

SKRIPSI

**STRATEGI PENINGKATAN LOYALITAS ANGGOTA
IKATAN PELAJAR NAHDLATUL ULAMA KABUPATEN
CILACAP**



Oleh ;
MUHAMMAD ZECKY ARROHMAN ZAEN
NIM 202321037

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL-GHAZALI
CILACAP
2025**

SKRIPSI

STRATEGI PENINGKATAN LOYALITAS ANGGOTA IKATAN PELAJAR NAHDLATUL ULAMA KABUPATEN CILACAP

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana Strata Satu
(S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali

Oleh :
MUHAMMAD ZECKY ARROHMAN ZAEN
NIM 202321037

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL-GHAZALI
CILACAP
2025**

SKRIPSI

STRATEGI PENINGKATAN LOYALITAS ANGGOTA IKATAN PELAJAR NAHDLATUL ULAMA KABUPATEN CILACAP

Oleh :
MUHAMMAD ZECKY ARROHMAN ZAEN
NIM 202321037

Disetujui Untuk Ujian Skripsi pada tanggal: 04 Juni 2025

Pembimbing I



Elok Ainur Latif, M. M.
NIDN. 0631109002

Pembimbing II



Dina Prasetyaningrum, M. M.
NIDN. 0619129101

NOTA PEMBIMBING

Cilacap, 04 Juni 2025

Kepada Yth.
Ka. Prodi Manajemen
Fakultas Ekonomi
UNUGHA Cilacap

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, telaah dan koreksi terhadap penulisan skripsi
dari saudara:

Nama : Muhammad Zecky Arrohman Zaen
NIM : 202321037
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Strategi Peningkatan Loyalitas Anggota Ikatan

Pelajar Nahdlatul Ulama Kabupaten Cilacap

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke sidang skripsi. Bersama ini kami kirimkan skripsi tersebut, semoga dapat segera dimunaqosahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Elok Ainur Latif, M. M.
NIDN. 0631109002

Pembimbing II



Dina Prasetyaningrum, M. M.
NIDN. 0619129101

SKRIPSI

STRATEGI PENINGKATAN LOYALITAS ANGGOTA IKATAN PELAJAR NAHDLATUL ULAMA KABUPATEN CILACAP

Oleh :
MUHAMMAD ZECKY ARROHMAN ZAEN
NIM 202321037

Disetujui dan Disahkan

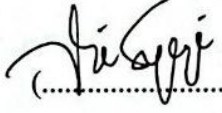
1. Suwono, M.S.i.
NIDN. 0630106503

Penguji I/
Penilai

(.....)

2. Syafi'ah, M.M.
NIDN. 0017108405

Penguji II/
Penilai

(.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap


Elok Ainur Latif, M.M.

NIDN. 0631109002

NOTA KONSULTAN

Hal : Naskah Skripsi Muhammad Zecky Arrohman Zaen

Lamp : -

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap

Di –

Cilacap

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka konsultan berpendapat bahwa Skripsi Saudara:

Nama : Muhammad Zecky Arrohman Zaen
NIM : 202321037
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Manajemen
Judul Skripsi : Strategi Peningkatan Loyalitas Anggota Ikatan
Pelajar Nahdlatul Ulama Kabupaten Cilacap

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Strata Satu (S1).

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Cilacap, 18 September 2025

Konsultan



Elok Ainur Latif, M.M.

NIDN. 0631109002

PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : MUHAMMAD ZECKY ARROHMAN ZAEN
NIM : 202321037
Judul : Strategi Peningkatan Loyalitas Anggota Ikatan Pelajar Nahdlatul Ulama Kabupaten Cilacap

Telah disidang Skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada hari / tanggal :

Jum'at, 12 September 2025

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1) Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Cilacap, 12 September 2025

Dewan Sidang

Ketua


Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002

Secretaris


Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

Penguji 1


Suwono, M.Si.
NIDN. 0630106503

Penguji 2


Syafi'ah, M.M.
NIDN. 0017108405

Pembimbing


Elok Ainur Latif, M.M.
NIDN. 0631109002

Ass. Pembimbing


Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi




Mutha Farikatsih, M.E.Sy.
NIDN. 0631058803

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Zecky Arrohman Zaen

NIM : 202321037

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya dan bukan merupakan pengambilan tulisan atau pemikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pemikiran saya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait skripsi ini.

Cilacap, 04 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Muhammad Zecky Arrohman Zaen
NIM. 202321037

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan keberkahan yang teramat besar, sehingga penelitian skripsi dengan judul “Strategi Peningkatan Loyalitas Anggota Ikatan Pelajar Nahdlatul Ulama Kabupaten Cilacap” dapat terselesaikan.

Dalam penelitian skripsi ini, saya begitu banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik bantuan secara moril maupun bantuan secara materil. Maka pada kesempatan ini perkenankanlah saya untuk dapat mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas rahmat, karunia dan ridho-Nya yang senantiasa menyertai langkah kecil ini, sehingga skripsi ini dapat benar-benar terselesaikan.
2. Bapak Dr. A. Luthfi Hamidi, M.Ag. Selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap atas kepemimpinan dan kebijakannya yang mendukung terciptanya iklim akademik yang kondusif.
3. Ibu Mutia Pamikatsih, M.E.Sy. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap atas dukungan dan fasilitas akademik yang diberikan selama masa studi.
4. Ibu Elok Ainur Latif, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap sekaligus dosen pembimbing I yang telah sabar memberikan arahan, bimbingan serta motivasi sehingga penelitian ini bisa diselesaikan.

5. Ibu Dina Prasetyaningrum, M.M selaku dosen pembimbing II atas pendampingan, masukan dan bimbingan yang sangat berarti selama proses penelitian dan penulisan skripsi.
6. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi selaku dosen pengampu mata kuliah dan dosen penguji yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan, pengalaman, saran dan kritik konstruktif yang menjadi bekal akademik dan kehidupan saya ke depan.
7. Ayah, ibu dan adik-adik serta keluarga besar penulis yang telah memberikan doa, dukungan dan dorongan moril serta materil dengan penuh ketulusan.
8. Rekan-rekan pengurus Pimpinan Cabang Ikatan Pelajar Nahdlatul Ulama Kabupaten Cilacap dan pengurus Pimpinan Anak Cabang Ikatan Pelajar Nahdlatul Ulama se-Kabupaten Cilacap yang telah menjadi ruang belajar, tempat berproses, tempat penelitian sekaligus rumah yang nyaman untuk pulang.
9. Eichiro Oda dan karya "*masterpiece*" nya, One Piece yang tidak hanya menjadi hiburan, tetapi memberikan banyak pesan tentang nilai-nilai mimpi, perjuangan, persahabatan dan keteguhan hati yang senantiasa menemani perjalanan saya untuk bertumbuh.
10. Klub bola favorit asal Catalan, FC Barcelona yang mengajarkan arti kesabaran, loyalitas, harga diri, perjuangan kelas dan keindahan proses melalui filosofi permainan serta dinamika kemenangan dan kekalahannya. Bahwa Barcelona "*Més que un club*".

11. 510, Romi The Jahat, MCPR, Superiots, Marjinal, Lukanegara, For Revenge, Nirvana, Slipknot, My Chemical Romance, Radiohead, Neckdeep, Greenday, Pierce The Veil, Burgerkill, Black Sabbath, Avenged Sevenfold, The Plot In You, Blink-182, Of Mice & Men, Slaughter To Prevail, Spiritbox, The Pretty Wild, Guns N' Roses, Metallica, Lorna Shore, Bodysnatcher serta semua yang ada di dalam playlist spotify-ku dengan musik jalanannya, alunan nada kerasnya dan kejujuran ekspresinya yang menjadi teman setia saya dalam macam suasana. Sebagai pelepas penat, pemantik semangat sekaligus pengiring proses berpikir dan menulis.
12. Dia, yang dengan caranya sendiri pernah menjadi sumber semangat, baik melalui perhatian *salah sangka* yang pernah diberikan maupun pelajaran berharga dari rasa kehilangan dan kekecewaan yang sedikit mendewasakan. Terus tembus dan bermekaran dikau, bunga kertas merah berduri.
13. *Last but not least, i wanna thank me, i wanna thank me for believing in me, i wanna thank me for doing all this hard work, i wanna thank me for having no days off, i wanna thank me for never quitting, i wanna thank me for always being a giver and tryna give more than i receive, i wanna thank me for tryna do more right than wrong, i wanna thank me for just being at all times.*

Cilacap, 12 September 2025

Muhammad Zecky Arrohmman Zaen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi, menganalisis dan merumuskan strategi yang dapat digunakan dalam organisasi Ikatan Pelajar Nahdlatul Ulama (IPNU) Kabupaten Cilacap. Melalui pendekatan kualitatif deskriptif, penelitian ini menggali perihal tingkat loyalitas anggota terhadap organisasi, baik dari sisi internal maupun eksternal dengan memanfaatkan teknik pengumpulan data berupa observasi partisipatif, wawancara semi terstruktur serta dokumentasi. Analisis dilakukan dengan menggunakan kerangka SWOT untuk mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman yang dihadapi organisasi dalam upaya menjaga keberlanjutan dan keterlibatan anggota.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa loyalitas anggota IPNU Kabupaten Cilacap dipengaruhi oleh sejumlah faktor seperti kedekatan emosional antar anggota, budaya organisasi yang terbangun, sistem kaderisasi yang belum optimal, serta kurangnya ruang aktualisasi bagi anggota. Disisi lain, tantangan eksternal seperti faktor geografis, domisili, hingga persaingan dengan organisasi lain turut menjadi penyebab menurunnya loyalitas. Berdasarkan hasil temuan tersebut, strategi yang direkomendasikan meliputi peningkatan sistem kaderisasi berbasis minat dan bakat, penguatan komunikasi antar tingkatan, serta penciptaan iklim organisasi yang inklusif dan adaptif. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi kontribusi teoritis dan praktis dalam pengembangan manajemen organisasi non profit, khususnya organisasi pelajar berbasis keagamaan.

Kata Kunci: Loyalitas anggota, strategi peningkatan, IPNU, analisis SWOT

ABSTRACT

This study aims to identify, analyze and formulate strategic efforts to enhance member loyalty within the Nahdlatul Ulama Student Association (IPNU) of Cilacap Regency. Employing a descriptive qualitative approach, the research explores various internal and external factors that influence members commitment and active participation in the organization. Data collection was conducted through participatory observation, semi structured interviews and document analysis, and the findings were further examined using the SWOT analytical framework to map strenghts, weaknesses, opportunities and threats.

The study reveals that member loyalty is significantly shaped by emotional bonds among members, the prevailing organizational culture, the effectiveness of cadre development systems and the availability of meaningful roles and engagement opportunities. External challenges such as geographic barriers, relocation due to education or employment and the presence of competing organizations also contribute to fluctuations in member retention. Based on the analysis, the recommended strategies include strengthening talent based cadre development programs, enhancing inter level communication and fostering an inclusive and responsive organizational climate. The outcames of this study are expected to provide both theoretical insight and practical guidance for improving management practices in nonprovit, student based religious organizations.

Keywordds: *Member loyalty, Organization Strategy, IPNU, SWOT analysis*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	i
NOTA PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
NOTA KONSULTAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7

D. Ruang Lingkup Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
A. Organisasi.....	10
B. Loyalitas Anggota	15
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Desain Penelitian.....	19
B. Teknik Analisis Data	37
C. Kerangka Berpikir	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Deskripsi Data Penelitian	43
B. Analisis Data	47
C. Pembahasan	61
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI	68
A. Kesimpulan	68
B. Keterbatasan Penelitian	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target Waktu Penyelesaian Skripsi	27
Tabel 2. 1 Analisis Matrix <i>Internal Strategic Factor Analysis Summary</i>	52
Tabel 2. 2 Analisis Matrix <i>External Strategic Factor Analysis Summary</i>	55
Tabel 2. 3 Matrix Internal - Eksternal.....	57
Tabel 3. 1 Matrix SWOT	58
Tabel 3. 2 Peringkat Alternatif Strategi	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Data Anggota Masuk 2022-2024.....	22
Gambar 1. 1 Kuadran Strategic SWOT.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara	75
Lampiran 2 Permohonan Izin Observasi Skripsi	76
Lampiran 3 Petunjuk Pengisian Kuesioner	77
Lampiran 4 Identitas Responden.....	78
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 6 Hasil Jawaban Responden	83
Lampiran 7 Hasil Wawancara Informan	105
Lampiran 8 Hasil Cek Plagiasi.....	106