

LAMPIRAN

Lampiran A. Surat Izin Penelitian



UNUGHA CILACAP
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU KOMPUTER (FMIKOM)
Keputusan Kemendikbud RI Nomor : 264/E/O/2014 Tanggal 23 Juli 2014

Nomor : B/321/Ybk.041.10/PT/2025

Cilacap, 08 September 2025

Lampiran : -

Hal : Permohonan Observasi Skripsi

Yth.
Direktur Perumdam Tirta Wijaya Cilacap
di –
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Salam silaturahmi dan sejahtera kami sampaikan semoga kita senantiasa mendapatkan ridlo dan pertolongan dari Allah SWT dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Amin.

Sehubungan dengan tuntutan kebutuhan mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman nyata di lapangan, maka Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap menugaskan kepada mahasiswa kami:

Nama

: ZULFA NURRIFA'AT

NIM

: 212231012

Prodi

: Sistem Informasi

Untuk mengadakan riset terkait dengan skripsi yang sedang di kerjakan dengan Judul "Aplikasi *Ticketing* Pengaduan Layanan Infrastruktur PDAM Tirta Wijaya Cilacap Berbasis Android menggunakan Metode Spiral".

Berkenaan dengan hal tersebut, maka kami mengajukan permohonan kepada PDAM Tirta Wijaya Cilacap untuk mengizinkan mahasiswa kami melaksanakan kegiatan tersebut.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas bimbingan dan kerjasamanya disampaikan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dekan,



Mochamad T.A. Aziz Zein, M.Kom
NIK. 41 230714 020

UNIVERSITAS NAHDLATUL 'ULAMA AL GHAZALI CILACAP
Jln. Kemerdekaan Barat No.17 Kesugihan Cilacap Jawa Tengah K.Pos 53274, [http:// unugha.ac.id](http://unugha.ac.id),
Email : fmikom@unugha.ac.id Telp. : (0282) 695415, 695407, Fax : (0282) 695407

Lampiran B. Dokumen Pendukung Dari Hasil Observasi Pengujian Aplikasi

Berikut peneliti melampirkan dokumen pendukung keaslian dari hasil observasi pengujian aplikasi dibawah ini:

Lembar Observasi Pengujian Aplikasi

Nama Aplikasi : Aplikasi Ticketing Pengaduan Berbasis Android

Tanggal Uji Coba : Jum'at, 19 September 2025

Lokasi : Perumdam Tirta Wijaya Cilacap, Kantor Pusat Jl. MT.Haryono

Instruksi: Lembar ini digunakan untuk mencatat hasil observasi pengguna dalam menguji aplikasi, mulai dari instalasi hingga penggunaan fitur. Mohon diisi dengan jujur sesuai pengalaman penggunaan aplikasi.

Nama Pengguna:	Ramkeng Setyabudi
Peran:	Admin / User (coret yang tidak perlu)
Jabatan/Divisi:	Staf TI
Jenis Perangkat:	HP Android
Tahapan Penggunaan:	Instalasi, Registrasi akun, Login, Akses Fitur, Logout (biarkan saja)
Kendala yang Dihadapi:	Tidak ada
Tingkat Kemudahan:	Mudah / Sedang / Sulit (coret yang tidak perlu)
Tanggapan/ Saran:	Sudah bagus
Tanda Tangan Pengguna	

Lembar Observasi Pengujian Aplikasi

Nama Aplikasi : Aplikasi Ticketing Pengaduan Berbasis Android

Tanggal Uji Coba : Jum'at, 19 September 2025

Lokasi : Perumdam Tirta Wijaya Cilacap, Kantor Pusat Jl. MT.Haryono

Instruksi: Lembar ini digunakan untuk mencatat hasil observasi pengguna dalam menguji aplikasi, mulai dari instalasi hingga penggunaan fitur. Mohon diisi dengan jujur sesuai pengalaman penggunaan aplikasi.

Nama Pengguna:	ADIEUR BUN .
Peran:	Admin / User (coret yang tidak perlu)
Jabatan/Divisi:	STAF
Jenis Perangkat:	HP ANDROID.
Tahapan Penggunaan:	Instalasi, Registrasi akun, Login, Akses Fitur, Logout (biarkan saja)
Kendala yang Dihadapi:	-
Tingkat Kemudahan:	Mudah / Sedang / Sulit (coret yang tidak perlu)
Tanggapan/ Saran:	cukup mudah dipakai & dipahami
Tanda Tangan Pengguna	JM-

Lembar Observasi Pengujian Aplikasi

Nama Aplikasi : Aplikasi Ticketing Pengaduan Berbasis Android

Tanggal Uji Coba : Jum'at, 19 September 2025

Lokasi : Perumdam Tirta Wijaya Cilacap, Kantor Pusat Jl. MT.Haryono

Instruksi: Lembar ini digunakan untuk mencatat hasil observasi pengguna dalam menguji aplikasi, mulai dari instalasi hingga penggunaan fitur. Mohon diisi dengan jujur sesuai pengalaman penggunaan aplikasi.

Nama Pengguna:	Rizqa Bayu Trimoran
Peran:	~~Admin~~ / User (coret yang tidak perlu)
Jabatan/Divisi:	Staf Sub Bidang TI
Jenis Perangkat:	Android
Tahapan Penggunaan:	Instalasi, Registrasi akun, Login, Akses Fitur, Logout (biarkan saja)
Kendala yang Dihadapi:	-
Tingkat Kemudahan:	Mudah / ~~Sedang~~ / ~~Sulit~~ (coret yang tidak perlu)
Tanggapan/ Saran:	Pembatasan No. Handphone maksimal 12 digit.
Tanda Tangan Pengguna	

Lembar Observasi Pengujian Aplikasi

Nama Aplikasi : Aplikasi Ticketing Pengaduan Berbasis Android

Tanggal Uji Coba : Jum'at, 19 September 2025

Lokasi : Perumdam Tirta Wijaya Cilacap, Kantor Pusat Jl. MT.Haryono

Instruksi: Lembar ini digunakan untuk mencatat hasil observasi pengguna dalam menguji aplikasi, mulai dari instalasi hingga penggunaan fitur. Mohon diisi dengan jujur sesuai pengalaman penggunaan aplikasi.

Nama Pengguna:	<i>Dandana Eka Wistana</i>
Peran:	Admin / User (coret yang tidak perlu)
Jabatan/Divisi:	<i>Staf TI / Sub Bidang TI</i>
Jenis Perangkat:	<i>Galaxy S25 ultra</i>
Tahapan Penggunaan:	Instalasi, Registrasi akun, Login, Akses Fitur, Logout (biarkan saja)
Kendala yang Dihadapi:	—
Tingkat Kemudahan:	Mudah / Sedang / Sulit (coret yang tidak perlu)
Tanggapan/ Saran:	<i>Filter tergep untuk meny cepat adan</i>
Tanda Tangan Pengguna	<i>[Signature]</i>

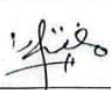
Lembar Observasi Pengujian Aplikasi

Nama Aplikasi : Aplikasi Ticketing Pengaduan Berbasis Android

Tanggal Uji Coba : Jum'at, 19 September 2025

Lokasi : Perumdam Tirta Wijaya Cilacap, Kantor Pusat Jl. MT.Haryono

Instruksi: Lembar ini digunakan untuk mencatat hasil observasi pengguna dalam menguji aplikasi, mulai dari instalasi hingga penggunaan fitur. Mohon diisi dengan jujur sesuai pengalaman penggunaan aplikasi.

Nama Pengguna:	M. MIFTAHUDI
Peran:	~~Admin/ User~~ (coret yang tidak perlu)
Jabatan/Divisi:	STAFF
Jenis Perangkat:	ANDROID POLA
Tahapan Penggunaan:	Instalasi, Registrasi akun, Login, Akses Fitur, Logout (biarkan saja)
Kendala yang Dihadapi:	-
Tingkat Kemudahan:	~~Mudah / Sedang / Sulit~~ (coret yang tidak perlu)
Tanggapan/ Saran:	TAMBAH KAN FITUR NOTIFIKASI WA & BUKAN PENPAJARAN
Tanda Tangan Pengguna	

Lampiran C. Dokumen Pendukung lain, Serta *Source Code* Aplikasinya

Berikut peneliti melampirkan dokumen pendukung lainnya, serta source code aplikasi dalam bentuk link:

Link google drive dokumen pendukung:

<https://drive.google.com/drive/folders/1RGCmAeqKPfgsiL9GVFY3JqKkcH3R-x8R?usp=sharing>



Link github untuk melihat *source code*:

<https://github.com/zulfanurrifaat/pengaduan-pdam>

