

**PENINGKATAN PRESTASI BELAJAR IPA
MATERI POKOK SIFAT BENDA DAN PERUBAHANNYA
MELALUI METODE DEMONSTRASI PADA SISWA KELAS
III MI MA'ARIF NU SAWANGAN WETAN KECAMATAN
PATIKRAJA KABUPATEN BANYUMAS
TAHUN PELAJARAN 2024/2025**



SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Fakultas Keagamaan Islam
Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap

Oleh:

UMIATIN BAROKAH
NIM. 22AD40042

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU MADRASAH IBTIDAIYAH
FAKULTAS KEAGAMAAN ISLAM
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI CILACAP
TAHUN 2025**

**PENINGKATAN PRESTASI BELAJAR IPA
MATERI POKOK SIFAT BENDA DAN PERUBAHANNYA
MELALUI METODE DEMONSTRASI PADA SISWA KELAS
III MI MA'ARIF NU SAWANGAN WETAN KECAMATAN
PATIKRAJA KABUPATEN BANYUMAS
TAHUN PELAJARAN 2024/2025**



SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Fakultas Keagamaan Islam
Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap

Oleh:

UMIATIN BAROKAH
NIM. 22AD40042

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU MADRASAH IBTIDAIYAH
FAKULTAS KEAGAMAAN ISLAM
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI CILACAP
TAHUN 2025**

SKRIPSI

**PENINGKATAN PRESTASI BELAJAR IPA
MATERI POKOK SIFAT BENDA DAN PERUBAHANNYA
MELALUI METODE DEMONSTRASI PADA SISWA KELAS III MI
MA'ARIF NU SAWANGAN WETAN KECAMATAN PATIKRAJA
KABUPATEN BANYUMAS
TAHUN PELAJARAN 2024/2025**

Oleh:

**UMIATIN BAROKAH
NIM 22AD40042**

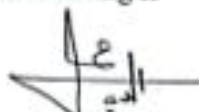
Disetujui untuk Ujian Munaqasyah
Pada tanggal: Juni 2025

Pembimbing I



Wida Nurul Azizah, M.Pd.
NIDN. 2114098901

Pembimbing II



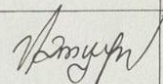
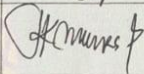
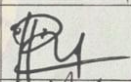
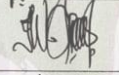
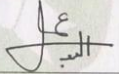
Aldi Prasetyo, M.Pd.
NIDN. 0615019601

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : **UMIATIN BAROKAH**
NIM : **22AD40042**
Fakultas /Prodi : **Fakultas Keagamaan Islam / PGMI**
Judul skripsi : **Peningkatan Prestasi Belajar IPA Materi Pokok Sifat Benda dan Perubahanya Melalui Metode Demonstrasi pada Siswa Kelas III MI Ma'arif NU Sawangan Wetan Kecamatan Patikraja Kabupaten Banyumas Tahun Pelajaran 2024-2025**

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keagamaan Islam (FKI) Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada sidang skripsi hari **Rabu**, tanggal **Delapan Belas** bulan **Juni** tahun **Dua Ribu Dua Puluh Lima** dengan hasil **LULUS**. Skripsi telah direvisi dan mendapat persetujuan dari Tim Penguji.

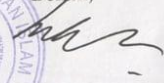
Persetujuan hasil revisi oleh Tim Penguji:

Jabatan	Nama Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua Sidang/ Penguji 1	Dr. Umi Zulfa, M.Pd.		7/7-25
Penguji 2	Nani Kurniasih, M.Si.		7/7 ²⁵
Sekretaris Sidang	Erina Hastuti, M.Pd.		7/7 ²⁵
Pembimbing	Wida Nurul 'Azizah, M.Pd.		7/7 ²⁵
Ass. Pembimbing	Aldi Prasetyo, M.Pd.		7/7 ²⁵

Skripsi disahkan oleh Dekan Fakultas Keagamaan Islam (FKI) Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 11 Juli 2025

Mengesahkan
Dekan,

Dr. Misbah Khusurur, S.H.I., M.S.I.
NIDN. 2105128101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Umiatin Barokah

NIM : 22AD40042

Program Studi : Pendidikan Guru Mardrasah Ibtidaiyah

Fakultas : Keagamaan Islam

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya; bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Cilacap, Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Umiatin Barokah
NIM. 22AD40042

Skripsi-Umiatin-Barokah-22AD40042.pdf

ORIGINALITY REPORT

29%

SIMILARITY INDEX

27%

INTERNET SOURCES

13%

PUBLICATIONS

9%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.iainpurwokerto.ac.id Internet Source	4%
2	repository.usd.ac.id Internet Source	1%
3	text-id.123dok.com Internet Source	1%
4	www.slideshare.net Internet Source	1%
5	eprints.uny.ac.id Internet Source	1%
6	repository.radenintan.ac.id Internet Source	1%
7	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1%
8	lib.unnes.ac.id Internet Source	1%
9	pt.scribd.com Internet Source	1%

Kepala UPT Perpustakaan dan
Keanggotaan Al Ghazali

Sudharto, S.Ag., M.H
IDN 11230714025

Satu Atap 4 Gunungsari", RESWARA: Jurnal
Pengabdian Kepada Masyarakat, 2025
Publication

158	akhirat.net Internet Source	<1 %
159	blogsainulh.wordpress.com Internet Source	<1 %
160	ejurnal.umri.ac.id Internet Source	<1 %
161	jurnal.unsil.ac.id Internet Source	<1 %

Exclude quotes

Off

Exclude bibliography

On



Exclude matches

Off

NOTA KONSULTAN

Hal : Naskah Skripsi Saudari Umiatin Barokah

Lamp : -

Kepada,

Yth. Dekan Fakultas Keagamaan Islam

Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap

di Cilacap

Assalamu 'alaikum wa rahmatullah wa barakatuh

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya maka konsultan berpendapat bahwa skripsi saudara:

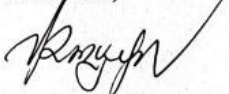
Nama : Umiatin Barokah
NIM : 22AD40042
Fakultas/Prodi : Fakultas Keagamaan Islam/Program Studi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah
Judul Skripsi : Peningkatan Prestasi Belajar IPA Materi Pokok Sifat Benda dan Perubahannya Melalui Metode Demonstrasi Pada Siswa Kelas III MI Ma'arif NU Sawangan Wetan Kecamatan Patikraja Kabupaten Banyumas Tahun Pelajaran 2024/2025

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Keagamaan Islam Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar Strata Satu (S-1).

Wassalamu 'alaikum wa rahmatullah wa barakatuh

Cilacap, Juni 2025

Konsultan,



Dr. Umi Zulfa, M.Pd.

NIDN. 2117047401

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul “ Peningkatan Prestasi Belajar IPA Materi Pokok Sifat Benda dan Perubahannya Melalui Metode Demonstrasi Pada Siswa Kelas III MI Ma’arif NU Sawangan Wetan Kecamatan Patikraja Kabupaten Banyumas Tahun Pelajaran 2024/2025” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini mendapat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap, Dr. H. A Luthfi Hamidi, M.Ag. beserta civitas akademika.
2. Dekan Fakultas Keagamaan Islam, Dr. Misbah Khusurur, S.H.I., M.S.I.
3. Ketua Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah (PGMI) Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap sekaligus Pembimbing I, Wida Nurul Azizah, M.Pd., yang telah Memberikan arahan dan motivasi kepada penulis
4. Para dosen Fakultas Keagamaan Islam Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap yang telah memberikan ilmunya kepada penulis

5. Segenap keluarga besar penulis, khususnya kedua orang tua Bapak Tarsiwan Ali Mursidin dan Ibu Turah, suami tercinta Muhamad Taufiq Rudisaputra dan anak tersayang Muhamad Aqlan Faradis
6. Segenap keluarga besar MI Ma'arif NU Sawangan Wetan.
7. Segenap teman-teman seperjuangan mahasiswa linieritas Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam skripsi ini dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Cilacap, Juni 2025

Penulis

Umiatin Barokah
NIM. 22AD40042

MOTTO

﴿فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ﴾

Apabila engkau telah selesai (dengan suatu kebajikan), teruskan
bekerja keras (untuk kebajikan yang lain)
(Q.S. Al-Insyirah - Ayat 7)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Segenap Civitas Akademika Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap
2. Kedua orang tua saya Bapak Tarsiwan Ali Mursidin dan Ibu Turah yang selalu mendo'akan saya, suami tercinta Muhamad Taufiq Rudi Saputra yang selalu mensupport saya, dan anak ku tersayang Muhamad Aqlan Faradis yang selama ini selalu menghibur mama.
3. Segenap keluarga besar MI Ma'arif NU Sawangan Wetan
4. Segenap teman-teman seperjuangan mahasiswa linieritas yang ikut mendukung dan mendoakan kami semua serta Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Transliterasi kata Arab-Latin yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	<i>b</i>	-
ت	Tā	<i>t</i>	-
ث	Sā	<i>ṣ</i>	s (dengan titik di atas)
ج	Jīm	<i>j</i>	-
ح	Hā'	<i>ḥ</i>	h (dengan titik di bawah)
خ	Khā'	<i>kh</i>	-
د	Dāl	<i>d</i>	-
ذ	Zāl	<i>ẓ</i>	z (dengan titik di atas)
ر	Rā'	<i>r</i>	-
ز	Zā'	<i>z</i>	-

س	Sīn	<i>s</i>	-
ش	Syīn	<i>sy</i>	-
ص	Sād	<i>ṣ</i>	s (dengan titik dibawah)
ض	Dād	<i>ḍ</i>	d (dengan titik dibawah)
ط	Tā'	<i>ṭ</i>	t (dengan titik dibawah)
ظ	Zā'	<i>ẓ</i>	z (dengan titik dibawah)
ع	Aīn	'	Koma terbalik ke atas
غ	Gāīn	<i>g</i>	-
ف	Fā'	<i>f</i>	-
ق	Qāf	<i>q</i>	-
ك	Kāf	<i>k</i>	-
ل	Lām	<i>l</i>	-
م	Mīm	<i>m</i>	-
ن	Nūn	<i>n</i>	-
و	Wāwu	<i>w</i>	-
ه	Hā'	<i>h</i>	-

ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Yā’	y	-

2. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta’addidah</i>
عدة	Ditulis	‘iddah

3. *Ta’ Marbūṭah* di akhir kata

a. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	ditulis	<i>ḥikmah</i>
جزية	ditulis	<i>jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti zakat, ṣalāt dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

b. Bila *ta’ Marbūṭah* diikuti dengan kata sandang “*al*” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	ditulis	<i>Karāmah al-auliyyā’</i>
----------------	---------	----------------------------

c. Bila *ta’ Marbūṭah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	ditulis	<i>Zakāt al-fīṭr</i>
------------	---------	----------------------

4. **Vokal Pendek**

--- َ ----	<i>faṭḥah</i>	Ditulis	a
--- ِ ----	<i>Kasrah</i>	Ditulis	i

---'---	<i>ḍammah</i>	Ditulis	u
---------	---------------	---------	---

5. Vokal Panjang

1	<i>faṭḥah + Alif</i> جا هلية	Ditulis	<i>ā</i> <i>jāhiliyah</i>
2	<i>faṭḥah + ya' mati</i> تتسي	Ditulis	<i>ā</i> <i>tansā</i>
3	<i>kasrah + ya' mati</i> كريم	Ditulis	<i>ī</i> <i>karīm</i>
4	<i>ḍammah + wawu mati</i> فروض	Ditulis	<i>ū</i> <i>furūd</i>

6. Vokal Rangkap

1	<i>faṭḥah + ya' mati</i> بينكم	Ditulis	<i>ai</i> <i>bainakum</i>
2	<i>faṭḥah + wawu mati</i> قول	Ditulis	<i>au</i> <i>qaul</i>

7. **Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof**

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعَدْتُ	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لَئِنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. **Kata Sandang *Alif + Lam***

a. Bila diikuti huruf *Qamariyah*

الْقُرْآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الْقِيَاس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf l (el)-nya

السَّمَاء	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشَّمْس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. **Penulisan kata dalam Rangkaian Kalimat**

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

ذَوِي الْفُرُوض	ditulis	<i>zawi al-furūd</i>
أَهْلُ السُّنَّة	ditulis	<i>ahl as-sunnah</i>

ABSTRAK

Umiatin Barokah. 22AD40042. PENINGKATAN PRESTASI BELAJAR IPA MATERI POKOK SIFAT BENDA DAN PERUBAHANNYA MELALUI METODE DEMONSTRASI PADA SISWA KELAS III MI MA'ARIF NU SAWANGAN WETAN KECAMATAN PATIKRAJA KABUPATEN BANYUMAS TAHUN PELAJARAN 2024/2025. Cilacap : Fakultas Keagamaan Islam Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap, Juni 2025.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh rendahnya prestasi belajar IPA siswa kelas III MI Ma'arif NU Sawangan Wetan pada materi sifat benda dan perubahannya, dengan nilai rata-rata awal hanya 61,15, di bawah KKM 75. Untuk mengatasi hal tersebut, penelitian ini bertujuan mengidentifikasi prestasi belajar siswa sebelum tindakan, menerapkan metode demonstrasi, menganalisis peningkatan prestasi belajar setelah tindakan, dan mengevaluasi efektivitas metode demonstrasi dalam pembelajaran IPA. Metode yang digunakan adalah Penelitian Tindakan Kelas (PTK) dengan siklus perencanaan-tindakan-pengamatan-refleksi. Hasil penelitian menunjukkan peningkatan signifikan pada aspek kognitif, di mana rata-rata nilai siswa naik dari 61,15 (pra-tindakan) menjadi 94,15 pada Siklus II, dengan ketuntasan klasikal mencapai 100%. Selain itu, observasi dan wawancara mencatat peningkatan keaktifan, antusiasme, dan keterampilan praktikum siswa selama proses demonstrasi. Kesimpulannya, penerapan metode demonstrasi efektif meningkatkan prestasi belajar IPA siswa kelas III MI Ma'arif NU Sawangan Wetan pada materi sifat benda dan perubahannya, baik dari segi pemahaman konsep, sikap ilmiah, maupun keterampilan.

Kata Kunci: Prestasi Belajar, Metode Demonstrasi, Penelitian Tindakan Kelas

ABSTRACT

Umiatin Barokah. 22AD40042. IMPROVING SCIENCE LEARNING ACHIEVEMENT ON THE TOPIC OF PROPERTIES OF MATTER AND THEIR CHANGES THROUGH THE DEMONSTRATION METHOD FOR YEAR THREE PUPILS AT MI MA'ARIF NU SAWANGAN WETAN, PATIKRAJA DISTRICT, BANYUMAS REGENCY, ACADEMIC YEAR 2024/2025. Cilacap: Faculty of Islamic Religious Studies, University of Nahdlatul Ulama Al Ghazali, Cilacap, June 2025.

This study was prompted by the low science attainment of Year Three pupils at MI Ma'arif NU Sawangan Wetan on the topic of properties of matter and their changes, with an initial average mark of only 61.15, below the Minimum Competency Criterion (KKM) of 75. To address this, the study aimed to: (1) identify pupils' achievement prior to intervention; (2) implement the demonstration method; (3) analyse the improvement in achievement following intervention; and (4) evaluate the effectiveness of the demonstration method in teaching science. The method employed was Classroom Action Research (PTK) using a planning–action–observation–reflection cycle. The findings revealed a significant improvement in the cognitive domain, with the average mark rising from 61.15 (pre-action) to 94.15 in Cycle II, and a classical mastery rate of 100%. Moreover, observations and interviews noted increases in pupils' engagement, enthusiasm and practical skills during the demonstration process. In conclusion, the application of the demonstration method effectively enhanced the science attainment of Year Three pupils at MI Ma'arif NU Sawangan Wetan on the properties of matter and their changes, both in terms of conceptual understanding, scientific attitude and psychomotor skills.

Keyword: Learning Achievement, Demonstration Method, Classroom Action Research.

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
NOTA KONSULTAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
MOTO.....	x
HALAMAN PERSEMBAHAN	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xii
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>.....	xviii
DAFTAR ISI.....	xix
DAFTAR TABEL	xxii
DAFTAR GAMBAR.....	xxiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xxiv
DAFTAR SIMBOL	xxv
DAFTAR LAMPIRAN	xxvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah	10
C. Definisi Operasional	11
D. Rumusan Masalah	14
E. Tujuan Penelitian	15

F. Manfaat Penelitian.....	15
G. Tinjauan Pustaka	16
H. Sistematika Penulisan Skripsi	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Pembelajaran IPA di Madrasah Ibtidaiyah (MI)	20
B. Materi Pokok Sifat Benda dan Perubahannya.....	30
C. Peningkatan Prestasi Belajar	35
D. Metode Demonstrasi.....	43
E. Kerangka Berpikir	48
F. Hipotesis Penelitian.....	49
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	50
B. Pendekatan Penelitian.....	52
C. Tempat dan Waktu Penelitian	55
D. Subjek dan Objek Penelitian	56
E. Instrumen Penelitian.....	56
F. Teknik Pengumpulan Data	57
G. Teknik Analisis Data	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	64
B. Hasil Penelitian.....	72
C. Pembahasan	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran	92

DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Intrumen Penelitian	60
Tabel 3.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	62
Tabel 3.3 Kriteria Penilaian Prestasi Belajar Klasikal	63
Tabel 3.4 Kriteria Penilaian Aktivitas Siswa	63
Tabel 4.1 Daftar Siswa Kelas III MI Ma'arif NU Sawangan Wetan Tahun 2024/2025	68
Tabel 4.2 Hasil Tes Pra Siklus	70
Tabel 4.3 Hasil Tes Kognitif Siswa Siklus I	78
Tabel 4.4 Hasil Tes Kognitif Siswa Siklus II	84
Tabel 4.5 Rekapitulasi Nilai Perbandingan Antara Kondisi Awal, Pra Siklus, Siklus I dan Siklus II	88

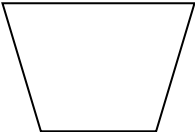
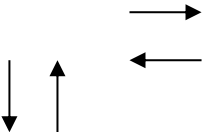
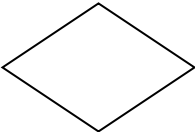
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	48
Gambar 3.1 Siklus PTK Menurut Kurt Lewin	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi MI Ma'arif NU Sawangan Wetan	67
Gambar 4.2 Diagram Ketuntasan Belajar Siswa Pra-Siklus	71

DAFTAR SINGKATAN

IPA	: Ilmu Pengetahuan Alam
KKM	: Kriteria Ketuntasan Minimal
LKS	: Lembar Kerja Siswa
MI	: Madrasah Ibtidaiyah
NU	: Nahdlatul Ulama
PTK	: Penelitian Tindakan Kelas
RPP	: Rencana Pelaksanaan Pembelajaran
SD	: Sekolah Dasar
TIK	: Teknologi Informasi dan Komunikasi

DAFTAR SIMBOL

SIMBOL	PENGERTIAN	KETERANGAN
	Dokumen (<i>Document</i>)	Menunjukkan dokumen sebagai yang digunakan untuk merekam data terjadinya suatu transaksi
	Operasional Manual	Menunjukkan proses yang dikerjakan secara manual
	Garis aliran (<i>flow line</i>)	Menunjukkan arus data antar simbol/proses
	<i>Decision</i>	Menunjukkan pilihan yang akan dikerjakan atau keputusan yang harus dibuat dalam proses pengolahan data

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	1
Lampiran 2. Tabulasi Hasil Survei Pendahuluan	2
Lampiran 3. Transkrip Wawancara	3
Lampiran 4. Hasil Observasi	4