

SKRIPSI

**PENGARUH *GREEN ORGANIZATIONAL CULTURE*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *EMPLOYEE
ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI PT. PLN
(PERSERO) ULP KROYA**



Oleh:

KHILMAH

NIM 22BH10020

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP
2026**

SKRIPSI

PENGARUH *GREEN ORGANIZATIONAL CULTURE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI PT. PLN (PERSERO) ULP KROYA

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana manajemen
pada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali

Oleh:

KHILMAH

NIM 22BH10020

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP
2026**

SKRIPSI

PENGARUH *GREEN ORGANIZATIONAL CULTURE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI PT. PLN (PERSERO) ULP KROYA

Oleh:

KHILMAH

NIM 22BH10020

Disetujui untuk Ujian Skripsi Pada tanggal:

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101



Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

SKRIPSI
PENGARUH *GREEN ORGANIZATIONAL CULTURE*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *EMPLOYEE*
***ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI PT. PLN**
(PERSERO) ULP KROYA

Oleh:

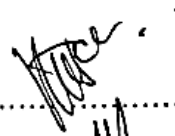
KHILMAH

NIM 22BH10020

Disetujui dan Disahkan

1. Suwono, M.Si.
NIDN. 0630106503

Penguji 1/Penilai

(.....)

2. Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

Penguji 2/Penilai

(.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap


Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

NOTA PEMBIMBING

Hal : Persetujuan Naskah Skripsi

Lamp : -

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali
Cilacap

Di Cilacap

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan melakukan perbaikan sebagai mana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi dari saudara:

Nama : Khilmah

NIM : 22BH10020

Fak/Prodi : Ekonomi/Manajemen

Judul : Pengaruh *Green Organizational Culture* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Employee Engagement* Sebagai Variabel Mediasi Di PT. PLN (Persero) ULP Kroya.

Dengan ini kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah kami setuju dan dapat diajukan untuk sidang munaqosah, bersama ini kami kirimkan bersama skripsi tersebut dan semoga dapat dimunaqosahkan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I



Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

Pembimbing II



Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : KHILMAH
NIM : 22BH10020
Judul : Pengaruh Green Organizational Culture Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Employee Engagement Sebagai Variabel Mediasi Di PT. PLN (Persero) ULP Kroya

Telah disidang Skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada hari / tanggal :

Selasa, 4 Agustus 2026

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1) Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Cilacap, 4 Agustus 2026

Dewan Sidang

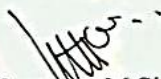
Ketua


Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

Sekretaris


Rahmat Athakim, M.E.
NIDN. 0608078104

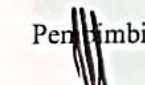
Penguji 1


Suwono, M.Si.
NIDN. 0630106503

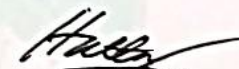
Penguji 2


Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

Pembimbing

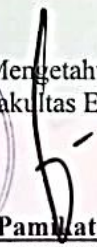

Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

Ass. Pembimbing


Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Mutia Pamuktasih, M.E.Sy.
NIK. 41 230714 160

NOTA KONSULTAN

Hal : Persetujuan Naskah Skripsi

Lamp : -

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali
Cilacap

Di Cilacap

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka konsultan berpendapat bahwa skripsi dari saudara:

Nama : Khilmah

NIM : 22BH10020

Fak/Prodi : Ekonomi/Manajemen

Judul : Pengaruh *Green Organizational Culture* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Employee Engagement* Sebagai Variabel Mediasi Di PT. PLN (Persero) ULP Kroya.

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar strata satu (S-1).

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Cilacap, 07 Agustus 2026
Konsultan



Suwono, M.Si.
NIDN. 0630106503

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Khilmah

NIM : 22BH10020

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Cilacap, 29 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



Khilmah

NIM 22BH10020

MOTTO

“Semua pertempuran, dimenangkan dalam doa”

“Jika bukan karena Allah yang mampukan, aku mungkin sudah lama menyerah”

(Q.S Al Insyirah)

“Masih banyak makanan enak yang harus dicoba, serial yang harus ditamatkan, dan tempat indah yang harus dikunjungi. Mungkin bagi kita hidup menyakitkan, tapi bagi orang-orang di sekeliling kita akan lebih menyakitkan kalau kita nggak hidup. Seberat apa pun keadaan, jangan menyerah ya”

(Fiersa Besari)

“Skripsi ini tidak sempurna tapi cukup berhasil membuat saya wisuda dan mendapat gelar sarjana”

(penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tiada lembar paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. *Alhamdulillah*, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan ridho-Nya, sehingga skripsi ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai panutan bagi seluruh umat muslim, yang telah memberikan nilai-nilai kesabaran, perjuangan dan keikhlasan dalam menuntut ilmu. Dengan penuh rasa syukur, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Cinta pertama penulis, Ayahanda Muhammad Sawaldi, nahkoda yang lebih dulu menepi ke keabadian sebelum melihat kapal ini bersandar di pelabuhan. Terima kasih atas segala kasih sayang, doa, pengorbanan, dan pelajaran hidup yang telah diberikan. Meskipun tidak dapat menyaksikan pencapaian ini secara langsung, karya ini penulis persembahkan sebagai rasa hormat, wujud cinta, dan terima kasih yang akan selalu hidup dalam hati penulis. Semoga setiap doa yang dipanjatkan sampai kepadamu sebagai peluk yang tak sempat penulis berikan.
2. Ibunda, permata hati yang dititipkan Tuhan untuk mengarungi deras arus kehidupan. Terasa sulit hidup ini tanpa kehadiranmu, selalu ku rayu Tuhan agar kau diberikan kesehatan selalu dan umur panjang. Hari ini, penulis hadiahkan gelar S.M ini sebagai bentuk bakti syukur. Bujuklah Tuhan agar Ia memberikan ketegaran di dalam relung jiwa, agar tiap tetes darah yang mengalir berdenyut di nadi ini dapat menghadiahi kesuksesan dan kemudahan hidup untuk menjalani sisa waktu yang ditakdirkan untuk kita.

3. Kakak-kakak tercinta, terima kasih atas doa, dukungan secara moril dan material serta perhatian yang selalu menguatkan langkah penulis hingga di titik ini. Semoga segala kebaikan dibalas dengan keberkahan dan kebahagiaan.
4. Kepada teman-teman penulis Fitri, Desi, Cikal, Ika, teman-teman kkn Hanum, teman-teman Lapak, dan semua yang sudah kebersamai penulis dari awal masuk perkuliahan sampai akhirnya mendapat gelar. Semoga kalian selalu bertemu manusia dan hal-hal baik setiap harinya.
5. Kepada Rozaq yang menemani penulis selama penulisan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi bagian perjalanan hidup penulis, berkontribusi banyak dalam penyusunan karya tulis ini baik tenaga, waktu, pemikiran, dan materi kepada penulis. Semoga segala ketulusan dan kebaikan kembali padamu dalam bentuk kebahagiaan yang tak terduga.
6. Untuk teman-teman Fakultas Ekonomi program studi Manajemen Angkatan 2022, terima kasih atas kebersamaan dan proses yang dilalui selama masa perkuliahan.
7. *Last but not least*, teruntuk penulis sendiri karena selalu memilih bertahan melewati hari-hari yang tidak selalu mudah, hingga sampai pada titik ini. Semoga selalu dipertemukan dengan hal baik di setiap langkah kehidupan selanjutnya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Green Organizational Culture* terhadap Kinerja Karyawan dengan *Employee Engagement* sebagai Variabel Mediasi di PT. PLN (Persero) ULP Kroya” dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. A. Luthfi Hamidi, M.Ag., selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap
2. Ibu Mutia Pamikatsih, M.E.Sy., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
3. Bapak Hatta Setiabudhi, M.Ak., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali sekaligus merupakan Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Dina Prasetyaningrum, M.M., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Dosen penguji skripsi yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

6. Para dosen Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan sebagai bekal dalam penyusunan skripsi serta kehidupan di masa mendatang.
7. Segenap perangkat Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
8. Pimpinan dan seluruh Karyawan PT. PLN (Persero) ULP Kroya yang telah bersedia memberikan izin, bantuan, informasi, dan berpartisipasi dalam proses pengumpulan data sehingga penelitian ini dapat terlaksana dan terselesaikan dengan baik.
9. Seluruh pihak yang belum dapat penulis sebutkan satu-persatu yang sudah berperan dalam kehidupan penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam skripsi ini dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'K' followed by a horizontal line and a small flourish.

Khilmah

RINGKASAN

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya penerapan *green organizational culture* dalam mendukung peningkatan kinerja karyawan pada sektor energi yang menghadapi tuntutan keberlanjutan dan transisi menuju *Net Zero Emission*. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh *green organizational culture* terhadap kinerja karyawan dengan *employee engagement* sebagai variabel mediasi di PT. PLN (Persero) ULP Kroya.

Penelitian didasarkan pada *social exchange theory* (SET) yang menjelaskan bahwa dukungan organisasi melalui budaya kerja yang berorientasi lingkungan akan mendorong respons positif karyawan berupa keterikatan kerja yang berdampak pada peningkatan kinerja.

Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain *explanatory research*. Data primer dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dengan jumlah responden sebanyak 62. Penelitian ini dianalisis menggunakan *Structural Equation Modeling-Partial Least Squares* (SEM-PLS) dengan bantuan SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *green organizational culture* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan secara langsung. Namun, *green organizational culture* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*, sedangkan *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu *employee engagement* terbukti memediasi secara penuh hubungan antara *green organizational culture* dan kinerja karyawan. Dengan demikian, peningkatan kinerja karyawan akan lebih optimal apabila implementasi budaya organisasi hijau diiringi dengan upaya memperkuat keterikatan karyawan terhadap organisasi dan pekerjaannya.

Kata kunci: *green organizational culture*, *employee engagement*, kinerja karyawan, *social exchange theory*, PLS-SEM

SUMMARY

This research is motivated by the importance of implementing a green organizational culture to support improved employee performance in the energy sector, which faces increasing demands for sustainability and the transition toward Net Zero Emission. This study aims to analyze the influence of green organizational culture on employee performance, with employee engagement as a mediating variable, at PT. PLN (Persero) ULP Kroya.

The study is grounded in Social Exchange Theory (SET), which explains that organizational support expressed through an environmentally oriented work culture encourages a positive employee response in the form of stronger engagement, which in turn contributes to improved performance.

This research employed a quantitative approach with an explanatory research design. Primary data were collected through a questionnaire survey, with a required sample of 62 respondents. The data were analyzed using Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) with the assistance of SmartPLS 4. The findings reveal that green organizational culture does not have a direct significant effect on employee performance. Nevertheless, green organizational culture has a positive and significant effect on employee engagement, while employee engagement has a positive and significant effect on employee performance. Furthermore, employee engagement was found to fully mediate the relationship between green organizational culture and employee performance. These findings suggest that improvements in employee performance can be more optimally achieved when the implementation of a green organizational culture is accompanied by deliberate efforts to strengthen employees' engagement with their organization and their work.

Keywords: *green organizational culture, employee engagement, employee performance, social exchange theory, PLS-SEM*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
NOTA PEMBIMBING.....	v
PENGESAHAN.....	vi
NOTA KONSULTAN	vii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	viii
MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR.....	xii
RINGKASAN	xiv
<i>SUMMARY</i>	xv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
A. Telaah Pustaka.....	11
1. <i>Social Exchange Theory</i> (SET).....	11
2. <i>Green Organizational Culture</i> (GOC).....	12
3. <i>Employee Engagement</i> (EE).....	14
4. Kinerja Karyawan (EP).....	17
B. Penelitian Terdahulu.....	20
C. Pengembangan Hipotesis.....	23

D. Kerangka Berpikir	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Desain Penelitian	27
1. Lokasi penelitian	27
2. Jadwal penelitian.....	27
3. Teknik pengumpulan data	28
4. Populasi dan sampel.....	29
B. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	31
1. <i>Green Organizational Culture</i> (GOC) (X).....	31
2. <i>Employee Engagement</i> (EE) (M)	31
3. Kinerja Karyawan (EP) (Y)	32
C. Teknik Analisis Data	32
1. Pendekatan Analisis	32
2. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	33
3. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	36
4. Uji Hipotesis (Pengaruh langsung).....	37
5. Uji Mediasi.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Deskripsi Data Penelitian	41
1. Gambaran Umum PT PLN (Persero) ULP Kroya	41
2. Karakteristik Responden	43
B. Analisis Data	46
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	46
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	54
3. Uji Hipotesis (Pengaruh Langsung)	56
4. Uji Mediasi.....	59
C. Pembahasan	60
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI	65
A. Kesimpulan	65
B. Implikasi	67
C. Keterbatasan Penelitian	69

DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN-LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Capaian Indikator Kinerja PT PLN (Persero) ULP Kroya Periode Juli-Desember 2025.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.	20
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	28
Tabel 3. 2 Jumlah Karyawan PT. PLN ULP Kroya.....	29
Tabel 3. 3 Indikator <i>Green Organizational Culture</i> (GOC).	31
Tabel 3. 4 Indikator <i>Employee Engagement</i> (EE).....	31
Tabel 3. 5 Indikator Kinerja Karyawan (EP).....	32
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.	44
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.	45
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kerja.	46
Tabel 4. 5 Nilai <i>Outer Loading</i>	47
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian Validitas Konvergen AVE.....	49
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian Validitas Diskriminan <i>Cross Loading</i>	50
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Validitas Diskriminan <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	51
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Reabilitas <i>Composite Reliability</i>	53
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Reabilitas <i>Cronbach's Alpha</i>	53
Tabel 4. 11 Tabel Hasil Pengujian <i>R-Square</i>	54
Tabel 4. 12 Tabel Hasil Pengujian <i>F-Square</i>	55
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Koefisien jalur.	57
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian T-statistik.	58
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Mediasi (<i>Specific Indirect Effect</i>).....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	25
Gambar 4. 1 Hasil Evaluasi Outer Model (<i>Loading Factor</i>).....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 2 Data Responden Penelitian.	77
Lampiran 3 Tabel Tabulasi Data.	80
Lampiran 4 Hasil Olah Data.....	82
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	85
Lampiran 6 Biodata penulis.....	86
Lampiran 7 Hasil Cek Plagiasi.	87