

SKRIPSI

**PENGARUH PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
PENGENDALIAN INTERNAL DAN SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN**

(Studi Kasus Pada Perusahaan Entwo Group)



Oleh :

SUSANTI RATIPRATIWI

NIM 212325025

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA ALGHAZALI CILACAP

2025

SKRIPSI

**PENGARUH PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
PENGENDALIAN INTERNAL DAN SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN**
(Studi Kasus Pada Perusahaan Entwo Group)

Diajukan untuk memenuhi persyaratan menyusun skripsi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Nahdlatul Ulama Alghazali Cilacap

Oleh :
SUSANTI RATIPRATIWI
NIM 212325025

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA ALGHAZALI CILACAP
2025

PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : **SUSANTI RATIPRATIWI**
NIM : 212325025
Judul : Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi,
Pengendalian Internal dan Sumber Daya Manusia
terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Kasus
Pada Perusahaan Entwo Group)

Telah disidang Skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama
Al Ghazali Cilacap pada hari / tanggal :

Selasa, 17 Juni 2025

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1)
Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Cilacap, 17 Juni 2025

Dewan Sidang

Ketua

Rahmat Alhakim, M.E.
NIDN. 0608078104

Sekretaris

Suwono, M.Si.
NIDN. 0630106503

Penguji 1

Mutia Pamikatsih, M.E.Sy.
NIDN. 0631058803

Penguji 2

Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

Pembimbing

Suwono, M.Si.
NIDN. 0630106503

Ass. Pembimbing

Rahmat Alhakim, M.E.
NIDN. 0608078104

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Mutia Pamikatsih, M.E.Sy.
NIDN. 0631058803

SKRIPSI

**PENGARUH PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
PENGENDALIAN INTERNAL DAN SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN
(Studi Kasus Pada Perusahaan Entwo Group)**

Oleh :
SUSANTI RATIPRATIWI
NIM 212325025

Disetujui Untuk
Sidang Skripsi Pada Tanggal :

Pembimbing 1



SUWONO, M.SI.
NIDN. 0630106503

Pembimbing 2



RAHMAT ALHAKIM, M.E.
NIDN. 0608078104

SKRIPSI

**PENGARUH PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
PENGENDALIAN INTERNAL DAN SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN
(Studi Kasus Pada Perusahaan Entwo Group)**

Oleh :
SUSANTI RATIPRATIWI
NIM 212325025

Disetujui dan Disahkan

1. Mutia Pamikatsih, M.E.Sy Penguji I/Penilai
NIDN. 0631058803

(.....)

2. Hatta Setiabudhi, S.E., M.Ak. Penguji II/Penilai
NIDN. 0631128201

(.....)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap


Elok Ainur Latif, S.Pd., M.M.
NIDN. 0631109022

NOTA KONSULTAN

Hal : Naskah Skripsi

Lamp : -

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap

Di

Cilacap

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka konsultan berpendapat bahwa skripsi dari saudari :

Nama : Susanti Ratipratiwi

NIM : 212325025

Fakultas : Ekonomi

Prodi : Manajemen

Judul : Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal Dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Kasus Pada Perusahaan Entwo Group)

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar Strata 1 (S1).

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Cilacap, 24 Juni 2025

Konsultan


Mutia Pamikatsih, M.E.Sy.

NIDN. 0631058803

NOTA PEMBIMBING

Hal : Persetujuan Naskah Skripsi

Lamp : -

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi

Univesitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali

Cilacap

Di Cilacap

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan melakukan perbaikan sebagai mana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi dari saudara:

Nama : Susanti Ratipratiwi

NIM : 212325025

Fak/Prodi : Ekonomi/ Manajemen

Judul : Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal Dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Kasus Pada Perusahaan Entwo Group)

Dengan ini kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah kami setuju dan dapat diajukan untuk sidang munaqosah, bersama ini kami kirimkan bersama skripsi tersebut dan semoga dapat dimunaqosahkan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I



SUWONO, M.SI.

NIDN. 0630106503

Pembimbing II



RAHMAT ALHAKIM, M.E.

NIDN. 0608078104

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Susanti Ratipratiwi
NIM : 212325025
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen Keuangan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya secara keseluruhan benar-benar merupakan hasil karya dan penelitian sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, tidak ada unsur plagiat, kecuali pada bagian-bagian yang disebutkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya indikasi dari salah satu unsur di atas dan terbukti bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia diberi sanksi berupa pencabutan gelas akademik yang saya peroleh terkait skripsi ini.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan kesadaran penuh dan tanpa unsur pemaksaan.

Cilacap, 10 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan



Susanti Ratipratiwi

NIM. 212325025

MOTTO

“Menuntut ilmu adalah kewajiban bagi setiap muslim, baik laki-laki maupun perempuan. Kita harus menuntut ilmu selagi kita masih mampu.”

(Ibnu Qayyim Al-Jauziyyah)

“Kamu tidak harus menjadi hebat untuk memulai, tetapi kamu harus mulai untuk menjadi hebat.”

(Zig Ziglar)

“Jika Anda tidak bisa terbang maka berlailah, jika Anda tidak bisa berlari maka berjalanlah, jika Anda tidak bisa berjalan maka merangkaklah, tapi apapun yang Anda lakukan, Anda harus terus maju”

(Martin Luther King Jr)

“Sesulit apapun hidup yang dijalani, yakinlah bahwa Allah akan selalu memberi petunjuk dan jalan keluar dalam setiap kesulitan serta memberikan hasil yang terbaik untuk hidupmu”

(Susanti Ratipratiwi)

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, telah diberikan kesehatan dan kesempatan untuk bisa menyusun skripsi ini dengan baik. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal Dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Kasus Pada Perusahaan Entwo Group)”

Pada saat penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak dibantu oleh berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Dr. A. Lutfhi Hamidi, M.Ag., selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
2. Ibu Mutia Pamikatsih, M.E.Sy, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
3. Ibu Elok Ainur Latif, S.Pd., M.M., selaku Kaprodi Manajemen Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
4. Bapak Suwono, M.E, M.Si., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Rahmat Alhakim, S.Pt., M.E., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

6. Para dosen Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan sehingga dapat digunakan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Suami dan anak-anak yang senantiasa mendukung, memberi semangat serta mendoakan agar skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Bapak, Ibu, Saudara dan seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan semangat, selalu mendoakan dan memberi dukungan dalam bentuk apapun sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Seluruh teman-teman yang selalu mendoakan dan memberi dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam proses penulisan laporan, tentu saja Penulis masih berada di bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing, mendukung baik melalui moril dan Doa.

Penulis juga menyadari segala keterbatasan yang dilaksanakan dalam penyusunan laporan ini memohon maaf atas segala kekurangan yang ada. Kritik dan saran merupakan bentuk umpan balik yang diberikan sebagai proses penyempurnaan. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Cilacap, 14 Juni 2025



Susanti Ratipratiwi

**PENGARUH PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
PENGENDALIAN INTERNAL DAN SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN**
(Studi Kasus Pada Perusahaan Entwo Group)

Oleh :

SUSANTI RATIPRATIWI
susanti.pratiwi86@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi (SIA), Pengendalian Internal, dan Sumber Daya Manusia (SDM) terhadap kualitas laporan keuangan pada Perusahaan Entwo Group. Sistem informasi akuntansi yang efektif diharapkan dapat meningkatkan akurasi dan efisiensi dalam penyusunan laporan keuangan. Di sisi lain, pengendalian internal yang kuat berfungsi untuk mengurangi potensi kesalahan dan kecurangan dalam proses akuntansi. Selain itu, SDM yang kompeten memiliki peran penting dalam menyusun laporan keuangan yang valid dan dapat diandalkan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode hipotesis untuk menguji pengaruh SIA, pengendalian internal, dan SDM terhadap kualitas laporan keuangan perusahaan. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh karyawan di Perusahaan Entwo Group. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan sistem informasi akuntansi yang baik, pengendalian internal yang efektif, serta kompetensi SDM secara signifikan mempengaruhi peningkatan kualitas laporan keuangan perusahaan. Temuan ini menambah wawasan tentang pentingnya ketiga faktor tersebut dalam meningkatkan kualitas laporan keuangan yang disusun oleh perusahaan.

Kata kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, Sumber Daya Manusia, Kualitas Laporan Keuangan, Perusahaan Entwo Group.

**THE EFFECT OF THE USE OF ACCOUNTING INFORMATION
SYSTEMS, INTERNAL CONTROL AND HUMAN RESOURCES ON THE
QUALITY OF FINANCIAL REPORTS**
(Case Study on Entwo Group Company)

By :

SUSANTI RATIPRATIWI
susanti.pratiwi86@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of the use of Accounting Information Systems (AIS), Internal Control, and Human Resources (HR) on the quality of financial reports at Entwo Group Company. An effective accounting information system is expected to improve the accuracy and efficiency in preparing financial reports. On the other hand, strong internal control functions to reduce the potential for errors and fraud in the accounting process. In addition, competent HR has an important role in preparing valid and reliable financial reports. This study uses a quantitative approach with a hypothesis method to test the effect of AIS, internal control, and HR on the quality of the company's financial reports. Research data were obtained by distributing questionnaires to all employees at Entwo Group Company. The results of the study indicate that the use of a good accounting information system, effective internal control, and HR competence significantly affect the improvement of the quality of the company's financial reports. These findings add insight into the importance of these three factors in improving the quality of financial reports prepared by the company.

Keywords: Accounting Information Systems, Internal Control, Human Resources, Quality of Financial Reports, Entwo Group Company.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Ruang Lingkup Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	12
BAB II.....	14
TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Telaah Pustaka	14
B. Penelitian Terdahulu	38
C. Kerangka Pemikiran	43
D. Pengembangan Hipotesis	44
BAB III	47
METODE PENELITIAN.....	47
A. Desain Penelitian	47
B. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	56
C. Teknik Analisis Data	60
BAB IV.....	68

HASIL DAN PEMBAHASAN.....	68
A. Deskripsi Data Responden.....	68
B. Analisis Data.....	69
C. Pembahasan	84
BAB V	90
KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
A. Kesimpulan	90
B. Implikasi	91
C. Keterbatasan Penelitian	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 2 Waktu Kegiatan	49
Tabel 3 Rekap Karyawan.....	51
Tabel 4 Cluster Random Sampling.....	53
Tabel 5 Skala Likert.....	55
Tabel 6 Tabel Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	58
Tabel 7 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	67
Tabel 8 Tabel Hasil Uji Validitas Sistem Informasi Akuntansi (X ₁)	70
Tabel 9 Tabel Hasil Uji Validitas Pengendalian Internal (X ₂)	71
Tabel 10 Tabel Uji Validitas Sumber Daya Manusia (X ₃)	72
Tabel 11 Tabel Hasil Uji Validitas Kualitas Laporan Keuangan (Y).....	73
Tabel 12 Tabel Hasil Uji Reabilitas.....	74
Tabel 13 Koefisien Determinasi (R ² dan Adjusted R ²).....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual.....	44
Gambar 2 Uji Validitas Sistem Informasi Akuntansi (X ₁)	70
Gambar 3 Uji Validitas Pengendalian Internal (X ₂)	71
Gambar 4 Uji Validitas Sumber Daya Manusia (X ₃)	72
Gambar 5 Uji Validitas Kualitas Laporan Keuangan (Y).....	73
Gambar 6 Hasil SPSS Uji Reabilitas X ₁ , X ₂ , X ₃ dan Y	74
Gambar 7 Hasil SPSS Uji Normalitas	76
Gambar 8 Hasil SPSS Uji Multikolinearitas	77
Gambar 9 Hasil SPSS Uji Heteroskedastisitas	79
Gambar 10 Hasil SPSS Analisis Linier Berganda	80
Gambar 11 Hasil SPSS Uji Parsial (Uji t)	81
Gambar 12 Hasil SPSS Uji F	83
Gambar 13 Hasil SPSS Koefisien Determinasi (R ²)	83

DAFTAR SINGKATAN

- DJP : Direktorat Jendral Pajak
- MSDM : Manajemen Sumber Daya Manusia
- P2DK : Surat Pemberitahuan Pemeriksaan Data dan Keterangan
- SAP : Standar Akuntansi Pemerintah
- SDM : Sumber Daya Manusia
- SIA : Sistem Informasi Akuntansi
- UMKM : Usaha Mikro, Kecil dan Menengah

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	97
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	104
Lampiran 3 Lampiran r Tabel, t Tabel dan F Tabel.....	108