

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PEGADAIAN
SYARIAH CABANG PASAR WAGE**



Oleh:

VEREN PERMATA SAFIRA

NIM: 22BH10034

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP
2026**

SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PEGADAIAN SYARIAH CABANG PASAR WAGE

Diajukan Untuk Memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali

Oleh:

VEREN PERMATA SAFIRA

NIM: 22BH10034

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP
2026**

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PEGADAIAN
SYARIAH CABANG PASAR WAGE**

Oleh :

VEREN PERMATA SAFIRA

NIM 22BH10034

Disetujui Untuk Ujian Skripsi Pada tanggal:

Pembimbing I



Dr. Dina Prastyaningrum, M.M.

NIDN. 0619129101

Pembimbing II



Rahmat Albasim, M.E.

NIDN. 0608078104

SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PEGADAIAN SYARIAH CABANG PASAR WAGE

Oleh :

VEREN PERMATA SAFIRA

NIM 22BH10034

Disetujui dan Disahkan

1. Suwono, M Si
NIDN. 0630106503

Penguji I

3. Dina Prasetyaningrum, M M
NIDN. 0619129101

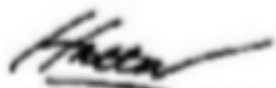
Penguji II



Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali



Hatta Setiabudi M.A.K.
NIDN.0631128201

NOTA PEMBIMBING

Hal : Persetujuan Naskah Skripsi

Lamp. :-

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazal
Cilacap

Di Cilacap

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka konsultan berpendapat bahwa skripsi dari saudara:

Nama : Veren Permata Safira

NIM : 22BH10034

Fak/Prodi : Ekonomi/Manajemen

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage

Dengan ini kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah kami stujui dan dapat diajukan untuk sidang munaqosah. Bersama ini kami kirimkan bersama skripsi tersebut dan semoga dapat dimunaqosahkan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih

Pembimbing I



Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M.

NIDN. 0619129101

Pembimbing II



Rahmat Alhakim, M.E.

NIDN. 0608078104

PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : VEREN PERMATA SAFIRA
NIM : 22BH10034
Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage

Telah disidang Skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada hari / tanggal :

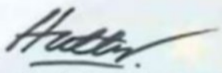
Selasa, 4 Agustus 2026

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1) Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

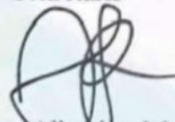
Cilacap, 4 Agustus 2026

Dewan Sidang

Ketua


Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

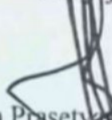
Sekretaris


Rahmat Alhakim, M.E.
NIDN. 0608078104

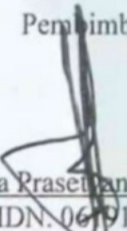
Penguji 1


Suwondo, M.Si.
NIDN. 0630106503

Penguji 2


Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

Pembimbing

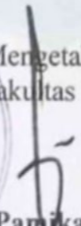

Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

Ass. Pembimbing


Rahmat Alhakim, M.E.
NIDN. 0608078104



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Mutia Pamikatsih, M.E.Sy.
NIK. 41 230714 160

NOTA KONSULTAN

Hal : Persetujuan Naskah Skripsi

Lamp: -

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali
Cilacap

Di Cilacap

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka konsultan berpendapat bahwa skripsi dari saudara:

Nama : Veren Permata Safira

NIM : 22BH10034

Fak/Prodi : Ekonomi/Manajemen

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja
Karyawan di PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar strata satu (S-1).

Wassalamu,alaikum Wr. Wb

Cilacap, 07 Agustus 2026

Konsultan



Suwono, M.Si.
NIDN. 0630106503

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Veren Permata Safira

NIM : 22BH10034

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Universitas Nahdlatul ulama Al Gazali

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya; bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikran saya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Cilacap, 07 Agustus 2026
yang membuat pernyataan

Veren Permata Safira
22BH10034

MOTTO

"Allah SWT, tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah SWT berjanji bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan"
(Q.S Al-Insyirah : 5-6)

“Pada akhirnya, ini semua hanya permulaan”
Nadin Amizah

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia.”
Baskara Putra – Hindia

“Dalam setiap paragraf skripsi ini tersimpan cerita tentang perjuangan, keraguan, dan harapan karena ilmu bukan hanya tentang apa yang dipahami, tetapi juga tentang bagaimana kita terus tumbuh dalam setiap proses memahaminya”
Veren Permata

HALAMAN PESEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur yang tiada henti kepada Allah SWT atas rahmat, karunia, dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini dengan baik. Setiap proses yang dilalui bukanlah perjalanan yang mudah, namun berkat doa, dukungan, serta kehadiran orang-orang hebat di sekitar penulis, semua dapat terlewati. Dengan penuh rasa hormat dan kasih sayang, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Yang istimewa untuk cinta pertama saya, Papah saya dan Pintu Surgaku, Mamah. Mereka tidak pernah lelah menyinari jalan meski kadang tak terlihat, yang menjadi sumber segala doa dalam sunyi. Sujud-sujud panjangnya yang tak pernah putus adalah sebagai benteng terkuat untuk hidupku. Terima kasih untuk selalu mengusahakan apapun yang aku inginkan, aku tak pernah merasakan kekurangan bukan karena dunia ini lunak, tetapi karena papah dan mamah berjuang mengeraskan diri agar aku tetap merasa cukup. Terima kasih selalu percaya dan meyakinkan bahwa aku pasti bisa menjalani setiap rintangan hidup yang kadang tidak selalu sesuai inginku. Teruslah doakan setiap langkahku, kuatkan aku dengan restu dan dukungan yang tak pernah lekang, semoga aku bisa membahagiakan papah dan mamah meski kutahu semua jasa dan cinta itu tak akan pernah bisa kutebus bahkan oleh seluruh umurku.
2. Adik satu-satunya Berlian Chahyo Saputra dengan kejailan dan kenakalan yang selalu membuat rumah hangat dan penuh suara. Terima kasih telah hadir dan menjadikan penulis sebagai seorang kakak.

3. Keluarga besar, terima kasih atas doa, perhatian, dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis.
4. Teman-teman satu perjuangan penulis Naya, Utami, Oktavia, Oktania, Feny, Nisa terima kasih telah kebersamai penulis, menyemangati, berjalan bersama, dan merangkul penulis untuk mengakhiri perjalanan studi ini.
5. Terima kasih teman-teman KKN kelompok 22 UNUGHA yang telah memberikan canda tawa yang membahagiakan dan menjadi keluarga baru bagi penulis.
6. Terima kasih atas pertemanan selama ini untuk seluruh teman-teman penulis di FE UNUGHA angkatan 22 yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu. Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, dan perjuangan yang sudah kita lalui bersama dari awal hingga sampai ke titik ini. Banyak cerita, pengalaman, dan pelajaran yang tidak akan terlupakan.
7. Terakhir, terima kasih kepada wanita manis, sederhana, kuat, mandiri yang selalu memiliki keinginan tinggi yaitu diri saya sendiri, Veren Permata Safira. Terima kasih atas perjalanan panjang yang telah dilalui hingga berada dititik ini. Banyak proses yang sudah dilewati, banyak lelah yang telah dipendam sendiri, banyak air mata jatuh tanpa diketahui siapa pun, dan banyak keraguan yang harus dihadapi dengan hati yang tetap dipaksa untuk kuat. Terima kasih untuk tetap berdiri ketika keadaan tidak selalu berpihak, tetap mencoba ketika hasil belum sesuai harapan, dan tetap melangkah meski arah terasa samar. Sampai detik ini, kamu bertahan bukan karena semuanya mudah, tetapi karena kamu memilih untuk tidak menyerah. Setiap

langkah kecil mungkin terlihat sederhana, namun penuh perjuangan. Bangga karena tetap berani bermimpi dan membuktikan bahwa proses tidak pernah mengkhianati hasil. Selamat telah menyelesaikan satu fase kehidupan, teruslah bertumbuh, dan percaya untuk melangkah lebih jauh ke depan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap kinerja karyawan di PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage” dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

8. Dr. A. Luthfi Hamidi, M.Ag. selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
9. Dr. Pamikatsih, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
10. Bapak Hatta Setiabudhi, M.Ak. Ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap
11. Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M selaku dosen pembimbing I dan Bapak Rahmat Alhakim, M.E selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
12. Bapak Hakim, M.M selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan pengarahan yang tak terbatas waktu dari awal hingga akhir studi.
13. Para dosen Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan sehingga dapat digunakan dalam penyusunan skripsi serta untuk bekal hidup di kehidupan mendatang.

14. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage yang telah memberikan bantuan, kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian.
15. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini
16. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam skripsi ini dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Cilacap, 07 Agustus 2026

Penulis



Veren permata safira

RINGKASAN

Penelitian ini berjudul pengaruh kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage. Objek penelitian ini adalah PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage perusahaan ini bergerak di sektor jasa keuangan yang berlokasi di Jalan. K.H Wahid Hasyim No. 8A Karangklesem, Purwokerto, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah. Penelitian ini menggunakan metodologi penelitian kuantitatif dengan metode survei, data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer dan data sekunder jumlah responden sebanyak 35 yang merupakan karyawan PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage, data yang dianalisis menggunakan regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil penelitian dengan analisis data dengan menggunakan uji t bahwa kepemimpinan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. selain menggunakan uji t juga menggunakan uji simultan uji F bahwa variabel kepemimpinan dan budaya organisasi bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage. Implikasi dan simpulan diatas bahwa perusahaan perlu meningkatkan kualitas kepemimpinan melalui pelatihan kepemimpinan, komunikasi yang efektif dan transparan antara bawahan dan atasan.

Kata kunci: Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kinerja karyawan

SUMMARY

This research is titled The Influence of Leadership and Organizational Culture on Employee Performance at PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage. The object of this research is PT. Pegadaian Sharia Pasar Wage Branch this company is engaged in the financial services sector located on Jalan K.H Wahid Hasyim No. 8A Karangklesem, Purwokerto, Banyumas Regency, Central Java. This study uses a quantitative research methodology with a survey method, the data used in study is primary data and secondary data on the number of respondents as many as 35 who are employees of PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage, the data analyzed using multiple linear regression.

Based on the results of the research with data analysis using the t-test, leadership has a positive and significant influence on employee performance, organizational culture has an effect on employee performance. In addition to using the t-test, it also uses the simultaneous F-test that the variables of leadership and organizational culture together affect employee performance at PT.Pegadaian Syariah Pasar Wage. The implications and conclusions above are that companies need to improve the quality of leadership through leadership training, effective and transparent communication between subordinates and superiors.

Keywords: *Leadership, Organizational Culture, Employee Performance*

DAFTAR ISI

COVER.....	ii
HALAMAN PERSTUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	v
NOTA PEMBIMBING.....	vi
NOTA KONSULTAN.....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	viii
MOTTO.....	ix
HALAMAN PESEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xiii
RINGKASAN.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
A. Telaah Pustaka.....	11
1. <i>Goal Setting Theory</i>	11
2. Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).....	13
a. Pengertian Sumber Daya Manusia (SDM).....	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).....	14
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).....	17
3. Kepemimpinan.....	19
a. Pengertian Kepemimpinan.....	19
b. Faktor-faktor Kepemimpinan.....	23
c. Indikator Kepemimpinan.....	24
4. Budaya Organisasi.....	25
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	25
b. Indikator Budaya Organisasi.....	29

5. Kinerja.....	30
a. Pengertian Kinerja.....	30
b. Faktor Kinerja.....	32
c. Indikator kinerja.....	34
B. Penelitian Terdahulu.....	35
C. Kerangka Berpikir.....	38
D. Pengembangan Hipotesis	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
A. Desain penelitian.....	42
B. Definisi Konseptual dan Operasi Variabel	46
C. Teknik Analisis Data	49
1. Uji Validitas.....	49
2. Uji Reliabilitas.....	50
3. Uji Asumsi Klasik.....	51
4. Analisis Regresi Berganda.....	53
5. Pengujian Hipotesis.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	57
1. Sejarah Singkat Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage.....	57
2. Visi Dan Misi Perusahaan.....	58
3. Struktur Organisasi.....	59
B. Analisis Data	60
1. Karakteristik responden.....	60
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
2. Uji Validitas.....	62
3. Uji reliabilitas.....	66
4. Uji Asumsi Klasik.....	68
5. Hasil Uji regresi Linier Berganda.....	71
6. Pengujian Hipotesis.....	72
C. Pembahasan.....	75
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI	80
A. Simpulan	80
B. Implikasi.....	81
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data nasabah aktif PT. Pegadaian Syariah Cabang Pasar Wage.....	2
Tabel 2.1 PENELITIAN TERDAHULU.....	35
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan PT. Pegadaian Syariah Purwokerto.....	45
Tabel 3.3 Pemberian Skor.....	46
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel.....	48
Tabel 3.5 Tingkat Reliabilitas.....	50
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan.....	63
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	64
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan.....	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Tahun 2026.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. kuesioner penelitian.....	87
Lampiran 2. Data Tabulasi X_1	92
Lampiran 3 Data Tabulasi X_2	93
Lampiran 4. Data Tabulasi Y.....	95
Lampiran 5 Uji Validitas Kepemimpinan.....	96
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabel.....	99
Lampiran 7. Hasil uji Normalitas.....	100
Lampiran 8.Uji Multikolinearitas.....	101
Lampiran 9. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	102
Lampiran 10. Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, Uji Determinasi R^2	103
Lampiran 11. Biodata Penulis.....	110