

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia bisnis yang semakin kompetitif mengharuskan setiap perusahaan untuk mampu beradaptasi dan meningkatkan kemampuan bersaing secara berkelanjutan. Keberhasilan perusahaan tidak hanya ditentukan oleh kecanggihan teknologi dan besarnya modal finansial, melainkan kemampuan dalam mengelola dan mengarahkan sumber daya manusia secara efektif dan efisien. Sumber daya manusia mempunyai peran yang penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Keberhasilan dalam mencapai tujuan perusahaan ditentukan oleh kualitas tenaga kerja yang ada. Oleh karena itu, pengelolaan sumber daya manusia sangat diperlukan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

Produktivitas kerja karyawan menjadi salah satu aspek krusial dalam menentukan keberhasilan suatu organisasi atau perusahaan (Pawitri & Febriana, 2025). Tingkat produktivitas yang tinggi mencerminkan kemampuan karyawan dalam bekerja secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan perusahaan. Sebaliknya, rendahnya produktivitas dapat menghambat pencapaian target serta menurunkan daya saing perusahaan. Dalam penelitian Dini & Susanto (2023) Produktivitas kerja merupakan aspek yang sangat penting bagi perusahaan karena sebagai acuan untuk menilai keberhasilan dalam menjalankan kegiatan usahanya. Dengan adanya produktivitas kerja yang tinggi diharapkan mampu mempercepat tercapainya tujuan perusahaan.

Sebaliknya, apabila produktivitas kerja yang dihasilkan rendah, maka kondisi tersebut dapat menghambat proses pencapaian tujuan perusahaan. Menurut Hasibuan (2019), produktivitas kerja dipengaruhi oleh berbagai faktor yang berhubungan dengan kemampuan individu, seperti gaya kepemimpinan dan motivasi.

Dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja karyawan, penerapan gaya kepemimpinan yang efektif menjadi salah satu faktor penting yang perlu diperhatikan oleh perusahaan. Menurut Bass & Riggio (2006) menjelaskan bahwa pemimpin transformasional mampu menginspirasi, memotivasi, serta memberdayakan karyawan sehingga mereka terdorong untuk memberikan kinerja sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan. Melalui hubungan kerja yang dibangun atas dasar kepercayaan, penghargaan, dan perhatian terhadap pengembangan individu, gaya kepemimpinan transformasional diyakini mampu meningkatkan komitmen, semangat kerja, dan produktivitas karyawan. Hal tersebut didukung oleh penelitian (Mone & Nuryadin, 2021) dan (Wicaksono & Turangan, 2024) yang menunjukkan bahwa penerapan gaya kepemimpinan transformasional memberikan pengaruh positif terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan.

Pencapaian produktivitas kerja yang optimal memerlukan pengembangan karyawan yang didukung oleh pemberian motivasi. Motivasi berfungsi sebagai pendorong yang membuat karyawan bersedia mengerahkan kemampuan, tenaga, dan waktunya untuk mencapai tujuan perusahaan (Adinda dkk., 2023). Dalam penelitian Rista dkk., (2022) menyatakan bahwa motivasi

dapat diartikan sebagai kekuatan yang menggerakkan, mengarahkan, dan mendukung seseorang untuk bekerja dengan semangat guna memperoleh hasil maksimal. Karyawan dengan motivasi tinggi akan menunjukkan semangat dalam bekerja, sementara motivasi yang rendah dapat menyebabkan menurunnya semangat kerja sehingga dapat menghambat produktivitas.

PD Mujur Jaya Kroya merupakan perusahaan dagang yang bergerak di bidang produksi mie sohon dengan merek “Gelang Indah”. Perusahaan ini telah berkembang pesat dengan jangkauan pemasaran sudah menyebar hingga luar kota seperti Semarang, Kudus, Jakarta, Bandung, dan kota-kota lainnya. Namun, seiring dengan perkembangannya, PD Mujur Jaya Kroya ditemukan terdapat masalah mengenai produktivitas kerja karyawan yang masih belum optimal. Hal ini ditandai dengan target produksi atau omset yang belum tercapai secara konsisten dan kurangnya ketegasan pimpinan terhadap kedisiplinan yang menyebabkan karyawan kurang terdorong untuk menjaga kehadiran dan tanggung jawab pada pekerjaan. Fenomena produktivitas kerja pada PD Mujur Jaya Kroya dapat diketahui dari tingkat produksi. Berikut merupakan data produksi selama 2023-2025.

Tabel 1. 1 Data Produksi Tahunan PD Mujur Jaya Kroya

Tahun	Target Produksi	Jumlah Produksi	Keterangan
2023	810.000	642.529	Tidak Mencapai Target
2024	810.000	573.958	Tidak Mencapai Target
2025	810.000	536.666	Tidak Mencapai Target

Sumber: PD Mujur Jaya Kroya

Berdasarkan data produksi dari tahun 2023-2025, diketahui bahwa PD Mujur Jaya mengalami penurunan jumlah produksi setiap tahunnya dan belum mampu mencapai target produksi yang telah ditetapkan sebesar 810.000 pcs mie sohun. Produksi tahun 2023 sebesar 642.529 menurun menjadi 573.958 pada tahun 2024 dan kembali turun menjadi 536.666 pada tahun 2025. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa produktivitas kerja karyawan masih belum optimal karena hasil produksi perusahaan terus mengalami penurunan dan tidak mencapai target yang telah ditentukan.

Penelitian ini menggunakan *Goal Setting Theory* yang dikemukakan oleh Edwin Locke sebagai *grand theory*. Teori tersebut menjelaskan bahwa individu akan bekerja lebih optimal apabila memiliki tujuan yang jelas, spesifik, dan menantang. Teori ini relevan digunakan dalam penelitian karena gaya kepemimpinan transformasional mampu memberikan arahan dan visi yang jelas kepada karyawan, sedangkan motivasi menjadi dorongan bagi karyawan untuk mencapai target perusahaan. Penelitian terdahulu juga menunjukkan adanya hubungan antara gaya kepemimpinan transformasional dan motivasi terhadap produktivitas kerja. Penelitian yang dilakukan oleh Ilmiah dkk., (2026) membuktikan bahwa gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Penelitian Sumartik & Alfian (2024) juga menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

Hasil penelitian tersebut diperkuat oleh penelitian Febrian & Ekowati (2023) yang menyatakan bahwa gaya kepemimpinan dan motivasi kerja memiliki pengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan.

Berdasarkan fenomena yang terjadi, landasan teori, serta hasil penelitian terdahulu, dapat diketahui bahwa gaya kepemimpinan transformasional dan motivasi memiliki peranan penting dalam mempengaruhi produktivitas kerja karyawan. Oleh sebab itu, penelitian mengenai pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan motivasi terhadap produktivitas kerja perlu dilakukan untuk mengetahui pengaruh kedua variabel tersebut dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada PD Mujur Jaya Kroya.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan pokok permasalahan, sebagai berikut:

1. Apakah gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan PD Mujur Jaya Kroya?
2. Apakah motivasi berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan PD Mujur Jaya Kroya?
3. Apakah gaya kepemimpinan transformasional dan motivasi berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan PD Mujur Jaya Kroya?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, dapat disimpulkan tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap produktivitas kerja karyawan PD Mujuur Jaya Kroya.
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan PD Mujuur Jaya Kroya.
3. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan motivasi secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan PD Mujuur Jaya Kroya.

D. Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang mengkaji mengenai pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan PD Mujuur Jaya Kroya. Variabel yang diteliti dalam penelitian ini terdiri dari gaya kepemimpinan transformasional dan motivasi sebagai variabel independen, serta produktivitas kerja karyawan sebagai variabel dependen.

E. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini dapat diharapkan memberikan manfaat baik secara teoritis maupun praktis kepada beberapa pihak, sebagai berikut:

1. Manfaat teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan memperkaya kajian ilmu manajemen sumber daya manusia, terutama yang berkaitan dengan pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan.

2. Manfaat praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi sebagai bahan pertimbangan, masukan, serta tambahan informasi terutama terkait dengan pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan PD Mujur Jaya Kroya.