

Lampiran 1 Dokumentasi





A. Data Responden

Mohon teman-teman untuk mengisi kuesioner ini dengan lengkap, termasuk data identitas pribadi.

1. Nama :
2. Alamat :
3. Jenis kelamin : ☐ Pria ☐ Wanita
4. Usia Responden.
 - a) 17-25
 - b) 26-35
 - c) 36-45
 - d) 46-55
5. Pendidikan terakhir : ☐ SLTP ☐ Diploma/Sederajat
☐ SLTA ☐ Sarjana

B. Petunjuk pengisian

1. Sebelum menjawab pertanyaan dibawah ini, lengkapilah terlebih dahulu identitas teman-teman :
2. Berilah tanda (√) pada salah satu jawaban yang menurut teman-teman dianggap paling benar dan tepat sesuai dengan keadaan teman-teman.

Keterangan :

Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Netral (N)	3
Tidak setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

1. Isilah semua pertanyaan yang terdapat dalam angket ini.
2. Terimakasih atas kerjasamanya dan ketersediaan teman-teman untuk mengisi kuesioner dibawah ini dengan jujur dan benar.

C. Daftar Pernyataan

1. Promosi

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Pesan Promosi						
1.	Toko Eklin menyampaikan pesan promosi dengan informasi yang sesuai dan dapat dipercaya.					
2.	Pesan Promosi dari Toko Eklin mampu menarik perhatian konsumen produk pakaian dan perlengkapan santri yang ditawarkan					
Media Promosi						
1.	Media promosi yang digunakan Toko Eklin seperti brosur, spanduk, atau media sosial memudahkan saya mendapatkan informasi tentang produk pakaian					
2.	Media promosi Toko Eklin efektif menarik perhatian saya untuk membeli produk pakaian.					
Waktu Promosi						
1.	Waktu promosi yang dilakukan Toko Eklin Kesugihan dengan media sosial sudah tepat					

Sumber : Ella Ayu (2022)

2. Kualitas Pelayanan

No	Pernyataan	SS	S	N	ST	STS
Bukti Fisik						
1.	Karyawan Toko Eklin Kesugihan memberikan layanan dan penjelasan secara detail kepada konsumen					
Kehandalan						
2.	Karyawan Toko Eklin Kesugihan mampu memberikan dengan keinginan dan kebutuhan konsumen					
Ketanggapan						
3.	Karyawan Toko Eklin Kesugihan memiliki pengetahuan dan kemampuan yang baik dan dapat melayani kebutuhan konsumen.					
Jaminan dan Kepastian						
4.	Fasilitas sarana dan prasarana di Toko Eklin Kesugihan memberikan kenyamanan dalam berinteraksi					
Empati						
5.	Karyawan Toko Eklin Kesugihan dalam melayani konsumen dengan sopan dan tidak diskriminatif.					

Sumber : Tika Agustin (2023)

3. Keputusan Pembelian

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Pemilihan Produk						
1.	Saya membeli produk di Toko Eklin Kesugihan sesuai dengan keinginan dan kebutuhan saya					
Pemilihan merek						
2.	Saya memutuskan membeli produk di Toko Eklin Kesugihan setelah membandingkan Toko lainya					
Pemilihan saluran pembelian						
3.	Saya membeli produk di Toko Eklin Kesugihan karna mudah dijumpai					
Waktu Pembelian						
4.	Saya dapat membeliproduk di Toko Eklin Kesugihan kapanpun yang saya inginkan					
Jumlah Pembelian						
5.	Saya dapat membeli produk di Toko Eklin Kesugihan sesuai dengan jumlah yang saya					

Sumber : Raihan Fakhri (2022)

Lampiran 3 Tabulasi Responden

Tabulasi Responden Promosi (XI)

No	Promosi					
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total
1	5	5	5	5	5	25
2	3	4	5	5	5	22
3	5	4	3	3	3	18
4	5	3	5	5	5	23
5	5	4	5	5	5	24
6	3	5	5	5	5	23
7	5	3	3	3	3	17
8	4	5	5	5	5	24
9	5	5	3	3	3	19
10	4	5	5	5	5	24
11	5	3	5	5	5	23
12	4	5	4	3	4	20
13	5	4	5	5	5	24
14	3	5	3	5	3	19
15	5	4	5	5	5	24
16	5	5	3	3	3	19
17	4	4	5	5	5	23
18	4	5	3	4	3	19

19	3	3	5	5	5	21
20	5	5	5	4	5	24
21	5	5	5	5	5	25
22	4	4	3	4	3	18
23	5	4	5	5	5	24
24	5	3	5	3	5	21
25	5	5	5	5	5	25
26	4	5	3	5	3	20
27	5	4	3	4	3	19
28	4	5	5	4	5	23
29	5	4	5	3	5	22
30	5	4	4	5	4	22
31	4	5	5	5	5	24
32	5	4	5	4	5	23
33	3	4	3	3	3	16
34	4	5	5	5	5	24
35	3	4	5	5	5	22
36	5	5	5	5	5	25
37	5	5	4	4	4	22
38	5	4	5	5	5	24
39	5	4	5	5	5	24
40	5	4	5	5	5	24

41	4	4	4	4	4	20
42	5	4	5	5	5	24
43	4	4	5	5	5	23
44	3	4	5	5	5	22
45	3	3	5	5	5	21
46	5	4	3	3	3	18
47	5	4	5	5	5	24
48	5	2	5	5	5	22
49	5	4	5	5	5	24
50	3	5	5	5	5	23
51	5	5	3	3	3	19
52	5	4	5	5	5	24
53	4	5	5	5	5	24
54	3	5	3	3	3	17
55	5	4	5	5	5	24
56	3	5	5	5	5	23
57	5	4	5	5	5	24
58	5	4	5	5	5	24
59	5	5	4	4	4	22
60	4	5	5	5	5	24
61	5	4	5	5	5	24
62	5	4	4	4	4	21

63	5	5	5	5	5	25
64	5	5	5	5	5	25
65	5	4	4	4	4	21
66	5	3	5	5	5	23
67	5	4	5	5	5	24
68	5	4	5	5	5	24
69	5	4	5	5	5	24
70	4	5	4	4	4	21
71	5	4	3	3	3	18
72	4	5	5	5	5	24
73	5	3	5	5	5	23
74	5	4	5	5	5	24
75	5	5	4	4	4	22
76	3	4	5	5	5	22
77	5	4	4	4	4	21
78	5	4	5	5	5	24
79	5	3	5	5	5	23
80	5	4	4	4	4	21
81	5	3	5	5	5	23
82	5	4	5	5	5	24
83	5	4	5	5	5	24
84	5	4	5	5	5	24

85	4	4	5	5	5	23
86	5	4	4	4	4	21
87	3	4	5	5	5	22
88	5	3	5	5	5	23
89	3	4	4	4	4	19
90	5	5	5	5	5	25
91	5	4	5	5	5	24
92	5	4	5	5	5	24
93	4	3	5	5	5	22
94	5	4	4	4	4	21
95	5	3	5	5	5	23
96	5	4	5	5	5	24
97	3	4	5	5	5	22
98	5	4	5	5	5	24
99	5	4	5	5	5	24
100	5	4	4	4	4	21
101	5	4	5	5	5	24
102	5	3	5	5	5	23

Tabulasi Responden Kualitas Pelayanan (X2)

No	Kualitas Pelayanan					
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total
1	5	5	5	5	5	25
2	5	3	3	3	5	19
3	3	5	5	5	3	21
4	5	4	5	5	5	24
5	5	5	5	5	5	25
6	5	4	3	3	5	20
7	3	5	5	5	3	21
8	5	5	4	4	5	23
9	3	5	5	5	3	21
10	5	5	4	5	5	24
11	5	3	5	5	5	23
12	4	5	4	5	3	21
13	5	5	5	5	5	25
14	3	5	3	3	5	19
15	5	5	5	5	5	25
16	3	5	5	5	5	23
17	5	5	4	4	5	23
18	3	5	4	4	4	20
19	5	5	3	3	5	21

20	5	5	5	5	4	24
21	5	5	5	5	5	25
22	3	3	4	4	4	18
23	5	5	5	5	5	25
24	5	5	5	5	5	25
25	5	5	5	5	5	25
26	3	3	4	5	5	20
27	3	5	5	5	4	22
28	5	5	4	4	4	22
29	5	5	5	5	3	23
30	4	5	5	5	4	23
31	5	5	4	4	5	23
32	5	5	5	5	4	24
33	3	5	3	3	4	18
34	5	5	4	5	5	24
35	5	5	3	3	5	21
36	5	5	5	5	5	25
37	4	5	5	5	4	23
38	5	5	5	5	5	25
39	5	5	5	5	5	25
40	5	5	5	5	5	25
41	4	5	4	4	4	21

42	5	5	5	5	5	25
43	5	5	4	5	5	24
44	5	5	3	3	5	21
45	5	5	3	3	5	21
46	3	5	5	5	4	22
47	5	5	5	5	5	25
48	5	5	5	5	5	25
49	5	5	5	5	5	25
50	5	5	3	3	5	21
51	3	3	5	5	3	19
52	5	5	5	5	5	25
53	5	5	4	5	4	23
54	3	5	3	3	3	17
55	5	5	5	5	5	25
56	5	5	3	3	5	21
57	5	5	5	5	5	25
58	5	5	5	5	5	25
59	4	5	5	5	4	23
60	5	5	4	4	5	23
61	5	5	5	5	5	25
62	4	4	5	5	4	22
63	5	5	5	5	5	25

64	5	5	5	5	5	25
65	4	5	5	5	4	23
66	5	5	5	5	5	25
67	5	5	5	5	5	25
68	5	5	5	5	5	25
69	5	5	5	5	5	25
70	4	5	4	4	4	21
71	3	5	5	5	4	22
72	5	5	4	4	5	23
73	5	5	5	5	5	25
74	5	5	5	5	5	25
75	4	5	5	5	4	23
76	5	5	3	3	5	21
77	4	5	5	5	4	23
78	5	5	5	5	5	25
79	5	3	5	5	5	23
80	4	5	5	5	4	23
81	5	5	5	5	5	25
82	5	5	5	5	5	25
83	5	5	5	5	5	25
84	5	5	5	5	4	24
85	5	5	4	4	5	23

86	4	3	5	5	4	21
87	5	5	3	3	5	21
88	5	4	5	5	5	24
89	4	5	3	3	4	19
90	5	5	5	5	5	25
91	5	5	5	5	5	25
92	5	3	5	5	4	22
93	5	5	4	4	5	23
94	5	5	5	5	4	24
95	5	5	5	5	5	25
96	4	5	5	5	4	23
97	5	5	3	3	5	21
98	4	5	5	5	4	23
99	5	5	5	5	5	25
100	5	3	5	5	5	23
101	4	5	5	5	4	23
102	5	5	5	5	5	25

Tabulasi Responden Keputusan Pembelian (Y)

No	Keputusan Pembelian					
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total
1	5	5	5	5	5	25
2	5	5	5	5	5	25
3	3	3	3	3	3	15
4	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	5	25
6	5	5	5	5	5	25
7	3	3	3	3	3	15
8	5	5	5	5	5	25
9	3	4	3	4	5	19
10	5	5	5	5	5	25
11	5	5	5	5	5	25
12	4	4	4	3	4	19
13	5	5	5	5	5	25
14	3	3	3	5	3	17
15	5	5	5	5	5	25
16	3	3	3	3	3	15
17	5	5	5	5	5	25
18	3	3	3	4	3	16
19	5	5	5	5	5	25

20	5	5	4	3	4	21
21	5	5	5	5	5	25
22	3	3	3	4	3	16
23	5	5	5	5	5	25
24	5	5	4	3	4	21
25	5	5	5	5	5	25
26	3	5	3	5	3	19
27	5	3	3	4	3	18
28	5	5	5	4	5	24
29	3	5	5	3	5	21
30	5	3	4	5	4	21
31	5	5	5	5	5	25
32	5	5	5	4	5	24
33	3	5	3	3	3	17
34	5	3	5	5	5	23
35	5	5	5	5	5	25
36	5	5	4	3	4	21
37	4	3	3	4	4	18
38	5	5	5	5	5	25
39	5	5	5	5	5	25
40	5	5	5	5	5	25
41	4	4	4	4	4	20

42	5	5	5	5	5	25
43	5	5	5	5	5	25
44	5	5	5	5	5	25
45	5	5	5	5	5	25
46	3	3	3	3	3	15
47	5	5	5	5	5	25
48	5	5	5	5	4	24
49	5	5	5	5	5	25
50	5	4	4	5	5	23
51	3	3	3	3	3	15
52	5	5	5	5	5	25
53	5	5	5	5	5	25
54	3	3	3	3	3	15
55	5	5	5	5	5	25
56	5	5	5	5	5	25
57	5	5	5	5	5	25
58	5	5	5	5	5	25
59	4	4	4	4	4	20
60	5	5	5	5	5	25
61	5	5	5	5	5	25
62	4	4	4	4	4	20
63	5	5	5	5	5	25

64	5	5	5	5	5	25
65	4	4	4	4	4	20
66	5	5	5	5	5	25
67	5	5	5	5	5	25
68	5	5	5	5	5	25
69	5	5	5	5	5	25
70	4	4	4	4	4	20
71	3	3	4	3	4	17
72	5	5	5	5	5	25
73	5	5	5	5	5	25
74	5	5	5	5	5	25
75	4	4	4	4	4	20
76	5	5	5	5	5	25
77	4	4	4	4	4	20
78	5	5	5	5	5	25
79	5	5	5	5	5	25
80	4	4	4	4	4	20
81	5	5	5	5	5	25
82	5	5	5	5	5	25
83	5	5	5	5	5	25
84	5	5	5	5	5	25
85	5	5	5	5	5	25

86	4	4	4	4	4	20
87	5	5	5	5	5	25
88	5	5	5	5	5	25
89	4	4	4	4	4	20
90	5	5	5	5	5	25
91	5	5	5	5	5	25
92	5	5	5	5	5	25
93	4	4	4	4	4	20
94	3	3	4	3	4	17
95	5	5	5	5	5	25
96	5	5	5	5	5	25
97	5	5	5	5	5	25
98	4	4	4	4	4	20
99	5	5	5	5	5	25
100	4	4	4	4	4	20
101	5	5	5	5	5	25
102	5	5	5	5	5	25

Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama : Maisaroh Hanifah
NIM : 212321004
Program Studi : Manajemen
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Bandung, 28 Januari 2002
Agama : Islam
Alamat Rumah : Jl Argosigemerai, Bintuni Papua Barat
Nomor HP : 085254235144
Nama Ayah : Yusuf bin sanuri
Nama Ibu : Partinem



Riwayat Pendidikan

1. SD/Mi : SD Inpres Manimeri V Bintuni
2. SMP/MTs : SMP N 2 Bintuni
3. SMA/MA : SMA N 1 Bintuni
4. Pendidikan Tinggi : FE UNUGHA CILACAP

Cilacap, 13 Agustus 2025

Maisaroh Hanifah
212321004