

DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. Noviandi and S. Syahrudin, "Sistem Informasi Layanan Pengaduan Masalah Pegawai Berbasis Android," *JURASIK (J. Ris. Sist. Inf. dan Tek. Inform.)*, vol. 7, no. 1, pp. 73–81, 2022, doi: 10.30645/jurasik.v7i1.417.
- [2] R. L. Datau and L. Hadjaratie, "Sistem Pengelolaan Laporan Pengaduan Pelanggaran Internal Organisasi Berbasis Web Mobile," *Jambura J. Informatics*, vol. 3, no. 2, pp. 77–86, 2021, doi: 10.37905/jji.v3i2.11791.
- [3] W. Likhar and H. Purwanto, "Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Ticketing Helpdesk Online Berbasis Web: Studi Kasus PT XYZ," *JSI (Jurnal Sist. Informasi)*, vol. 8, no. 2, pp. 103–116, 2021, doi: 10.35968/jsi.v8i2.719.
- [4] R. Arsia, "Aplikasi Operasional Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM) di Politeknik PalComTech," *TEKNOMATIKA (Teknologi dan Inform.)*, vol. 9, no. 01, pp. 27–38, 2019.
- [5] A. Nilsson and T. L. Wilson, "Reflections on Barry W. Boehm's 'A Spiral Model Of Software Development and Enhancement,'" *Int. J. Manag. Proj. Bus.*, vol. 5, no. 4, pp. 737–756, 2020, doi: 10.1108/17538371211269031.
- [6] A. Andilala, G. Gunawan, and K. Kirman, "Aplikasi Informasi Lowongan Pekerjaan Menggunakan Firebase Application Programming Interface Berbasis Android," *JTIS (Journal Technopreneursh. Inf. Syst.)*, vol. 4, no. 2, pp. 12–18, 2021, doi: 10.36085/jtis.v4i2.1776.
- [7] F. Gohil and M. V. Kumar, "Ticketing System," *IJTSRD (International J. Trend Sci. Res. Dev.)*, vol. 3, no. 4, pp. 155–156, 2019, doi: 10.31142/ijtsrd23603.
- [8] S. Wulandari and R. S. Tulis, "Prinsip Manajemen Dalam Proses Pembangunan Infrastruktur Di kabupaten Katingan (Studi Di Desa Tumbang Lahang)," *JAP (Jurnal Adm. Publik)*, vol. 8, no. 2, pp. 148–161, 2022.
- [9] M. Matsun, D. Ramadhani, and I. Lestari, "Pengembangan Bahan Ajar Listrik Magnet Berbasis Android Di Program Studi Pendidikan," *JPMIPA (Jurnal Pendidik. Mat. dan IPA)*, vol. 9, no. 1, pp. 99–107, 2020, doi: 10.26418/jpmipa.v9i1.23703.
- [10] R. D Anggraeni and R. Kustijono, "Pengembangan Media Animasi Fisika Pada Materi Cahaya Dengan Aplikasi Flash Berbasis Android," *JPFA (Jurnal Penelit. Fis. dan Apl.)*, vol. 3, no. 1, pp. 11–18, 2021, doi: 10.26740/jpfa.v3n1.p11-18.

- [11] S. Tjandra and G. S. Chandra, "Pemanfaatan Flutter dan Electron Framework pada Aplikasi Inventori dan Pengaturan Pengiriman Barang," *JINSIGHT (Journal Inf. Syst. Hosp. Technol.)*, vol. 2, no. 2, pp. 76–81, 2020, doi: 10.37823/insight.v2i02.109.
- [12] F. Anisa, F. S. Harahap, H. Al Khosyi, I. Permata Sari, and Yahfizham, "Pengembangan Software Menggunakan Model SDLC Guna Mencapai Keselarasan dengan Kebutuhan Pengguna," *JIB (Journal Informatics Business)*, vol. 1, no. 4, pp. 229–232, 2024.
- [13] A. Sonita and R. F. Fardianitama, "Aplikasi E-Order Menggunakan Firebase dan Algoritme Knuth Morris Pratt Berbasis Android," *Pseudocode*, vol. 5, no. 2, pp. 38–45, 2020, doi: 10.33369/pseudocode.5.2.38-45.
- [14] V. Vinandha, B. Priyambadha, and Heru Nurwarsito, "Pengembangan Aplikasi Mobile Peningat Jadwal Layanan Posyandu dengan Menggunakan Teknologi Firebase Cloud," *JPTIHK (Jurnal Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komputer)*, vol. 3, no. 5, pp. 4133–4141, 2019.
- [15] R. S. Pressman and B. R. Maxim "Software engineering: A practitioner's approach (8th ed.)". McGraw-Hill Education. 2015.
- [16] H. Aspriyono, "Implementasi Spiral Model Dalam Pengembangan Aplikasi Pembayaran Kuliah Pada ITBM Banyuwangi," *JSIMKOM (Jurnal Sist. Inf. dan Sist. Komputer)*, vol. 8, no. 1, pp. 55–65, 2023, doi: 10.51717/simkom.v8i1.126.
- [17] R. Arief and F. Yulianto, "Rancang Bangun Sistem Informasi Kegiatan Masjid Menggunakan Model Spiral," *SNESTIK (Seminar Nas. Tek. Elektro)*, vol. 10, no. 1, pp. 219–224, 2021, doi: 10.31284/p.snestik.2021.1830.
- [18] R. Hermawan and A. Fauzi, "Perancangan Sistem Informasi Kasir Penjualan Barang Berbasis Website Metode Spiral Toko Warna," *JSM (Jurnal SIFO Mikroskil)*, vol. 22, no. 2, pp. 101–114, 2021, doi: 10.55601/jsm.v22i2.836.
- [19] M. Alda, "Implementasi Metode Spiral Pada Pengembangan Aplikasi Simpan Pinjam Berbasis Android," *JTT (Jurnal Teknol. Ter)*, vol. 9, no. 1, pp. 63–74, 2023, doi: 10.31884/jtt.v9i1.487.
- [20] T. R. Deskys, "Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Resiko Bisnis Pada Usaha Mikro Kecil Dan Menengah," *JRLAB (Jurnal Lentera Bisnis)*, vol. 12, no. 3, pp. 1045–1051, 2023, doi: 10.34127/jrlab.v12i3.1071.
- [21] A. Syahputra, "Perancangan Sistem Informasi Absensi Peserta Diklat Pada PT PLN (Persero) UPDL Tuntungan," *JCBD (Journal Comput. Digit. Business)*, vol. 2, no. 1, pp. 32–41, 2023, doi: 10.56427/jcbd.v2i1.37.

- [22] R. M. Bahrudin, M. Ridwan, and H. S. Darmojo, "Penerapan Helpdesk Ticketing System Dalam Penanganan Keluhan Penggunaan Sistem Informasi Berbasis Web," *JUTIS (J. Tek. Inform.)*, vol. 7, no. 1, pp. 71–82, 2020.
- [23] N. I. Yusman, "Perancangan Sistem Informasi Berbasis Orientasi Objek Menggunakan Star UML Di Cv Niasa Bandung," *JAIMS (Jurnal Account. Inf. Syst)*, vol. 1, no. 2, pp. 101–109, 2020, doi: 10.32627/aims.v1i2.358.