

SKRIPSI
PENGARUH KOMPETENSI DAN KEDISIPLINAN
KARYAWAN TERHADAP KINERJA DENGAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA POOL PO
EFISIENSI PURWOKERTO



Oleh:

CHEILLA EKA CAHYANI

NIM 22BH10069

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP

2026

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KEDISIPLINAN
KARYAWAN TERHADAP KINERJA DENGAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA POOL PO
EFISIENSI PURWOKERTO**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap

Oleh:

Cheilla Eka Cahyani

NIM 22BH10069

FAKULTAS EKONOMI

**UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP**

2026

SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI DAN KEDISIPLINAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA POOL PO EFISIENSI PURWOKERTO

Oleh:

Cheilla Eka Cahyani

NIM 22BH10069

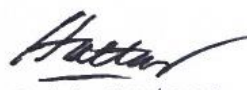
Disetujui Untuk

Ujian Skripsi Pada Tanggal:

Pembimbing I


Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

Pembimbing II


Hatta Setiabudhi, M.Ak
NIDN. 0631128201

FAKULTAS EKONOMI

**UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA AL GHAZALI
CILACAP**

2026

SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI DAN KEDISIPLINAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA POOL PO EFISIENSI PURWOKERTO

Oleh:

Cheilla Eka Cahyani

NIM 22BH10069

Disetujui dan Disahkan

1. Hatta Setiabudhi, M.Ak
NIDN. 0631128201

Penguji 1/ Penilai



2. Priyo Anggoro, M.M
NIDN. 0604108401

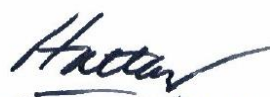
Penguji 2/ Penilai



Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap


Hatta Setiabudhi, M.Ak
NIDN. 0631128201

PENGESAHAN

Skripsi Saudara

Nama : CHEILLA EKA CAHYANI
NIM : 22BH10069
Judul : Pengaruh Kompetensi dan Kedisiplinan Karyawan Terhadap Kinerja dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi Pada Pool PO Efisiensi Purwokerto

Telah disidang Skripsi oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap pada hari / tanggal :

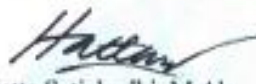
Senin, 10 Agustus 2026

Dan dapat diterima sebagai pemenuhan tugas akhir mahasiswa Program Strata 1 (S.1) Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.

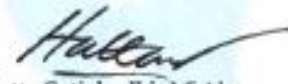
Cilacap, 10 Agustus 2026

Dewan Sidang

Ketua


Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

Penguji 1


Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201

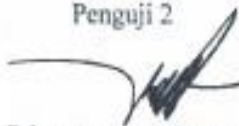
Pembimbing


Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

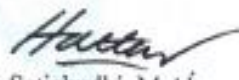
Sekretaris


Suwono, M.Si.
NIDN. 0630106503

Penguji 2


Priyo Anggoro, M.M.
NIDN. 0601108401

Ass. Pembimbing


Hatta Setiabudhi, M.Ak.
NIDN. 0631128201



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Mutia Pamukatsih, M.E.Sy.
NIK. 41 230714 160

NOTA KONSULTAN

Hal : Naskah Skripsi

Lamp : -

Kepada
Yth. Dekan Fakultas
Ekonomi
Universitas Nahdlatul
Ulama Al Ghazali Cilacap
Di Cilacap

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan sebagaimana mestinya, maka konsultan berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Cheilla Eka Cahyani
NIM : 22BH10069
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Kedisiplinan Karyawan
Terhadap Kinerja dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel
Mediasi Pada Pool PO Efisiensi Purwokerto

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar strata satu (S1)

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Cilacap, 10 Agustus 2026

Konsultan



Hatta Setiabudhi, M.Ak
NIDN. 0631128201

NOTA PEMBIMBING

Hal : Pengajuan Naskah Skripsi
Lamp : -

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Nahdlatul Ulama
Al Ghazali Cilacap
Di Cilacap

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penyusunan skripsi dari:

Nama : Cheilla Eka Cahyani
NIM : 22BH10069
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Kedisiplinan Karyawan Terhadap Kinerja dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi Pada Pool PO Efisiensi Purwokerto

Dengan ini kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah kami setuju dan dapat diajukan untuk sidang munaqosah. Bersama ini kami kirimkan bersama skripsi tersebut dan semoga dapat di munaqosahkan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

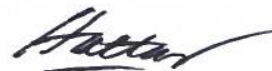
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M.
NIDN. 0619129101

Pembimbing II



Hatta Setiabudhi, M.Ak
NIDN. 0631128201

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cheilla Eka Cahyani

NIM : 22BH10069

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiarasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh terkait dengan skripsi ini.

Cilacap, 10 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan



Cheilla Eka Cahyani
NIM. 22BH10069

HALAMAN MOTTO

“Keberhasilan bukanlah milik orang yang pintar, tetapi keberhasilan adalah milik mereka yang senantiasa berusaha dan pantang menyerah”

— B.J. Habibie

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan ridho-Nya sehingga skripsi ini dapat ditulis dengan baik dan dilancarkan hingga selesai. Dengan ini akan saya persembahkan karya sederhana ini kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu menjadi panutan hidup dan cinta pertama penulis. Terimakasih atas cinta yang tak bertepi dan pengorbanan yang tak terhingga. Meski beliau tak sempat merasakan bangku kuliah, namun beliau telah memberikan segalanya hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana ini.
2. Adik tersayang, terima kasih atas kehadiranmu yang selalu menjadi pelipur lara dan pemberi warna di tengah penatnya proses penyusunan skripsi ini. Dukungan tulus darimu adalah motivasi bagi penulis untuk selalu melangkah maju dan memberikan teladan yang baik.
3. Keluarga besar, terima kasih yang sedalam-dalamnya penulis haturkan kepada keluarga besar, sosok luar biasa yang telah memberikan dukungan dan support kepada penulis dengan kasih sayang yang melampaui segalanya. Terima kasih telah menjadi keluarga yang tidak pernah lelah memberikan perlindungan dan wejangan hidup selama ini.
4. Seseorang yang senantiasa mendukung dan menemani, terima kasih telah menjadi orang yang paling sabar dalam mendengarkan setiap keluh kesah penulis selama proses panjang ini berlangsung. Terima kasih atas dukungan yang tidak pernah putus dan kasih sayang yang menjadi alasan bagi penulis untuk tetap tegak berdiri.

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan rasa Syukur yang tulus kepada Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini berjudul “Pengaruh Kompetensi dan Kedisiplinan Karyawan Terhadap Kinerja dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi Pada Pool PO Efisiensi Purwokerto”

Penulis mengucapkan terima kasih karena dalam penyusunan skripsi ini, ada banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai orang. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

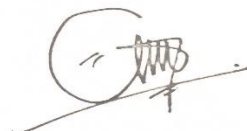
1. Bapak Dr. A. Luthfi Hamidi, M.Ag, selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
2. Ibu Dr. Mutia Pamikatsih, M.E.Sy., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
3. Bapak Hatta Setiabudhi, M.Ak., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap.
4. Ibu Dr. Dina Prasetyaningrum, M.M, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, serta masukan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Bapak Hatta Setiabudhi, M.Ak., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Segenap dosen penguji skripsi yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

7. Para dosen dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan sebagai bekal dalam penyusunan skripsi serta untuk kehidupan di masa mendatang.
8. Kepada teman seperjuangan penulis terima kasih telah menjadi kawan yang selalu memberi semangat dan saling menguatkan dari awal perkuliahan hingga titik ini.
9. Kepada pihak Pool PO Efisiensi Purwokerto yang sudah membantu dan bersedia memberikan informasi dan berpartisipasi dalam proses pengumpulan data penelitian ini.
10. Seluruh pihak yang belum dapat penulis sebutkan satu-persatu yang sudah berperan dalam kehidupan penulis.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki kekurangan dan belum sepenuhnya menjawab semua hal yang terkait dengan topik tersebut, sehingga masih ada kesempatan untuk diperbaiki di masa depan. Oleh karena itu, penulis berharap mendapatkan saran dan kritik untuk memperbaiki skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa memberi manfaat bagi penulis, para mahasiswa, masyarakat, dan semua pembaca.

Cilacap, 10 Agustus 2026

Yang Menyatakan,



Cheilla Eka Cahyani
NIM. 22BH10069

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji pengaruh Kompetensi Karyawan dan Kedisiplinan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan, dengan menggunakan Motivasi Kerja sebagai variabel mediasi pada Pool PO Efisiensi Purwokerto. Data dikumpulkan dari 54 responden yang merupakan seluruh karyawan di Pool PO Efisiensi Purwokerto, dengan menggunakan pendekatan kuantitatif sampel jenuh dan dianalisis menggunakan SEM-PLS melalui perangkat lunak SmartPLS 4.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kompetensi Karyawan dan Kedisiplinan Karyawan masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja maupun Kinerja Karyawan. Selanjutnya, Motivasi Kerja terbukti memiliki pengaruh langsung yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan serta menjadi variabel perantara yang dominan. Hasil uji mediasi menunjukkan bahwa Motivasi Kerja mampu memediasi hubungan antara Kompetensi Karyawan maupun Kedisiplinan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan secara signifikan. Hal ini mengindikasikan bahwa bagi karyawan Pool PO Efisiensi Purwokerto, peningkatan penguasaan kompetensi dan penegakan disiplin kerja yang konsisten akan mendorong gairah motivasi kerja, yang pada akhirnya berdampak nyata pada peningkatan kinerja karyawan secara optimal.

Kata Kunci: Kompetensi Karyawan, Kedisiplinan Karyawan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, Pool PO Efisiensi Purwokerto.

SUMMARY

This study aims to analyze and examine the influence of employee competence and employee discipline on employee performance, using work motivation as a mediating variable at the PO Efisiensi Purwokerto depot. Data were collected from 54 respondents—comprising the entire workforce at the PO Efisiensi Purwokerto depot—using a quantitative approach with a saturated sampling method, and were analyzed via SEM-PLS using SmartPLS 4 software.

The results indicate that both employee competence and employee discipline have a positive and significant influence on work motivation and employee performance. Furthermore, work motivation was found to have a positive and significant direct effect on employee performance and served as a dominant mediating variable. Mediation analysis results demonstrate that work motivation significantly mediates the relationships between employee competence and employee performance, as well as between employee discipline and employee performance. This indicates that for employees at the PO Efisiensi Purwokerto depot, enhancing competence and consistently enforcing work discipline will boost work motivation, ultimately leading to a tangible improvement in employee performance.

Keywords: *Employee Competence, Employee Discipline, Work Motivation, Employee Performance, PO Efisiensi Purwokerto Depot.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
NOTA KONSULTAN	vi
NOTA PEMBIMBING	vii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	viii
HALAMAN MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR.....	xi
RINGKASAN	xiii
<i>SUMMARY</i>	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	15
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	15
E. Manfaat Penelitian	16

BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	18
A. Teori Utama (<i>Grand Theory</i>)	18
B. Telaah Pustaka	19
C. Penelitian Terdahulu	37
D. Kerangka Berpikir	40
E. Pengembangan Hipotesis	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
A. Desain Penelitian	50
B. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	56
C. Teknik Analisis Data	60
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	71
A. Deskripsi Data Penelitian	71
B. Distribusi Penyebaran Kuesioner	76
C. Pembahasan	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	116
A. Kesimpulan	116
B. Implikasi	119
C. Keterbatasan Penelitian	121
DAFTAR PUSTAKA	123
LAMPIRAN	127

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah karyawan Pool PO Efisiensi Purwokerto Tahun 2025	8
Tabel 1.2 Penilaian Kinerja Karyawan Pool PO Efisiensi Purwokerto	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	51
Tabel 3. 2 Skala Likert	56
Tabel 3. 3 Definisi Oprasional Variabel	59
Tabel 4. 1 Metode Pengumpulan Data	76
Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Usia.....	78
Tabel 4. 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Masal Kerja	79
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian <i>oultter loading</i>	83
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian <i>Valliditas Konvergen (AVE)</i>	86
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian <i>Cross Loading</i>	87
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian <i>Valliditas Diskriminan Fornell-Larcker Criterion</i>	89
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian <i>Valliditas Diskriminan HTMT</i>	90
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Relialbility Cronbalch Alpha</i>	91
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability (rho_c)</i>	92
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian <i>R-Square</i>	94
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>F-Square</i>	96
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit (GoF)</i>	97
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Koefisien Jalur (<i>Path Coefficients</i>).....	99
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian <i>t-statistics</i>	101
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian <i>P-vallue</i>	103
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Pengaruh Langsung (<i>Direct Effects</i>).....	105
Tabel 4. 19 Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>)	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	41
Gambar 3. 1 Teknik Analisis Jalur.....	62
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Pool PO Efisiensi Purwokerto.....	73
Gambar 4. 2 Skema Model <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	81
Gambar 4. 3 Hubungan Antar Indikator Dengan Variabel Laten	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	127
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian.....	136
Lampiran 3 Hasil Uji PLS Algoritm (Outer Model).....	139
Lampiran 4 Hasil Uji Model Struktural (Inner Model).....	143
Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>).....	144
Lampiran 6 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	145