

SKRIPSI
STRATEGI GURU DALAM MENGATASI KESALAHPAHAMAN
INFORMASI PEMBELAJARAN DENGAN ORANG TUA DI ERA
KOMUNIKASI DIGITAL (STUDI KASUS DI SD IT INSAN MULIA)



Disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana
Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap

Oleh :

Nama : Khitnassabita Imanisa
NIM : 22CJ10057
Program Studi : Pendidikan Guru Sekolah Dasar

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL-GHAZALI CILACAP
TAHUN 2026

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT



Page 1 of 76 - Cover Page

Submission ID: trnoid::1:3615926181



Lutfiani Nur - Staf UPT Perpustakaan Al Ghazali

KHITNA[1] - Khitnassabita Imanisa.docx

Laporan Tugas
 SDN
 Telkom University

Document Details

Submission ID
trnoid::1:3615926181

64 Pages

Submission Date
Jul 23, 2026, 2:33 PM GMT+7

22,301 Words

Download Date
Jul 23, 2026, 2:53 PM GMT+7

158,671 Characters

File Name
KHITNA_1_-_Khitnassabita_Imanisa.docx

File Size
1.3 MB



Page 1 of 76 - Cover Page

Submission ID: trnoid::1:3615926181

11% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Top Sources

- 10%  Internet sources
- 7%  Publications
- 5%  Submitted works (Student Papers)





Submission ID: trn:old::1:3615926181

Top Sources

- 10% Internet sources
- 7% Publications
- 5% Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet	jurnal.umt.ac.id	<1%
2	Internet	repository.iainpalopo.ac.id	<1%
3	Internet	repository.uin-suska.ac.id	<1%
4	Internet	repository.uinsaizu.ac.id	<1%
5	Internet	eprints.unugha.ac.id	<1%
6	Internet	etheses.uin-malang.ac.id	<1%
7	Internet	journal.unpas.ac.id	<1%
8	Internet	e-journal.politanisamarinda.ac.id	<1%
9	Internet	journal.uinsuna.ac.id	<1%
10	Student papers	Institut Agama Islam Al-Zaytun Indonesia	<1%
11	Student papers	Institut Agama Islam Negeri Curup	<1%

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khitnassabita Imanisa

NIM : 22CJ10057

Program Studi : Pendidikan Guru Sekolah Dasar

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "STRATEGI GURU DALAM MENGATASI KESALAHPAHAMAN INFORMASI PEMBELAJARAN DENGAN ORANG TUA DI ERA KOMUNIKASI DIGITAL (STUDI KASUS DI SD IT INSAN MULIA)" ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Cilacap, 18 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



Khitnassabita Imanisa

HALAMAN PERSETUJUAN

PERSETUJUAN

Nama : Khitnassabita Imnisa

NIM : 22CJ10057

Judul Skripsi : STRATEGI GURU DALAM MENGATASI KESALAHPAHAMAN
INFORMASI PEMBELAJARAN DENGAN ORANG TUA DI ERA
KOMUNIKASI DIGITAL

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas
Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Cilacap, 18 Juli 2026

Persetujuan Pembimbing

Pembimbing I



Sandi Aji Wahyu Utomo, M.Pd.I
NIDN.2124049201

Pembimbing II



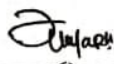
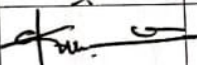
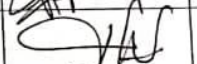
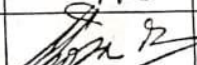
Ahmad Mukhlisin, M.Pd.I
NIDN.2111098601

SURAT PENGESAHAN

PENGESAHAN

Nama : **KHITNASSABITA IMANISA**
NIM : **22CJ10057**
Judul : **Strategi Guru Dalam Mengatasi Kesalahpahaman Informasi Pembelajaran Dengan Orang Tua Di Era Komunikasi Digital (Studi Kasus di SD IT Insan Mulia)**

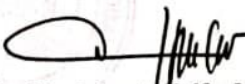
Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada sidang skripsi hari Rabu, tanggal 05, bulan Agustus, tahun 2026 dengan hasil **LULUS**. Skripsi ini telah direvisi dan mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji. Persetujuan hasil revisi oleh Tim Penguji:

Jabatan	Nama Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua Sidang & Penguji 1	Inayatul Lathifah, M.Pd.		12 / 8 / 2026
Penguji 2	Heny Kristiana Rahmawati, M.Pd.I		11 / 8 / 2026
Pembimbing 1	Sandi Aji Wahyu Utomo, M.Pd.I.		11 / 8 / 2026
Ass. Pembimbing	Ahmad Mukhlisin, M.Pd.I.		11 / 8 / 2026
Sekretaris	Mey Prihandani Wulandari, M.Pd.		11 / 8 / 2026

Skripsi disahkan oleh Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada:

Tanggal : **13 AUG 2026**

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan


Dr. Khulaimata Zalfa, M.Pd.
NIK. 41 230714 012

NOTA KONSULTAN

NOTA KONSULTAN

Hal : Naskah Skripsi Khitnassabita Imanisa

Lamp. : -

Kepada
Yth. Dekan FKIP
Universitas Nahdlatul Ulama
Al Ghazali Cilacap
Di –
Cilacap

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

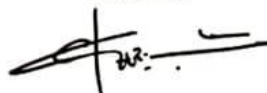
Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka konsultan berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Khitnassabita Imanisa
NIM : 22CJ10057
Fakultas/Prodi : FKIP/PGSD
Judul Skripsi : Strategi Guru Dalam Mengatasi Kesalahpahaman Informasi Pembelajaran Dengan Orang Tua Di Era Komunikasi Digital (Studi Kasus Di SD IT Insan Mulia)

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar Strata Satu (S1)

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cilacap, 11 Agustus 2026
Konsultan



Heny Kristiana Rahmawati, M.Pd.I
NIDN. 9990627730

MOTTO

"Sampaikanlah informasi dengan perkataan yang berbekas pada jiwa, karena tutur kata yang jelas dan santun adalah jembatan menuju pemahaman yang murni."

-Khitnavelle)-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis diberikan kesehatan dan kekuatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan dukungan orang-orang tercinta. Atas rasa syukur dan ungkapan terima kasih, skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Orang tua Orang tua tercinta, Bapak Munhamir dan Ibu Sursilah. Terima kasih telah menjadi madrasah pertama, pelindung, dan pendukung terbesar dalam hidup penulis. Terima kasih atas kasih sayang yang tak terhingga, pengorbanan yang luar biasa, serta doa-doa tulus yang tiada henti dipanjatkan di setiap sujud demi kelancaran dan kesuksesan putra/putrinya dalam menyelesaikan studi ini.
2. Kakak tersayang, Inarotul Humaero, dan Adik tersayang, Silvia Jazilatul Mahfudah. Terima kasih telah menjadi saudara terbaik yang selalu memberikan keceriaan, doa, serta motivasi agar penulis selalu bersemangat untuk melangkah maju ke depan dan menggapai cita-cita.
3. Teman seperjuangan, Samsiatun Nisa dan Eva Rahmawati. Terima kasih atas bantuan, motivasi, dan kebersamaan yang luar biasa selama ini. Terima kasih telah menjadi tempat berkeluh kesah yang paling nyaman serta sahabat yang selalu menguatkan hingga skripsi ini dapat terselesaikan bersama.
4. Teman-teman PGSD Angkatan 2022. Terima kasih atas setiap langkah kebersamaan yang telah kita lalui dalam melewati suka dan duka. Terima kasih telah menjadi teman-teman kuliah yang saling menyayangi, merangkul, dan

memberikan banyak dukungan luar biasa kepada penulis selama menempuh masa perkuliahan ini.

5. Terakhir, untuk diriku sendiri, Khitnassabita Imanisa. Terima kasih telah berjuang dengan sangat hebat dan tidak pernah memilih untuk menyerah dalam menggapai cita-cita. Terima kasih atas kerja keras, air mata, dan peluh yang tertumpah tanpa henti hingga detik ini. Terima kasih karena selalu memilih untuk bertahan dan bangkit kembali, sesulit dan seberat apa pun badai yang dihadapi. Gelar ini adalah hadiah terbaik untuk ketangguhanmu.

ABSTRAK

Khitnassabita Imanisa, 22CJ10057, Strategi Guru Dalam Mengatasi Kesalahpahaman Informasi Pembelajaran Dengan Orang Tua Di Era Komunikasi Digital (Studi Kasus Di SD IT Insan Mulia). Cilacap: Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap, 2026.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan strategi guru sekolah dasar dalam mengatasi kesalahpahaman informasi pembelajaran dengan orang tua di era komunikasi digital. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingginya penggunaan media berbasis teks seperti WhatsApp Group kelas yang kerap kali memicu gangguan keterbacaan akibat perilaku membaca cepat (*skimming behavior*) dari orang tua murid.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus di SD IT Insan Mulia. Data dikumpulkan melalui observasi komunikasi digital, dokumentasi percakapan grup, serta wawancara mendalam bersama kepala sekolah, guru kelas (wali kelas I, II, III, IV, V, dan VI dengan jumlah 21–22 siswa per kelas), dan perwakilan orang tua murid. Analisis data menggunakan model interaktif yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa guru menerapkan dua strategi utama dalam mengatasi kesalahpahaman informasi yang mayoritas mencakup kekeliruan jadwal kegiatan, instruksi tugas proyek anak, dan logistik sekolah. Strategi tersebut meliputi: (1) Strategi Preventif melalui *text restructuring* berupa penggunaan poin-poin terstruktur (*bullet points*), penataan cetak tebal (*bold*), dan pemanfaatan fitur pesan sematan (*pinned message*); serta (2) Strategi Kuratif dengan melakukan pemindahan saluran komunikasi dari grup umum ke chat pribadi (japri atau telepon langsung) secara empatik. Penerapan kombinasi strategi ini mampu meredam potensi konflik verbal serta membantu meluruskan disinformasi yang terjadi antara guru dan orang tua murid secara persuasif. Penelitian ini mengimplikasikan pentingnya penyusunan Standard Operating Procedure (SOP) formal terkait etika dan format pesan digital di tingkat sekolah dasar.

Kata Kunci: Strategi Guru, Kesalahpahaman Informasi, Media Digital, WhatsApp Group, Sekolah Dasar.

ABSTRAK

Khitnassabita Imanisa, 22CJ10057, Teachers' Strategies in Overcoming Learning Information Misunderstandings with Parents in the Digital Communication Era (A Case Study at SD IT Insan Mulia). Cilacap: Faculty of Teacher Training and Education, Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap, 2026.

This study aims to describe the strategies used by primary school teachers to overcome learning information misunderstandings with parents in the digital communication era. This research is motivated by the high usage of text-based media such as class WhatsApp Groups, which frequently leads to readability issues due to parents' skimming behavior.

This research employs a qualitative descriptive method with a case study approach at SD IT Insan Mulia. Data were collected through digital communication observation, group conversation documentation, and in-depth interviews with the school principal, class teachers (homeroom teachers for Grades I, II, III, IV, V, and VI, with 21–22 students per class), and parent representatives. Data analysis followed an interactive model consisting of data reduction, data display, and conclusion drawing.

The results indicate that teachers apply two main strategies to address information misunderstandings, which mostly pertain to schedule errors, project assignment instructions, and school logistics. These strategies consist of: (1) Preventive Strategies through text restructuring, including the use of structured bullet points, bold formatting, and pinned messages; and (2) Curative Strategies through an empathetic shift in communication channels from public group chats to private messages (japri) or direct phone calls. The implementation of these combined strategies reduces potential verbal conflict and persuasively clarifies discommunication between teachers and parents. This study implies the importance of establishing formal Standard Operating Procedures (SOPs) regarding digital messaging ethics and formatting at the primary school level.

Keywords: Teachers' Strategies, Information Misunderstanding, Digital Media, WhatsApp Group, Elementary School.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh pengikutnya hingga akhir zaman. Semoga penulis memperoleh syafaat beliau di hari akhir kelak.

Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat pertolongan Allah SWT serta doa, dukungan, bimbingan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya, terkhusus kepada Bapak Sandi Aji Wahyu Utomo, M.Pd.I. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Ahmad Mukhlisin, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, waktu, dan ilmu yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Selanjutnya, penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Dr. H. A. Luthfi Hamidi, M.Ag. selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali Cilacap.
2. Dr. Khulaimata Zalfa, S.Psi., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali Cilacap.

3. Aris Naeni Dwiyantri, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali Cilacap.
4. Sandi Aji Wahyu Utomo, M.Pd.I. selaku Dosen Pembimbing I Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali. Ahmad Mukhlisin, M.Pd.I. selaku Dosen Pembimbing II Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali
5. Lisnuwati, S.Pd. selaku Kepala Sekolah SD IT Insan Mulia yang telah memberikan izin, dukungan, dan memfasilitasi penulis selama melakukan penelitian.
6. Ibu Latifah Nurhidayah, S.Pd. selaku Wali Kelas IV SD IT Insan Mulia sekaligus informan penelitian.
7. Ibu Fatimah Indriyani, S.Pd. selaku Wali Kelas III SD IT Insan Mulia sekaligus informan penelitian.
8. Ibu Septiati, S.Pd. selaku Wali Kelas VI SD IT Insan Mulia sekaligus informan penelitian.
9. Bapak Husen Muhlich Arifin, S.Pd. selaku Wali Kelas VI SD IT Insan Mulia sekaligus informan penelitian.
10. Ibu Elviana, S.Pd. selaku Wali Kelas V SD IT Insan Mulia sekaligus informan penelitian.
11. Ibu Sri Maryani, S.Pd. selaku Wali Kelas I SD IT Insan Mulia sekaligus informan penelitian yang telah meluangkan waktu dan memberikan data berharga demi kelancaran skripsi ini.

12. Seluruh Dosen Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali Cilacap, yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama masa perkuliahan.

13. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah tulus membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, tanpa mengurangi rasa hormat dan penghargaan penulis.

Akhirnya, penulis mengucapkan Jazakumullahu khairan katsiran kepada seluruh pihak yang telah membantu. Semoga Allah SWT membalas segala amal baik, bantuan, dan kebaikan yang telah diberikan dengan balasan yang berlipat ganda. Aamiin ya Rabbal 'alamin.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan dapat memberikan kontribusi positif bagi para pembaca pada umumnya.

Cilacap, 18 Juli 2026

Penulis



Khitnassabita Imanisa
NIM 22CJ10057

DAFTAR ISI

<u>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</u>	1
<u>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</u>	2
<u>HALAMAN PERSETUJUAN</u>	5
<u>MOTTO</u>	7
<u>HALAMAN PERSEMBAHAN</u>	10
<u>ABSTRAK</u>	12
<u>ABSTRAK</u>	13
<u>KATA PENGANTAR</u>	14
<u>DAFTAR ISI</u>	17
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>A. Latar Belakang</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>B. Identifikasi Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>C. Fokus dan Rumusan Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1. Fokus Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2. Rumusan Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>D. Tujuan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>E. Manfaat Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1. Manfaat Teoretis</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2. Manfaat Praktis</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>3. Manfaat Sosial</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB II KAJIAN PUSTAKA</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>A. Kajian Teori</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1. Strategi Guru Sekolah Dasar</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>a. Pengertian Strategi Guru Sekolah Dasar</u>	Error! Bookmark not defined.

b. <u>Peran Guru dalam Komunikasi Pembelajaran</u>	Error! Bookmark not defined.
c. <u>Bentuk Strategi Guru dalam Menyampaikan Informasi Pembelajaran</u>	Error! Bookmark not defined.
2. <u>Komunikasi Guru dan Orang Tua</u>	Error! Bookmark not defined.
a. <u>Pengertian Komunikasi Digital</u>	Error! Bookmark not defined.
b. <u>Pola Komunikasi Guru dan Orang Tua</u>	Error! Bookmark not defined.
c. <u>Komunikasi Dua Arah dalam Pendidikan Dasar</u>	Error! Bookmark not defined.
3. <u>Kesalahpahaman Informasi Pembelajaran</u>	Error! Bookmark not defined.
a. <u>Pengertian Kesalahpahaman Informasi</u>	Error! Bookmark not defined.
b. <u>Faktor-faktor Kesalahpahaman Informasi</u>	Error! Bookmark not defined.
c. <u>Dampak Kesalahpahaman Informasi</u>	Error! Bookmark not defined.
4. <u>Komunikasi Digital dalam Pendidikan Dasar</u>	Error! Bookmark not defined.
a. <u>Pengertian Komunikasi Digital</u>	Error! Bookmark not defined.
b. <u>Media Digital Dalam Komunikasi Guru dan Orang tua</u>	Error! Bookmark not defined.
c. <u>Tantangan Komunikasi Digital dalam Pembelajaran</u>	Error! Bookmark not defined.
B. <u>Kajian Penelitian yang Relevan</u>	Error! Bookmark not defined.
C. <u>Kerangka Pikir</u>	Error! Bookmark not defined.
D. <u>Pertanyaan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. <u>Jenis Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
B. <u>Desain Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.

C.	<u>Subjek Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
D.	<u>Peran Peneliti</u>	Error! Bookmark not defined.
E.	<u>Lokasi/Tempat dan Waktu Pelaksanaan</u>	Error! Bookmark not defined.
	1. <u>Lokasi Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
	2. <u>Waktu Pelaksanaan</u>	Error! Bookmark not defined.
F.	<u>Sumber Data</u>	Error! Bookmark not defined.
G.	<u>Teknik Pengumpulan Data</u>	Error! Bookmark not defined.
	1. <u>Observasi</u>	Error! Bookmark not defined.
	2. <u>Wawancara</u>	Error! Bookmark not defined.
	3. <u>Studi dokumentasi</u>	Error! Bookmark not defined.
H.	<u>Instrumen Pengumpulan Data</u>	Error! Bookmark not defined.
	1. <u>Pedoman Wawancara</u>	Error! Bookmark not defined.
	2. <u>Pedoman Observasi</u>	Error! Bookmark not defined.
	3. <u>Dokumentasi</u>	Error! Bookmark not defined.
I.	<u>Teknik Analisis Data</u>	Error! Bookmark not defined.
	1. <u>Data Collection (Pengumpulan Data)</u>	Error! Bookmark not defined.
	2. <u>Data Display (Penyajian Data)</u>	Error! Bookmark not defined.
	3. <u>Data Reduction (Reduksi Data)</u>	Error! Bookmark not defined.
	4. <u>Conclusions: Drawing/Verifying (Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi)</u> Error! Bookmark not defined.	
J.	<u>Kriteria Keabsahan Data</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>		Error! Bookmark not defined.
A.	<u>Deskripsi Hasil Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
B.	<u>Pembahasan dan Temuan</u>	Error! Bookmark not defined.
C.	<u>Keterbatasan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</u>		Error! Bookmark not defined.
A.	<u>Simpulan</u>	Error! Bookmark not defined.

B. <u>Implikasi</u>	Error! Bookmark not defined.
C. <u>Saran</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>LAMPIRAN</u>	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Table 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	69
Tabel 4.1 Keadaan Tenaga Pendidik	86
Table 4.2 Keadaan Tenaga Pendidik Dan Kependidikan Siswa	88
Tabel 4.3 Data Informan Penelitian Guru	90
Tabel 4.4 Data Informan Penelitian Orang Tua	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pikir	61
Gambar 3.1 Alur Model Analisis Data Kualitatif Miles dan Huberman	77
Gambar 4.1 Pesan Pengumuman Terstruktur & Pinned Message	94
Gambar 4.2 Tangkapan Layar percakapan taktis melalui chat pribadi	96
Gambar 4.3 Tangkapan Layar Pesan yang Tertimbun Chat	99
Gambar 4.4 Kesalahpahaman Pakaian	103
Gambar 4.5 Kesalahpahaman Jadwal	103
Gambar 4.6 Tangkapan Layar Pecah Tidak Terbaca	108

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	129
Lampiran 2 Pedoman Observasi	130
Lampiran 3 Pedoman Wawancara Guru	136
Lampiran 4 Transkrip Hasil Wawancara Informan Guru 1	139
Lampiran 5 Transkrip Hasil Wawancara Informan Guru 2	143
Lampiran 5 Transkrip Hasil Wawancara Informan Guru 3	148
Lampiran 6 Transkrip Hasil Wawancara Informan 4	152
Lampiran 7 Transkrip Hasil Wawancara Informan 5	156
Lampiran 8 Transkrip Hasil Wawancara Informan 6	160
Lampiran 9 Pedoman Wawancara Orang Tua	164
Lampiran 10 Transkrip Wawancara Orang Tua 1	166
Lampiran 11 Pedoman Wawancara Orang Tua 2	169
Lampiran 12 Pedoman Wawancara Orang Tua 3	171
Lampiran 13 Pedoman Wawancara Orang Tua 4	175
Lampiran 14 Pedoman Wawancara Orang Tua 5	178
Lampiran 15 Pedoman Wawancara Orang Tua 6	181
Lampiran 16 Pedoman Wawancara Orang Tua 7	184

Lampiran 17 Pedoman Wawancara Orang Tua 8	187
Lampiran 18 Pedoman Wawancara Orang Tua 9	190
Lampiran 19 Pedoman Wawancara Orang Tua 10	193
Lampiran 21 Analisis Data / Reduksi Data	196
Lampiran 22 Dokumentasi Foto Pelaksanaan Wawancara	200