

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan rangkaian pelaksanaan evaluasi terhadap Website Silsilah Keluarga Besar Akhmad Kastawi dengan menerapkan kerangka kerja model *DeLone and McLean*, diperoleh beberapa poin kesimpulan inti sebagai berikut:

1. Model *DeLone and McLean* digunakan dengan cara mengadaptasi 6 dimensi kesuksesan (kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih) ke dalam konteks sistem silsilah keluarga berbasis web. Proses evaluasi dilakukan melalui penyusunan kuesioner berbasis indikator tiap dimensi, pengumpulan data dari anggota keluarga besar sebagai pengguna, dan pengujian model secara empiris menggunakan metode statistik kuantitatif analisis jalur (*Path Analysis*) untuk mengukur hubungan kausal atau pengaruh antar variabel.
2. Hasil pengujian simultan menunjukkan bahwa kualitas sistem (X_1), kualitas informasi (X_2), dan kualitas layanan (X_3) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap penggunaan (Y_1). Hasil pengujian simultan juga menunjukkan bahwa kualitas sistem (X_1), kualitas informasi (X_2) dan kualitas layanan (X_3) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna (Y_2). Penggunaan (Y_1) dan kepuasan pengguna (Y_2) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap manfaat bersih (Y_3). Hasil tersebut menunjukkan bahwa model penelitian mampu menjelaskan hubungan antar variabel secara keseluruhan serta mendukung keberhasilan website silsilah keluarga besar akhmad kastawi.

Penelitian ini tidak mengembangkan ataupun memodifikasi Model kesuksesan sistem informasi *DeLone and McLean*. Namun demikian, penelitian ini memberikan bukti empiris bahwa hubungan antar variabel dalam model tersebut dapat menunjukkan hasil yang berbeda ketika diterapkan pada sistem informasi berbasis komunitas nonformal. Temuan mengenai tidak signifikannya beberapa hubungan antar variabel menunjukkan bahwa karakteristik pengguna dan karakteristik sistem dapat memengaruhi pola keberhasilan sistem informasi.

Dengan demikian, penelitian ini memperluas bukti empiris penerapan Model *DeLone and McLean* pada konteks komunitas keluarga.

B. Saran

Pengelola website perlu mempertahankan sekaligus meningkatkan kualitas sistem melalui peningkatan kemudahan penggunaan, stabilitas, kecepatan akses, dan kemudahan navigasi. Pengembangan sistem sebaiknya diprioritaskan agar pengalaman penggunaan serta kepuasan anggota keluarga tetap terjaga. Upaya tersebut diharapkan mampu mempertahankan manfaat sosial website sebagai media dokumentasi, pelestarian, dan penelusuran silsilah keluarga secara berkelanjutan.

