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : **ERNANDA DWI RAHAYU**
NIM : **202321020**
Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Cilacap**

Telah disidang Skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada hari / tanggal :

Selasa, 17 Juni 2025

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1) Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Cilacap, 17 Juni 2025

Dewan Sidang

Ketua


Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002

Sekretaris


Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

Penguji 1


Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

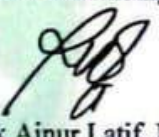
Penguji 2


Hakim, M.M.
NIDN. 0631128903

Pembimbing


Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

Ass. Pembimbing


Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


Mutia Pamkatsih, M.E.Sv.
NIDN. 0631058803

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ernanda Dwi Rahayu
NIM : 202321020
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Universitas Nahdatul Ulama Al Ghazali Cilacap

Menyatakan dengan yang sebenarnya bahwa skripsi ini merupakan benar- benar hasil karya saya bukan pengambilan tulisan atau karya orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya , kecuali yang secara tertulis berada di naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka .

Apabila di kemudian hari bukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini .

Cilacap , 2 Mei 2025

Yang membuat pernyataan




Ernanda Dwi Rahayu

Nim : 202321020

MOTTO

“Kuatkan hati, percayalah pada proses, dan jangan menyerah”

KATA PENGANTAR

Allhamdulillah, Segala Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulisan Skripsi yang berjudul “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Cilacap”. Dapat terselsaikan dengan baik.

Penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa dengan penyusunan skripsi tidak berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan, dukungan, dan sumbangan pemikiran dari beberapa pihak. Dengan diiringi ucapan terimakasih penulis mempersembahkan Skripsi ini kepada :

1. Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan ridho –Nya sehingga penulis dapat melaksanakan dan mrnylesaikan ujian skripsi.
2. Bapak Dr.H.Luthfi Hamdi,M.Ag selaku Rektor Universitas Nahdatul Ulama Al –Ghazali Cilacap
3. Ibu Mutia Pamikatsih,M.E.Sy selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nahdatul Ulama Al –Ghazali Cilacap
4. Ibu Elok Ainur Latif,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Nahdatul Ulama Al –Ghazali Cilacap
5. Ibu Dina Prasetyaningrum,M.M selaku dosen pembimbing 1, Ibu Elok Ainur Latif, M.M selaku dosen pembimbing II yang senangtiasa selalu memberi arahan dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi

6. Seluruh Dosen serta Staf Fakultas Ekonomi Universitas Nahdatul Ulama Al Ghazali Cilacap yang telah membantu dan mendedikasikan ilmu pengetahuanya
7. Kepada Cinta Pertamaku Ayahanda Kasman Aries dan Mama Jariyah terimakasih atas segala pengobanan dan tulus kasih yang telah di berikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka senang tiasa mampu memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana.
8. Ketua Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Cilacap dan para pegawai yang bertugas yang telah mengizinkan serta membantu penulis dalam proses penelitian ini
9. Siti Fatimah,S.H selaku sahabat saya yang telah memberikan dukungannya sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
10. Teman – teman mahasiswa Fakultas Ekonomi angkatan 2020 selaku teman seperjuangan di Universitas Nahdatul Ulama Al Ghazali Cilacap
11. Kepada Sahabat Sahabati yang telah kebersamai saya dalam berproses.
12. Kepada Seseorang yang pernah bersama penulis dan tidak bisa penulis sebutkan namanya. Terimakasih atas proses patah hati yang di berikan pada saat proses penyusunan skripsi , ternyata perginya

anda memberikan dampak positif terhadap diri saya . terimakasih atas proses pendewasaan yang di berikan melalui sakit hati.

13. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada satu sosok yang selama ini diam – diam berjuang tanpa henti, seorang perempuan sederhana dengan mimpi yang sangat tinggi namun sering kali sulit di tebak isi pikiran hati ini. Terimakasih kepada penulis skripsi ini Ernanda Dwi Rahayu anak bungsu yang berberapa bulan lagi menuju 2024 tahun yang dikenal kras kepala namun terkadang sifatnya seperti layaknya anak kecil pada umumnya. Terimakasih telah turut hadir di dunia ini, dan terus berjalan melewati semua tantangan yang semesta hadirkan. Terimakasih karena tetap berani menjadi dirimu sendiri. Aku bangga atas semua langkah kecil yang kau amil, atas semua pencapaian yang mungkin tak selalu dirayakan oleh orang lain. Walaupun kadang harapan mu tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan, tetaplah belajar menerima dan mensyukuri apapun yang kamu dapatkan. Jangan pernah lelah untuk tetap berusaha, berbagialah dimanapun kamu berada. Rayakan apapun dalam dirimu dan jadikan dirimu bersinar dimanapun tempat mu bertumpu. Aku berdoa semoga langkah dari kaki kecilmu selalu , diperkuat dikelilingi oleh orang – orang yang hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab.

Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses

penelitian ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil skripsi ini masih jauh dari kata sempurna oleh karena itu, penulis mengharapkan kepada pembaca memberikan kritik dan saran demi menyempurnakan skripsi ini. Penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar besarnya kepada pembaca apabila terdapat kesalahan dalam skripsi ini dan penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan

Cilacap, 2 Mei 2025

Penyusun

RINGKASAN

Ernanda Dwi Rahayu (2025),” Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Cilacap dengan pembimbing 1 Dina Prasetyaningrum,M.M dan pembimbing 2 Elok Ainur Latif, M.M Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Cilacap. Maka dari itu tujuan dari penelitian ini adalah: 1.) untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Cilacap 2.) Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Cilacap 3.) Untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Cilacap 4.) untuk mengetahui pengaruh secara simultan gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Cilacap.

Metode penelitian ini dilakukan dengan cara kuantitatif. Lokasi penelitian ini Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Cilacap, metode pemilihan sampel dalam penelitian ini adalah teknik *purposive sampling*. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 34 responden. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji realibilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, pengujian hipotesis dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1.) Gaya Kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten

Cilacap 2.) Motivasi tidak berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Cilacap 3.) Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Cilacap 4.) Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan disiplin Kerja secara simultan berpengaruh terhadap terhadap kinerja pegawai

Kata kunci: *Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja*

SUMMARY

"Ernanda Dwi Rahayu (2025), "The Influence of Leadership Style, Motivation, and Work Discipline on the Performance of Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Cilacap" with supervisor 1 Dina Prasetyaningrum, M.M and supervisor 2 Elok Ainur Latif, M.M. This research aims to determine the influence of Leadership Style, Motivation, and Work Discipline on the Performance of Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Cilacap employees. The objectives of this research are: 1.) To determine the influence of Leadership Style on the Performance of Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Cilacap employees. 2.) To determine the influence of Motivation on the Performance of Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Cilacap employees. 3.) To determine the influence of Work Discipline on the Performance of Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Cilacap employees. 4.) To determine the simultaneous influence of Leadership Style, Motivation, and Work Discipline on the Performance of Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Cilacap employees.

This research uses a quantitative method, conducted at Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Cilacap. The sampling method used is purposive sampling with 34 respondents. Data analysis techniques used include validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression test, hypothesis testing, and coefficient of determination test.

The results of this research show that: 1.) Leadership Style has no effect on the Performance of Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Cilacap employees. 2.) Motivation has no effect on the Performance of Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Cilacap employees. 3.) Work Discipline has an effect on the Performance of Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Cilacap employees. 4.) Leadership Style, Motivation, and Work Discipline simultaneously have an effect on the Performance of employees.

Keywords: *Leadership Style, Motivation, Work Discipline, Performance"*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
RINGKASAN.....	xi
SUMMARY	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
A. Telaah Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Gaya Kepemimpinan.....	15
3. Motivasi.....	22

4.	Disiplin Kerja.....	27
5.	Kinerja Pegawai.....	33
B.	Pengembangan Hipotesis.....	38
1.	Penelitian Terdahulu.....	38
2.	Kerangka Berfikir.....	39
3.	Pengembangan Hipotesis.....	40
BAB III	METODE PENELITIAN.....	42
A.	Desain Penelitian.....	42
B.	Waktu dan Lokasi Penelitian.....	42
C.	Jadwal Penelitian.....	43
D.	Sumber Data.....	43
E.	Populasi dan Sampel.....	44
F.	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	45
G.	Teknik Pengumpulan Data.....	47
H.	Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
1.	Sejarah Objek Penelitian.....	55
2.	Visi Misi Satuan Polisi Pamong Praja.....	56
3.	Motto Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Cilacap.....	57
4.	Struktur Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Cilacap.....	58
B.	Gambaran Responden.....	63
1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Berkerja.....	64
3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	64
C.	Teknik Analisis Data.....	65

1. Uji Instrumen	65
2. Uji Asumsi Klasik.....	70
3. Analisis Regresi Linier Berganda	73
4. Uji Hipotesis.....	75
D. Pembahasan.....	78
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai.....	78
2. Pagaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai.....	79
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	79
4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja	
80	
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	82
C. Keterbatasan Penelitian	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1.....	39
Tabel 3. 1.....	43
Tabel 3. 2.....	45
Tabel 3. 3.....	48
Tabel 4. 1.....	59
Tabel 4. 2.....	61
Tabel 4. 3.....	62
Tabel 4. 4.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	5
Gambar 2.1	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	92
Lampiran 2.....	94
Lampiran 3.....	95
Lampiran 4.....	96
Lampiran 5.....	97
Lampiran 6.....	98
Lampiran 7.....	99
Lampiran 8.....	99
Lampiran 9.....	100
Lampiran 10.....	100
Lampiran 11.....	101
Lampiran 12.....	101
Lampiran 13.....	101
Lampiran 14.....	102