

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
DI PERUSAHAAN CV. DWIJA KREATIF**



Oleh:

DIAN ISLAMIYATI

NIM. 22BH50002

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP**

2026

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
DI PERUSAHAAN CV. DWIJA KREATIF**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana ekonomi pada
Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali

Oleh:

**DIAN ISLAMİYATI
NIM. 22BH50002**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP
2026**

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
DI PERUSAHAAN CV. DWIJA KREATIF**

Oleh:

DIAN ISLAMIYATI

NIM. 22BH50002

Disetujui Untuk ujian Skripsi Pada tanggal :

Pembimbing I



Dr. DINA PRASETYANINGRUM, M.M

NIDN. 0619129101

Pembimbing II



HATTA SETIABUDHI, M.Ak

NIDN. 0631128201

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
DI PERUSAHAAN CV. DWIJA KREATIF**

Oleh:

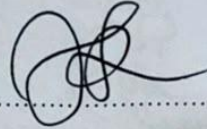
DIAN ISLAMİYATI

NIM. 22BH50002

Disetujui dan disahkan :

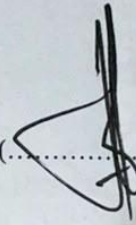
1. Rahmat Alhakim, M.E.
NIDN. 0608078104

Penguji 1 (.....)



2. Dr.Dina Prasetyaningrum,M.M
NIDN. 0619129101

Penguji 2 (.....)



Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali



Hatta Setiabudhi,M.Ak

NIDN. 063112820

PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : **DIAN ISLAMIYATI**
NIM : 22BH50002
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention karyawan di perusahaan CV. Dwija Kreatif

Telah disidang Skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada hari / tanggal :

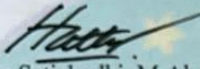
Selasa, 4 Agustus 2026

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1) Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

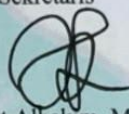
Cilacap, 4 Agustus 2026

Dewan Sidang

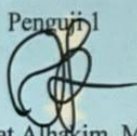
Ketua


Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

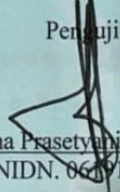
Sekretaris


Rahmat Alhakim, M.E.
NIDN. 0608078104

Penguji 1


Rahmat Alhakim, M.E.
NIDN. 0608078104

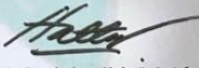
Penguji 2


Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0609129101

Pembimbing


Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0609129101

Ass. Pembimbing


Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Mutia Panikatsih, M.E.Sv.
NIK. 41 230714 160

NOTA KONSULTAN

NOTA KONSULTAN

Hal : Naskah Skripsi

Lamp : -

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Nahdlatul Ulama

Al Ghazali Cilacap

Assalamualaikum wr.wb

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan melakukan perbaikan sebagaimana mestinya, maka kami menyatakan bahwa skripsi dari saudara :

Nama : Dian Islamiyati

NIM : 22BH50002

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap *Turnover*

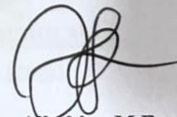
Intention karyawan di perusahaan CV. Dwija Kreatif

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi syarat memperoleh gelar strata satu (S1)

Wassalamualaikum wr.wb

Cilacap, 6 Agustus 2026

Konsultan



Rahmat Alhakim, M.E.

NIDN. 0608078104

NOTA PEMBIMBING

NOTA PEMBIMBING

Cilacap, 30 Juli 2026
Kepada Yth.
Kaprodik Manajemen
Fakultas Ekonomi UNUGHA
Cilacap

Assalamualaikum wr.wb

Setelah membaca, mengadakan koreksi dan melakukan perbaikan sebagaimana mestinya maka kami menyatakan bahwa skripsi dari saudara:

Nama : Dian Islamiyati

NIM : 22BH50002

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* karyawan diperusahaan CV. Dwija Kreatif

Dengan ini kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah kami setujui dan dapat diajukan untuk sidang munaqosah . Bersama ini kami kirimkan bersama skripsi tersebut dan semoga dapat di munaqosahkan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum wr.wb

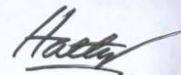
Pembimbing I



Dr.DINA PRASETYANINGRUM,M.M

NIDN. 0619129101

Pembimbing II



HATTA SETIABUDHI,M.Ak

NIDN. 0631128201

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dian Islamiyati

Nim : 22BH50002

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya , bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya,kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi,maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini .

Cilacap,30 Juli 2026



Dian Islamiyati

NIM.22BH50002

MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah 2:286)

“Rasakanlah setiap proses yang kamu tempuh dalam hidupmu, sehingga kamu tau betapa hebatnya dirimu sudah berjuang sampai detik ini”

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu:

(Umar Bin Khattab)

Orang lain gak bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories* kita. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, nikmat, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat, kesehatan, kekuatan, kesabaran, dan kemudahan yang senantiasa diberikan kepada penulis dalam setiap proses penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Parminto dan Ibu Samirah, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, pengorbanan, serta semangat tanpa henti. Terima kasih atas segala cinta dan kepercayaan yang telah diberikan hingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan ini.
3. Ibu Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Hatta Setiabudhi, M.Ak., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih atas ilmu, arahan, motivasi, serta kesabaran yang diberikan. Penulis juga menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M. atas perhatian, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap, yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan bimbingan selama masa perkuliahan.

5. Pimpinan dan seluruh karyawan CV. Dwija Kreatif, yang telah memberikan izin penelitian, membantu proses pengumpulan data, serta bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Keluarga besar, sahabat, dan seluruh pihak yang telah memberikan doa, dukungan, bantuan, serta semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
7. Terakhir, untuk diri saya sendiri, Dian Islamiyati. Terima kasih karena telah memilih untuk tetap bertahan, tidak menyerah, dan terus berjuang melewati setiap proses. Terima kasih telah mampu menjalani perkuliahan sambil bekerja, menghadapi berbagai tantangan, serta menyelesaikan skripsi ini hingga akhir. Semoga setiap usaha yang telah dilakukan menjadi langkah awal untuk meraih cita-cita yang lebih baik.\
8. Teruntuk teman-teman seperjuangan Angkatan 22 kelas karyawan prodi Manajemen, terimakasih atas kebersamaan dan dukungan selama perjalanan ini.

Cilacap, 12 Juli 2026



Dian Islamiyati

22BH50002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas Rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* karyawan di perusahaan CV. Dwija Kreatif dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdaltul Ulama Al Ghazali Cilacap.

Penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan ,bantuan ,dan doa selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis berhadap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca,khususnya terkait dengan Lingkungan Kerja ,Beban Kerja dan *Turnover Intention* pada sektor industri perusahaan.

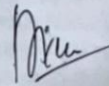
Ucapan terimakasih penulisan sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua penulis tercinta, Bapak Parminto dan Ibu Samirah,yang senantiasa tulus memberikan motivasi, doa, kasih sayang, keikhlasan, kesabaran, serta pengorbanan dan perhatian yang tiada henti kepada penulis. Terimakasih atas dukungan moril maupun materil sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sabaik-baiknya.
2. Bapak Dr.H.A.Luthfi Hamidi,M.Ag,selaku Rektor Universitas Nahdaltul Ulama Al Ghazali Cilacap.
3. Ibu Dr. Mutia Pamikatsih,M.E.sy., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nahdaltul Ulama Al Ghazali Cilacap.

4. Bapak Hatta Setiabudhi,M.Ak., selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Ibu Dr. Mutia Pamikatsih,M.E.sy., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nahdaltul Ulama Al Ghazali Cilacap.
5. Ibu Dr. Dina Prasetyaningrum,S.Pd., M.M., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan arahan,bimbingan,dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Hatta Setiabudhi,M.Ak.,selaku Dosen Pembimbing II yang setelah memberikan masukan dan bimbingan yang sangat berarti
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Nahdaltul Ulama Al Ghazali Cilacap atas ilmu dan pengalaman yang diberikan selama masa perkuliahan.
8. Pimpinan dan seluruh karyawan perusahaan CV. Dwija Kreatif atas izin dan dukungan selama proses penelitian ini .
9. Teman-teman Manajemen kelas karyawan Angkatan 22 Fakultas Ekonomi Universitas Nahdaltul Ulama Al Ghazali Cilacap yang telah memberikan semangat,dukungan,serta kebersamaan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
10. Teruntuk sahabat-sahabat saya “Gaesku” ,yaitu Mohammad Ulul Barri dan Zalfa Saesarifa yang senantiasa bersama-sama berjuang,saling mendukung,dan berbagi semangat dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca .

Cilacap, 12 Juli 2026



Dian Islamiyati

22BH50002

RINGKASAN

Penelitian ini berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan di Perusahaan CV. Dwija Kreatif." Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingginya tingkat turnover karyawan yang terjadi di CV. Dwija Kreatif selama periode 2023–2025, yang berpotensi mengganggu stabilitas operasional perusahaan berupa meningkatnya biaya rekrutmen, pelatihan, serta terganggunya produktivitas kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membuktikan secara empiris pengaruh lingkungan kerja terhadap turnover intention, pengaruh beban kerja terhadap turnover intention, serta pengaruh keduanya secara simultan terhadap turnover intention karyawan di CV. Dwija Kreatif. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 32 karyawan sebagai sampel dari populasi 33 karyawan, menggunakan teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner berskala Likert dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan program IBM SPSS Statistics versi 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap turnover intention (t hitung = -3,266; signifikansi 0,003; koefisien regresi -0,533), yang berarti semakin baik lingkungan kerja yang dirasakan karyawan, semakin rendah kecenderungan turnover intention. Sebaliknya, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intention (t hitung = 2,640; signifikansi 0,013; koefisien regresi 0,255), yang berarti semakin tinggi beban kerja yang diterima karyawan, semakin tinggi pula kecenderungan turnover intention. Secara simultan, lingkungan kerja dan beban kerja juga terbukti berpengaruh signifikan terhadap turnover intention (F hitung = 16,003; signifikansi 0,000), dengan nilai Adjusted R Square sebesar 0,492 yang menunjukkan bahwa 49,2% variasi turnover intention dijelaskan oleh kedua variabel tersebut, sedangkan 50,8% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja yang kondusif mampu menurunkan turnover intention, sedangkan beban kerja yang tinggi dapat meningkatkannya. Oleh karena itu, perusahaan diharapkan mampu menciptakan lingkungan kerja yang nyaman, meningkatkan kualitas hubungan kerja dan komunikasi, serta mengelola pembagian beban kerja secara proporsional agar dapat menekan tingkat turnover intention dan meningkatkan stabilitas sumber daya manusia di perusahaan.

SUMMARY

This research is entitled "The Effect of Work Environment and Workload on Employees' Turnover Intention at CV. Dwija Kreatif." The study was motivated by the high employee turnover rate experienced by CV. Dwija Kreatif during the 2023–2025 period, which could negatively affect the company's operational stability by increasing recruitment and training costs and reducing work productivity. This study aims to analyze and empirically examine the effect of the work environment on turnover intention, the effect of workload on turnover intention, and the simultaneous effect of both variables on employees' turnover intention at CV. Dwija Kreatif. A quantitative approach with a survey method was employed, involving 32 employees as the sample from a population of 33 employees, using a saturated sampling technique. Data were collected through questionnaires using a Likert scale and analyzed using multiple linear regression with the help of IBM SPSS Statistics Version 24.

The results indicate that, partially, the work environment has a negative and significant effect on turnover intention (t-value = -3.266; significance = 0.003; regression coefficient = -0.533), meaning that a better work environment reduces employees' turnover intention. Conversely, workload has a positive and significant effect on turnover intention (t-value = 2.640; significance = 0.013; regression coefficient = 0.255), meaning that a higher workload increases employees' turnover intention. Simultaneously, the work environment and workload also have a significant effect on turnover intention (F-value = 16.003; significance = 0.000), with an Adjusted R Square value of 0.492, indicating that 49.2% of the variation in turnover intention is explained by both variables, while the remaining 50.8% is influenced by other variables outside this study.

Based on these findings, it can be concluded that a conducive work environment is able to reduce turnover intention, whereas a high workload can increase it. Therefore, the company is expected to create a more comfortable work environment, improve the quality of working relationships and communication, and manage workload distribution more proportionally in order to reduce turnover intention and maintain workforce stability.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
NOTA KONSULTAN	v
NOTA PEMBIMBING.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
RINGKASAN	xiv
SUMMARY.....	xv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. Teori <i>Job Demands-Resources</i> (JD-R Model)	8
2. Lingkungan Kerja.....	9
3. Beban Kerja.....	11
4. <i>Turnover Intention</i>	14
B. Penelitian Terdahulu.....	16
C. Kerangka Konseptual	20

D. Pengembangan Hipotesis	21
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	21
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	22
3. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Populasi dan Sampel	25
B. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	27
C. Operasional Variabel	28
D. Teknik Analisis Data	30
1. Analisis Deskriptif	31
2. Uji Instrumen	31
3. Uji Asumsi Klasik	34
4. Analisis Regresi Linier Berganda	36
5. Pengujian Hipotesis	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	41
B. Hasil Penelitian	42
1. Karakteristik Responden	43
2. Uji Analisis Deskriptif	48
3. Uji Instrumen	50
4. Uji Asumsi Klasik	53
5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
6. Uji Hipotesis	59
C. Pembahasan.....	63
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	63
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	65
3. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan.....	70

B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan CV. Dwija Kreatif Periode Tahun 2023-2025	1
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Distribusi Karyawan CV. Dwija Kreatif berdasarkan Divisi/Jabatan ...	26
Tabel 3.2 Operasional Variabel	29
Tabel 3.3 Tabel Skala Likert	30
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	44
Tabel 4.2 Usia Responden.....	44
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	45
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden.....	46
Tabel 4.5 Divisi/Jabatan Responden	47
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1).....	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X2).....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> (Y).....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
Tabel 4.15 Uji Parsial (Uji t)	59
Tabel 4.16 Hasil Uji Pengaruh Simultan (Uji F).....	62
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	20
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin Responden.....	43
Gambar 4.2 Diagram Usia Responden.....	44
Gambar 4.3 Diagram Usia Responden.....	45
Gambar 4.4 Diagram Lama Bekerja Responden.....	46
Gambar 4.5 Diagram Divisi/Jabatan Responden	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 2. Data Tabulasi Responden	83
Lampiran 3. Hasil <i>Output SPSS 24 for Windows</i>	84
Lampiran 4. r tabel, t tabel,dan f tabel	88
Lampiran 5. Dokumentasi.....	91
Lampiran 6. Biodata Penulis	92