

**PENGUNAAN MODEL *DELONE AND MCLEAN* UNTUK EVALUASI
SISTEM INFORMASI SILSILAH KELUARGA BERBASIS WEB
(Studi Kasus Silsilah Keluarga Besar Akhmad Kastawi Ujungmanik
Kawunganten Cilacap)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan gelar Strata
Satu Program Studi Sistem Informasi**



**Disusun oleh :
ADAM FUTUHI
202231001**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP
2026**

**PENGUNAAN MODEL *DELONE AND MCLEAN* UNTUK EVALUASI
SISTEM INFORMASI SILSILAH KELUARGA BERBASIS WEB
(Studi Kasus Silsilah Keluarga Besar Akhmad Kastawi Ujungmanik
Kawunganten Cilacap)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan gelar Strata
Satu Program Studi Sistem Informasi**



**Disusun oleh :
ADAM FUTUHI
202231001**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP
2026**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa penulisan skripsi dengan judul "Penggunaan Model *DeLone and McLean* Untuk Evaluasi Sistem Informasi Berbasis Web (Studi Kasus Silsilah Keluarga Besar Akhmad Kastawi Ujungmanik Kawunganten Cilacap)" adalah hasil karya saya dengan arahan dari pembimbing dan belum diajukan kepada pihak manapun. Sumber informasi yang dikutip dalam skripsi ini telah dicantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari terdapat ketidaksesuaian dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Cilacap, 04 Agustus 2026


METAL
TEA
25ANX388702380

Aqam Futhi

NIM. 202231001

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Saudara
Nama : Adam Futuhi
NIM : 202231001
Fakultas/Prodi : Fakultas MIKOM / Sistem Informasi
Judul : Penggunaan Model *DeLone and McLean* untuk Evaluasi Sistem Informasi Silsilah Berbasis Web (Studi Kasus Keluarga Besar Akhmad Kastawi Ujungmanik Kawunganten Cilacap)

Telah disidangkan oleh Dewan Penguji Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap pada hari / tanggal :
Selasa, 28 Juli 2026

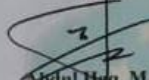
Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata Satu Program Studi Sistem Informasi (S.Kom.) Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer (FMIKOM) pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap.

Cilacap, 04 Agustus 2026

Dewan Sidang

Sekretaris

Ketua


Abdul Haq, M.Cs
NIDN. 0606067701
Penguji 1

Agung Wibawa, S.Si., M.Si
NIDN. 0603127903
Penguji 2

Agung Wibawa, S.Si., M.Si
NIDN. 0603127903
Pembimbing I

Dr. M. Khanif, M.Pd.B.I
NIDN. 0617058703
Pembimbing II


Abdul Haq, M.Cs
NIDN. 0606067701


Eri Nur Shofi'i, M.A.
NIDN. 0602029501

Mengetahui,

Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer


Mochamad P. A. Aziz Zein, S.Si., M.Kom
NIDN. 2125098601

HALAMAN NOTA KONSULTAN

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Saudara
Nama : Adam Futuhi
NIM : 202231001
Fakultas/Prodi : Fakultas MIKOM / Sistem Informasi
Judul : Penggunaan Model *DeLone and McLean* untuk Evaluasi Sistem Informasi Silsilah Berbasis Web (Studi Kasus Keluarga Besar Akhmad Kastawi Ujungmanik Kawunganten Cilacap)

Telah disidangkan oleh Dewan Penguji Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap pada hari / tanggal :
Selasa, 28 Juli 2026

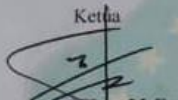
Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata Satu Program Studi Sistem Informasi (S.Kom.) Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer (FMIKOM) pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali (UNUGHA) Cilacap.

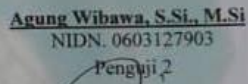
Cilacap, 04 Agustus 2026

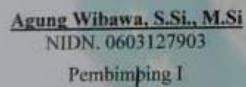
Dewan Sidang

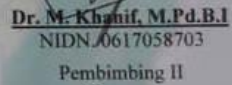
Ketua

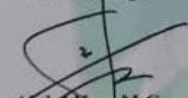
Sekretaris

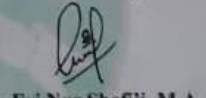

Abdul Haq, M.Cs
NIDN. 0606067701
Penguji 1


Agung Wibawa, S.Si., M.Si
NIDN. 0603127903
Penguji 2


Agung Wibawa, S.Si., M.Si
NIDN. 0603127903
Pembimbing I

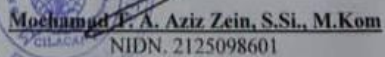

Dr. M. Khanif, M.Pd.B.I
NIDN. 0617058703
Pembimbing II


Abdul Haq, M.Cs
NIDN. 0606067701


Eri Nur Shofi'i, M.A.
NIDN. 0602029501

Mengetahui,
Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Komputer




Mochamad F. A. Aziz Zein, S.Si., M.Kom
NIDN. 2125098601

NOTA PEMBIMBING

NOTA PEMBIMBING

Cilacap, 07 Agustus 2026

Kepada Yth :
Fakultas Matematika dan Komputer (FMIKOM)
UNUGHA Cilacap
di Cilacap

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan dan koreksi tahap penulisan skripsi saudara:

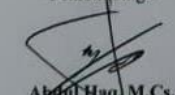
Nama : Adam Futuhi
NIM : 202231001
Fakultas : Matematika dan Ilmu Komputer
Prodi : Sistem Informasi
Judul : Penggunaan Model *DeLone and McLean* Untuk Evaluasi Sistem Informasi Keluarga Berbasis Web (Studi Kasus Keluarga Besar Akhmad Kastawi Ujungmanik Kawunganten Cilacap)

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke sidang skripsi. Bersamaan ini kami kirimkan skripsi tersebut, semoga dapat segera disidangkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

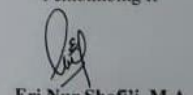
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Mengetahui,

Pembimbing I


Abdul Haq M.Cs.
NIDN 0606067701

Pembimbing II


Eri Nur Shofi'i, M.A.
NIDN 0602029501

HALAMAN MOTTO

“Demi masa, manusia berada dalam kerugian, kecuali mereka yang beriman,
beramal saleh, serta saling menasihati dalam kebenaran dan kesabaran”

(QS. Al-‘Asr: 1-3)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT, Rabb semesta alam yang senantiasa memberikan karunia sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini. Karya ini saya persembahkan kepada :

1. Orang tua yang selalu mendidik saya, memberikan do'a, dukungan, nasihat dan semangat yang tiada henti.
2. Kakak tercinta, adik tersayang yang selalu memberikan do'a dan semangat tiada henti di setiap detik langkahku.
3. Keluarga FMIKOM Angkatan 2020 yang selalu memberikan keceriaan, kebersamaan dan motivasi.
4. Sahabat Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia Cabang Cilacap Angkatan 2021.
5. Keluarga program studi Sistem Informasi yang saya banggakan
6. Seluruh teman UNUGHA yang telah memberikan do'a, dukungan, dan semangat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala limpahan nikmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi. Sholawat dan salam senantiasa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai pembimbing seluruh umat manusia.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari banyak pihak, karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Mochamad T. A. Aziz Zein, S.Si., M.Kom, Dekan FMIKOM UNUGHA
2. Bapak Abdul Haq, M.Cs, pembimbing I yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Eri Nur Shofi'i pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak-Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi FMIKOM UNUGHA
5. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu

Semoga Allah SWT membalas jerih payah dan pengorbanan yang telah diberikan dengan balasan yang lebih baik. Amiin. Penulis berharap semoga karya kecil ini bermanfaat bagi pembaca.

Cilacap, 11 Agustus 2026

Adam futuhi

ABSTRAK

ADAM FUTUHI. Penggunaan Model *DeLone and McLean* untuk Evaluasi Sistem informasi silsilah keluarga berbasis web (Studi Kasus Silsilah Keluarga Besar Akhmad Kastawi Ujungmanik Kawunganten Cilacap). Dibimbing oleh Abdul Haq, M.Cs dan Eri Nur Shofi'i, M.A.

Perkembangan teknologi informasi saat ini memungkinkan pengelolaan data genealogis secara digital, salah satunya melalui Sistem Informasi Silsilah Keluarga berbasis web pada keluarga besar Akhmad Kastawi. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kesuksesan implementasi Sistem Informasi Silsilah Keluarga berbasis web tersebut dengan menerapkan Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone and McLean. Model ini mengadaptasi enam dimensi kesuksesan, yaitu Kualitas Sistem (X_1), Kualitas Informasi (X_2), Kualitas Layanan (X_3), Penggunaan (Y_1), Kepuasan Pengguna (Y_2), dan Manfaat Bersih (Y_3). Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei melalui penyebaran kuesioner berbasis indikator kepada seluruh anggota keluarga selaku pengguna sistem. Analisis data dilakukan melalui pengujian model secara empiris menggunakan metode statistik kuantitatif analisis jalur (*Path Analysis*) untuk mengukur hubungan kausal atau pengaruh antar variabel.

Hasil pengujian simultan menunjukkan bahwa kualitas Sistem (X_1), Kualitas Informasi (X_2), Kualitas Layanan (X_3), secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap penggunaan (Y_1), sekaligus berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna (Y_2). Selanjutnya, variabel penggunaan (Y_1) dan kepuasan pengguna (Y_2) secara simultan terbukti berpengaruh signifikan terhadap manfaat bersih (Y_3). Secara keseluruhan, temuan ini menunjukkan bahwa model penelitian mampu menjelaskan hubungan antar variabel secara komprehensif. Penelitian ini menyimpulkan bahwa implementasi website silsilah keluarga besar Akhmad Kastawi telah berhasil mendukung efektivitas sistem serta memberikan manfaat nyata bagi pelestarian dokumentasi kekerabatan lintas generasi.

Kata Kunci: *DeLone and McLean*, Evaluasi Sistem Informasi, Silsilah Keluarga, Web, Analisis Jalur.

ABSTRACT

ADAM FUTUHI. Using the DeLone and McLean Model to Evaluate a Web-Based Family Tree Information System (Case Study of the Akhmad Kastawi Family Tree in Ujungmanik, Kawunganten, Cilacap). Supervised by Abdul Haq, M.Cs., and Eri Nur Shofi'i, M.A.

The rapid development of information technology enables the digital management of genealogical data, such as through a web-based Family Tree Information System for the Akhmad Kastawi extended family. This study aims to evaluate the success level of this web-based Family Tree Information System implementation by applying the DeLone and McLean Information Systems Success Model. The model adapts six success dimensions: System Quality (X₁), Information Quality(X₂), Service Quality (X₃), Use (Y₁), User Satisfaction (Y₂), and Net Benefits (Y₃). The research method employed is quantitative with a survey approach, utilizing an indicator-based questionnaire distributed to family members as system users. Data analysis was conducted through empirical model testing using quantitative statistical methods of path analysis to measure the causal relationships or influences between variables.

*The simultaneous testing results indicate that System Quality (X₁), Information Quality(X₂), Service Quality (X₃), collectively have a significant effect on system use (Y₁) as well as a significant effect on user satisfaction(Y₂). Furthermore, system use (Y₁) and user satisfaction (Y₂) simultaneously prove to have a significant effect on net benefits (Y₃). Overall, these findings demonstrate that the research model is fully capable of explaining the relationships between variables comprehensively. The study concludes that the implementation of the Akhmad Kastawi extended family tree website has successfully supported system effectiveness and provided tangible benefits in preserving cross-generational lineage documentation. **Keywords:** DeLone and McLean, Information System Evaluation, Family Tree, Web, Path Analysis.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
NOTA KONSULTAN.....	v
NOTA PEMBIMBING.....	vi
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
A. Latar Belakang	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
B. Rumusan Masalah	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
C. Batasan Masalah	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
D. Tujuan Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
E. Manfaat Penelitian.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB II KAJIAN TEORI.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
A. Penelitian Terkait	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
B. Landasan Teori	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
A. Jenis Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
C. Alat dan Bahan Penelitian....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
D. Prosedur Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
E. Jadwal Penelitian.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
F. Populasi dan Sampel Penelitian.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
A. Gambaran Umum dan Profil Responden.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
B. Uji Instrumen Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

C. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
D. Analisis Data	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
E. Pembahasan	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB V SIMPULAN.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
A. Kesimpulan	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
B. Saran.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Daftar Pustaka	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone and McLean	18
Gambar 3.1 Tahapan penelitian	25
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Utama (Home) Website Silsilah Keluarga	39
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Manajemen Data / Administrasi Sistem	40
Gambar 4.3 Tampilan Menu Silsilah	40
Gambar 4.4 Tampilan Menu dalam Menu Silsilah Silsilah	41
Gambar 4.5 Tampilan Visualisasi Pohon Silsilah Keluarga Besar	42

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terkait	5
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	27
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	35
Tabel 3.3 Populasi Penelitian	36
Tabel 3.5 Sampel Penelitian	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Dalam Keluarga	43
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Frekuensi Mengakses WEB	43
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel (X_1)	44
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel (X_2)	45
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel (X_3)	46
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel (Y_1)	47
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel (Y_2)	47
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel (Y_3)	48
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel (X_1)	49
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Variabel (X_2)	49
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas Variabel (X_3)	50
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Variabel (Y_1).....	50
<u>Tabel 4.14 Uji Reliabilitas Variabel (Y_2)</u>	51
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas Variabel (Y_3)	51
Tabel 4.16 Deskripsi Variabel Penelitian	52
Tabel 4.17 Uji Normalitas	55
Tabel 4.18 Uji Korelasi	56
Tabel 4.19 Analisis Jalur	57
Tabel 4.20 Uji Hipotesis	58